



التقرير السنوي 2023

الرقمنة. الابتكار. التحول.

الإنجازات الرئيسية خلال العام 2023

حققنا في عام 2023 إنجازات مهمة ولافتة تبشّر بعصر جديد من الابتكار والرقمنة والتحول عبر جميع مجالات أعمالنا. وفي عام استثنائي شهد تحقيقنا نجاحات غير مسبوقة وتسجيلنا أداءً تاريخي في مختلف المؤشرات، واصلنا الاستثمار لمواكبة متطلبات المستقبل وضمان التنفيذ الناجح لاستراتيجية أعمالنا، مع التركيز على ترسيخ مكانتنا في السوق وريادة الابتكار والتقدم التكنولوجي.

الاستراتيجية مع نخبة من الشركات الرائدة في دولة الإمارات، إضافةً إلى عدد من الشركات العالمية الكبرى، لتزويد عملنا بأحدث وأفضل الخدمات والتقنيات.

وفي إطار سعينا لرساء أسس متينة لمستقبل رقمي أكثر استدامة، اتخذنا خطوات مهمة نحو تطوير منظومتنا الخاصة بتكنولوجيا المعلومات ومنصاتنا التكنولوجية، بهدف تحسين التجارب الرقمية لعملنا، والاستفادة من إمكانيات الذكاء الاصطناعي والتقنيات المتقدمة.

وبشكل عام، يبرهن أدائنا المالي والتشغيلي المتميز في عام 2023 على نجاح رؤيتنا الاستراتيجية طويلة الأجل وقدرتنا على مواصلة الابتكار ومنهجيتنا المتميزة التي تتمحور حول تقديم خدمات وحلول اتصال متقدمة تلبي تطلعات عملنا، وتساهم في تعزيز مكانتنا الريادية كشركة ذات رؤية استشرافية ومزود رقمي رائد لحلول وخدمات الاتصال المتكاملة.

وحافظنا خلال العام على أولويتنا المتمثلة في تسريع وتيرة التحول الرقمي من خلال تبني أحدث التقنيات المتاحة لتعزيز الكفاءة والأداء في جميع أقسام شركتنا. واصلنا أيضاً مسيرتنا نحو إرساء معايير جديدة في القطاع من خلال تقديم حلول رقمية تتمحور حول متطلبات العملاء، وواصلنا التركيز على توسيع نطاق شبكة الجيل الخامس لتشمل المزيد من المناطق في الدولة بما يتماشى مع الاستراتيجيات الوطنية لدولة الإمارات، ما أسهم في تعزيز مكانة الشركة وريادتها في المشهد الرقمي للدولة.

ولطالما شكل الابتكار الركيزة الأساسية لثقافة عملنا، حيث لعب دوراً محورياً في تعزيز قدرتنا على التكيف مع المتغيرات المتسارعة في السوق، واغتنام فرص النمو المتاحة. ففي عام 2023 قمنا بإطلاق نسخة مبتكرة وحديثة من متاجرنا بهدف إثراء تجارب عملنا بطرق سلسلة وأكثر كفاءة تساهم في ترسيخ القيم الرفيعة لعلامتنا التجارية. كما عقدنا العديد من الشراكات

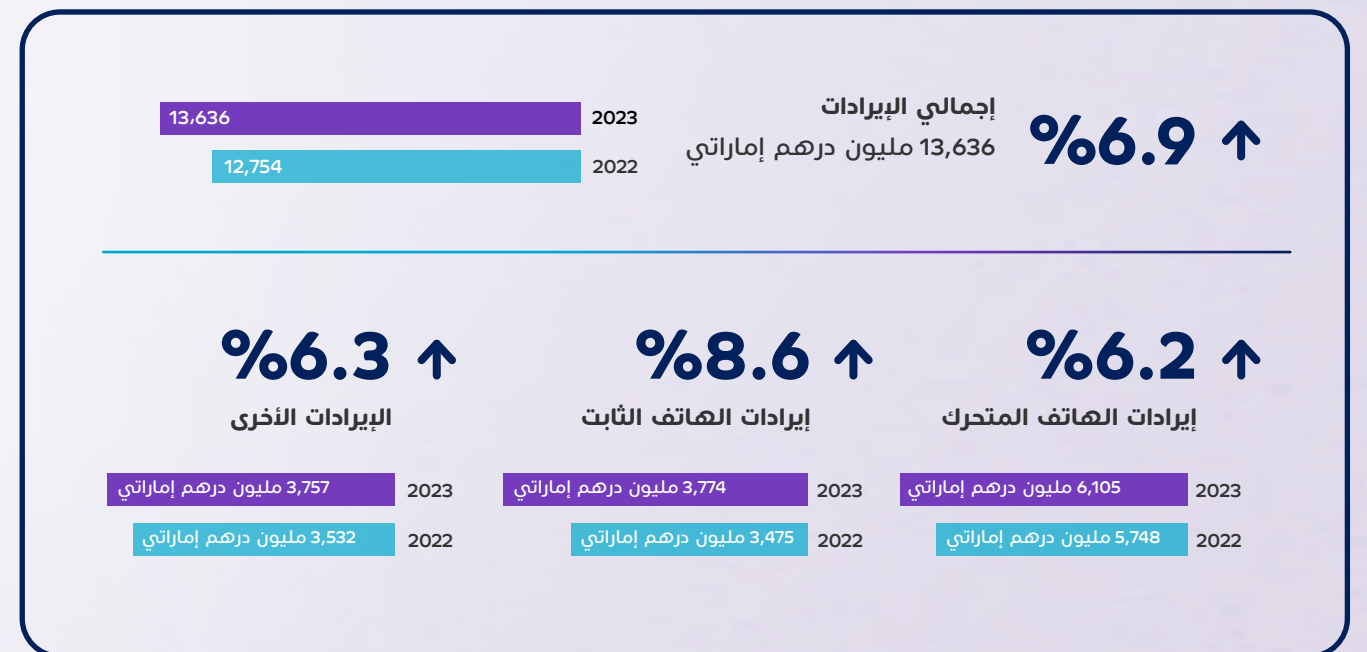


لمحة عامة

(أبرز النتائج المالية والتشغيلية)

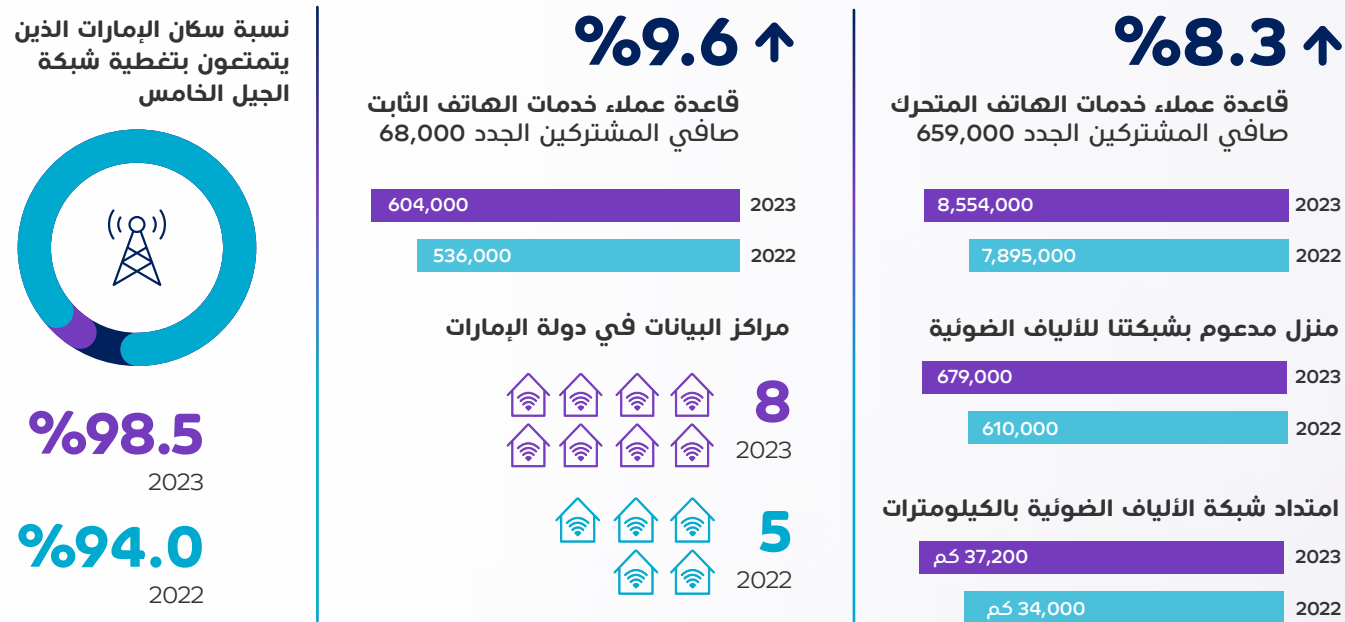
أبرز النتائج المالية خلال 2023

شهد العام 2023 تحقيق نتائج مالية استثنائية وتسجيل أرقام قياسية عبر مختلف مؤشرات الأداء الرئيسية.



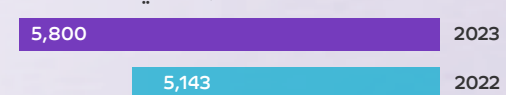
أبرز النتائج التشغيلية خلال 2023

حققت أعمالنا في عام 2023 أداءً قوياً مسجلةً معدلات نمو عالية عبر جميع المقاييس.



↑ **%12.8**

الأرباح قبل اقتطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك



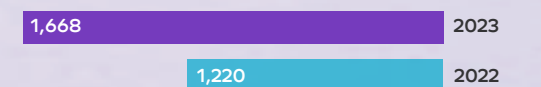
↑ **%41.7**

توزيعات الأرباح



↑ **%36.8**

صافي الربح



↑ **%23.2**

التدفق النقدي الحر من العمليات التشغيلية



الجوائز

المحتويات



جائزة وسام الأثر المجتمعي 2023

تم تكريم دو كإحدى الشركات الرائدة في دولة الإمارات العربية المتحدة في مجال الامتثال لمعايير المسؤولية الاجتماعية للشركات، وقد تم منحها هذه الجائزة من قبل الصندوق الوطني للمسؤولية المجتمعية "مجري".



أفضل مزود إقليمي للخدمات السحابية (دو)
أفضل مبادرة حكومية رقمية (دو)



جائزة أفضل حل ذكي لإدارة
البنية التحتية (دو)



أفضل مشغل اتصال في
الشرق الأوسط (دو)



أفضل مزود لخدمة العملاء في
الإمارات (قطاع الاتصالات) للعام
2023 (فيرجن موبايل)



أفضل استخدام للبيانات (دو)
أفضل استخدام للتكنولوجيا (دو)



أفضل حملة تسويقية متكاملة (دو)
أفضل حملة من حيث الأداء (دو)



الابتكار في كفاءة استهلاك
الطاقة (دو)



مبادرة الحكومة المبتكرة -
مركز الدفاع السيبراني (دو)



جائزة أفضل تجربة عملاء
مبتكرة (فيرجن موبايل)

01

لمحة عامة

- 10 لمحة عن دو
12 مسيرتنا
14 أبرز المحطات خلال العام
16 تعزيز قنوات التواصل مع
مختلف أصحاب المصلحة
18 معلومات حول المساهمين

02

المراجعة الاستراتيجية

- 22 كلمة رئيس مجلس الإدارة
26 رسالة الرئيس التنفيذي
28 استراتيجيتنا
30 مراجعة الرئيس التنفيذي للشؤون المالية
34 إدارة المخاطر

03

المراجعة التشغيلية

- 38 الخدمات المميزة
40 قطاع العملاء الشامل
41 فيرجن موبايل
42 الشركات الصغيرة والمتوسطة
44 الحسابات الحكومية والشركات
الكبيرة والرئيسية
46 وحدة البيع العالمية
47 وحدة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

04

الاستدامة

الحكمة المؤسسية

- 56 بيان الإجراءات المتخذة لاستكمال نظام حوكمة
الشركات خلال عام 2023 وكيفية تنفيذها
58 بيان بملكية وتعاملات أعضاء مجلس الإدارة
وأزواجهم وأبنائهم في أسهم شركة الإمارات
للاتصالات المتكاملة خلال عام 2023
60 مجلس إدارة الشركة
70 مدقق الحسابات الخارجي
71 لجنة التدقيق
73 لجنة الترشيحات والمكافآت
74 لجنة الاستثمار
75 لجنة المطاعين
76 نظام التدقيق الداخلي
84 تفاصيل المخالفات المرتكبة خلال عام 2023
85 بيان بالمساهمات النقدية والعينية التي
قدمتها الشركة خلال العام 2023 لدعم
المبادرات المجتمعية والحفاظ على البيئة
86 معلومات عامة

05

البيانات المالية

- 94 تقرير مدقق الحسابات المستقل
99 بيان المركز المالي الموحد
100 بيان الدخل الشامل الموحد
101 بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد
102 بيان التدفقات النقدية الموحد
103 إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

06

لمحة عامة

01

10	لمحة عن دو
12	مسيرتنا
14	أبرز المحطات خلال العام
16	تعزيز قنوات التواصل مع مختلف أصحاب المصلحة
18	معلومات حول المساهمين

لمحة عن دو

تتمثل مهمتنا في تعزيز التواصل بين عملائنا من الأفراد والشركات في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة، والارتقاء بتجاربهم وأنماط حياتهم عبر تزويدهم بأحدث خدمات وتقنيات الاتصال للهاتف المتحرك والثابت وخدمات النطاق العريض والترفيه المنزلي، إضافة إلى حلول وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

كشركة مسؤولة، نحن ملتزمون بما يلي:

- إسعاد موظفينا ومجتمعنا
- العمل على نحو أخلاقي ومسؤول
- تمكين الجميع من جني فوائد التقدم التكنولوجي

لقد نجحنا منذ تأسيس شركتنا في عام 2006 في توسيع نطاق خدماتنا وعروض منتجاتنا المقدمة إلى عملائنا في قطاع يلعب دوراً محورياً في دعم التحول الاقتصادي والاجتماعي والرقمي في دولة الإمارات.

ونسعى من خلال اعتماد نهج يركز على تسخير التقنيات والحلول الرقمية إلى تزويد عملائنا وزملائنا بتجارب سلسلة وممتعة وأكثر قيمة بالتوازي مع سعينا لتطوير وتسريع وتيرة نمو أعمالنا.

قيمنا

لتحقيق أهدافنا وتطلعاتنا الاستراتيجية، نعتمد على القيم الآتية:

- التفاني في الخدمة
- تنمية روح الاستكشاف
- المرونة وسرعة الاستجابة للتغيرات
- تجسيد قيم الانفتاح

أهدافنا

تتمحور أهدافنا حول:

- إسعاد عملائنا
- جعل الشركة الأكثر تفضيلاً من جانب أفضل المواهب
- خلق القيمة المثلى لمساهميننا
- المساهمة في إحداث تحولات إيجابية في مجتمعنا

استراتيجيتنا

تسهم استراتيجيتنا في تحقيق أهدافنا من خلال:

- تقديم منتجات مبتكرة وخلق مصادر جديدة للإيرادات
- التحول إلى النهج الرقمي وتقديم تجارب متميزة للعملاء
- توفير أفضل أنظمة تكنولوجيا المعلومات وأحدث الحلول والتقنيات الرقمية
- جعل الشركة الأكثر تفضيلاً من جانب أفضل المواهب عبر استقطاب أفضل الكفاءات وتطويرها
- تعزيز القيمة المقدمة للمساهمين من خلال التميز المؤسسي والابتكار

نمضي قدماً نحو تحقيق أهدافنا وطموحاتنا استناداً إلى استراتيجيتنا ورؤيتنا نحو مواكبة متطلبات العصر الرقمي. ونحرص دائماً على تسخير إمكانياتنا ومواهبنا ومهاراتنا وطاقاتنا من أجل التواصل مع العملاء وإلهامهم ومكافأتهم كل يوم.

مسيرتنا

تعكس تفانينا في خدمة عملائنا



شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة

هو الاسم القانوني لكياننا المؤسسي. ونقدم خدمات الاتصال تحت مظلة علامتين تجاريتين.



فيرجن موبايل الإمارات: أول خدمة رقمية متكاملة للهواتف المتحركة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، والتي تشكل ذراعنا الرقمي وحاضنة الابتكار لدينا، حيث تقدم خدماتها للشباب والعلماء المتمرسين في المجال الرقمي.



العلامة التجارية الرئيسية لشريحتي عملنا من الأفراد والمؤسسات.

أثمر التزامنا الراسخ وتفانينا في أداء أعمالنا على مدار أكثر من 17 عاماً عن تقديم ابتكارات عديدة أسهمت في إحداث تحولات إيجابية في حياة عملائنا ودعم شركائنا والأهداف الاستراتيجية لدولة الإمارات. ما يعكس المستوى العالي من التفاني والجهود الحثيثة التي يبذلها موظفونا وكوادرنا العاملة. وبيّين أدأنا المالي في عام 2023 مدى قدرتنا على تحقيق نمو قوي ومستدام، وتقديم قيمة حقيقية لمساهميننا.

لقد أسهمت التقنيات الجديدة والناشئة مثل شبكات الجيل الخامس والتطورات التي شهدتها تطبيقات الهاتف المتحرك في تغيير ملامح القطاع، وتحويل التركيز من الخدمات الصوتية إلى الخدمات المدعومة بالبيانات. وبشكل سجلنا الحافل بالإنجازات دليلاً ملموساً على مدى قدرتنا على الاستفادة من هذه الفرص من خلال نهجنا القائم على التفكير الإبداعي والابتكار. وسنسعى دائماً إلى مواصلة الاستثمار في تحسين وتحديث وتوسيع نطاق بنيتنا التحتية الرقمية.

2005

تأسيس شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة (EITC).

2006

إطلاق العلامة التجارية دو في اكتوبر عام أولي ناجح فاق الأسهم المطروحة، ولأول مرة باتت هناك منافسة في قطاع الاتصالات في دولة الإمارات العربية المتحدة.

2007

إطلاق منتجات وخدمات الهاتف المتحرك والاتصال المنزلي - سجلت دو أول مليون عميل من عملاء الهاتف المتحرك.

2008

وصلت دو إلى 3 مليون عميل للهاتف المتحرك.

2009

بلغت حصة دو السوقية في عامها الثالث من العمليات 32% متخطية التوقعات والأهداف.

2010

تم جمع مبلغ مليار دولار من خلال إصدار حقوق الاكتتاب وتمويل المزودين.

2011

افتتحت دو مركزاً لخدمة العملاء في الفجيرة يديره بالكامل مواطنون إماراتيون.

2012

أطلقت دو أول مركز بيانات عربي "داتامينا".

2013

أطلقت دو خدمة واي فاي الإمارات، بما يتماشى مع رؤية الحكومة لتمكين شبكة الاتصال اللاسلكي واي فاي في جميع أنحاء الدولة.

2014

أعلنت دو عن توفير تقنية VoLTE للاتصال الصوتي عبر شبكة LTE الأولى من نوعها في المنطقة، ما يتيح للمستخدمين التحدث وتصفح الإنترنت في وقت واحد بسرعات 4G LTE فائقة السرعة.

2015

أصبحت دو شريكاً رسمياً لمبادرة "دبي الذكية".

2016

أصبحت محطة النقل الفضائي "سماكوم" التابعة لشركة دو الأولى في الشرق الأوسط التي يتم اعتمادها بموجب برنامج اعتماد الاتحاد العالمي لمحطات النقل الفضائي.

2017

إطلاق "فيرجن موبايل"، كأول شركة اتصالات رقمية بالكامل في الإمارات العربية المتحدة.

2018

تجاوز عدد عملاء خدمات الهاتف المتحرك والثابت من دو 9 ملايين عميل.

2019

أطلقت دو أسرع شبكة للجيل الخامس على مستوى الدولة.

2020

أطلقت دو e-shop لدعم الشركات الصغيرة والمتوسطة في مسارات الرقمنة.

2021

استعرضت دو قدراتها على الابتكار من خلال الإطلاق الناجح لخدمة النطاق العريض الثابت اللاسلكي في المنازل بسرعة 4G.

2022

أطلقت دو حل شبكة الجيل الخامس الخاصة والمستقلة المدعومة بتقنية النفاذ الراديوي المفتوحة OpenRAN.

2023

حققت دو إنجازاً كبيراً في شبكتها: مع نمو حجم البيانات المنقولة عبر شبكة الجيل الخامس ليهيمن على إجمالي حركة مرور البيانات عبر شبكة دو للهاتف المتحرك.

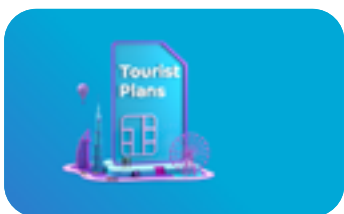


أبرز المحطات خلال العام

نجحنا خلال العام 2023 في تحقيق إنجازات ملحوظة وتسجيل أداء متميز عبر مختلف مجالات أعمالنا. ونجحنا أيضاً في إبرام العديد من الشراكات الاستراتيجية ودفع وتيرة تحولنا الرقمي ومواكبة أحدث التطورات في المشهد التكنولوجي. كما أطلقنا مبادرات جديدة، بدءاً من تدشين مجموعة من المتاجر بتصاميم مبتكرة لإثراء تجارب مختلف فئات عملائنا، وصولاً إلى تعزيز ممارسات الاستدامة، وتتوافق هذه الجهود مع التزامنا المستمر بدفع عجلة التحول الرقمي وتحسين معدلات رضا العملاء ودعم أهداف التنمية الاقتصادية والاجتماعية لدولة الإمارات العربية المتحدة، وذلك بما يتماشى مع مهمتنا ودورنا الريادي كشركة مدفوعة بثقافة الابتكار ومساهم رئيسي في المشهد الرقمي في الدولة.

عامٌ حافلٌ بالنجاحات والإنجازات الاستراتيجية ومعدلات النمو القياسية

يناير - فبراير	مارس - أبريل	مايو - يونيو	يوليو - أغسطس	سبتمبر - أكتوبر	نوفمبر - ديسمبر
دو تصبح أول مشغل خدمات اتصال معتمد للاختبار الميداني لنشر شبكات الجيل الخامس حصلت دو على شهادة المنتدى الدولي للمصادقة (Global Certification Forum) لتغدو بذلك أول شركة اتصالات مؤهلة لإجراء الاختبارات الميدانية لنشر الشبكة الأساسية المشتركة لاتصالات الجيل الخامس. افتتاح متجر بتصميم عصري مبتكر في دبي هيلز مول افتتحت دو متجراً مبتكراً جديداً في دبي هيلز مول، والذي يضم لفات رقمية متقدمة، وأكشاك الخدمة الذاتية، إضافةً إلى ميزة تقسيم فئات المنتجات، وتحليلات التجربة المتقدمة التي توفر تجارب بيع محسنة وأكثر كفاءة للعملاء.	تعيين حنان أحمد كأول سيدة إماراتية ضمن فريق الإدارة التنفيذية لشركة دو أعلنت دو عن تعيين حنان أحمد في منصب الرئيس التنفيذي للشؤون التنظيمية والمخاطر لتكون بذلك أول سيدة إماراتية في منصب تنفيذي في الشركة تأكيداً على الجهود الحديثة التي تبذلها دو لتطوير الموارد البشرية الإماراتية. عرض قدرات الذكاء الاصطناعي التوليدي لأول مرة في الإمارات استعرضت دو خلال البطولة برنامج Chat-GPT المدعوم بنظام Azure OpenAI من مايكروسوفت لتسليط الضوء على دوره في إحداث تغيير إيجابي في المجتمع والمساهمة في النمو الاقتصادي لدولة الإمارات.	دو تعلن عن طموحاتها الخاصة بتحقيق الحياد الكربوني في عام 2030 أعلنت دو عن سعيها لخفض انبعاثاتها الكربونية إلى الصفر ضمن نطاق انبعاثات 1 و 2 بحلول عام 2030، وضمن النطاق 3 بحلول عام 2050، مع التركيز على كفاءة الطاقة، والاعتماد بشكل أكبر على مصادر الطاقة المتجددة، وإنشاء خارطة طريق واضحة للعمل المناخي. دو تحصد عدداً من الجوائز في قمة وجوائز سعادة الموظفين 2023 حصلت دو على الجائزة الذهبية عن فئة أفضل استراتيجية للتعليم والنمو، والجائزة الفضية عن فئة أفضل تصميم لمساحة العمل خلال فعاليات قمة وجوائز سعادة الموظفين 2023. وتركز الجوائز على المواضيع المتعلقة بسعادة الموظفين من خلال تزويدهم بفرص التعلم، والمواد الصديقة للبيئة، والمناطق المخصصة لتعزيز جودة الحياة. إطلاق أول بودكاست خاص بقضايا الاستدامة باللغة العربية تحت اسم "بودكاستدامة" في الإمارات اطلقت دو "بودكاستدامة" كأول بودكاست باللغة العربية تتمحور أهدافه حول تسليط الضوء على القضايا الملحة للاستدامة، وتعزيز الوعي والمعرفة حول ممارسات وموضوعات الاستدامة. الحصول على وسام الأثر المجتمعي - الفئة البلاتينية من الصندوق الوطني للمسؤولية المجتمعية "مجرى" تم تكريم شركة دو كأحدى الشركات الرائدة في الإمارات العربية المتحدة في مجال الامتثال لمعايير المسؤولية الاجتماعية للشركات، وقد تم منحها وسام الأثر المجتمعي عن الفئة البلاتينية من قبل صندوق المسؤولية الاجتماعية الوطنية.	المساهمة في تحقيق أهداف الإمارات العربية المتحدة للاستدامة نجحت دو بالتعاون مع مجموعة عمل الإمارات للبيئة بتحقيق إنجازات جديدة في مجال الاستدامة من خلال إعادة تدوير أكثر من 14,000 كيلوجرام من المخلفات، ضمن إطار برنامج "من أجل إماراتنا نزرع" الذي أطلقته المجموعة. تحقيق إنجاز كبير في نشر تقنيات شبكة الجيل الخامس استخدمت دو تقنيات تجميع نواقل متعددة لموجات شبكة الجيل الخامس بهدف تحسين سرعة نقل البيانات للمستخدمين في دولة الإمارات. ويسهم ذلك في دعم التطبيقات التي تتطلب نطاقاً ترددياً عالياً وزمن استجابة منخفض مثل الذكاء الاصطناعي، وبث مقاطع فيديو بدقة 8K، والميتافيرس، ومنصات الألعاب السحابية ذات الدقة العالية؛ كما أطلقت شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة (EITC) خدمة تكنولوجيا الجيل الخامس اللاسلكية المنزلية. تحقيق إنجاز جديد في حركة مرور البيانات عبر شبكة الجيل الخامس اعلنت دو عن تسجيل إنجاز جديد في مسار التحول الكامل نحو عصر الجيل الخامس ويتمثل في نمو استخدام شبكة الجيل الخامس إلى أكثر من نصف إجمالي حركة مرور البيانات عبر شبكة دو للهاتف المتحرك. ويعد هذا الإنجاز شهادةً على تحسين الاتصال لدى الشركة وجودة الخدمة الممتازة والسرعة والاستجابة الآتية، مما يشجع المزيد من عملائها على الانتقال إلى تقنية الجيل الخامس.	تنظيم فعالية "إنفجن" للاحتفاء بالابتكار التقني والشراكات في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ركزت فعالية "إنفجن"، التي تنظمها دو بدعم من وزارة الصناعة والتكنولوجيا المتقدمة، على الابتكار التكنولوجي ودفع عجلة التنمية المستدامة. وأقيمت الفعالية بمشاركة نخبة من قادة القطاع والمبتكرين في المنطقة لمناقشة أحدث التوجهات في مجالات المدن الذكية والتكنولوجيا الزراعية والاستدامة والثورة الصناعية الرابعة. إطلاق شريحة "السعادة" للعمال من أصحاب الياقات الزرقاء تعاونت دو مع وزارة الموارد البشرية والتوطين لإطلاق شريحة "السعادة" التي توفر خدمات اتصال متميزة وذات قيمة كبيرة للعمال من ذوي الياقات الزرقاء. فتح آفاق جديدة من خلال تجارب تكنولوجيا الجيل الخامس المتقدم نجحت دو، بالتعاون مع هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية، بتحقيق سرعات بلغت 10 جيجابت في الثانية، ضمن النطاق الترددي 6 جيجا هرتز، خلال التجارب المشتركة لتكنولوجيا الجيل الخامس المتقدم. إرساء معايير جديدة في القطاع بتوسيع شبكة الجيل الخامس لتشمل 98.5% من سكان الإمارات نجحت دو بإرساء معايير جديدة في القطاع تتمثل بتوسيع نطاق شبكتها من الجيل الخامس مع تغطية سكانية بنسبة 98.5% في دولة الإمارات، مما يبرهن على التزامها الراسخ بتوفير تجارب متميزة للشبكات التي تواكب متطلبات المستقبل. إطلاق أول مساحة عمل مؤقتة "وورك جت أوي" اطلقت دو أول مساحة عمل مؤقتة تحت اسم "وورك جت أوي" على شاطئ الشروق (صن رايز بيتش) بدبي، والتي وفرت لمرتاديها تجربة فريدة للعمل وزيادة الإنتاجية والاسترخاء على شاطئ البحر في الوقت نفسه.	دو أول شركة اتصالات في المنطقة توفر فرصة الاستفادة من برامج أكاديمية سيسكو للشبكات وقّعت دو مذكرة تفاهم مع سيسكو تُمهّد الطريق أمام موظفي دو للحصول على فرص استثنائية لتنمية مهاراتهم وتطوير مسيرتهم المهنية. الفوز بأربع جوائز خلال حفل توزيع جوائز تيليكوم ريفيو للتميز أعلنت شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة (EITC) عن فوزها بجائزة "أفضل مشغل اتصال"، إضافة إلى ثلاثة جوائز أخرى عن أفضل حل ذكي لإدارة البنية التحتية، وذلك تقديراً لإنجازاتها المتميزة ودورها الفاعل في تعزيز نمو قطاع الاتصالات. إطلاق شريحة اتصال مجانية وصديقة للبيئة لزوّار الدولة أطلقت دو شريحة الاتصال المخصصة للزوّار والتي تقدم مجموعة واسعة من المزايا تشمل 1 جيجا من البيانات المجانية صالحة لمدة 24 ساعة، وخدمة اتصال مدعومة بشبكة الجيل الخامس، إضافة إلى باقات بيانات غير محدودة، مع خيار إجراء مكالمات؛ ما يتيح لهم اتصالاً مستمراً وبث المحتوى ومشاركة تجاربهم مع عائلاتهم وأصدقائهم حول العالم.



تعزيز قنوات التواصل مع مختلف أصحاب المصلحة

نلتزم في شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة بالتواصل والتفاعل مع مختلف أصحاب المصلحة ضمن منظومة عملنا بما في ذلك عملائنا وموظفونا وموردونا ومجتمعنا ومساهمونا - بما يضمن تحقيق قيمنا وأهدافنا المشتركة. وتعزز هذه المنهجية من قدرتنا على تقديم منتجات وخدمات مبتكرة وعالية الجودة، ومواءمة استراتيجيات الأعمال مع مصالح المساهمين، بما يوفر أساساً راسخاً لتنفيذ مهمتنا كشركة رائدة مسؤولة ومؤثرة في قطاع الاتصالات.

مجموعة أصحاب المصلحة	قنوات التواصل مع أصحاب المصلحة	وتيرة التواصل مع أصحاب المصلحة	القضايا الرئيسية التي نناقشها مع أصحاب المصلحة	الإجراءات الرئيسية التي نتخذها	آلية توفير القيمة لمجموعة أصحاب المصلحة
عملائنا	نستخدم العديد من القنوات الرقمية والقنوات المساعدة لجمع ملاحظات العملاء وتقديم الدعم لهم.	يتم جمع ملاحظات العملاء على نحو دائم ومستمر وفي الوقت الفعلي.	الملاحظات التي يتم جمعها عن نقاط الاتصال والشبكة وتجربة العملاء الشاملة والمنتجات والخدمات.	الاستثمار في الشبكة والبنية التحتية، وتحسين عمليات القنوات، وتوفير خدمات التدريب الشخصي وإثراء المعرفة.	يسهم تواصلنا الدائم مع عملائنا لمناقشة تجاربهم ومعرفة توقعاتهم في ضمان استجابتنا الدائمة لملاحظاتهم وتلبية متطلباتهم.
موظفونا	نستخدم قنوات متنوعة تشمل تطبيقي (Workplace) و (HR Hub)، إضافةً إلى الاجتماعات، واستطلاع رأي سنوي حول مشاركة الموظفين، وأنشطة التحقق الدورية، والمراجعات الدورية على مستوى الشركة.	يتم تنظيم أنشطة وفعاليات للموظفين بانتظام على مدار العام.	المشاركة، والتطور المهني، والمكافآت، والمزايا، وأداء الشركة، والتعاون، والصحة، والتنوع والشمولية في بيئة العمل.	توفير خدمات أخصائي التغذية والعلاج الطبيعي في موقع العمل، والخدمات الطبية عن بعد لدعم الأمهات، وبرامج التدريب الشاملة بالتعاون مع المؤسسات الرائدة، واعتماد سياسة مُنظمة لزيادة الرواتب.	بناء بيئة عمل حيوية وتفاعلية وشاملة تعزز سعادة الموظفين، وتتيح لهم فرص التعلم والتطور، بما فيها فرص التدريب المهني. وتوفير تعويضات ومزايا تنافسية تتجاوز المتطلبات التشريعية بطريقة عادلة وشفافة.
موردونا	نحرص على دعم موردينا والتواصل معهم استناداً إلى نموذج عمل ثلاثي المستويات يركز على مدى أهمية كل مورد بالنسبة لأعمالنا. كما نقوم بإجراء استطلاع رأي للموردين على أساس سنوي لقياس مستويات الرضا لديهم.	على أساس شهري وربع سنوي وسنوي.	الخدمات والتقنيات الجديدة المتاحة في السوق، وخارطة طريق التكنولوجيا المستقبلية، والممارسات في القطاع، ومتابعة المشاريع الجارية أو المستقبلية.	تطوير سياسة واستراتيجية المشتريات المستدامة لشركة الإمارات للاتصالات المتكاملة، مع التركيز على مبادئ العدالة والشفافية في جميع أقسام الشركة. وتنظيم ورش عمل للموردين يهدف تزويدهم بلمحة عامة عن عمليات الشراء.	يسهم تعاوننا الوثيق مع موردينا في ضمان وجود معدلات طلب مستقرة ومتوقعة، ويساعد على بناء علاقات طويلة الأجل معهم، وتعزيز مستويات الشفافية بما يعود بالنفع على كلا الطرفين.
مجتمعنا	ننظر إلى مؤسسات خدمة المجتمع والجمعيات الخيرية باعتبارها جهات ممثلة للمجتمع. ونقوم بإجراء استبيان سنوي، وننظم منتديات مخصصة لفهم احتياجاتها وتوقعاتها.	عند الحاجة لمناقشة القضايا الرئيسية وأو فرص الشركة.	مجالات الشراكة، لا سيما المتعلقة بأهداف الاستدامة بشركة الإمارات للاتصالات المتكاملة، بما فيها الأنشطة الخيرية، والتنمية والتمكين الاجتماعي، وحماية البيئة، والتوعية حول السلامة الإلكترونية، والأنشطة التطوعية للموظفين.	التعاون مع منظمة الهلال الأحمر الإماراتي، والمشاركة في أنشطة مؤسسة دبي العطاء، ومجموعة عمل الإمارات للبيئة، ومركز المشاعر الإنسانية لرعاية وإيواء ذوي الاحتياجات الخاصة، وغيرها.	من خلال دعم المبادرات المختلفة أو رعايتها، بما في ذلك توفير رسائل نصية مجانية وحملات توعية على وسائل التواصل الاجتماعي. والمشاركة الفاعلة في أنشطة تلك المبادرات لدعم قضاياها، بما في ذلك تنظيم الأنشطة التطوعية والتعاون مع المبادرات الرئيسية.
مساهمونا	نحرص على تزويد المساهمين بالمعلومات واطلاعهم على أحدث المستجدات من خلال موقعنا الإلكتروني، والإفصاحات عبر الموقع الإلكتروني لهيئة الأوراق المالية والسلع وسوق دبي المالي، إضافةً إلى المراسلات المنتظمة معهم.	بشكل مستمر وربع سنوي على الأقل.	أداء الشركة والنتائج المالية وتوزيعات الأرباح والإشعارات والمسائل الأخرى المتعلقة بالمساهمين، بما يتماشى مع توجيهات هيئة الأوراق المالية والسلع والمتطلبات التنظيمية ذات الصلة.	يتم اتخاذ جميع الإجراءات اللازمة وفقاً لتوجيهات هيئة الأوراق المالية والسلع والمتطلبات التنظيمية ذات الصلة.	نحرص على توفير القيمة لمساهميننا من خلال أدائنا المالي وعمليات توزيع الأرباح.

معلومات حول المساهمين



50.12%
جهاز الإمارات للاستثمار

20.12%
عامة المساهمين

19.70%
شركة الإمارات للاتصالات والتكنولوجيا ذ.م.م

10.06%
شركة المعمورة العالمية القابضة ش.م.ع. (تعرف سابقاً بشركة مبادلة للتنمية ش.م.ع.)

الحصة السهمية بحسب النوع

مواطن	مسموح	فعلي
أجنبي	49%	1.06%
مواطن	100%	98.94%

معلومات السهم

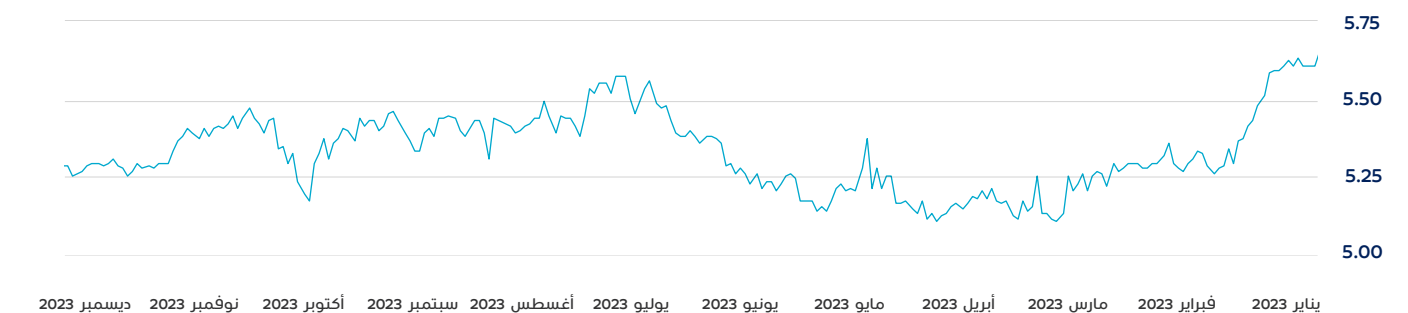
تاريخ الإدراج: 21 أبريل 2006
السوق: سوق دبي المالي
رمز التداول: DU
الرقم العالمي لتعريف الورقة: AEE000701012

الأسهم المصدرة **4,532,905,989**

سعر الإغلاق بتاريخ 31 ديسمبر 2023 **5.19**

القيمة السوقية بتاريخ 31 ديسمبر 2023 **23,526 مليون درهم إماراتي**

نسبة التمويل الحر **20.12%**



02

المراجعة الاستراتيجية

كلمة رئيس مجلس الإدارة	22
رسالة الرئيس التنفيذي	26
استراتيجيتنا	28
مراجعة الرئيس التنفيذي للشؤون المالية	30
إدارة المخاطر	34

كلمة رئيس مجلس الإدارة

الرقمنة. الابتكار. التحول.

مساهموننا الأعزاء،

يسرني ويشرفني، نيابةً عن مجلس إدارة شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة، أن أضع بين أيديكم التقرير السنوي لعام 2023، والذي يسلط الضوء على الإنجازات المتميزة والتقدم الاستراتيجي والأداء المالي الاستثنائي الذي حققناه خلال العام.

لقد شهد العام 2023 زخماً إيجابياً في البيئة التشغيلية للشركة، مدعوماً بالعديد من العوامل المؤثرة مثل الانتعاش الملحوظ للنشطة الاقتصادية وازدهار القطاع غير النفطي في دولة الإمارات العربية المتحدة، إلى جانب الإدارة الجيدة والحكمة للتضخم والزيادة في عدد السكان. وقد أسهمت المبادرات التي أطلقتها الحكومة واستراتيجياتها الشاملة والتزامها بتحقيق أهداف الحياض المناخية، في تحفيز هذا النمو. وواصل الاقتصاد الإماراتي ازدهاره خلال العام المنصرم، ما أسهم في ترسيخ مكانة الدولة مركزاً مالياً عالمياً، ومقصداً إقليمياً للمعرفة والابتكار، ووجهة جذابة للتجارة والسياحة.

وبدوره، واصل قطاع الاتصالات في الدولة مسار تحوله وقدرته على التكيف وفق مستوى عالٍ من المرونة والفعالية مع التحولات التكنولوجية المتسارعة والتطورات المستمرة التي تشهدها متطلبات العملاء، كما حقق القطاع نمواً قوياً في عام 2023، إذ ارتفعت الإيرادات بنسبة تقريبية بلغت 6% لتتجاوز 12 مليار دولار. وتشير التوقعات إلى أن القطاع سيشهد نمواً مطرداً بمعدل سنوي مركب يزيد عن 2%، ليصل إلى 15 مليار دولار بحلول عام 2030. كذلك، تأثر شكل القطاع في عام 2023 بعاملين مهمين، هما التوسع السريع في التغطية الداخلية لتقنية الجيل الخامس والنظام الجديد والمبسط لتلية احتساب رسوم حق الامتياز.

وتماشياً مع هذا النمو، عملت الشركة على مواصلة إمكاناتها وترسيخ قدراتها الاستراتيجية لدعم الأهداف الطموحة لإمارة دبي ودولة الإمارات العربية المتحدة. كما ساهمت الشركة بدور حيوي في دعم أجندة دبي الاقتصادية "D33" والاستراتيجية الرقمية لدولة الإمارات العربية المتحدة 2025، مع التركيز على تحسين منظومة خدمات وحلول الاتصال ودعم الشركات الصغيرة والمتوسطة في مساراتها نحو مواكبة متطلبات المستقبل الرقمي، ودفع التقدم التكنولوجي في جميع أنحاء الدولة.

بالإضافة إلى ذلك، شهدت الشركة تطوراً كبيراً في نموذج أعمالها خلال عام 2023، بما يتماشى مع أهدافها وتطلعاتها الاستراتيجية للمرحلة القادمة، ورؤيتها بالتحول إلى مزود رقمي رائد لحلول وخدمات الاتصال المتكاملة. ويطبقنا التزامنا الراسخ بالتميز في مجال أعمالنا الأساسية واستكشاف مجالات أعمال جديدة في مكانة مميزة كشركة رائدة ومبتكرة في المنظومة الديناميكية لقطاع الاتصالات في دولة الإمارات العربية المتحدة.

وقد تمكنا من خلال التنفيذ الدقيق لاستراتيجيتنا وخططنا من تحقيق نتائج مالية قوية وتنويع مصادر الإيرادات لتشمل مصادر خارج نطاق عملياتنا. وقد تجلّى هذا النجاح في الزيادة الكبيرة التي شهدتها إيرادات الخدمات وحلول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، إلى جانب الإدارة الفعالة للتكاليف، ونهجنا المتقدم في إدارة إنفاقنا الرأسمالي، وتوسيع نطاق الربحية، فضلاً عن زيادة الإيرادات والأرباح قبل اقتطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك، ونمو صافي الأرباح. ونتيجةً لهذا الأداء القوي، فقد أوصى مجلس الإدارة بتوزيع أرباح نقدية بمقدار 34 فلس للسهم، وهو أقصى مبلغ يمكن توزيعه بحسب سياسة توزيع الأرباح المطبقة في الشركة.

تمكنا من خلال التنفيذ الدقيق
لاستراتيجيتنا وخططنا من
تحقيق نتائج مالية قوية وتنويع
مصادر الإيرادات لتشمل مصادر
خارج نطاق عملياتنا.

٢٢

↑ 36.8%

صافي الربح

↑ 12.8%

الأرباح قبل اقتطاع الفوائد
والضرائب والإهلاك والاستهلاك

↑ 6.9%

إجمالي الإيرادات

كلمة رئيس مجلس الإدارة

(تابع)

وقد نجحنا خلال سنة 2023 في إبرام عدد من التحالفات الاستراتيجية، وأبرزها شراكتنا مع وزارة الموارد البشرية والتوطين ومبادرة "إسعاد"، وهو ما يؤكد التزامنا بتوفير حلول مبتكرة تلبي متطلبات العملاء، علاوةً على ذلك، وإصلنا جهودنا الحثيثة لتنمية وتطوير الكفاءات المحلية والنسائية، بهدف دعم أهداف التوطين الحكومية مع ترسيخ ثقافة التنوع والشمولية في بيئة العمل.

ونظراً لتوافق التزامنا بالاستدامة مع طموحات الإمارات العربية المتحدة بتحقيق الحياد المناخي، فقد حددنا أهدافنا بالمساهمة في تحقيق الحياد المناخي وخفض الانبعاثات الكربونية إلى الصفر ضمن نطاقات الانبعاثات 1 و 2 بحلول عام 2030 وضمن النطاق 3 بحلول عام 2050. وقد أثمر هذا الالتزام الراسخ بحماية البيئة تكريم الشركة من قبل صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي - رعاه الله - ومنحها وسام الأثر المجتمعي تقديراً لها وإشادةً بدورها في تعزيز ممارسات الاستدامة.

وتمكناً أيضاً على مدار العام من تعزيز حوكمتنا المؤسسية وإدارتنا للمخاطر، كما حرصنا على توافق نهجنا لإدارة المخاطر مع المعايير العالمية والمحلية، وأدى تعزيزنا لتنفيذ إطار العمل الهجين الجديد لإدارة المخاطر إلى إرتقاء مستوى تطور إدارة المخاطر في الشركة، ما أدى إلى دمج إدارة المخاطر ضمن العمليات التشغيلية اليومية وعمليات التخطيط الاستراتيجية.

ونتطلع خلال العام 2024 إلى تعزيز الأداء المالي الاستثنائي الذي حققناه في العام 2023، مع التركيز على زيادة نمو الإيرادات وتطوير أوجه الكفاءة في الهيكل التنظيمي للشركة وعملياتها التشغيلية. كما نؤكد التزامنا بمواصلة استكشاف مجالات أعمال جديدة وتحسين تجارب العملاء عبر تسريع وتيرة الرقمنة، ومواصلة تنفيذ برنامج التحول لتحقيق المزيد من النجاحات ودفع عجلة النمو.

وأود أن أنتهز هذه الفرصة، نيابةً عن مجلس إدارة الشركة، لأتوجه بخالص الشكر والتقدير إلى فريق الإدارة العليا وجميع العاملين في الشركة لادائهم المتميز خلال العام. فقد تمكنا من خلال التعاون معاً من تحقيق أهدافنا الاستراتيجية وخلق قيمة كبيرة للمساهمين وأصحاب المصلحة.

واستناداً إلى هذا الأداء القوي الذي حققناه في عام 2023، فإننا نتوقع مواصلة النمو والنجاح بوتيرة مماثلة خلال العام 2024.

مالك سلطان آل مالك
رئيس مجلس الإدارة

يتوافق التزامنا **(بالاستدامة)** مع طموحات دولة الإمارات العربية المتحدة بتحقيق الحياد المناخي.

رسالة الرئيس التنفيذي

بالنظر إلى ما حققناه من إنجازات لافتة ونتائج قياسية خلال العام المنصرم، أودُّ أن أعرب عن فخري وسعادي بروح التفاني التي أظهرها فريق العمل والتي كانت العامل الأهم وراء كل ما تم تحقيقه من نجاحات. لقد اتسمت رحلتنا خلال العام 2023 بمستوى عالٍ من العزيمة والإصرار على تحقيق الأهداف المنشودة وفق استراتيجيتنا التي وضعناها قبل ثلاث سنوات، والرامية إلى تعزيز النمو ومواكبة التحولات في عالم باتت فيه الرقمنة سمة العصر. وقد تمكّننا من إرساء أسس متينة للمضي قدماً نحو مستقبل أكثر ازدهاراً سواء في مجالات أعمالنا الأساسية أو المجالات الأخرى التي تنطوي على إمكانيات هائلة للنمو وتعزيز الربحية.

ولقد نجحت شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة خلال العام الماضي من تحقيق نجاحات استثنائية تخطت التوقعات، مسجلةً نتائجاً ماليةً غير مسبوقه، من بينها تحقيق أعلى معدلات في تاريخها من حيث الإيرادات والهامش الإجمالي والأرباح قبل اقتطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك. ويرجع هذا النجاح الملحوظ إلى قوة أدائنا في مجال أعمالنا الأساسية، مدعوماً بالنمو السريع في مشاريعنا الجديدة والتزامنا الراسخ بتحسين كفاءة التكاليف والتميز التشغيلي. ولا شك أن هذا الأداء المالي الاستثنائي سيمكّننا من الاستثمار بشكل أكبر في تحسين جودة الخدمات ومواصلة رحلة التحول، والتأقلم مع التغيرات التي يشهدها السوق من أجل تحقيق النمو المستدام خلال السنوات القادمة.

أبرز المعالم والإنجازات التشغيلية

حققت الشركة العديد من الإنجازات التشغيلية في عام 2023، ما يعزز ريادتها في قطاعي الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في دولة الإمارات العربية المتحدة. ومن أبرز تلك الإنجازات، التوسع في تغطية شبكة الجيل الخامس لتصل إلى 98.5% من المناطق المأهولة بالسكان على امتداد دولة الإمارات. وقد أسهمت استثماراتنا في مجال تكنولوجيا الجيل الخامس في إحداث تحولات إيجابية في مسار تحولنا بما في ذلك تخطي حجم البيانات المنقولة عبر شبكة الجيل الخامس أكثر من نصف إجمالي البيانات المنقولة عبر شبكاتنا للهاتف المتحرك، إضافة إلى أن 30% من الأجهزة التي نوفرها تدعم تقنية الجيل الخامس، ما مكّننا من حصص العديد من الجوائز المرموقة وعزز مكانتنا في السوق كشركة رائدة في توفير حلول اتصال شاملة.

إن قوة علامتنا التجارية وسعينا الدائم إلى تحسين مستويات رضا عملائنا ما هو إلا انعكاس لالتزامنا الراسخ بتحقيق التميز في جميع أعمالنا، وقد ساهمت شركائنا الاستراتيجية وابتكاراتنا للمنتجات المختلفة في تعزيز مكانتنا الريادية على مستوى القطاع. كما أبرزت مشاريعنا المختلفة، من بينها خدمة الاتصال اللاسلكي للمنازل، وشريحة السعادة المقدمة بالتعاون مع وزارة الموارد البشرية والتوطين، وتوفير خدمة Disney+ لعملاء باقات الدفع الأجل وعملاء الباقات المنزلية، ريادتنا وتميزنا في مجال الابتكار.

ابتكارات وخدمات رقمية تتمحور حول متطلبات عملائنا

تميزت رحلتنا في عام 2023 بإنجازات ملموسة توجت جهودنا التي تمحورت حول تعزيز ثقافة الابتكار ومواصلة تمكين عملائنا من مواكبة متطلبات المستقبل الرقمي، إذ تم إنجاز 76% من المعاملات عبر

الإنترنت، كما شهدنا نمواً كبيراً في عدد مستخدمي تطبيقنا للهاتف المتحرك، ما يعكس التزامنا ونجاح رؤيتنا بالتحول إلى مزود رقمي رائد لخدمات وحلول الاتصال المتكاملة كأولوية قصوى. بالإضافة إلى ذلك، توسعت الشركة في أكشاك الخدمة الذاتية لتصل إلى 113 موقعاً على مستوى الدولة يمكن للعملاء من خلالها الاستفادة من مجموعة الخدمات الرقمية بيسر وسهولة. كما أطلقت الشركة 30 متجرًا جديدًا لتوفير تجربة جديدة مميزة تضم مزيجاً من الحلول الرقمية والتفاعلية المخصصة بما يتناسب مع احتياجات العملاء.

موظفونا أساس نجاحاتنا وريادتنا

نؤمن في شركة دو أن موظفينا هم الركيزة الأساسية لنجاحنا. وقد حققنا في عام 2023 تقدماً ملحوظاً على صعيد تعزيز ثقافة العمل الإيجابية، وهو ما انعكس في تحقيقنا درجة 81% في مؤشر اندماج الموظفين، وهو إنجاز يضعنا بين مصاف أفضل الشركات العالمية ويؤكد على التزامنا بتوفير بيئة عمل داعمة للموظفين ومعززة لاندماجهم.

تمهيد الطريق نحو مزيدٍ من النمو الاستراتيجي في 2024

نتطلع خلال العام 2024 إلى مواصلة ترسيخ قوتنا المالية وتعزيز مكانتنا الريادية في السوق. وسنعمد في تحقيق ذلك على استراتيجية مميزة تضع الرقمنة في مقدمة الأولويات، مع التركيز على الابتكار في توفير المنتجات والخدمات التي تلبي احتياجات العملاء وتحقيق الكفاءة التشغيلية. ولا يزال التوسع في خدمات التكنولوجيا المالية وتلبية متطلبات أنماط الحياة الرقمية، إلى جانب التوسع في أعمالنا في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، من الركائز المحورية في استراتيجية نمونا.

إثراء تجارب العملاء

تحتل استراتيجية تعزيز تجارب العملاء عبر مختلف قنوات التواصل موقع الصدارة في أهدافنا لعام 2024، وذلك انطلاقاً من إدراكنا بأن رضا عملائنا يشكل الركيزة الأولى والأساسية في نجاح أعمالنا، ونحن ملتزمون ليس فقط بتحقيق توقعاتهم، بل بتجاوزها أيضاً لتزويدهم بتجارب متميزة. ونهدف من خلال تركيزنا المستمر على تسريع وتيرة رقمنة مختلف قنوات التواصل مع العملاء إلى إتاحة خدماتنا بشكل أكبر وجعلها سهلة الاستخدام، ما يساهم في جذب المزيد من العملاء الجدد ويعزز من علاقاتنا بعملائنا الحاليين.

شكر وتقدير

وبينما نحتفي بالإنجازات التي حققناها خلال العام الماضي، أودُّ أن أقدم بخالص الشكر والتقدير لعملائنا على دعمهم المستمر، ولأعضاء مجلس إدارة الشركة وموظفينا وشركائنا على جهودهم الحثيثة وتفايهم في دعم تطلعاتنا للمستقبل. ونؤمن بأن هذا الدعم يشكل أساس نجاحنا والقوة المحفزة لنا لمواصلة مسيرتنا نحو تحقيق المزيد من التميز والابتكار.

فهد الحساوي

الرئيس التنفيذي

تميزت رحلتنا في عام 2023 بإنجازات ملموسة توجت جهودنا التي تمحورت حول تعزيز ثقافة **الابتكار** ومواصلة تمكين عملائنا من مواكبة متطلبات المستقبل الرقمي.

٢٢

استراتيجيتنا

تدعم استراتيجيتنا جميع أنشطتنا وعملياتنا بما يضمن تحقيق النمو المستدام على المدى الطويل. ونهدف من خلال بناء محفظة أعمال قوية وفعالة ومبتكرة إلى تقديم قيمة حقيقية لعملائنا وموظفينا ومساهميننا، وأصحاب المصلحة الآخرين بمن فيهم موردنا، فضلاً عن مواصلة تقديم الدعم للرؤى الاستراتيجية التي حددتها حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة.

أهدافنا

- إسعاد عملائنا
- جعل الشركة وجهة العمل المفضلة
- لاستقطاب أفضل المواهب
- خلق القيمة المثلى لمساهميننا
- المساهمة في إحداث تحولات إيجابية في مجتمعنا

رؤيتنا

- أن نصبح شركة رائدة في مجال الاتصالات والخدمات الرقمية

مهمتنا

- نهدف إلى إسعاد عملائنا، وأن نكون الوجهة الأولى للكفاءات المتميزة، وأن نحقق أفضل عائد لمساهميننا من خلال كفاءتنا وقدرتنا على الابتكار، وبذلك نساهم بفخر في دفع مجتمعنا نحو الأفضل
- نحقق رسالتنا عبر تسخير مواهبنا ومهاراتنا وطاقاتنا لكي نتواصل ونلهم ونكافئ كل من حولنا وفي كل يوم

قيمتنا

- التفاني في خدمة عملائنا
- المرونة وسرعة الاستجابة للتحولات
- تنمية روح الاستكشاف
- تجسيد قيم الانفتاح

الوصف	الركيزة الاستراتيجية	تقديم منتجات وخدمات مبتكرة وتطوير مصادر جديدة للإيرادات	التحول إلى مزود رقمي رائد لخدمات الاتصال المتكاملة وتوفير تجارب متميزة للعملاء	توفير أفضل الحلول الرقمية لمنظومة تكنولوجيا المعلومات وأحدث التقنيات	أن نكون وجهة العمل المفضلة لاستقطاب أفضل المواهب والكفاءات وتطوير مهاراتهم	خلق قيمة مضافة للمساهمين من خلال التميز في الأعمال والابتكار
		• تعزيز التميز من خلال توفير خدمات مخصصة ومبتكرة لمختلف فئات عملائنا • تلبية متطلبات أنماط الحياة الرقمية لعملائنا • توفير أحدث حلول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتقدمة لعملائنا	• اعتماد نهج رقمي في جميع منتجاتنا وخدماتنا وقنواتنا • تبسيط محفظة منتجاتنا بشكل جذري • رقمنة مسارات التحول الرقمي لعملائنا عبر جميع نقاط الاتصال	• توفير أفضل تقنيات شبكات الاتصال لخدمات الهاتف المتحرك والثابت • توفير منصات وأنظمة تكنولوجيا المعلومات ذات القدرة على التكيف بسرعة مع التحولات وتسهيل صيانتها • خلق مزيد من القيمة من خلال تسخير حالات استخدام التحليلات المتقدمة	• بناء قوة عاملة ذات مهارات رقمية تواكب متطلبات المستقبل • تشجيع منهجيات العمل التعاونية وتعزيز أوجه التنسيق والتكامل والمشاركة بين الموظفين	• تعزيز منهجيات الإدارة والمساءلة من خلال التركيز بشكل أفضل على كل مجال من مجالات أعمالنا • هيكلة وحدات الأعمال على أساس نماذج مستقلة للربح والخسارة لتحقيق مستوى أعلى من الكفاءة
	الإنجازات في عام 2023	• تحقيق نمو قوي في الإيرادات وزيادة الحصة السوقية • تصنيف العلامة التجارية - المركز الثالث من ناحية قوة العلامة التجارية في دولة الإمارات والـ 25 الأقوى عالمياً في قطاع الاتصالات • حازت الشركة على جائزة "أفضل مشغل اتصال" في الشرق الأوسط ضمن جوائز قمة تيليكوم ريفيو للتميز 2023	• تسجيل نمو في اعتماد قنواتنا الرقمية مع أكثر من ثلاثة ملايين عميل يستخدمون تطبيق دو • تحسين تجربة العملاء وفق مؤشر صافي نقاط الترويج (NPS)	• تحقيق تقدم ملموس على صعيد تحديث وتسريع تحول أنظمة تكنولوجيا المعلومات • تعزيز ريادةتنا في مجال تغطية تكنولوجيا الجيل الخامس وأدائها • مواصلة توسيع نطاق شبكتنا للألياف البصرية • توفير أسرع تجربة استخدام النفاذ اللاسلكي الثابت (FWA) في شبكة الجيل الخامس	• الفوز بجائزة مرموقة في حفل توزيع جوائز سعادة الموظفين: الجائزة الفضية عن فئة أفضل تصميم لمساعدة العمل، وجائزة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا للأبنية الخضراء من مجلس الإمارات للأبنية الخضراء • إحراز تقدم كبير في تعزيز مشاركة الموظفين	• تنفيذ برامج لتقليص التسلسل الهرمي وبرامج تحول مدعومة بنموذج تشغيلي فعال

مراجعة الرئيس التنفيذي للشؤون المالية

واصل اقتصاد دولة الإمارات العربية المتحدة خلال عام 2023 مسار نموه السريع في ظل تحولات مشهد الاقتصاد العالمي، رغم أن هذا النمو كان بوتيرة أبطأ مقارنةً بمستويات النمو الاستثنائية المسجلة في عام 2022. وقد ساهم الأداء القوي للقطاعات غير النفطية في تعويض التباطؤ الناتج عن القيود التي فرضتها أوبك على الإنتاج وهبوط أسعار النفط.

كما أن التزام الحكومة الراسخ بتنويع الاقتصاد مكن من توجيه استثمارات كبيرة نحو قطاعات مثل التصنيع، والسفر والسياحة، والطيران، والغذاء، والبنية التحتية الخضراء، والنقل المستدام. وساهمت هذه الاستراتيجية في تعزيز النمو الاقتصادي، وتبلورت نتائجها على شكل نمو سنوي ملموس بمعدل 3.7% خلال النصف الأول من عام 2023، إلى جانب نمو كبير في القطاع غير النفطي بلغ معدله 5.9%. ولا شك في أن هذا الإطار الاقتصادي وفر بيئة داعمة لقطاع الاتصالات عموماً، ولشركة الإمارات للاتصالات المتكاملة على وجه التحديد.

تحول مستمر مصحوب بأداء مالي استثنائي

شكل عام 2023 محطة بارزة في مسيرة شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة، حيث سجلنا نتائجاً مالية استثنائية أكدت التزامنا الراسخ بتعزيز النمو وتحقيق أعلى مستويات الكفاءة في التكاليف وتوزيع رأس المال بما ينسجم مع سعينا لمواصلة رحلة تحولنا على المدى البعيد. وقد حققت الشركة مستويات قياسية في مؤشرات الأداء المالي الرئيسية من حيث الإيرادات وإجمالي الهامش والأرباح قبل اقتطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك. كما أثمر التكامل بين النمو القوي في إيرادات الخدمات والضبط المتوازن للتكاليف عن تحقيق معدل نمو استثنائي في الأرباح قبل اقتطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك والتدفقات النقدية التشغيلية وصافي الربح.

وقد شهد صافي الربح نمواً ملحوظاً بلغت نسبته 36.8% ليصل إلى 1,668 مليون درهم إماراتي بالمقارنة مع 1,220 مليون درهم إماراتي في عام 2022، نتيجة نمو الأرباح قبل اقتطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك وارتفاع الدخل من عمليات التمويل. وبعكس أدؤنا المالي الاستثنائي إرساء أسس متينة للنمو في مجالات أعمالنا، وسعينا المستمر إلى مواكبة التوسع المتسارع في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، فضلاً عن التزامنا باحتواء التكاليف وتحقيق التميز التشغيلي.

كما نمت إيرادات الشركة بنسبة 6.9% لتبلغ 13,636 مليون درهم إماراتي في عام 2023 بالمقارنة مع 12,754 مليون درهم إماراتي في عام 2022. وقد سجلت إيرادات خدمات الهاتف المتحرك نمواً بنسبة 6.2% لتصل إلى 6,105 مليون درهم إماراتي مدفوعةً بارتفاع إيرادات باقات الدفع التجل، ما يؤكد نجاحنا الدائم في تقديم أفضل المنتجات والخدمات المبتكرة. وبرغم التحديات المرتبطة بانتشار تقنيات خدمات الاتصال الصوتي عبر بروتوكول الإنترنت (VoIP)، إلا أن قطاع باقات الدفع التجل حافظ على استقراره خلال عام 2023، حيث بلغت إيرادات الهاتف الثابت 3,774 مليون درهم إماراتي في عام 2023 لتحافظ على مسار نمو نسبته 8.6%، ما يؤكد التوسع الكبير في خدمات الهاتف الثابت على مدى السنوات السابقة. كما حافظ قطاع الخدمات المقدمة للأفراد على مكانته بفضل الأداء المتميز لخدمات الاتصال اللاسلكي المنزلي. وساهم الطلب على خدمات الاتصال من جانب عملائنا من المؤسسات في تعزيز مصادر إيرادات الشركة على نحو ملحوظ.

في المجمل، شهدت إيرادات الخدمات ارتفاعاً بنسبة 7.1% لتصل إلى 9,879 مليون درهم إماراتي، وفي الوقت نفسه، ارتفعت الإيرادات الأخرى بنسبة 6.3% لتصل إلى 3,757 مليون درهم إماراتي، مدعومةً بنمو إيرادات خدمات التجوال المحلي والربط البيئي وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وأجهزة الهاتف المتحرك.

ووصلت الأرباح قبل اقتطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك إلى 5,800 مليون درهم إماراتي في عام 2023، ما يمثل زيادةً بنسبة 12.8% مقارنةً بعام 2022. ويُعزى هذا النمو بشكل أساسي إلى التزامنا المتواصل بتحسين إدارة التكاليف وتعزيز الكفاءة التشغيلية. وقد ساهم ارتفاع إيرادات الخدمات وتحسن إجمالي الهامش أيضاً في تعزيز نمو الأرباح قبل اقتطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك، وذلك بفضل تحسن مزيج الإيرادات والنتائج الإيجابية لجهود تحسين استراتيجية المحتوى.

استثمارات مدروسة نحو مزيد من النمو المستدام

بلغت قيمة النفقات الرأسمالية للشركة 2,198 مليون درهم إماراتي في عام 2023 بمعدل كثافة رأسمالية تبلغ 16.1%، وهو ما يتماشى مع المستويات المسجلة في عام 2022. وقد حافظت الشركة على نهجها في توجيه استثماراتها الاستراتيجية نحو تعزيز التغطية الداخلية لتقنية الجيل الخامس والتحول المستمر في أنظمة تكنولوجيا المعلومات والبنية التحتية والتوسع في شبكة الألياف الضوئية.

شكل عام 2023 محطة بارزة في مسيرة شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة، حيث سجلنا نتائجاً مالية استثنائية أكدت التزامنا الراسخ بتعزيز النمو وتحقيق أعلى مستويات الكفاءة في التكاليف وتوزيع رأس المال بما ينسجم مع سعينا لمواصلة رحلة تحولنا على المدى البعيد.



مراجعة الرئيس التنفيذي للشؤون المالية (تابع)

2024. وتنبع هذه الثقة من أن شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة في وضع مثالي يؤهلها لاغتنام الفرص المتاحة لها في ظل التوقعات الواعدة باستمرار النمو الاقتصادي والسكاني لدولة الإمارات العربية المتحدة هذا إلى جانب قوة الميزانية العمومية للشركة. وسنواصل التزامنا بالاستثمار الاستراتيجي، واستكشاف فرص جديدة خارج نطاق خدمات الاتصالات التقليدية، والمضي قدماً نحو تعزيز جهودنا في مجال التحول الرقمي. ونحن عازمون على أن نبقى في صدارة المشهد الرقمي في دولة الإمارات العربية المتحدة بوصفنا مزوداً رائداً لحلول وخدمات الاتصال المتكاملة.

وحافظت الشركة أيضاً على معدل قوي لنمو التدفق النقدي الحر من العمليات التشغيلية بلغت نسبته 23.2%، بما يعادل 3,602 مليون درهم إماراتي، وذلك بفضل نمو الأرباح قبل اقتطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك واستقرار النفقات الرأسمالية التي وصلت إلى ذروتها في عام 2021. كما حافظت الشركة على وضعها المالي القوي بفضل خلو ميزانيتها من الديون وامتلاكها سيولة قوية تنقسم إلى سيولة نقدية بقيمة 1,937 مليون درهم إماراتي وتسهيلات مُلزمة متاحة بقيمة 3.8 مليار درهم إماراتي. وقد مكّنا وضعنا المالي من توزيع أرباح عالية على المساهمين بأقصى قدر تسمح به سياستنا لتوزيع الأرباح.

تطلعاتنا لعام 2024

بالنظر إلى ما حققناه من نتائج مالية استثنائية في عام 2023، فإننا على ثقة بأننا سنحافظ على مسار نمونا الإيجابي في عام

قيس بن حميدة

الرئيس التنفيذي للشؤون المالية

ملخص مالي

مليون درهم إماراتي	2021	2022	2023	نسبة النمو
الإيرادات	11,682	12,754	13,636	6.9%
الإيرادات قبل اقتطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك	4,592	5,143	5,800	12.8%
الهامش	39.3%	40.3%	42.5%	+2.2 نقطة
صافي الربح	1,101	1,220	1,668	36.8%
النفقات الرأسمالية	-2,608	-2,218	-2,198	1.0%
كثافة رأس المال	22.3%	17.4%	16.1%	-1.3 نقطة
التدفق النقدي التشغيلي الحر	1,985	2,925	3,602	23.2%
الهامش	17.0%	22.9%	26.4%	+3.5 نقطة

إدارة المخاطر

عززنا في عام 2023 منهجيتنا الخاصة بإدارة المخاطر، بما يتماشى مع المعايير العالمية المتبعة واللوائح التنظيمية المحددة للعام 2020 من جانب هيئة الأوراق المالية والسلع. وأفضى هذا التوافق الاستراتيجي إلى تحسين مستويات امثالنا لجميع الالتزامات المتعلقة بالمخاطر والتي حددتها هيئة الأوراق المالية والسلع. ونجحنا في عام 2023 باعتماد إطار عمل هجين لإدارة المخاطر المؤسسية (ERM) استناداً إلى معايير إدارة المخاطر المعترف بها دولياً (ISO 31000:2018) و(COSO 2017)، ويمثل هذا الإطار جزءاً أساسياً من هيكلية الحوكمة المركزية في شركتنا، ويسهم في تسهيل دمج إدارة المخاطر في عملياتنا التشغيلية اليومية وعمليات اتخاذ القرار.

يتكون إطار العمل من وثائق رئيسية تشمل سياستنا الخاصة بإدارة المخاطر؛ وإطار تقبل المخاطر (السياسات والإجراءات)، وقبول المخاطر وسياسة التصعيد (السياسات والإجراءات)؛ وإجراءات إدارة مخاطر المشاريع؛ ومنهجية إدارة المخاطر، إضافة إلى الوثائق الإرشادية الأخرى. وتوضح هذه الوثائق الأدوار والمسؤوليات بشكل واضح، بالإضافة إلى أنشطة إدارة المخاطر والمسؤوليات المرتبطة بها عبر جميع المستويات التنظيمية في الشركة (بدءاً من مجلس الإدارة ووصولاً إلى الموظفين الجدد)، وتساهم الوثائق أيضاً بشكل فاعل في دعم جهودنا الرامية لدمج الأنشطة الرسمية لإدارة المخاطر مع جميع العمليات التشغيلية الاعتيادية وعمليات اتخاذ القرارات الاستراتيجية.

وأدى إطار عمل إدارة المخاطر هذا إلى إجراء تحسينات كبيرة على مستوى امثالنا لجميع متطلبات المخاطر التي حددتها هيئة الأوراق المالية والسلع، وتعزيز مستويات النضج الشاملة لعمليات إدارة المخاطر في شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة. ولتفكي الدعم والتوجيه حسب الحاجة.

يسلط الجدول التالي الضوء على المخاطر الرئيسية التي نواجهها.

المخاطر	الوصف والتأثير المحتمل	ملخص معالجة المخاطر
مخاطر الأمن السيبراني	تنامي الاتجاهات العالمية في ما يتعلق بحوادث الأمن السيبراني وحالات التعرض للمخاطر الناشئة عن التهديدات السيبرانية المستمرة التي تطال سرية و/أو سلامة و/أو توافر معلومات شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة وأنظمة التكنولوجيا ذات الصلة.	- تطبيق استراتيجية دفاعية فاعلة من خلال تخصيص وظيفة محددة لمجال أمن المعلومات. - المراقبة المستمرة لجميع أنظمة التكنولوجيا وبنيتها التحتية لتحديد التهديدات السيبرانية الداخلية والخارجية أو الثغرات الأمنية أو حالات حدوث اختراقات فعالية والتخفيف من حدتها بهدف ضمان استمرارية ومرونة بياناتنا والأصول ذات الصلة. - المراقبة والمراجعة الاستباقية للضوابط الأمنية (بما يتماشى مع أطر عمل الأمن السيبراني العالمية). - إدارة التزامات على مستوى أعمالنا مع منح الأولوية للمرونة. - إطلاق حملات منتظمة للتوعية حول الأمن السيبراني للموظفين بدوام كامل والموظفين المتعاقدين/الطرف الثالث.
مخاطر بيانات التعريف الشخصية (PII)	تشكل زيادة التركيز على الاستخدام الأخلاقي للبيانات الشخصية وتوقعات السوق بشأنها بما يتماشى مع قانون خصوصية البيانات في دولة الإمارات العربية المتحدة، فرصةً وتهديداً في الوقت نفسه لاهدافنا قصيرة ومتوسطة المدى. وتتمثل المخاطر في الإخفاق المحتمل بجمع بيانات التعريف الشخصية (PII) واستخدامها وتخزينها على نحو أخلاقي، مما يؤدي إلى أضرار تطال السمعة، وإمكانية اتخاذ إجراءات قانونية، ونشوء حالات عدم الامتثال التنظيمي والغرامات المرتبطة به.	يتم تفويض ملكية المخاطر المرتبطة بالخصوصية في شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة إلى أحد القيادات على المستوى التنفيذي، حيث يتولى فريق متعدد الوظائف مسؤولية تنفيذ وتشغيل إطار العمل الرسمي للخصوصية بناءً على معيار NIST ، ونموذج الخصوصية المعتمد من قبل مؤسسة MITRE وغيره.

المخاطر	الوصف والتأثير المحتمل	ملخص معالجة المخاطر
مخاطر التحول الرقمي	استخدام البنية التحتية لأنظمة التكنولوجيا القديمة قد يؤدي إلى التشكيك في إمكانياتنا على مواكبة متطلبات وتوقعات العملاء وتلبيتها مقارنة بمنافسينا وغيرهم من الشركات الرائدة في المجال الرقمي. وقد يؤدي العمل على خطة التحول الرقمي بالتوازي مع مواصلة عملياتنا التشغيلية وأعمالنا بشكل طبيعي إلى زيادة عبء العمل على الموظفين بالإضافة إلى مخاطر أخرى.	- يتم تكليف أحد الرؤساء التنفيذيين ومكتب إدارة المشاريع بمسؤولية تنفيذ مسيرة التحول الرقمي الخاصة بنا، وتتولى اللجنة التوجيهية التنفيذية مهام الإشراف المناسب على المشاريع، ويقوم كل من مكتب إدارة المشاريع وإدارة المخاطر في الشركة بتقديم الدعم اللازم أو الاعتراضات ذات الصلة. - توفير الموارد الملائمة بما يتيح إمكانية إجراء تغييرات على المنتجات، والابتكار لمواكبة الأهداف قصيرة الأمد للأعمال. - التواصل المستمر حول الأهداف والتوقعات لتوفير رؤية واضحة لجميع الموظفين بشأنها، وتعزيز ثقافة التحدي المستمر وتقديم الملاحظات مع التركيز على التنفيذ الفاعل. - التخطيط والإدارة المدروسة للمشاريع مع الاعتماد الكامل لمنهجيات الإدارة المرنة للمشاريع.
التقنيات الثورية/الناشئة	المخاطر (الفرص والتهديدات) الناشئة عن اعتماد التقنيات الجديدة واستخدام المنتجات البديلة والمستخدمين الجدد، وال فشل في الابتكار للاستفادة من هذه التقنيات.	- تعيين مسؤول عن إدارة المخاطر من الإدارة التنفيذية وفق إطار إدارة المخاطر الخاص بالشركة، بحيث يتولى مسؤولية تحديد آلية معالجة المخاطر وتنسيق إجراءات معالجتها. - تحديد التقنيات/حالات الاستخدام الجديدة وتوضيح أولوياتها والاستفادة منها مع دراسة التأثير المحتمل على استراتيجيتنا. - تطوير وإطلاق البرامج والشراكات فائقة التوسع للاستفادة من التقنيات ذات الأولوية.
المخاطر الجيوسياسية	قد يؤدي تصاعد التوترات أو الصراعات الجيوسياسية العالمية والإقليمية إلى تزايد المخاوف حول تأثير سلاسل التوريد وتأخر أو عدم توفر المنتجات، أو إلى قيام تغييرات ناجمة عن قرارات سياسية أو إجراءات مستمدة من أيديولوجيات مختلفة والتي قد يكون لها تأثيرات سلبية على استراتيجيتنا.	تطبيق قواعد الحوكمة والعمليات المرتبطة بها لضمان المراقبة المستمرة للوضع الجيوسياسية بهدف التحديد الاستباقي للتطورات التي قد تؤثر سلباً على شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة واتخاذ إجراءات التخفيف من حدتها في الوقت المناسب.
المخاطر القانونية والتنظيمية	التغيرات التنظيمية وزيادة عمليات التدقيق، مع تأثير ملحوظ على تصميم عملياتنا أو منتجاتنا أو خدماتنا وأهداف التأثير المحتملة.	- تحديد سياسات وعمليات وإجراءات الامتثال القانوني والتنظيمي. - مشاركات استباقية ومستمرة لأصحاب المصلحة الخارجيين بشأن مسائل السياسات الحالية والناشئة. - التدريب المستمر الإلزامي للموظفين على الالتزام الرئيسية وعمليات الامتثال المرتبطة بها.
مخاطر الطرف الثالث/الأطراف الخارجية	بالنظر إلى اعتمادنا على مزودي خدمات الطرف الثالث لمجموعة من المنتجات والخدمات، فإننا نتعرض بطبيعة الحال لمخاطر الطرف الثالث. وتزداد هذه المخاطر مع تطور شراكاتنا وتغير ظروف مزودي الخدمات (بما في ذلك الطرف الثالث والأطراف الخارجية الأخرى)، وذلك ضمن إطار جهودنا لاغتنام الفرص التي توفرها هذه الشراكات. ولكن في حالة عدم إدارة هذه الشراكات بشكل ملائم، أو تعطل الخدمات الأساسية أو إعاقة أداء مزودي الخدمات قد يؤدي إلى تداعيات سلبية على الشركة.	- تحديث أساليب إدارة مخاطر الطرف الثالث مع التركيز على الخدمات الأساسية. - تحديد الخدمات الأساسية بشكل استباقي على نحو مستمر، وتوسيع نطاق إدارة المخاطر لتشمل المخاطر المتعلقة بمزودي الخدمات من الطرف الثالث. - اتخاذ إجراءات العناية الواجبة، وإجراء التعاقدات وعمليات المراقبة المستمرة للخدمات الأساسية ومزودي الخدمات. - تعزيز جهود تحديد مخاطر مزودي الخدمات والشركاء، والمخاطر ذات الصلة وإدارتها.



المراجعة التشغيلية

03

الخدمات المميزة	38
قطاع العملاء الشامل	40
فيرجن موبايل	41
الشركات الصغيرة والمتوسطة	42
الحسابات الحكومية والشركات الكبيرة والرئيسية	44
وحدة البيع العالمية	46

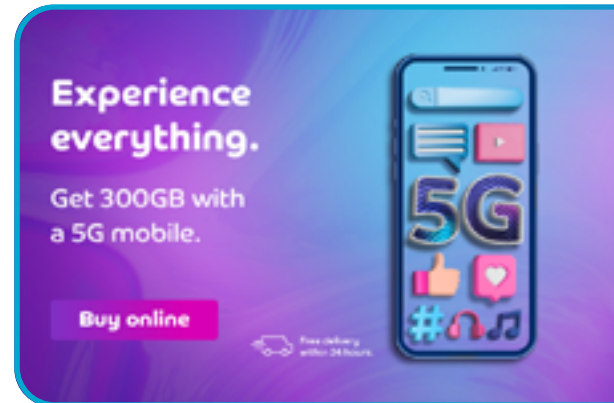
الخدمات المميزة

زيادة الإيرادات والحصة السوقية

شهدت دو عاماً آخر من الأداء القوي في مجالي خدمات الهاتف المتحرك والهاتف الثابت، حيث واصل قطاع الخدمات المميزة في الشركة تسجيل أداء تنافسي وتوفير قيمة عالية للشركة في عام 2023. ويشكل القطاع ركيزة أساسية في دعم التطلعات الاستراتيجية لشركة دو بأن تصبح المزود الرائد لحلول أنماط الحياة الرقمية المتكاملة، في الوقت الذي نواصل فيه توسيع نطاق خدمات الاتصال لدعم عملائنا من الأفراد وتزويدهم بأفضل الخدمات والحلول في السوق.

لمحة عامة

يهدف قطاع الخدمات المميزة في دو إلى الارتقاء بأنماط حياة عملائنا من الأفراد، وتزويدهم بأفضل التجارب في عالم الاتصال، وتمكينهم من مواكبة متطلبات العصر الرقمي، وإلهامهم من خلال التكنولوجيا المتقدمة. ويركز القطاع على تقديم أفضل الحلول التكنولوجية المبتكرة لتوفير قدرات اتصال غير محدودة، وتمكين أنماط الحياة الذكية القائمة على التكنولوجيا الرقمية.



خدمات متميزة وقيمة لتمكين عملاء الباقات المنزلية

واصلنا جهودنا لإحداث نقلة نوعية في سوق خدمات الاتصال المنزلي في دولة الإمارات خلال العام 2023 من خلال ترسيخ حضورنا الرائد في مجال خدمات الاتصال اللاسلكي المنزلي وشبكات الألياف الضوئية للمنازل، ما ساهم في تعزيز نمو السوق وتجاوز جميع المنافسين وتحقيق نمو قوي في حصتنا السوقية.

وأحرزت باقات Home اللاسلكية الرائدة إنجازاً غير مسبوق يتجاوز عدد مستخدميها للمرة الأولى عدد مستخدمي شبكة الألياف الضوئية، ما يبرهن قدرة هذه الباقات على تحقيق نمو مستدام من خلال توفير أفضل إمكانيات اتصال النطاق العريض التي تستند إلى شبكة الهاتف المتحرك فائقة التطور للشركة. ويُعد النطاق المنزلي اللاسلكي على مدى عام آخر أحد المحركات الأساسية لنمو شركة دو الشامل، محققاً نمواً قوياً في الإيرادات.

النمو والشراقات الاستراتيجية في خدمات الهاتف المتحرك للأفراد

بلغت خدماتنا للهاتف المتحرك للأفراد مستويات جديدة من التميز في عام 2023 بفضل استراتيجيتنا الخاصة بتحقيق الأرباح من شبكة الجيل الخامس، والتي تتمحور حول باقات Power غير المحدودة التي مكّنت أعداداً كبيرة من عملائنا من استخدام هواتفهم المتحركة على نحو أكثر مرونة وأوسع نطاقاً، ما أدى إلى زيادة المبيعات لعملائنا الجدد والحاليين، فضلاً عن ارتفاع مؤشر صافي نقاط الترويج ومستويات رضا العملاء.

علوّة على ذلك، عقدنا شراكة استراتيجية حصرية مع برنامج "إسعاد" لتقديم باقات Power غير المحدودة، لعملائنا من الأفراد بأسعار حصرية. وقد ساهم هذا التعاون، المتاح حصرياً لعملاء دو وبرنامج إسعاد، بشكل فاعل في تعزيز نمو قاعدة عملائنا.

تمكين العملاء من الأفراد عبر شبكة الجيل الخامس

نجحنا بتقديم خدمات اتصال فائقة السرعة لجميع عملائنا بفضل امتلاكنا لوحدة من أكثر شبكات الجيل الخامس تغطيةً على مستوى العالم، ودعم نمو قاعدتنا من عملاء خدمات الهاتف المتحرك للأفراد وخدمات الاتصال اللاسلكي المنزلية، فضلاً عن تمكين عملائنا وفتح آفاق جديدة لهم من خلال ما نوفره من حلول الاتصال المبتكرة.

وقد مكّنتنا شبكة الجيل الخامس من تحقيق نمو مذهل في قاعدة عملائنا من الأفراد، ولاسيما عملاء خدمات الاتصال المنزلية المميزة، عبر الانتقال باستراتيجية عروضنا من شبكة الجيل الرابع إلى شبكة الجيل الخامس الحصرية التي تدعم توفير خدمات اتصال أكثر سرعة واتساقاً داخل المنازل، ما أسهم بدوره في ارتفاع مؤشر صافي نقاط الترويج ومعدلات الاحتفاظ بالعملاء.

وواصلنا خلال العام 2023 تحقيق النمو في قاعدة عملاء خدمات الألياف الضوئية، والاستفادة من استثماراتنا بمجال الألياف الضوئية في جميع أنحاء دولة الإمارات لجذب المزيد من العملاء في المناطق التي شهدت نشر شبكات الألياف الضوئية مؤخراً، وتزويد آلاف العملاء الجدد بخدمات الاتصال عالية السرعة من خلال شبكة الألياف الضوئية.

ونجحنا في الاستفادة من توسيع نطاق حضورنا في هذا المجال لتحقيق نمو في عروض المحتوى الفريدة التي نقدمها، والتي تشمل خدمات Disney+ وAmazon Prime وOSN. كما واصلنا التركيز على تعزيز عروض المحتوى الخاصة بنا خلال هذا العام، مع إبرام شراكة حصرية مع Disney+ لتقديم خدمة Disney+ إلى قاعدة مشتركيها بأكملها، إضافةً إلى توفير عدد من الباقات المتنوعة عبر الهاتف المتحرك وخدمات اتصال الألياف الضوئية المنزلية، والاتصال اللاسلكي المنزلي.

وشهدت قاعدة عملائنا نمواً ملحوظاً بفضل باقاتنا المتطورة. كما أصبح بمقدور عملائنا مشاهدة محتوهم المفضل من أي جهاز بفضل ترقية منصة du TV، ومنصة بث الفيديوها عبر الإنترنت، ومنصة التلفزيون التي تعمل بنظام أندرويد.



قطاع العملاء الشامل

الارتقاء بالمعايير ودفع النمو إلى آفاق جديدة

واصل قطاع العملاء الشامل في دو تحقيق أداء إيجابي عبر تقديم قيمة مضافة وخدمات استثنائية لأكثر من 5 ملايين مستهلك يعيشون أو يعملون أو يزورون دولة الإمارات العربية المتحدة. ويبقى القطاع الداعم الرئيسي للأداء المالي القوي لشركة دو خلال العام الماضي.

فيرجن موبايل

تعزيز النمو من خلال ابتكارات تتمحور حول العملاء

واصلت فيرجن موبايل إسعاد عملائها من خلال ما تقدمه من عروض وخدمات متنوعة ونهجها المرن في ابتكار المنتجات في عام 2023. ومن خلال التركيز على التفاعل الوثيق مع العملاء لمعرفة احتياجاتهم وتحدياتهم، تمكنت فيرجن موبايل من طرح خدمات جديدة وعروض جذابة وإجراء تحسينات كبيرة في باقات عملائها.

لمحة عامة

أطلقت فيرجن موبايل في عام 2017 كأول خدمة جوال رقمية بالكامل في دولة الإمارات العربية المتحدة بهدف جعل خدمات الهاتف المتحرك أفضل لجميع القطاعات عبر إتاحة تجربة استخدام مثالية للعملاء، وتقديم المنتجات المبتكرة، وتوفير بيئة عمل مريحة. وتعد فيرجن موبايل العلامة التجارية الثانية لخدمات الهاتف المتحرك التي تندرج تحت مظلة شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة، لتعمل بما يتوافق مع حقوق والتزامات ترخيص الاتصالات الخاص بشركة الإمارات للاتصالات المتكاملة في حين تقدم عرضاً متميزاً وواعداً للسوق.



كما أضفنا في فيرجن موبايل قيمة إضافية لعملائنا من خلال إبرام شراكات مع مجموعة من أبرز المؤسسات المرموقة في السوق، مثل "إنترنت"، بهدف تعزيز تجربة العملاء وولائهم.

تعزيز التجارب الرقمية

واصلنا ترقية التجارب الرقمية لمنصة فيرجن موبايل بهدف تعزيز معدلات تفاعل العملاء على المنصة وتسهيل استخدامها. وعلى مدار العام، جرى تنفيذ مجموعة واسعة من التحسينات التي شملت إطلاق منصة جديدة لإدارة القيمة للعملاء لدعم عملية اتخاذ القرارات المدروسة استناداً إلى البيانات، ما يُساعد على معرفة احتياجات العملاء وخدمتهم بشكل أفضل. وتقدم المنصة خدماتها في الوقت الفعلي وتعمل على زيادة البيانات للعملاء، غالباً قبل أن يدركوا حاجتهم إليها.

واحتفينا أيضاً خلال العام 2023 بنموذج تجاري رائد من خلال شراكة فيرجن موبايل مع "أسيمبلي جلوبال"، شريك الأداء الرقمي الجديد للعلامة حيث مكن هذا التعاون العلامة التجارية من الوصول إلى مزيد من العملاء في المنزل من خلال توسيع خدماتها الرقمية والحصرية عبر الإنترنت.

واستجابة لتوصيات العملاء في ما يتعلق بفرصة العلامة التجارية للعب دور رئيسي في إقامة اتصالات أوثق بين الأصدقاء، أطلقنا في فيرجن موبايل ميزة رقمية مبتكرة تسمى "المجموعات". وتحقيقاً لرغبة العملاء في تعزيز التواصل مع رفاقهم المقربين، تم تصميم خدمة "المجموعات" لمنح العملاء القدرة على مشاركة البيانات والاستمتاع بالمكالمات المجانية مع الأشخاص الأقرب إليهم. وتُعد هذه الخدمة الأولى من نوعها في السوق توسعة لباقة "العائلة" التي نقدمها في الشركة، مما يسمح للأفراد من خارج العائلة بالانضمام أيضاً.

وعززت العلامة التجارية خدماتها للإنترنت المنزلي، والتي تم إطلاقها في عام 2022، من خلال التركيز على تجربة العميل، وشمل ذلك إطلاق جهاز توجيه جديد وتقديم قيمة أفضل لتلبية طلب العملاء.

وكان من أبرز المحطات الأخرى خلال العام الإطلاق الناجح لباقة جديدة، تجمع بين باقات VIP وأحدث إصدار من جهاز iPhone 15. وقد حققت هذه المبادرة نجاحاً كبيراً من خلال تلبية احتياجات شريحة عملائنا الذين يبحثون عن العروض الحصرية والمميزة.

ولمواكبة متطلبات المسافرين الدائمين، أطلقنا في فيرجن موبايل باقة تجوال سنوية استجابة لاحتياجات العملاء الذين كانوا يشتررون باقات تجوال متعددة على مدار العام. ويمكن هذا المنتج المبتكر المسافرين من شراء باقة التجوال وتفعيلها لمدة عام كامل.

لمحة عامة

يخدم قطاع العملاء الشامل في دو حوالي 5 ملايين عميل من عملاء باقات الدفع المسبق الذين ينقسمون إلى 3 شرائح فرعية رئيسية: الوافدون الجدد (باقة Flexi)، والعمال (خط "ألو" المخصص للعمال) والسياح في دولة الإمارات.



قدمنا أيضاً خدمة alo WiFi المخصصة للمجمعات السكنية العمالية في جميع أنحاء الدولة. وتوفر هذه الخدمة اتصالات آمنة وغير محدودة بالإنترنت، ما يضمن تجربة اتصال عالية الجودة للمقيمين في المجمعات، وتعكس هذه الخدمة التزامنا بتقديم حلول اتصال متكاملة لمختلف شرائح المجتمع.

علوّة على ذلك، أبرمنا شراكة حصرية مع وزارة الموارد البشرية والتوطين بهدف تلبية متطلبات إحدى الشرائح غير المستفيدة من الخدمات، وهي شريحة العمال الجدد الوافدين إلى الدولة. ومن خلال هذه الشراكة، وفرنا خدمات اتصالات مخصصة في مراكز وزارة الموارد البشرية والتوطين، مما يبسط عملية حصول الوافدين الجدد على خدمات الاتصالات الأساسية.

وأطلقنا أيضاً عدداً من العروض الترويجية المدروسة على مدار العام، والتي تهدف إلى تحفيز تبني الحلول الرقمية وعروض القيمة المرنة. وقد تم تصميم هذه الحملات لزيادة تفاعل العملاء وتشجيع اعتماد خدماتنا المبتكرة.

وفي المجمل، كان العام 2023 حافلاً بالإنجازات لقطاع العملاء الشامل، حيث شهدنا توسعاً كبيراً في هذا القطاع وتعزيز خدماته بشكل ملحوظ، ما يعكس التزامنا المستمر بمواكبة الاحتياجات المتنوعة لقاعدة عملائنا من خلال إبرام شراكات استراتيجية وتنفيذ ترقيات تقنية وإطلاق عروض ترويجية مدروسة.

وسجلت خدمات الجيل الخامس نمواً كبيراً في عام 2023 ضمن قطاع العملاء الشامل، بالتزامن مع تضاعف عدد الأجهزة التي تدعم الجيل الخامس بين العملاء، ما ساهم في زيادة حركة البيانات، وبالتالي زيادة الإيرادات المتعلقة بالبيانات.

كما ظل التوجه نحو تبني الحلول الرقمية قوياً، ما أدى إلى تعزيز الكفاءة والنمو. وفي عام 2023، كان هناك ارتفاع ملحوظ في استخدام تطبيق دو ضمن قطاع العملاء الشامل، حيث أجري ما يقرب من ثلث إجمالي عمليات إعادة التهيئة عبر الإنترنت من خلال التطبيق.

وإلى جانب ذلك، أظهرنا التزاماً قوياً بالابتكار وخدمة العملاء من خلال الارتفاع الكبير في صافي نقاط الترويج (NPS)، والذي بلغ ذروته بأعلى تصنيف لصافي نقاط الترويج بين شرائح المستهلكين والعلامات التجارية في دولة الإمارات العربية المتحدة بحلول نهاية العام.

خدمات جديدة وابتكار لا يعرف حدوداً

أطلقنا في عام 2023 مجموعة من الخدمات والمبادرات الرئيسية، التي ساهمت في تحقيق إنجازات لافتة وتقديم ابتكارات مهمة.

واستكمالاً لشراكتنا المثمرة مع الإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجانب، قدمنا تجربة استثنائية للسياح، تضمنت طرح باقة جديدة مميزة توفر بيانات غير محدودة، ومصممة خصيصاً لتلبية احتياجات السياح الذين يرغبون في خدمة اتصال سلسلة أثناء زيارتهم لدولة الإمارات العربية المتحدة.

الشركات الصغيرة والمتوسطة

نجاحات ومنفعة مشتركة لتحقيق نمو استراتيجي سريع

نلتزم في شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة بتقديم مختلف أشكال الدعم لعملائنا من الشركات الصغيرة والمتوسطة منذ انطلاقتهم الأولى وخلال رحلة نموهم سعيًا منا لتحقيق المنفعة المشتركة. وتماشياً مع هذا الالتزام، عملت دو على تعزيز رؤيتها وتركيزها على قطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة في عام 2023، حيث صممت خدمات وعروضاً مخصصة لهذا القطاع الحيوي في المشهد الاقتصادي لدولة الإمارات، وسهلت وصول الشركات إلى هذه الخدمات بدعم من حملات التسويق "عبر الإنترنت" التي تهدف إلى مواكبة الاحتياجات الفريدة للقطاع. وتهدف هذه العروض إلى تقديم خدمات اتصال متقدمة وحلول أعمال عالية المرونة تواكب متطلبات الشركات بداية من مرحلة إنشاء الشركات حتى نموها وتوسيع نطاقها.

لمحة عامة

يوفر قطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة منتجات وحلول اتصال مخصصة للشركات الصغيرة والمتوسطة ورواد الأعمال من خلال تطوير واعتماد تقنيات جديدة. وتشكل هذه المنتجات والحلول دعماً رقمياً يركز على تقديم "عوامل تمكين رقمية" توفر تجارب اتصال بمستوى عالمي، وتساعد الشركات الصغيرة والمتوسطة على مواصلة تحقيق النجاح، فضلاً عن دعم طموحات دولة الإمارات من خلال المساهمة في تسريع وتيرة نمو الناتج المحلي الإجمالي.



وزمن الاستجابة المنخفض لشبكة الجيل الخامس الخاصة بنا خلال مشاركتنا في فعاليات مختلفة منها نورث ستار ومعرض جيتكس. وأطلقنا أيضاً وورك جت أوي، أول مساحة عمل مؤقتة بالقرب من شاطئ جميرا. ونجنا على مدى ثمانية أسابيع فقط في تحقيق مستويات عالية جداً من المشاركة مع مجتمع رواد الأعمال في دبي، حيث شهدنا عقد أكثر من 15 ورشة عمل وحوالي 600 زيارة من رواد الأعمال للمساحة.

نمو استراتيجي في خدمات الهاتف المتحرك والثابت

واصلت محفظة خدمات الهاتف المتحرك تسريع وتيرة نموها خلال العام 2023 حيث نجحنا في تحديث المحفظة وتحسين عملياتها التشغيلية. ونعمل على تقليص الزمن اللازم لإتمام عملية تسجيل اشتراكات عملائنا من خلال التركيز بشكل خاص على تجربة العملاء وإجراء تحسينات بوتيرة منتظمة.

وبعد نجاحنا في تطوير استراتيجيتنا الخاصة بإطلاق عروض المخصصة وفقاً لمتطلبات كل قطاع، أطلقنا عروض خدمات خاصة لقطاع الخدمات اللوجستية والتوصيل.

وركزنا خلال العام الماضي على حلول التسويق الإلكترونية الدائمة، وأنشأنا خاصة مبيعات قائمة على العمل المكتبي، والتي تهدف إلى إضفاء طابع التنوع على عملياتنا الخاصة بجدد العمل بعيداً عن أنشطة الرعاية وقنوات الشراكة التقليدية. كما سعينا لتحسين تجربة العملاء وتعزيز مستويات الاحتفاظ بهم، انطلاقاً من رغبتنا بتبسيط تجربة العملاء وتحسين محفظة المنتجات لتحقيق نمو قوي في حصتنا من سوق الشركات الصغيرة والمتوسطة، وبما يرسى أسساً متينة لتسريع وتيرة نمونا خلال العام 2024.

وعززنا علاقتنا مع عملائنا حيث كنا شريك الاتصال الرسمي لفعالية إكسباند نورث ستار، أكبر فعالية للشركات الناشئة على مستوى العالم، واستعرضنا خلال الفعالية حالات استخدام مبتكرة تساهم في تمكين منظومة عمل الشركات الصغيرة والمتوسطة، إلى جانب استضافة قادة ورواد أعمال في القطاع لمشاركة تجاربهم ولتعزيز سمعتنا القوية في السوق. كما استعرضنا مجموعة متنوعة من حالات الاستخدام القائمة على الذكاء الاصطناعي وتقنيات بلوك تشين لإنشاء الأعمال والواقع الافتراضي في قطاع الأعمال، والتي تستفيد من السرعات العالية

هذه المحفظة المتنوعة والمتطورة من المنتجات والخدمات، حقق قطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة أعلى رقم قياسي له على الإطلاق في مجال الاتصال اللاسلكي المكتبي.

ومع إطلاق شبكة الجيل الخامس المستقلة، فإننا نساعد على تمكين الشركات الناشئة والشركات الصغيرة والمتوسطة من خلال تزويدها بنطاق ترددي ذي قدرات كبيرة، حيث يوفر زمن استجابة أقل، وبعزز الموثوقية، ويتيح خدمات اتصال ذكية لدعم حالات استخدام الذكاء الاصطناعي في الوقت الفعلي وفي جميع القطاعات، بدءاً من التقنيات المالية والرعاية الصحية، ووصولاً إلى الأتمتة الصناعية وقطاع الإعلام، بما في ذلك التطبيقات ذات الطبيعة الحرجة.

ونتيجة للإقبال الكبير على باقة الاشتراك الثنائي، فقد قمنا في عام 2023 بدعم المعروض من الباقات بحلول التسويق الرقمي بالتعاون مع عدد من الشركات الرائدة في السوق العالمية، بما في ذلك تراخيص الإنتاجية لمنصة M365 من مايكروسوفت ومجموعة أدوات التجارة الإلكترونية والبدائية الرقمية من GoDaddy لتوفير قيمة مضافة إلى عملائنا من الشركات الصغيرة والمتوسطة. كما قدمنا خطة الاشتراك الجديدة التي لا تتطلب خطأ ثابتاً، وتستهدف الشركات الناشئة التي تولي اهتماماً كبيراً بأسعار الخدمات. ونجنا من خلال هذا الاختيار الدقيق للمنتجات بالحفاظ على الكفاءة العالية لمزيج مبيعاتنا، فضلاً عن جذب عملاء جدد لتحقيق المنفعة المشتركة معنا.

أما على صعيد محفظتنا الخاصة بخدمات الهاتف الثابت، فقد واصلنا التركيز على تحقيق الأرباح من أصولنا الخاصة بخدمات الهاتف الثابت من خلال تسريع وتيرة نمو الباقات عالية القيمة للهاتف الثابت (خدمات النطاق العريض المميزة، وباقات الأعمال المتكاملة، وتقنية SIP trunks للأعمال)، مما أتاح لنا تحقيق نمو سنوي مستقر في خدمات الاتصال الصوتي في الهاتف الثابت والبيانات المحددة (شبكة الألياف الضوئية)، ليتكامل ذلك مع النمو الكبير الذي حققه حل الاتصال اللاسلكي في المكاتب.

تتويج محفظة منتجاتنا للشركات الصغيرة والمتوسطة

مع إطلاقنا باقة انطلق للأعمال على شبكة الجيل الخامس في بداية العام 2023، نجحنا في تزويد الشركات الصغيرة في مختلف أنحاء دولة الإمارات بحلول الاتصال اللاسلكي في المكاتب المدعومة بشبكة الجيل الخامس، ما ساهم في تحقيق نمو كبير في الإيرادات بالمقارنة مع العام السابق. واستناداً إلى القدرات غير المحدودة لشبكات الجيل الخامس، استفادت الشركات الناشئة من سرعات اتصال عالية بأسعار معقولة، كما تمتعت بقدرات الاتصال الفوري في المناطق التي لا تتوافر فيها شبكة الألياف الضوئية. كما أن الخط الثابت المزود بميزة تحديد هوية المتصل في باقة انطلق للأعمال (CNAP) ساعد الشركات الصغيرة على تعزيز مصداقيتها في أنشطتها الخاصة بالمبيعات والتسويق. وبفضل



الحسابات الحكومية والشركات الكبيرة والرئيسية

الاستحواذ على حصة سوقية أعلى وتعزيز الابتكار

حققت شريحة الحسابات الحكومية والكبيرة والرئيسية تقدماً ونموً استراتيجياً لافتاً خلال عام 2023، حيث شهدت إطلاق مجموعة متنوعة وواسعة من الخدمات المتميزة والحلول المصممة وفقاً لمتطلبات كل قطاع حدة، بهدف تحقيق المزيد من النجاحات وتعزيز دور هذه الشريحة كإحدى أهم عوامل نمو شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة.

لمحة عامة

يدعم قطاع الحسابات الحكومية والكبيرة والرئيسية استراتيجية الحكومة الرقمية لدولة الإمارات، ويتيح للشركات العالمية الكبرى إمكانية تقديم خدماتها في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا انطلاقاً من دولة الإمارات، بما في ذلك شركات مايكروسوفت، وخدمات أمازون ويب و SAP وغيرها.



الشخصية للعملاء. ويتيح لنا ذلك رؤية أفضل حول سير عملياتنا وسلوكيات العملاء من خلال جمع ملايين نقاط البيانات من عملاء التجزئة، والتي نستخدمها لتقديم منتجات مخصصة للأفراد المناسبين في الوقت الملائم.

وفي قطاع التعليم، أدى الاعتماد المتزايد على تطبيقات الميتافيرس والواقع المعزز الافتراضي والتعليم التفاعلي باستخدام تقنيات حديثة إلى تغيير مفاهيم الفصول الدراسية التقليدية. ويتيح هذا التكامل إمكانية الوصول إلى المكتبات والمواد التعليمية في جميع أنحاء العالم من خلال الفصول الدراسية الافتراضية في بيئات رقمية مبتكرة.

ونعمل في هذه القطاعات وغيرها على تزويد شركائنا بشبكات عالية الأداء ومنظومة رقمية متقدمة، حيث نتولى دور عامل التمكين الاستراتيجي بفضل خبرتنا الواسعة في قيادة التحولات الرقمية الناجحة للشركات وتعاوننا الوثيق مع عملائنا لخلق قيمة مستدامة.

باقة خدمات موسعة وقيمة استثنائية

واصلنا تقديم قيمة مميزة وتوسيع نطاق خدماتنا من خلال طرح خدمات وباقات جديدة للهاتف الثابت والهاتف المتحرك بهدف

تعزيز ميزتنا التنافسية وتوفير قيمة أكبر لعملائنا وزيادة حصتنا في السوق.

خدمات الهاتف المتحرك

أطلقنا في شريحة خدمات الهاتف المتحرك عرض قيمة قطاع المؤسسات المخصص لدعم قطاع الخدمات اللوجستية وتمكينه من تعزيز كفاءة التكاليف والمرونة التشغيلية والتجربة النهائية للعملاء من خلال منتجات مصممة خصيصاً، بما في ذلك الباقات المشتركة وخطط التزام الشركة والحد الأقصى للاستخدام ومزايا WiFi غير المحدودة.

وبالتوازي مع ذلك، عملنا على تعزيز باقات الدفع الآجل في محفظتنا من خلال تقديم مزايا إضافية تمثلت في خدمة التجوال للباقات المميزة وإمكانية ترحيل البيانات، وتعريفات الاتصال الدولية الخاصة، وغيرها من ميزات القيمة المضافة.

كما أعلننا عن عقد شراكة استراتيجية مع مبادرة "فزعة"، لنقدم عرضاً حصرياً لأعضاء وحاملي بطاقات "فزعة" لتعزيز باقاتنا المستهدفة ذات الرصيد الإضافي المرتفع.

وأطلقنا على مدار العام مجموعة متنوعة من العروض الترويجية الجذابة لعملائنا من المؤسسات، بما فيها العرض الترويجي للهاتف المحمول لفصل الصيف، وهو برنامج لتعزيز متوسط العائد لكل مستخدم لباقات الهاتف المتحرك بنظام الدفع الآجل من خلال منح العملاء رصيداً مضاعفاً من البيانات للباقات المميزة، إلى جانب مزايا البيانات المخفضة للغاية على شرائح SIM المخصصة للبيانات فقط، مما يشجع على استخدام شرائح SIM إضافية بين عملائنا من الشركات، إضافةً إلى حملة التجوال لفصل الشتاء التي تضمنت باقات تجوال خاصة مصممة لتقديم قيمة للعملاء خلال ذروة موسم السفر.

كما قمنا بدعم عملائنا من المؤسسات والشركات الإماراتية من خلال تقديم عروض حصرية بالتعاون مع جهات متنوعة مثل شرطة دبي، وكبار المواطنين، وإسعاد من الإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجانب دبي، وغيرهم.

خدمات الهاتف الثابت

أطلقنا خدمات الشبكات الذكية المصممة لتبسيط رحلة تحديث الشبكة لعملائنا في قطاع الأعمال وتعزيز مرونتها وكفاءتها.

وسرعان ما أصبحت خدمة الشبكات واسعة النطاق المعرفة بالبرمجيات (SD-WAN) الخيار المفضل للمؤسسات، إذ توفر لها حرية إنشاء اتصال شبكة جديد بشكل آمن عند الطلب وتحسين أداء التطبيقات للمستخدمين، وتمنح عملائنا زمام الأمور، مما يساهم في إحداث تحول في القطاع من خلال حلول الشبكات السريعة والمرونة.

وباستخدام هذا النهج القائم على التكنولوجيا، أطلقنا مجموعة متنوعة من خدمات SD-WAN للأعمال، والتي تم تطويرها بالشراكة مع مزودي الخدمة الرائدة.

ويمثل حل الشبكة الذكية، المدعوم ببنية الشبكة المعرفة بالبرمجيات، تحولاً كبيراً في مجال الاتصال للمؤسسات بفضل ما يوفرها من خصائص السرعة والمرونة والتي تعد ضروريةً لتلبية المتطلبات المتطورة لبيئات الأعمال الحديثة، على المستويين المحلي والدولي.

لقد أطلقنا أيضاً منصة Care Connect بهدف توفير بوابة متكاملة لضمان تقديم خدمات قطاع الأعمال لعملائنا. تجمع المنصة البيانات المعقدة من الشبكة وتقوم بتحليلها وتبسيطها وتحويلها إلى بوابة إلكترونية سهلة الاستخدام لعملائنا من الجهات الحكومية والمؤسسات وتتيح المنصة رؤية شاملة وبيانات واضحة لضمان توفير خدمات سهلة الاستخدام، مما يدعم عملية اتخاذ القرارات المدروسة واستكشاف مشكلات الشبكة وإصلاحها بسرعة.

إضافةً إلى ذلك، أطلقنا حلولاً مبتكرة تتمثل في تقديم خدمة واجهة برمجة التطبيقات للقطاع المالي. وبالإضافة من خبرتنا وإمكاناتنا في مجال التحليل الذكي للأعمال والبيانات الضخمة، وجهنا مساعينا نحو دعم القطاع المالي والمصرفي في دولة الإمارات بهدف تقليل حالات الاحتيال. وبدأنا في عام 2023 التسويق التجاري لخدمتين لواجهة برمجة التطبيقات، وهما واجهة برمجة التطبيقات للتحقق من شرائح (MSISDN) التي تسمح للبنوك بالتحقق من هويات عملائها باستخدام أرقام هواتفهم المحمولة، وواجهة برمجة التطبيقات لتبديل شرائح الهواتف المتحركة (SIM) المصممة لمساعدة البنوك على منع حوادث الاحتيال المرتبط بتبديل شرائح الهواتف المتحركة.

وحدة البيع العالمية

تعزيز الشراكات والاتصال

واصلت وحدة البيع العالمية انتعاشها على مستوى قطاع أعمال التجوال الداخلي في عام 2023، ما يعكس النمو الاقتصادي والسياحي القوي في أعقاب جائحة كورونا.



لمحة عامة

تتولى وحدة البيع العالمية مسؤولية الإشراف على مهام الشراء والبيع والإدارة في العلاقات التجارية الثنائية لشركة الإمارات للاتصالات المتكاملة مع أكثر من 300 مشغل اتصالات وناقل على مستوى العالم.

وبالتعاون مع شركائنا الإقليميين، أنشأنا أيضاً كابلاً أرضياً جديداً تقدر متعدد التيرابايت يمتد من دولة الإمارات العربية المتحدة من خلال مركز "داتامينا" إلى أوروبا بهدف توفير مسار بديل يمتاز بسرعة نقل بيانات أكبر ويساعد على تجنب المسار المصري المزدحم. ويضم المشروع عدداً من الشركاء، بما فيهم الشركة السعودية للاتصالات المتكاملة، وبتلكو في البحرين، وأورنج الأردن، و بالتل في فلسطين، وشركة تورك تيليكونم الدولية في تركيا.

ولدعم هذا الزخم الإيجابي وتحقيق قيمة إضافية للشركة، قدمنا عروضاً تجارية جذابة لشركائنا في مجال التجوال. علاوةً على ذلك، طبقنا آلية التسعير التفاضلي لإنهاء خدمات الرسائل الدولية من تطبيق إلى شخص (A2P)، وهو قرار استراتيجي ساهم في زيادة الإيرادات المحققة من حركة الاتصالات الدولية.

كما أبرمنا شراكة مع عُمانتل لتفعيل كابل ألياف ضوئية بحري دولي جديد في إطار مشروع يحمل اسم "بؤابة عُمان والإمارات" (OEG)، وذلك بهدف الربط بين سلطنة عُمان ودولة الإمارات العربية المتحدة، وقد ضُعم الكابل لتلبية الاحتياجات المتزايدة لمطوري النطاقات الفائقة وموفري المحتوى وشركات النقل الدولية في السوق الإقليمية.

وحدة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

نمو استراتيجي وشراكات مثمرة

شهدت وحدة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات عاماً حافلاً بالإنجازات الاستثنائية، والذي اتسم بنمو قوي في الإيرادات، واستقطاب شريحة أوسع من العملاء، إلى جانب إبرام شراكات استراتيجية، ما أسهم بدوره في دفع عجلة التنمية الاقتصادية والاجتماعية لدولة الإمارات العربية المتحدة.



لمحة عامة

تتولى وحدة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مسؤولية تعزيز نمو إيرادات قطاع خدمات المؤسسات (B2B) والتوسع إلى ما هو أبعد من أعمال الاتصال الأساسية. وتقدم الوحدة مجموعة متنوعة من المنتجات والحلول، بما فيها خدمات مشاركة مرافق مراكز البيانات، وخدمات إدارة السحابة المتعددة، والأمن السيبراني، وإنترنت الأشياء، وخدمات الصناعة 4.0. إضافةً إلى ذلك، توفر الوحدة إمكانات تقنية متقدمة وتطبيقات عملية من شأنها تسهيل رحلة التحول الرقمي للعملاء.

وتتمثل أبرز إنجازات هذا العام في تحقيق نمو من خانتين عشريتين في إجمالي إيرادات الوحدة. وأكد مسار النمو اللافت القدرات الهائلة التي تتمتع بها الوحدة وفاعليتها المتزايدة في القطاع.

وتحقق هذا النمو بفضل توقيع اتفاقيات تعاون مع عدد من العملاء البارزين مثل بنك الإمارات دبي الوطني، وهوواي، وهيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية، وهيئة الصحة بدبي، ومجموعة "إيدج"، ما يُسلط الضوء على الميزة التنافسية التي نتمتع بها وقدرتها على تلبية المتطلبات الفريدة للجهات الرائدة في مختلف الصناعات.

علاوةً على ذلك، تميز العام بإبرامنا اتفاقيات مع أبرز الشركات العالمية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، مثل "مايكروسوفت" ومنصة "خدمات أمازون ويب" (AWS) و"أوراكل" و"آي بي إم" و"ديل" و"زين تك" و"سبلنك". وتعكس هذه الشراكات حرصنا على دمج التكنولوجيات والحلول المتقدمة في عروضها، وبالتالي إثراء مجموعة خدماتها.

كما لعبنا دوراً رئيسياً في تنفيذ العديد من مشاريع المدن الذكية التي تعتبر محورية لدفع مسيرة التحول الرقمي في دولة الإمارات العربية المتحدة. وشملت أبرز هذه المشاريع تطوير المدن الذكية التابعة لسلطة واحة دبي للسيليكون، ومصدر، ومبادرة الحداثة الذكية من بلدية دبي. وتظهر هذه المشاريع الخبرات الواسعة لوحدة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الشركة وإمكاناتها في توفير خدمات سهلة الاستخدام وتساهم في قيام بيئات متقدمة ومستدامة.

وختاماً، كان العام 2023 محطة بارزة بالنسبة لوحدة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، حيث تميز بتحقيق نمو استراتيجي وشراكات قوية ومساهمات كبيرة في رحلة دولة الإمارات العربية المتحدة نحو ريادة عصر الاقتصاد الرقمي. ولم تعزز هذه الإنجازات مكانتنا في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات فحسب، بل عززت أيضاً دورنا كجهة تمكين رئيسية لمسيرة التحول الرقمي في المنطقة.

04

الاستدامة

الاستدامة

تحتل دو مكانة ريادية في قطاع الاتصالات المزدهر والمتقدم في دولة الإمارات وباتت الشركة اليوم منارةً ومثالاً يُحتذى به في مجال الابتكار والمسؤولية. ومنذ انطلاقتنا في عام 2006، لم نكتفِ بتحقيق الريادة في ميدان التقدم التكنولوجي فحسب، بل حرصنا على تبني وتعزيز مفاهيم وممارسات الاستدامة عبر مختلف مجالات أعمالنا.

استراتيجيتنا للاستدامة وأهدافها

وفي العام 2023، الذي أعلنته دولة الإمارات عاماً للاستدامة، قطعنا أشواطاً مهمة في رحلتنا نحو الاستدامة، والمساهمة بفاعلية في دعم طموحات دولة الإمارات العربية المتحدة. ويتجلى ذلك بصورة خاصة في تحديد أهدافنا لتحقيق الحياد المناخي واتخاذ الإجراءات الضرورية لتعزيز التوعية بالاستدامة وتنمية المجتمع.

في دو، تدفعنا للمضي قدماً غاية تتجاوز الأهداف التقليدية للأعمال، حيث تستند استراتيجيتنا إلى إيماننا الراسخ بأن الأعمال المستدامة والمسؤولة هي تلك التي تستهدف حقاً الارتقاء بجودة حياة الناس في كل نقطة اتصال. ويتسم نهجنا للاستدامة بالشمولية، ويغطي كل جانب من جوانب عملياتنا، بدءاً من الحوكمة الأخلاقية وصولاً إلى الرقابة البيئية وتمكين المجتمع.

نهجنا للاستدامة

الركيزة 1	الركيزة 2	الركيزة 3
 تعزيز جودة حياة موظفينا وخلق مجتمع أسعد: ملتزمون بإثراء حياة عملائنا وموظفينا ومجتمعاتنا. وتركز مبادراتنا على خلق بيئة عمل استثنائية، وإحداث تأثير مجتمعي إيجابي.	 العمل بشكل أخلاقي ومسؤول: تشكل النزاهة والشفافية حجر الأساس في عملياتنا. ونحن ملتزمون بأعلى المعايير الأخلاقية، ونضمن المساءلة والنزاهة في جميع تعاملاتنا.	 تقديم خدماتنا للجميع: نحرص على أن تكون خدماتنا وتقنياتنا المتقدمة متاحة للجميع، على نحو يعزز الشمولية الرقمية والتمكين.
مجالات التركيز ذات الأولويات الرئيسية - اندماج الموظفين وجودة حياتهم - جودة حياة المجتمع	مجالات التركيز ذات الأولويات الرئيسية - التأثير في البيئة - خصوصية البيانات وأمنها	مجالات التركيز ذات الأولويات الرئيسية - إسعاد المتعاملين - التكنولوجيا من أجل الخير

مواءمة أهداف التنمية المستدامة

يعرض هذا التقرير التزامنا بأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة من خلال مختلف المبادرات:



هدف التنمية المستدامة 3 (الصحة الجيدة والرفاهية): تشمل المبادرات برنامج مشاركة وانسجام الموظفين، والشراكات لخدمات الصحة والعافية، والتركيز على الصحة النفسية من خلال تطبيق التطبيق عن بعد "ماماهود".



هدف التنمية المستدامة 8 (العمل اللائق والنمو الاقتصادي): حققنا نسبة عالية من التوطين في القوى العاملة لدينا، مع إعطاء الأولوية لتطوير المواهب المحلية وتعزيز تنوع الجنسيات بين الموظفين، وتقديم برامج تدريبية لتطويرهم.



هدف التنمية المستدامة 9 (الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية): لقد ركزنا على التحول الرقمي وحلول التكنولوجيا المستدامة من خلال استعراض بعض النماذج في معرض جيتكس جلوبال 2023.



هدف التنمية المستدامة 12 (الاستهلاك والإنتاج المسؤولين): إننا نبرز التزامنا للتنمية المستدامة من خلال مبادرات قوية لحماية وخصوصية البيانات. وتتضمن هذه الجهود المعالجة المسؤولة وحماية بيانات العملاء.



هدف التنمية المستدامة 13 (العمل المناخي): تشمل مبادراتنا مشروع الطاقة الشمسية على الأبراج، والذي يقلل من استهلاكنا للطاقة، والانبعاثات الكربونية، بالإضافة إلى التعاون مع وكالات البيئة.



هدف التنمية المستدامة 17 (عقد الشراكات لتحقيق الأهداف): عززنا الشراكات مع شركات ومؤسسات حكومية مختلفة، مع التأكيد على الشمول والتمكين الرقمي في تقديم خدماتها.



التفاني في الخدمة:
ملتزمون بتحقيق التميز
ورضا العملاء في كل جانب
من جوانب خدماتنا.



تنمية روح الاستكشاف:
يؤمن الابتكار والتعلم
المستمر في صميم نمونا.



المرونة وسرعة الاستجابة:
نتكيف سريعاً لمواكبة
الديناميكيات المتغيرة في
السوق وتلبية احتياجات العملاء.



تجسيد قيم الانفتاح:
تعد الشفافية والشمولية
ركيزتين أساسيتين في تفاعلاتنا
الداخلية والخارجية.

أبرز الإنجازات والمبادرات في عام 2023

اندماج الموظفين وجودة حياتهم	نجحت مبادراتنا وجهودنا على صعيد تعزيز اندماج الموظفين في تحقيق معدل مشاركة استثنائي بلغ 94% وبدرجة مشاركة بلغت 81%، ما يضعنا بين مصاف أفضل الشركات العالمية ويؤكد التزامنا الجاد بخلق بيئة عمل داعمة تعزز المشاركة والاندماج.	
	حصلنا الجائزة الذهبية عن فئة أفضل استراتيجية لبرامج التطوير والتعلم في حفل توزيع جوائز وقمة سعادة الموظفين، تقديراً لاستراتيجيتنا في إبقاء القوى العاملة لدينا على اطلاع دائم بأحدث التوجهات المتبعة في القطاع.	
جودة حياة المجتمع	أطلقنا برنامج “بودكاستدامة” أول بودكاست للاستدامة باللغة العربية في دولة الإمارات العربية المتحدة لمناقشة مجموعة واسعة من قضايا ورؤى الاستدامة في مختلف القطاعات مثل أساسيات الاستدامة، وتفنيد الأساطير المرتبطة بتغير المناخ، وإعادة التدوير، والتنمية المستدامة.	
	دخلنا في شراكة مع فريق عام الاستدامة من أجل رفع مستوى الوعي لدى المواطنين والمقيمين في دولة الإمارات العربية المتحدة على السواء حول الحياة المستدامة والتأثير على سلوكياتهم لاعتماد المزيد من الممارسات الصديقة للبيئة.	
التأثير في البيئة	أطلقنا مبادراتنا المبتكرة لتشغيل الأبراج باستخدام الطاقة الشمسية، حيث قمنا بتركيب الألواح الشمسية على أبراج خدمات الاتصال لدعم أهداف صافي انبعاثات صفر في دولة الإمارات العربية المتحدة.	
	ساهمت مبادراتنا المتعلقة بالكفاءة في استخدام الطاقة في المكاتب (على سبيل المثال، مستلزمات الوقاية من الشمس 3M، وأجهزة استشعار الحركة، والأجهزة الموفرة للطاقة، وما إلى ذلك) بشكل إجمالي في ترشيد استهلاك الطاقة بنسبة 25%.	
خصوصية البيانات وأمنها	نتوافق مع معايير الصناعة مثل أيزو 27001 لضمان أن تتسم أطرنا ومعاييرنا بالفعالية المرجوة.	
	أطلقنا حملة وطنية تهدف إلى توعية الطلاب في دولة الإمارات حول مخاطر التمر الإلكتروني وأهمية الوقاية منه.	
إسعاد المتعاملين	أبرمنا شراكة مع وزارة الموارد البشرية والتوطين لإطلاق شريحة السعادة، المصممة خصيصاً للعاملين في دولة الإمارات العربية المتحدة.	
	حصلنا الجائزة الفضية عن فئة “أفضل شركة لسعادة العملاء للعام” في 2023 للشركات الكبيرة، تقديراً على جهودنا المبدولة في تحقيق رضا العملاء.	
التكنولوجيا من أجل الخير	عقدنا شراكات مع عدد من الجهات الحكومية الرئيسية، مثل هيئة البيئة – أبوظبي، ومدينة مصدر وغيرها بهدف دعم مسيرة الرقمنة.	
	أظهرنا في معرض جيتكس جلوبال 2023 التزامنا بالابتكار والاستدامة من خلال استحداث تقنيات جديدة واعتماد ممارسات مستدامة في مختلف الصناعات.	

للمزيد من المعلومات، يرجى الرجوع إلى تقرير الاستدامة المستقل للعام 2023.

التسيق والتفاعل مع مختلف أصحاب المصلحة

ننسق ونتواصل بشكل وثيق مع مختلف أصحاب المصلحة بما في ذلك الموظفون والمساهمون والعملاء والموردون وكافة فئات المجتمع. وتتضمن استراتيجياتنا للتنسيق والتفاعل تنظيم جلسات حوار منتظمة، واستطلاعات رأي، وإطلاق مبادرات تعاونية، لضمان دمج آرائهم القيمة في جهودنا للاستدامة. ويمكن الاطلاع على معلومات إضافية حول جهودنا للتنسيق والتفاعل مع أصحاب المصلحة في تقريرنا السنوي.

حظينا في العام 2023 بشرف التكريم ضمن جوائز “مجرى” المقدمة من الصندوق الوطني للمسؤولية المجتمعية للشركات لكوننا واحدة من الشركات الرائدة في دولة الإمارات العربية المتحدة في مجال المسؤولية المجتمعية، وذلك تقديراً لدورنا المهم في ترسيخ ممارسات الاستدامة والمساهمة في مشاريع التنمية.

كما حصلنا عدداً من الجوائز المرموقة في قمة وجوائز سعادة الموظفين 2023 عبر فئات متعددة، بما في ذلك الجائزة الذهبية عن فئة أفضل استراتيجية لبرامج التطوير والتعلم والجائزة الفضية عن فئة أفضل تصميم لمساحة العمل، وتأتي الجائزة

الذهبية تكريماً لجهودنا وحرصنا على توفير فرص التعلم لجميع الموظفين. وتسلط الجائزة الضوء على التزامنا بتوفير بيئة عمل تتسم بمستوى عالٍ من المرونة والمدمومة بأحدث التقنيات والتي تعطي الأولوية لتعزيز راحة الموظفين والممارسات الصديقة للبيئة.

كما حصلنا خلال العام جائزة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا للأبنية الخضراء المرموقة لعام 2023 عن فئة أفضل مشروع بيئة عمل خلال العام. وتأتي هذه الجائزة تقديراً لالتزامنا بالاستدامة وجهودنا الاستثنائية في خلق بيئة عمل أكثر صحة وإنتاجية مع التركيز القوي على تحسين جودة حياة الموظفين وتعزيز ممارسات الاستدامة والارتقاء بمستويات الإنتاجية.

موضوعات التركيز الرئيسية في مجال الاستدامة

نركز على المجالات التي لها تأثير كبير وهي: رضا العملاء وأمن البيانات، والرقابة البيئية، وممارسات الأعمال الأخلاقية، وتعزيز جودة حياة الموظفين. وتشكل هذه المجالات ركائز أساسية لنمونا المستدام، كما أنها تتواءم أيضاً مع مصالح واهتمامات أصحاب المصلحة لدينا.

مهم للغاية				
مهم جداً	إدارة نفاياتنا الإلكترونية والخطرة	التأثير الصحي لمحطات الإرسال / الاستقبال القاعدية / أبراج الإشارة	فرص تدريب وتطوير الموظفين	رضا العملاء وسعادتهم منتجات مبتكرة وخدمات تقنية
هام	إدارة انبعاثات غازات الاحتباس الحراري (الغازات الدفيئة) إدارة نفايات مكتبنا	تكافؤ الفرص للجميع الشمول الرقمي لجميع أفراد المجتمع مبادئ حقوق الإنسان وحقوق الموظفين	الكفاءة في استخدام المواد الخاصة بمنتجاتنا وممارسات التعبئة والتغليف احتياجات المجتمع والتنمية الاجتماعية حوافز بناء المهارات والقدرات	التسويق والإعلانات الواضحة وغير المضللة أداء مالي يحقق قيمة للمساهمين
هام نوعاً ما	تدابير الحفاظ على المياه	الممارسات العادلة في الحصول على السلع والخدمات، بما في ذلك التعاون مع الموردين المحليين والشركات الصغيرة والمتوسطة	رواد الأعمال وتنمية المشاريع الصغيرة والمتوسطة	
هام نوعاً ما هام هام جداً مهم للغاية				

درجة الاهتمام من جانب أصحاب المصلحة

التأثير الحالي / المحتمل على الأعمال

الحوكمة المؤسسية

بيان الإجراءات المتخذة لاستكمال نظام حوكمة الشركات خلال عام 2023 وكيفية تنفيذها	56
بيان بملكية وتعاملات أعضاء مجلس الإدارة وأزواجهم وأبنائهم في أسهم شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة خلال عام 2023	58
مجلس إدارة الشركة	60
مدقق الحسابات الخارجي	70
لجنة التدقيق	71
لجنة الترشيحات والمكافآت	73
لجنة الاستثمار	74
لجنة المطلعين	75
نظام التدقيق الداخلي	76
تفاصيل المخالفات المرتكبة خلال عام 2023	84
بيان بالمساهمات النقدية والعينية التي قدمتها الشركة خلال العام 2023 لدعم المبادرات المجتمعية والحفاظ على البيئة	85
معلومات عامة	86

1. بيان الإجراءات المتخذة لاستكمال نظام حوكمة الشركات خلال عام 2023 وكيفية تنفيذها

تواصل شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة التزامها بتعزيز القيمة المقدمة للمساهمين وأصحاب المصلحة مع ضمان الامتثال لأحكام جميع القوانين واللوائح المعمول بها بما في ذلك القوانين واللوائح المنصوص عليها في سوق دبي المالي ("DFM") وهيئة الأوراق المالية والسلع في دولة الإمارات العربية المتحدة ("SCA"). ويمكن إثبات هذا الالتزام من خلال إجراءات الحوكمة التي تتبعها شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة والتي تستند بقوة إلى المبادئ المذكورة أدناه للحوكمة على النحو المنصوص عليه في قرار رئيس مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع رقم (3 / رئيس مجلس الإدارة لعام 2020) بشأن الموافقة على دليل الحوكمة للشركات المساهمة ("إجراءات حوكمة الشركات في هيئة الأوراق المالية والسلع"):

المحاسبة تجاه جميع المساهمين وأصحاب المصلحة، وتوجيه مجلس الإدارة لتطوير الاستراتيجية، وتولي مسؤولية الإشراف والتوجيه والرقابة على إدارة الشركة؛

حقوق الملكية من خلال إلزام الشركة نفسها بحماية حقوق المساهمين وضمان المعاملة العادلة لجميع المساهمين بما في ذلك مساهمي الأقلية؛

الشفافية والإفصاح من خلال القيام بالإفصاحات الدقيقة وفي التوقيعات الواجبة بشأن جميع الأحداث الجوهرية؛

المسؤولية من خلال إقرار الشركة بحقوق باقي أصحاب المصلحة حسب القوانين واللوائح، وتشجيع التعاون بين الشركة وأصحاب المصلحة

تم إعداد تقرير الحوكمة لشركة الإمارات للاتصالات المتكاملة للسنة المنتهية بتاريخ 31 ديسمبر 2023 من جانب مجلس إدارة شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ("مجلس الإدارة") ليتم تقديمه لمساهمي الشركة وفقاً لإجراءات حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة الأوراق المالية والسلع.

خلال عام 2023، قدمت الشركة أداءً مالياً وتشغيلياً متميزاً بفضل الدعم المستمر المقدم من مجلس الإدارة، وروح التعاون

التي أظهرتها الإدارة العليا والجهود الحثيثة للموظفين. وقد تمكنت الشركة من الوفاء بالتزاماتها عبر توفير المتطلبات التقنية وخدمات وحلول الاتصال السلكية واللاسلكية في دولة الإمارات العربية المتحدة من خلال التحلي بروح الابتكار وسرعة التكيف مع التغيرات والتحديات. وساهمت القيم الجديدة التي تبنتها الشركة والمتمثلة في التفاني وسرعة الاستجابة وروح الإبداع والانفتاح في الحفاظ على النمو المستدام خلال العام.

يتم تشكيل مجلس إدارة الشركة ("المجلس") وفقاً للنظام الأساسي للشركة والقوانين واللوائح المعمول بها، وعلى أساسها يفرض دليل حوكمة الشركة الإجراءات الواجب اتباعها فيما يتعلق بالحوكمة العامة لمجلس الإدارة. ويعمل كل عضو من أعضاء المجلس بجد لضمان السلوك الأخلاقي والمهني في جميع الأوقات في سلوكهم وكذلك أداء واجباتهم والتزاماتهم، بما في ذلك، الامتثال الصارم للأحكام المتعلقة بالإفصاحات الدورية بشأن التضارب في المصالح، والحفاظ على السرية، والإفصاحات التي تتعلق بالمعاملات مع الأطراف ذات الصلة.

تم إعداد التقرير المتكامل للشركة عن العام 2022 والإفصاح عنه للمساهمين وفقاً لإجراءات هيئة الأوراق المالية والسلع الخاصة بحوكمة الشركات المساهمة. ووجه المجلس الدعوة للمساهمين لحضور اجتماع الجمعية العمومية السنوية في 13 مارس 2023 ("اجتماع الجمعية العمومية")، والذي تم عقده حضورياً (في مقر الشركة) وعن بُعد بالتوافق مع التوجيهات الصادرة عن هيئة الأوراق المالية والسلع. ووافق المساهمون على توزيع أرباح نقدية بواقع 0,24 درهم إماراتي لكل سهم كتوزيعات نهائية عن العام 2022. كما وافق المساهمون على تعيين شركة "برايس ووترهاوس كوبرز" كمدقق خارجي للشركة لعام 2023. وأصدر المساهمون قراراً خاصاً بالتمرير بتعديل النظام الأساسي للشركة لتتوافق مع قانون الشركات التجارية الجديد (قانون اتحادي رقم 32 لسنة 2021) بدولة الإمارات العربية المتحدة. يمكن الاطلاع على النتائج التفصيلية لاجتماع الجمعية العمومية السنوي بالإضافة إلى المستندات ذات الصلة على: <https://www.du.ae/ar/about-us/investor-relations>.

واصل مجلس الإدارة عمله مدعوماً باللجنتين الدائمتين -لجنة التدقيق ولجنة الترشيحات والمكافآت- ولجنة واحدة غير دائمة، بالإضافة إلى لجنة الاستثمار التي تدعم مجلس الإدارة في استراتيجية الاستثمار الخاصة بالشركة فيما يتعلق بأعمالها الأساسية وغير الأساسية. واستمر تكليف لجنة التدقيق

بمسؤولية إدارة المخاطر والمسائل ذات الصلة حيث يتمتع أعضاء لجنة التدقيق بمستوى كافٍ من المعرفة لإدارة المخاطر المتعلقة بأنشطة الشركة. وخلال عام 2023، عُقدت اجتماعات مجلس الإدارة واللجان مع مراعاة الجداول الزمنية التنظيمية والاستراتيجية ذات الصلة، وشملت جداول أعمال اجتماعات مجلس الإدارة العديد من المسائل الاستراتيجية والمالية والتشغيلية والأشياء ذات الصلة بالحوكمة المؤسسية والتي تم النظر فيها على نطاق واسع من جانب مجلس الإدارة و/أو لجانها. وتم توفير جميع المعلومات والتفاصيل والوثائق ذات الصلة للمجلس لاتخاذ القرارات بشكل فعال بما يخدم مصالح الشركة. وبشكل عام، تم تنفيذ إجراءات المجلس ولجانها المختلفة بما يتوافق مع إجراءات حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة الأوراق المالية والسلع وتمت مراجعتها بشكل دوري.

شارك مجلس الإدارة في العديد من الجلسات وورش العمل حول الاتجاهات الرئيسية في السوق والتي قدمها العديد من كبار الاستشاريين والمسؤولين الإداريين في قطاع الاتصالات.

ونظر المجلس في التوصيات الواردة من الجهة الاستشارية الخارجية (Nasdaq Corporate Solutions) بشأن عملية تقييم أداء المجلس التي أجريت في عام 2022 والتأكد من أن التوصيات جرى تنفيذها إلى أقصى حد ممكن. كما سيتم إجراء التقييم السنوي لمجلس الإدارة لعام 2023 من (Nasdaq Corporate Solutions) وسينظر مجلس الإدارة في توصياتهم.

تلتزم شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة بالمساهمة في دفع عجلة التحول الاقتصادي والاجتماعي والرقمي للدولة من خلال الانتقال إلى التكنولوجيا الرقمية لضمان تقديم تجارب متميزة للعملاء. وواصل مجلس الإدارة تقديم توجيهاته للإدارة التنفيذية لتحقيق رؤية الشركة بالتحول إلى مزود رقمي رائد لحلول وخدمات الاتصال المتكاملة. وراجع المجلس واعتمد خلال العام سياسات وإجراءات وأطر الحوكمة المؤسسية لتحسين العمليات وتحديد المسؤوليات وتعزيز ممارسات الحوكمة والضوابط بما يصب في مصلحة جميع أصحاب المصلحة المعنيين بالشركة على المدى الطويل. وحرص المجلس على نشر الثقافة الأخلاقية للشركة في مختلف إداراتها وأقسامها.

كما حرص المجلس على متابعة الاستراتيجيات المتعلقة بجودة بيئة العمل للموظفين من خلال المراقبة المستمرة للعديد من السياسات والإجراءات ذات الصلة بالموارد البشرية إضافة إلى

تشجيع العديد من الأنشطة الثقافية خلال العام. وتم إطلاق العديد من برامج التدريب ومنصات التعلم الإلكتروني لإطلاع الموظفين على واجباتهم والتزاماتهم بموجب هذه السياسات والإجراءات بما في ذلك لجنة الأشخاص المطلعين وشراء وبيع الأسهم والقواعد المتعلقة بالسلوك. وحرص المجلس على تشجيع بناء بيئة عمل تتماشى مع أعلى المعايير الدولية للنزاهة الشخصية والمهنية والتعامل بصدق ومعايير السلوك الأخلاقي الذي يعزز ثقافة الاحترام المتبادل. وواصل المجلس دعمه لمبادرات أعضاء مجلس دو للشباب والتي تهدف إلى تمكين الشباب من المساهمة بدور فعال في تحقيق أهداف الشركة ودولة الإمارات العربية المتحدة.

وواصلت الشركة خلال العام 2023 عملها بتفاني وجدية في مقرها الرئيسي الجديد في دبي هيلز، حيث خلقت بيئة حديثة تدعم رحلتها المستمرة للتحول إلى مزود رائد ومتكامل لخدمات الاتصال والخدمات الرقمية.

وأعرب المجلس عن خالص تقديره للإدارة العليا والموظفين على الأداء المتميز على جميع الأصعدة خلال عام 2023، ودعا الجميع للحفاظ على الزخم الإيجابي مع رؤية مستقبلية طموحة تستهدف خلق قيمة مستدامة طويلة المدى لجميع أصحاب المصلحة.

2. بيان ملكية وتعاملات أعضاء مجلس الإدارة وأزواجهم وأبنائهم في أسهم شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة خلال عام 2023

يتم إخطار أعضاء مجلس الإدارة بانتظام بواجباتهم والتزاماتهم فيما يتعلق بالملكية / التداول في أسهم شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة. وتتطلب سياسة تداول أسهم الشركة والمطالعين من أعضاء المجلس تقديم الإفصاحات اللازمة والحصول على الموافقات ذات الصلة وفقاً للأنظمة والقوانين المعمول بها.

ويحتوي الجدول أدناه بيان ملكية أعضاء مجلس الإدارة (بما في ذلك أزواجهم وأبنائهم) لأسهم الشركة حتى تاريخ 31 ديسمبر 2023

م	الاسم	المنصب / صلة القرابة	إجمالي عملية البيع خلال العام 2023	إجمالي عملية الشراء خلال العام 2023	الأسهم المملوكة حتى تاريخ 31 ديسمبر 2023
1	مالك سلطان آل مالك	عضو مجلس الإدارة	0	1,000,000	1,000,562
2	أحمد عبد الكريم جلفار	زوجة	0	0	3,000
3	زياد عبدالله كلداري	عضو مجلس الإدارة	0	0	119,350
		زوجة	0	0	94,000
4	عبدالله خليفة بالهول	عضو مجلس الإدارة	0	0	642
5	محمد حمد الشحي	زوجة	0	0	247
6	حصّة عبد الرزاق بالعمه	عضو مجلس الإدارة	0	0	562

3. مجلس إدارة الشركة

1.3 تشكيل مجلس الإدارة الحالي:

يضم مجلس الإدارة أعضاء على مستوى عالٍ من الخبرة ويتمتعون بمهارات ومعرفة واسعة في العديد من القطاعات بما في ذلك قطاعي الاتصالات والتكنولوجيا.



السيد مالك سلطان آل مالك
رئيس مجلس الإدارة (اعتباراً من 6 أكتوبر 2021)
مستقل وغير تنفيذي

التعيين الأول
21 مارس 2018

ممثلاً لـ

شركة الإمارات للاتصالات والتكنولوجيا ذ.م.م

يُعد مالك آل مالك أحد الشخصيات القيادية البارزة في عالم الأعمال بدولة الإمارات ويتمتع بخبرات واسعة في مجالات مختلفة منها التكنولوجيا والإعلام والتعليم. ويرأس آل مالك حالياً منصب رئيس مجلس إدارة مجموعة تيكوم والرئيس التنفيذي لشركة دبي القابضة لإدارة الأصول، إحدى شركات دبي القابضة، الشريك الاستراتيجي والمساهم في تحقيق الرؤية الطموحة لاقتصاد إمارة دبي، وهو أيضاً المدير العام لسلطة دبي للتطوير ويشغل أيضاً عضوية مجالس إدارة مؤسسات وشركات رائدة في دولة الإمارات وهي كالتالي:

- رئيس مجلس إدارة - معهد دبي للتصميم والابتكار
- رئيس مجلس إدارة مركز التفوق للأبحاث التطبيقية والتدريب (سيرت) (HCT)
- عضو مجلس إدارة - مكتبة محمد بن راشد
- عضو مجلس أمناء - كليات التقنية العليا
- عضو اللجنة العليا لتكنولوجيا المستقبل والاقتصاد الرقمي - دبي
- عضو مجلس إدارة شركة "دبي ويست مانجمنت"
- عضو مجلس إدارة - مناطق دبي الحرة
- عضو المجلس التنفيذي لخطة دبي الحضرية 2040 (اللجنة العليا)
- عضو مجلس دبي للإعلام
- عضو مجلس إدارة - مؤسسة الإمارات

السيد مالك آل مالك حاصل على درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال من كليات التقنية العليا في دولة الإمارات العربية المتحدة.



معالي سارة عوض مسلم
نائب رئيس مجلس الإدارة
مستقل وغير تنفيذي

التعيين الأول
15 أبريل 2022

ممثلاً لـ

جهاز الإمارات للاستثمار

تتمتع معالي سارة عوض مسلم بخبرات واسعة ومتنوعة في قطاعات متعددة، وقدمت مساهمات كبيرة للقطاعات الحكومية الحيوية الرئيسة في أدوارها الوظيفية السابقة بصفتها مديرة المدارس الخاصة وضمان الجودة في دائرة التعليم والمعرفة في أبوظبي، ونائبة لرئيس قطاع الفضاء، مصادر الطاقة المتجددة وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في شركة مبادلة للاستثمار. تجاوزت خبرتها الواسعة القطاع العام حيث عملت أيضاً كمحلل أعمال في شركة بريتش بتروليوم الدولية. تتولى حالياً منصب رئيس دائرة التعليم والمعرفة في أبوظبي. كما تشغل حالياً منصب نائب رئيس مجلس الإدارة ورئيس لجنة التدقيق شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة، وعضوية مجالس إدارة مؤسسات/شركات رائدة وهي كالتالي:

- عضو المجلس التنفيذي لإمارة أبوظبي
- عضو في لجنة جودة الحياة التابعة لمجلس التنفيذي لإمارة أبوظبي
- عضو مجلس التعليم والموارد البشرية التابع لمجلس رئاسة الوزراء بالإمارات العربية المتحدة
- عضو مجلس أمناء جائزة خليفة التربوية
- عضو مجلس أمناء هيئة أبوظبي للطفولة المبكرة
- عضو فريق إدارة الطوارئ والازمات والكوارث

وتحمل درجة الماجستير في إدارة الأعمال من الجامعة الأميركية في الشارقة، وبكالوريوس في العلوم، ودبلوم عالي - الخدمات المالية والمصرفية من إدارة الأعمال من كليات التقنية العليا أبوظبي، فضلاً عن كونها محلل مالي معتمد (CFA).



السيد أحمد عبد الكريم جلفار
عضو مجلس الإدارة
العضو المنتدب - تنفيذي

التعيين الأول
21 مارس 2018

ممثلاً لـ

المساهمون العموميون (حتى 25 مارس 2021)
جهاز الإمارات للاستثمار (من 25 مارس 2021)

يتمتع أحمد جلفار بخبرات واسعة عبر قطاعات متنوعة ومنها الاتصالات، والاقتصاد، والمصارف وتنمية المجتمع، حيث تولى عدة مناصب قيادية رائدة في دولة الإمارات العربية المتحدة. كان يرأس فيما سبق منصب المدير العام لهيئة تنمية المجتمع، والتي تهتم بخلق قطاع اجتماعي رائد في دولة الإمارات لدفع عجلة التنمية المستدامة. كما يشغل حالياً منصب عضو مجلس إدارة شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة، وعضوية مجالس إدارة مؤسسات/شركات رائدة وهي كالتالي:

- رئيس مجلس إدارة صندوق المعرفة - حكومة دبي
 - عضو مجلس إدارة بنك دبي التجاري
 - عضو المجلس الاستشاري لغرفة دبي للاقتصاد الرقمي
- وهو حاصل على بكالوريوس في الهندسة المدنية، وعلوم الحاسوب من جامعة غونزاغا في ولاية واشنطن بالولايات المتحدة الأمريكية، وشارك في برنامج محمد بن راشد لإعداد القادة.



السيد خالد عبدالله القبيسي
عضو مجلس الإدارة
مستقل وغير تنفيذي

التعيين الأول
19 أبريل 2018

ممثلاً لـ

جهاز الإمارات للاستثمار (من 25 مارس 2021)
المساهمون العموميون (اعتباراً من 25 مارس 2021)

يشغل السيد خالد عبدالله القبيسي منصب الرئيس التنفيذي لقطاع استثمارات العقارات والبنى التحتية في شركة "مبادلة للاستثمار". وفي منصبه يتولى القبيسي مسؤولية الإشراف على محافظة الأصول المادية والرقمية حول العالم والتي تشمل العقارات وتوحيد البنية التحتية الدولية لشركة مبادلة التي توفر عوائد مستقرة وطويلة الأجل. ويشغل خالد القبيسي أيضاً عضوية لجنة الاستثمار في "مبادلة"، والتي تتولى مهمة تطوير السياسات والتوجيهات الاستثمارية للشركة ومراجعة جميع المشاريع والاستثمارات المقترحة لضمان توافقها مع الأهداف الكلية لشركة مبادلة. قبل انضمامه إلى "مبادلة"، شغل القبيسي منصب كبير مسؤولي الاستثمار في "إنترناشيونال كابيتال"، حيث أشرف على إدارة مجموعة متنوعة من الاستثمارات، وعلى تنفيذ مشاريع عقارية ضخمة تقدر قيمتها بمليارات الدراهم. كما تولى سابقاً منصب رئيس قسم تمويل الشركات وتطوير الأعمال في بنك أبوظبي الوطني، حيث ركز على تطوير قدرات البنك في قطاع الخدمات المصرفية الاستثمارية. ويشغل أيضاً عضوية مجالس إدارة مؤسسات/شركات رائدة في دولة الإمارات وهي كالتالي:

- رئيس مجلس إدارة الشركة الوطنية للتبريد المركزي ش.م.ع - تبريد
- رئيس مجلس إدارة شركة دار التمويل ش.م.ع
- عضو مجلس إدارة سوق أبوظبي العالمي
- عضو مجلس إدارة شركة أبوظبي لطاقة المستقبل ش.م.خ - مصدر
- عضو مجلس إدارة شركة دار التأمين ش.م.ع
- عضو مجلس إدارة شركة أبوظبي للسباقات

يحمل القبيسي شهادة محلل مالي معتمد منذ عام 2003، كما يحمل شهادة الماجستير في إدارة المشاريع من جامعة جورج واشنطن، وشهادة البكالوريوس في التمويل وإدارة العمليات من جامعة بوسطن، الولايات المتحدة الأمريكية.

3. مجلس إدارة الشركة (تابع)



السيد زياد عبد الله كداري
عضو مجلس الإدارة
غير تنفيذي

التعيين الأول
14 مارس 2007

ممثلاً لـ

المساهمون العموميون

يتمتع السيد زياد كداري، مؤسس مكتب كداري محامون ومستشارون قانونيون، بخبرات رائدة في مجال المحاماة والاستشارات القانونية، بالإضافة الى خبراته القانونية والاستثمارية، كما يمتلك مساهمات زاهرة في استضافة مدينة دبي للمحافل الدولية والمؤتمرات العالمية. وهو رئيس مجلس إدارة مجموعة كداري للاستثمار في الإمارات العربية المتحدة، كما يشغل حالياً عضوية مجالس إدارة مؤسسات/شركات رائدة وهي كالتالي:

- عضو مجلس إدارة مركز دبي التجاري العالمي
- عضو مجلس إدارة شركة دانة غاز ش.م.ع.

وهو حاصل على شهادة بكالوريوس في القانون من جامعة الإمارات العربية المتحدة.



السيد عبدالله خليفة بالهول
عضو مجلس الإدارة
مستقل وغير تنفيذي

التعيين الأول
6 أكتوبر 2021

ممثلاً لـ

شركة الإمارات للاتصالات والتكنولوجيا ذ.م.م

يشغل السيد عبدالله خليفة بالهول حالياً منصب الرئيس التنفيذي لمجموعة تيكوم ش.م.ع. حيث يشرف على قيادة الفريق التنفيذي المسؤول عن محافظة المجموعة المكونة من 10 مجتمعات أعمال في قطاعات استراتيجية هي التكنولوجيا والإعلام والتعليم والصناعة والعلوم والتصميم، بالإضافة إلى مجموعة من الخدمات وطول الأعمال التي تهدف إلى تعزيز العوائد ونمو القطاعات المستهدفة والمساهمة في ترسيخ مكانة دبي مركزاً عالمياً للأعمال والمواهب. شغل السيد بالهول قبل ذلك منصب الرئيس التنفيذي لمدينة دبي الصناعية في عام 2010، وتولى بعدها مسؤولية الرئيس التنفيذي للشؤون التجارية في مجموعة تيكوم، وفي عام 2020، توسع دوره ليصبح الرئيس التنفيذي للشؤون التجارية لـ"دبي القابضة لإدارة الأصول" حيث قاد جهود نمو وتطوير محافظة المجموعة الواسعة المكونة من 10 مجتمعات أعمال و20 وجهة تسوق و15 مجمعاً سكنياً، كما أشرف على الأقسام والفرق المسؤولة عن خدمة وتجربة العملاء، بما في ذلك التحول الرقمي والخدمات الذكية.

وشغل السيد بالهول بين عامي 2007 و2010 العديد من المناصب القيادية في دبي القابضة، حيث أشرف على بناء وتشبيد العديد من المشاريع الرئيسية في الإمارة. وقبل ذلك، شغل مناصب إدارية مختلفة في مركز دبي التجاري العالمي ودائرة هندسة الطيران المدني بدبي بين عامي 2002 و2007، مساهماً في خلق قيمة إضافية للأعمال عبر تحسين الإيرادات وتعزيز القيمة المضافة طويلة الأجل للمساهمين الداخليين والخارجيين. كما شغل سابقاً عضوية مجلس إدارة مؤسسة الإمارات لأنظمة التبريد المركزي (إمباور) ومجلس إدارة مرسى خور دبي ذ.م.م.

ويشغل السيد عبدالله بالهول حالياً عضوية مجالس إدارة مؤسسات وشركات رائدة في دولة الإمارات وهي:

- عضو مجلس إدارة مجموعة أكسيوم تيكوم ش.م.ع
- يحمل بالهول شهادة ماجستير في إدارة الأعمال من كليات التقنية العليا ودرجة البكالوريوس في الإدارة الهندسية، كما أكمل أيضاً العديد من البرامج على المستوى التنفيذي ومستوى مجالس الإدارة، بما في ذلك برنامج إنسياد للتطوير التنفيذي.



السيد محمد حمد الشحي
عضو مجلس الإدارة
مستقل وغير تنفيذي

التعيين الأول
21 مارس 2018

ممثلاً لـ

جهاز الإمارات للاستثمار

يتمتع السيد محمد حمد الشحي بخبرات واسعة وشاملة في قطاعات متعددة منها القطاع المالي والمصرفي والعقارات والتأمين، حصدها من خلال ترؤسه لمناصب تنفيذية عديدة تولاهها في إطار مؤسسات تابعة لحكومة دبي وشركات القطاع الخاص. يتمتع أيضاً بخبرة واسعة في الشؤون المالية وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، حيث شغل العديد من الأدوار التنفيذية طوال حياته المهنية وعمل كعضو في مجلس إدارة العديد من المنظمات المعترف بها دولياً.

كما شغل سابقاً منصب نائب المدير العام لدائرة المالية في حكومة دبي، وكذلك منصب سكرتير اللجنة العليا للسياسة المالية بدبي.

ويشغل المنصب التالي في إحدى الجهات الرائدة في دولة الإمارات العربية المتحدة:

- محافظ معهد "GCC" لكبار المدراء

وهو حاصل على درجة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة زايد، وبكالوريوس في المحاسبة من جامعة الإمارات العربية المتحدة.



السيد وسام العباس لوتاه
عضو مجلس الإدارة
مستقل وغير تنفيذي

التعيين الأول
15 أبريل 2020

ممثلاً لـ

جهاز الإمارات للاستثمار

يعد وسام العباس لوتاه من أبرز القيادات الرقمية البارزة على مستوى المنطقة بمسيرة مهنية تمتد لأكثر من 20 عاماً، تولى خلالها القيادة الاستراتيجية للتحول الرقمي في دبي لتصبح مدينة ذكية كما نراها اليوم. واكتسب خبراته القيادية الواسعة والمتنوعة من خلال توليه العديد من المناصب التنفيذية في عدد من المؤسسات التابعة لحكومة دبي، وكذلك شركة إعمار ومركز دبي التجاري العالمي. يتولى منصب المدير التنفيذي لمؤسسة حكومة دبي الذكية، وهي الذراع التقني لدائرة دبي الذكية، الجهة الحكومية المكلفة بتنفيذ التحول الذكي على مستوى إمارة دبي وفقاً لرؤية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله. كما يشغل منصب رئيس اللجنة التنفيذية لجمعية دبي التعاونية ويعمل كعضو للمجلس الاستشاري لغرفة دبي للاقتصاد الرقمي.

ومنذ توليه منصب المدير التنفيذي لمؤسسة حكومة دبي الذكية في العام 2015، تمكن لوتاه خلال وقت قياسي من إحداث تحول جذري في دور التقنية من كونها مجرد بنية تحتية لمبادرة دبي الذكية لتصبح العمود الفقري للتحول الرقمي في الإمارة، وإدخال مفهوم أسنة التكنولوجيا لإثراء تجارب الحياة العملية والشخصية لسكان دبي. وساهم أيضاً بدور ريادي في تنفيذ استراتيجية دبي الذكية وخططها المتعلقة بالذكاء الاصطناعي، وكان له السبق في إطلاق أول مختبر للذكاء الاصطناعي في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، بالإضافة إلى إطلاق مئات المبادرات والعديد من الخدمات الذكية. يشغل أيضاً المناصب التالية في العديد من الجهات والمؤسسات الرائدة في دولة الإمارات العربية المتحدة:

- المدير التنفيذي لقطاع خدمات الدعم المؤسسي في بلدية دبي
- رئيس مجلس إدارة جمعية دبي التعاونية
- نائب رئيس مجلس الإدارة، ورئيس لجنة الترشيحات والمكافآت وعضو لجنة الرقابة المالية في شركة سوق دبي المالي ش.م.ع
- عضو المجلس الاستشاري لغرفة دبي للاقتصاد الرقمي
- مدير ومالك شركة ذا تيل هات تكنولوجيز
- المدير والمساهم الوحيد في شركة وسام لوتاه القابضة المحدودة
- نائب رئيس مجلس إدارة شركة دبي للمقاصة ذ.م.م

يحمل شهادة ماجستير في علوم وهندسة الكمبيوتر من جامعة ولاية بنسلفانيا وشهادة بكالوريوس من جامعة ولاية أوهايو في الولايات المتحدة الأمريكية، وله العديد من الأبحاث المنشورة في مجال أمن الحاسوب، ومتحدث بارز في المحافل والفعاليات المرموقة عالمياً في مجال المدن الذكية والتحول الرقمي.

3. مجلس إدارة الشركة (تابع)



السيدة حصة عبد الرزاق بالعمه
عضو مجلس الإدارة
مستقل وغير تنفيذي

التعيين الأول
25 مارس 2021

ممثلاً لـ

جهاز الإمارات للاستثمار

تشغل منصب الرئيس التنفيذي للأصول الاستراتيجية في جهاز الإمارات للاستثمار (EIA) وتشمل مسؤولياتها الإشراف على تعزيز قيمة الأعمال في محفظة الشركات التابعة لجهاز الإمارات للاستثمار والاستثمارات المؤسسية الاستراتيجية، كما انها تقود عمليات التحول الاستراتيجي وتطبيق استراتيجيات القيمة طويلة الأجل. بالإضافة إلى ذلك، فهي مسؤولة عن الاستثمار المباشر في القطاعات المهمة في دولة الإمارات العربية المتحدة والمنطقة ككل.

شغلت السيدة بالعمه سابقاً منصب رئيس قسم إدارة الأصول الاستراتيجية، حيث اكتسبت خبرة في وضع استراتيجيات الاستثمار والسياسات، وبناء الفرق في مختلف القطاعات. كما ساهمت في تعزيز قيمة المساهمين من خلال شغلها مناصب في مجالس إدارة شركات تابعة لمحفظة جهاز الإمارات للاستثمار.

وعملت قبل ذلك في قسم إدارة الأصول الخاصة في جهاز الإمارات للاستثمار، والذي كان مسؤولاً عن القيام بأنشطة استثمارية غير مباشرة في العديد من القطاعات الاستراتيجية غير السائلة مثل الأسهم الخاصة. كما كانت مدير مشروع إنشاء أول منشأة لطباعة العملات في منطقة الخليج “غُملات” والتابعة لجهاز الإمارات للاستثمار، والتي تم إطلاقها بنجاح في عام 2016. كما عملت سابقاً في مجلس إدارة شركة التعدين العربية (ARMICO).

وتشغل أيضاً مناصب في العديد من الجهات والمؤسسات الرائدة في دولة الإمارات العربية المتحدة وهي كالتالي:

- نائب رئيس مجلس إدارة شركة مواصلات الإمارات
 - عضو مجلس إدارة مجموعة بريد الإمارات
 - عضوية المجلس الاستشاري للصندوق الثانوي للملكية الخاصة
- تحمل شهادة بكالوريوس في المحاسبة والمالية وشهادة ماجستير في الاستثمار من جامعة أبردين في إسكتلندا.



السيد آتيش شاشيناث غود
عضو مجلس الإدارة
مستقل وغير تنفيذي

التعيين النول
25 مارس 2021

ممثلاً لـ

جهاز الإمارات للاستثمار

يتمتع آتيش غود بخبرات واسعة اكتسبها من خلال عمله لسنوات طويلة كمستشار في قطاعات الاتصالات والتكنولوجيا. وقد عمل غود حتى وقت قريب كرئيس تنفيذي للاستراتيجيات في شركة “نيت آب” حيث تنوعت مسؤولياته ومهامه بين التطوير المؤسسي والتخطيط الاستراتيجي والتسويق والتكنولوجيا المتقدمة واحتضان الأعمال. حيث تعددت مسؤولياته بين تطوير الاستراتيجية المؤسسية الشاملة وتسلسلها ودمجها عبر وحدات الأعمال والمجالات الوظيفية والمنتجات الرئيسية، وكذلك تنفيذ الاستراتيجيات المؤسسية المتعلقة بعمليات الاستحواذ والتصفية والمشاريع المشتركة والشراكات الاستراتيجية ومبادرات حاضنات الأعمال والاستثمارات في المشاريع الاستراتيجية.

وعمل قبل ذلك نائباً لرئيس قسم الاستراتيجيات المؤسسية لشركة “فرايزون للاتصالات” حيث كان مسؤولاً عن وضع وتنفيذ الاستراتيجيات لفرايزون فيما يتعلق باستهداف الأسواق الجديدة والحلول المبتكرة والخدمات واستثمار الأصول وتعزيز القدرات والعلامة التجارية في جميع خطوط الأعمال. وقد شغل غود عدة مناصب قيادية في شركات مرموقة كان من بينها فرايزون، كير واير للاتصالات، نيكستيل (مشغل خدمات اتصالات لاسلكية)، وشركة سيرينت نيكستيل. كما عمل مع شركة ديلويت للاستشارات حيث قدم خدمات استشارية لشريحة كبيرة من العملاء من قطاعات مختلفة مثل الاتصالات والصحة والخدمات المالية والتصنيع ومبيعات التجزئة.

يحمل شهادة ماجستير في الأعمال (تخصص إدارة عامة وتمويل) من جامعة شيكاغو، وشهادة بكالوريوس في هندسة الحاسوب من جامعة سيراكوز في الولايات المتحدة.

- يشغل السيد غود أيضاً المناصب التالية في العديد من الجهات الرائدة:
- المجلس الاستشاري في شركة “داتا موشن”
 - مستثمر / مستشار في شركة كيرميش
 - عضو المجلس الاستشاري لشركة بلوم كلاود 36
 - مستشار لشركة بروز تكنولوجيا
 - شريك تشغيلي لشركة سنوهوك إل إل بي

2.3 تمثيل المرأة في مجلس الإدارة

تبلغ نسبة التمثيل النسائي حالياً في مجلس إدارة شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة 20%. من إجمالي أعضاء مجلس الإدارة.

3.3 بيان بمكافآت وبدلات أعضاء مجلس الإدارة

يتضمن إطار أجور مجلس الإدارة المقترح لعام 2023 على العناصر التالية:

أ- الأجر السنوية لمجلس الإدارة:

المنصب	الأجور السنوية لمجلس الإدارة
رئيس مجلس الإدارة	2,200,000
نائب رئيس مجلس الإدارة	1,300,000
عضو مجلس الإدارة	950,000

ب- الأجر السنوية للجان مجلس الإدارة:

المنصب	لجان الاستثمار	لجان أخرى	لجان ثانية
رئيس اللجنة	250,000	150,000	100,000
عضو اللجنة	200,000	120,000	80,000

- عندما يكون هناك أكثر من رسوم واحدة مقابل رئاسة اللجان المختلفة أو عضويتها، سيتم النظر في المبلغ الأعلى.
- تخضع نفقات السفر لأغراض العمل، والهاتف، والبيانات، وتلفزيون الكابل، وغير ذلك من الخدمات لسياسات وأدلة اللجنة ذات الصلة التي تتبعها دو.

1.3.3 مجموع المكافآت المدفوعة لأعضاء مجلس الإدارة عن العام 2022

صادق المساهمون في اجتماع الجمعية العمومية السنوية الذي عقد في 31 مارس 2023 على صرف مكافآت أعضاء مجلس الإدارة بمبلغ وقدره 9,414,000 درهم إماراتي وُزعت على جميع أعضاء المجلس كمكافأة عن السنة المالية المنتهية بتاريخ 31 ديسمبر 2022.

2.3.3 مجموع مكافآت أعضاء المجلس المقترحة عن العام 2023

وفقاً للسياسة المعتمدة من جانب المساهمين لدفع المكافآت لمجلس الإدارة، فإن إجمالي مكافآت أعضاء مجلس الإدارة المقدمة للمصادقة عليها من قبل المساهمين في اجتماع الجمعية العمومية لعام 2024 هو 10,775,000 درهم إماراتي. وسيتم توزيع هذا المبلغ على أعضاء مجلس الإدارة كأتعاب عن خدماتهم في العام 2023.

4.3 تفاصيل البدلات أو الرواتب أو الأتعاب الإضافية التي تقاضاها أعضاء مجلس الإدارة بخلاف بدلات حضور اللجان وأسبابها

خلال العام 2023، حصل السيد أحمد عبد الكريم جلفار على تعويض إضافي قدره 90,000 درهم إماراتي شهرياً مقابل الوقت الإضافي والاهتمام الذي قدمه كعضو منتدب لشركة الإمارات للاتصالات المتكاملة (وفقاً لسياسة المكافآت والمعتمدة من قبل المساهمين).

بالإضافة إلى ذلك، حصل السيد أتيش شاشيناث غود (غير مقيم في دولة الإمارات) على مبلغ 154,553 دولاراً أمريكياً في عام 2023 كتعويض عن تكاليف السفر والإقامة الفندقية لحضور اجتماعات مجلس الإدارة واللجان وفقاً لسياسة السفر الخاصة بأعضاء مجلس الإدارة والمعتمدة من قبل المساهمين.

3. مجلس إدارة الشركة (تابع)

5.3 اجتماعات مجلس الإدارة التي عقدت خلال السنة المالية 2023

خلال العام 2023، تم عقد خمسة (5) اجتماعات لمجلس الإدارة. تعقد اجتماعات مجلس الإدارة وفقاً للوائح والأنظمة المحددة من قبل هيئة الأوراق المالية والسلع، والنظام الأساسي لشركة الإمارات للاتصالات المتكاملة وإجراءات حوكمة الشركات المعتمدة من قبل مجلس الإدارة في هذا الصدد، وقد أتيح لأعضاء مجلس الإدارة خيار حضور الاجتماعات عن بعد عبر الإنترنت. وشملت بعض المسائل التي نظر فيها مجلس الإدارة وناقشها على نطاق واسع خلال العام 2023 الاستراتيجية والعمليات وبرنامج التحول ومتطلبات الامتثال والاستدامة وإدارة شؤون الموظفين والحوكمة الفرعية وخطط التعاقب وإدارة المخاطر وأطر الحوكمة والهيكلية واتجاهات القطاع.

وُترسل الدعوة وجدول الأعمال ومواد الاجتماع إلى كافة أعضاء المجلس قبل ما لا يقل عن أسبوع من موعد انعقاد الاجتماع. ويتم تسجيل تفاصيل المسائل التي تم النظر فيها والقرارات التي تم اتخاذها في محاضر اجتماعات المجلس مع الأخذ بعين الاعتبار أية تحفظات للأعضاء أو أية آراء مخالفة عبروا عنها خلال الاجتماع. أما بالنسبة لتعارض المصالح ومعاملات الأطراف ذات العلاقة فيتم التأكد منها مع بداية كل اجتماع ويتم تدوينها في المحضر واعتمادها من قبل الأعضاء الحاضرين مع مراعاة عدم تصويت العضو ذو العلاقة أو المصلحة على القرار ذي الصلة.

م	تاريخ اجتماع مجلس الإدارة	عدد الحضور	الحضور بالوكالة	أسماء الأعضاء الغائبين
1.	13 فبراير 2023	9	لا يوجد	معالي سارة مسلم
2.	2 مايو 2023	10	لا يوجد	لا يوجد
3.	25 يوليو 2023	10	لا يوجد	لا يوجد
4.	30 أكتوبر 2023	10	لا يوجد	لا يوجد
5.	5 ديسمبر 2023	10	لا يوجد	لا يوجد

6.3 عدد قرارات مجلس الإدارة التي صدرت بالتميرير خلال السنة المالية 2023 مع بيان تواريخ تمرير هذه القرارات

وفقاً للأحكام المعمول بها من إجراءات حوكمة الشركات في هيئة الأوراق المالية والسلع، فقد أصدر مجلس إدارة شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة أحد عشر (11) قراراً بالتداول (كان معظمها للنظر في المسائل التنفيذية العاجلة)، وقد تم توثيق هذه القرارات في محضر الاجتماع اللاحق للمجلس.

قرارات مجلس الإدارة التي صدرت بالتميرير	التاريخ
قرار مجلس الإدارة بالتميرير رقم 2023/1	12 أبريل 2023
قرار مجلس الإدارة بالتميرير رقم 2023/2	24 مايو 2023
قرار مجلس الإدارة بالتميرير رقم 2023/3	8 يونيو 2023
قرار مجلس الإدارة بالتميرير رقم 2023/4	23 يونيو 2023
قرار مجلس الإدارة بالتميرير رقم 2023/5	1 سبتمبر 2023
قرار مجلس الإدارة بالتميرير رقم 2023/6	1 سبتمبر 2023
قرار مجلس الإدارة بالتميرير رقم 2023/7	19 سبتمبر 2023
قرار مجلس الإدارة بالتميرير رقم 2023/8	6 أكتوبر 2023
قرار مجلس الإدارة بالتميرير رقم 2023/9	21 نوفمبر 2023
قرار مجلس الإدارة بالتميرير رقم 2023/10	21 نوفمبر 2023
قرار مجلس الإدارة بالتميرير رقم 2023/11	21 نوفمبر 2023

7.3 بيان تفويض صلاحيات المجلس في عام 2023

استناداً إلى صلاحيات مجلس الإدارة في عقد تأسيس الشركة وتبعاً للوائح التنظيمية المعمول بها، فإن مجلس الإدارة مسؤول عن تنفيذ واجباته ولكن يجوز له تفويضها إلى إحدى لجانه أو إلى الإدارة التنفيذية للشركة، ويتوجب أن يتم توثيق مثل أي من هذه التفويضات كتابياً وتوجيه تعليمات واضحة إلى اللجان أو الإدارة التنفيذية بصلاحيات التفويضات والقيود المرتبطة بها. وقد تم تحديد المسائل والأمور التي تقع حصراً ضمن اختصاصات مجلس الإدارة ولجانه في دليل الحوكمة للشركة. ويؤكد المجلس أنه لم يتم تفويض أي من اختصاصاته إلى الإدارة التنفيذية للشركة خلال سنة 2023.

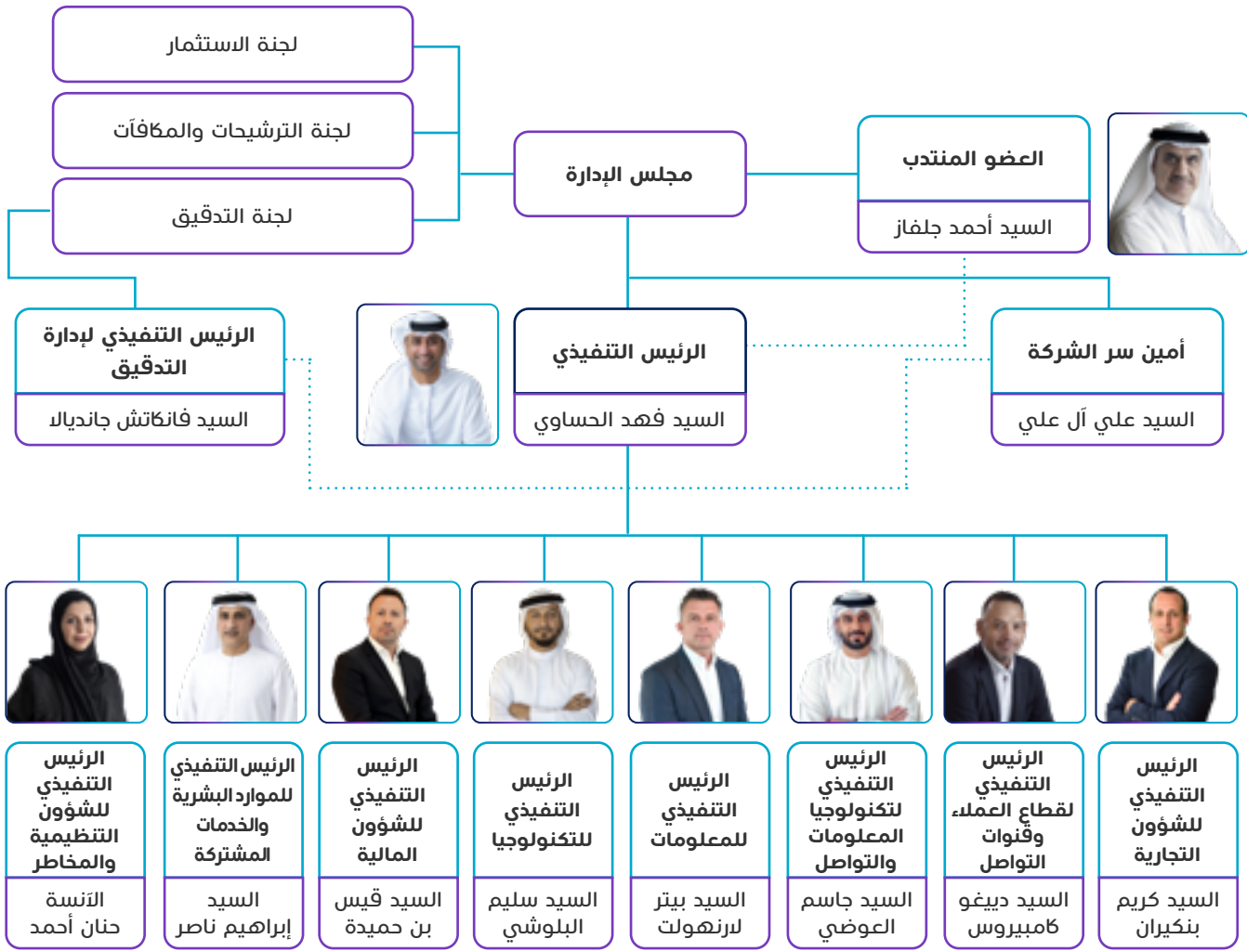
8.3 بيان بتفاصيل التعاملات التي تمت مع الأطراف ذات العلاقة

وفقاً لقانون الشركات التجارية وقرار هيئة السلع والأوراق المالية المتعلق بقواعد حوكمة الشركات، تُقر شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة أنها لم تبرم أي تعاملات مع أطراف ذات العلاقة خلال سنة 2023.

ويراجع مجلس الإدارة سياسة المعاملات مع الأطراف ذات الصلة بشركة الإمارات للاتصالات المتكاملة على أساس دوري لضمان الامتثال للقوانين واللوائح السارية.

9.3 الهيكل التنظيمي

فيما يلي الهيكل التنظيمي لشركة الإمارات للاتصالات المتكاملة حتى تاريخ 31 ديسمبر 2023:



3. مجلس إدارة الشركة (تابع)

10.3 بيان بمجموع الرواتب والمكافآت المدفوعة لأعضاء الإدارة التنفيذية

يبين الجدول أدناه المكافآت التي حصل عليها أعضاء الإدارة التنفيذية للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2023 ويستند الحساب إلى إجمالي الرواتب السنوية والمزايا النقدية الأخرى باستثناء (الأتعاب الإضافية المتغيرة المستندة إلى الأداء) عن العام 2023.

المنصب	تاريخ التعيين	مجموع الرواتب والبدلات المدفوعة لعام 2023 (درهم)	مجموع المكافآت الأخرى المدفوعة لعام 2023 (درهم)	مجموع الأتعاب الإضافية المتغيرة المستندة إلى الأداء المدفوعة لعام 2023 (درهم)
الرئيس التنفيذي	23 أبريل 2006	3,432,000	500,462	5,000,000
الرئيس التنفيذي للموارد البشرية والخدمات المشتركة	02 نوفمبر 2021	2,040,000	156,140	1,962,875
الرئيس التنفيذي للشؤون المالية	14 يوليو 2019	2,400,000	86,337	2,137,652
الرئيس التنفيذي بالإنبابة لوحدة أعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	02 أكتوبر 2007	1,188,930	206,930	670,807
الرئيس التنفيذي للشؤون التنظيمية والمخاطر	04 أبريل 2010	1,212,900	269,790	858,161
الرئيس التنفيذي للتكنولوجيا	07 سبتمبر 2008	1,843,200	94,605	1,743,380
الرئيس التنفيذي لقنوات التواصل مع العملاء	22 مايو 2023	1,208,226	284,685	697,177
الرئيس التنفيذي للمعلومات	01 أبريل 2019	1,800,000	92,771	1,044,480
الرئيس التنفيذي للشؤون التجارية	01 أغسطس 2016	2,160,000	206,047	1,801,600

11.3 الإدارة التنفيذية:

إن فريق الإدارة مسؤول عن المسائل الاستراتيجية والتجارية والمالية والتنظيمية. كان الفريق يتألف من تسعة أعضاء كما في 31 ديسمبر 2023.



فهد الحساوي
الرئيس التنفيذي

انضم إلى الشركة في عام 2006

- غين رئيساً تنفيذياً للشركة في سبتمبر 2020
- يحمل شهادة ماجستير في الهندسة الصناعية من جامعة ميامي وشهادة بكالوريوس في الهندسة من جامعة خليفة مواطن إماراتي



كريم بنكيران
الرئيس التنفيذي للشؤون التجارية

انضم إلى الشركة في أغسطس 2016

- غين رئيساً تنفيذياً للشؤون التجارية في نوفمبر 2020
- كلية الدراسات العليا لإدارة الأعمال في باريس
- فرنسي الجنسية



حنان أحمد
الرئيس التنفيذي للاستراتيجية والشؤون المؤسسية

انضمت إلى الشركة في عام 2010

- غينت رئيساً تنفيذياً للاستراتيجية والشؤون المؤسسية في مارس 2023
- تحمل شهادة ماجستير في القانون - قانون التجارة الدولية من كلية القانون الدولية بجامعة السوربون وشهادة بكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة ريتشموند الأمريكية بلندن
- مواطنة إماراتية



قيس بن حميدة
الرئيس التنفيذي للشؤون المالية

انضم إلى الشركة في يوليو 2019

- يحمل شهادة ماجستير في الاقتصاد من جامعة السوربون وشهادة ماجستير في الهندسة من المدرسة الوطنية للجسور والطرق في باريس (إيكول دي بونت باريس تك)، إضافة إلى شهادة بكالوريوس في الإحصاء والهندسة المالية من كلية الفنون التطبيقية بباريس فرنسي الجنسية



بيتر لارنهولت
الرئيس التنفيذي للمعلومات

انضم إلى الشركة في أبريل 2019

- يحمل شهادة في هندسة الحاسوب - الإلكترونيات الدقيقة من جامعة بوراس
- سويدي الجنسية



جاسم العوضي
رئيس قسم التكنولوجيا والاتصالات (بالإنابة)

انضم إلى الشركة في عام 2007

- غين رئيساً لقسم التكنولوجيا والاتصالات (بالإنابة) في يناير 2023
- بكالوريوس في هندسة الإلكترونيات مع مرتبة الشرف من كلية الاتصالات، جامعة خليفة
- مواطن إماراتي



سليم البلوشي
الرئيس التنفيذي للتكنولوجيا

انضم إلى الشركة في عام 2008

- غين رئيساً تنفيذياً للتكنولوجيا في نوفمبر 2017
- يحمل شهادة ماجستير في إدارة الأعمال من معهد "إنسياد"
- وشهادة بكالوريوس في الهندسة من جامعة خليفة
- مواطن إماراتي



إبراهيم ناصر
الرئيس التنفيذي للموارد البشرية والخدمات المشتركة

عاد للانضمام إلى الشركة في نوفمبر 2021

- يحمل شهادة بكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة ميامي
- مواطن إماراتي



ديغو كامبيروس
رئيس مسؤولي العملاء والقنوات

انضم إلى الشركة في مايو 2023

- يحمل ماجستير في إدارة الأعمال من جامعة لوس أنديس
- وبكالوريوس في الاقتصاد والعلوم الدولية من جامعة كارولينا الجنوبية
- بوليفي الجنسية

4. مدقق الحسابات الخارجي

1.4 نبذة عن مدقق الحسابات الخارجي:

تم تعيين شركة “برايس ووتر هاوس كوبرز” كمدقق حسابات خارجي للشركة للسنة المالية 2023. وتقدم “برايس ووتر هاوس كوبرز” خدمات التدقيق والضمان والاستشارات والضرائب والخدمات ذات الصلة بالعملاء من القطاعين العام والخاص في مجالات متعددة.

2.4 بيان أتعاب وتكاليف التدقيق أو الخدمات التي يقدمها المدقق الخارجي

اسم مكتب التدقيق ومدقق الحسابات الشريك	”برايس ووتر هاوس كوبرز“، شراكة محدودة، فرع دبي مدقق الحسابات الشريك: فيريندرا ديراغال لوديا	
عدد السنوات التي قضاها كمدقق حسابات خارجي للشركة	عامان	
إجمالي أتعاب التدقيق لعام 2023 (درهم)	1,427,333 درهم	
رسوم وتكاليف الخدمات الأخرى بخلاف تدقيق البيانات المالية للعام 2023 (درهم) إن وجدت، وفي حالة عدم وجود أي رسوم أخرى، يجب ذكر ذلك صراحة.	يرجى الرجوع إلى الفقرة 5.2 أدناه	
تفاصيل الخدمات الأخرى وطبيعتها (إن وجدت). وفي حالة عدم وجود خدمات أخرى، تذكر هذه المسألة صراحة.	يرجى الرجوع إلى الفقرة 5.2 أدناه	

2.4.أ بيان بالرسوم والتكاليف والخدمات المقدمة من برايس ووترهاوس كوبرز لعام 2023

الخدمات الاستشارية والخدمات المتعلقة بالتدقيق	تفاصيل التعامل	قيمة التعامل (بالدرهم الإماراتي)
برايس ووتر هاوس كوبرز	الخدمات غير المتعلقة بالتدقيق، بما في ذلك الخدمات الاستشارية والخدمات المتعلقة بالضرائب	21,400,146
القيمة الإجمالية		21,400,146

3.4 بيان بالرسوم والتكاليف والخدمات المقدمة من شركات تدقيق الحسابات الخارجية لعام 2023

شركة الاستشارات / تدقيق الحسابات	تفاصيل التعامل	قيمة التعامل (بالدرهم الإماراتي)
إرنست أند يونغ	الاستشارات والخدمات المتعلقة بالضرائب	2,443,162
ديلويت أند توتش (الشرق الأوسط)	الخدمات الاستشارية والخدمات المتعلقة بالضرائب	748,914
القيمة الإجمالية		3,192,076

4.4 لا توجد أية تحفظات قام مدقق حسابات الشركة بتضمينها في القوائم المالية المرحلية والسنوية لعام 2023.

5. لجنة التدقيق



معالي سارة عوض مسلم
رئيس اللجنة

1.5

تقر معالي سارة مسلم -رئيس لجنة التدقيق- بمسؤوليتها عن نظام لجنة التدقيق في الشركة، ومراجعة آلية عملها وضمان فعاليتها.

2.5

إن لجنة التدقيق هي لجنة دائمة يقوم مجلس الإدارة بتشكيلها لمراقبة الوضع المالي للشركة، وتقييمه واقتراح التعديلات على الأنظمة المالية والرقابية في الشركة والحفاظ على علاقات صحيحة مع المدققين الخارجيين للشركة، فضلاً عن القيام بأي مهام أخرى تقتضيها قواعد حوكمة الشركات وفق اللوائح التنظيمية من هيئة الأوراق المالية والسلع.

3.5

تتم مراجعة آلية تشكيل لجنة التدقيق من قبل مجلس الإدارة بشكل دوري للتأكد من أن لجنة التدقيق تتكون من أعضاء لديهم المعرفة والخبرة الكافية في الشؤون المالية والمحاسبية والقانونية ومتطلبات الامتثال والمسائل التنظيمية. ولم يطرأ أي تغيير على أعضاء لجنة التدقيق خلال عام 2023. والأعضاء الحاليون في لجنة التدقيق هم:

- معالي سارة عوض مسلم (رئيس اللجنة)
- السيد زياد عبد الله كلداري
- السيد محمد حمد الشحي
- السيد عبدالله خليفة بالهول

4.5

- يتم تزويد لجنة التدقيق بالموارد الكافية لتمكنها من أداء مهامها على أكمل وجه. وتتضمن مهام اللجنة ما يلي:
- المراجعة الشاملة وتقديم التوصيات فيما يتعلق بالحوكمة المؤسسية الشاملة للشركة.
- تقديم التوصيات حول اختيار مدققي الحسابات الخارجيين والتعاقد معهم، بما في ذلك مراجعة شروط التعاقد والمهام وخطة العمل ونطاق خطة التدقيق الخارجي.

- متابعة ومراقبة أداء مدقق الحسابات الخارجي واستقلاليته والتزامه بالموضوعية. والتشاور مع مدقق الحسابات الخارجي لمناقشته طبيعة ونطاق عملية التدقيق ومدى فعاليتها وفقاً لمعايير التدقيق المعتمدة.
- التأكد من سلامة العمليات المالية وغير المالية بما يتوافق مع السياسات والإجراءات المالية والمحاسبية، ومراقبة سلامة البيانات المالية السنوية والمرحلية لشركة الإمارات للاتصالات المتكاملة.
- مراجعة أي مسائل مهمة وغير عادية مذكورة أو يجب ذكرها في تقارير وحسابات المدققين، وإيلاء الاعتبار الواجب لأية مسائل تثيرها الإدارة بما في ذلك ضمان استجابة مجلس الإدارة في الوقت المناسب للاستفسارات والاستيضاحات والمسائل الجوهرية المطروحة.
- تطوير ومراجعة السياسات والإجراءات المالية والمحاسبية والسياسات المتعلقة بالمخاطر والامتثال.
- مراجعة وتقييم أنظمة التدقيق الداخلي وإدارة المخاطر في الشركة، بما في ذلك تقييم المدقق الخارجي لنظام وإجراءات التدقيق الداخلي.
- مراجعة الملاحظات الواردة في تقارير ديوان المحاسبة (بما في ذلك الرد الذي أعدته الإدارة)، ورصد الإجراءات التي اتخذتها الإدارة لحل المشاكل/الملاحظات المذكورة في هذه التقارير.
- مراقبة فعالية إدارة التدقيق الداخلي والتأكد من توفر الموارد اللازمة لإدارة التدقيق الداخلي ودراسة تقارير التدقيق الداخلي ومتابعة تنفيذ الإجراءات التصحيحية للملاحظات الواردة فيها واعتماد خطة التدقيق الداخلي وميزانياتها.
- مراقبة فعالية إدارة المخاطر والامتثال والتأكد من مدى تقبل الشركة للمخاطر ودرجة تحملها والحفاظة على ثقافة سليمة لإدارة المخاطر والامتثال، ومراجعة ميثاق لجنة إدارة المخاطر والامتثال، ومراجعة جودة تخفيف المخاطر وتنفيذ الضوابط الفعالة ضمن منظومة الشركة.
- متابعة التغييرات التي طرأت منذ المراجعة الأخيرة على طبيعة ومدى المخاطر الرئيسية وقدرة الشركة على التأقلم والتكيف مع تغيرات العمليات والبيئة الخارجية.
- تنفيذ الإجراءات الكافية لإجراء تحقيقات مستقلة وعادلة فيما يتعلق بالانتهاكات / القضايا المتعلقة بعمليات الإبلاغ عن المخالفات والاحتيال.
- وضع الضوابط التي تمكن موظفي الشركة من الإبلاغ بشكل سري عن أية مخالفات محتملة في التقارير المالية أو تقارير التدقيق الداخلي أو غيرها من المسائل، والخطوات الكفيلة بإجراء تحقيقات مستقلة وعادلة لتلك المخالفات.

5. لجنة التدقيق (تابع)

- مراجعة تعاملات الأطراف ذات العلاقة مع الشركة والتأكد من عدم وجود أي تضارب في المصالح ورفع التوصيات للمجلس قبل إبرامها.
- مراجعة وتقديم توصيات بالتغييرات في دليل حوكمة الشركات (بما في ذلك اختصاصات المجلس ولجانه) وقواعد ومبادئ السلوك المهني في الشركة.
- متابعة المهام التي يقوم بها الأشخاص المطلعون.
- مراجعة التزام الشركة بالقوانين والتشريعات المعمول بها.

5.5

تعمل لجنة التدقيق بتقديم تقارير منتظمة للمجلس حول أنشطتها حسبما تراه مناسباً، وترفع التوصيات بالأمور ذات الصلة للموافقة عليها، كما تستعرض لجنة التدقيق على أساس سنوي اختصاصاتها وتقدم توصياتها إلى المجلس.

6.5

خلال عام 2023، تم عقد أربعة (4) اجتماعات للجنة التدقيق بحضور جميع أعضائها، وكانت تفاصيلها كما يلي:

رقم الاجتماع	التاريخ	الغرض	العضاء الغائبون
اجتماع لجنة التدقيق 2023/1	10 فبراير 2023	مراجعة البيانات المالية السنوية عن السنة المالية 2022، والمسائل ذات الصلة بتدقيق الحسابات والتدقيق الداخلي وإدارة المخاطر ولجنة المطلعين والحوكمة	لا يوجد
اجتماع لجنة التدقيق 2023/2	26 أبريل 2023	مراجعة الربع الأول من عام 2023، ومراجعة المسائل ذات الصلة بالتدقيق الداخلي والمخاطر والامتثال، وديوان المحاسبة	لا يوجد
اجتماع لجنة التدقيق 2023/3	24 يوليو 2023	مراجعة البيانات المالية عن الربع الأول من العام 2023، والمسائل ذات الصلة بإدارة المخاطر والحوكمة	لا يوجد
اجتماع لجنة التدقيق 2023/4	30 أكتوبر 2023	مراجعة البيانات المالية عن الربع الثالث من العام 2023، والمسائل ذات الصلة بتدقيق الحسابات والتدقيق الداخلي وإدارة المخاطر والحوكمة ولجنة المطلعين	لا يوجد

6. لجنة الترشيحات والمكافآت



السيد خالد عبدالله القبيسي
رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت

1.6

يقر السيد خالد عبدالله القبيسي رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة ومراجعة آلية عملها وضمان فعاليتها.

2.6

لجنة الترشيحات والمكافآت هي لجنة دائمة يقوم مجلس الإدارة بتشكيلها وتتمثل مهام هذه اللجنة في النظر في الترشيحات لعضوية مجلس الإدارة ووضع السياسات المتعلقة بالرواتب والعلوات والحوافز والمكافآت السنوية لكل من أعضاء مجلس الإدارة وموظفي الشركة وذلك وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها.

3.6

تتم مراجعة تشكيل لجنة الترشيحات والمكافآت من قبل مجلس الإدارة على أساس دوري. ولم يطرأ أي تغيير على تشكيل لجنة الترشيحات والمكافآت خلال عام 2023، والأعضاء الحاليون في لجنة الترشيحات والمكافآت هم:

- السيد خالد عبدالله القبيسي (الرئيس)
- السيد محمد حمد الشحي
- السيدة حصة عبد الرزاق بالعوم
- السيد عبدالله خليفة بالهول

4.6

- المهام الأساسية للجنة الترشيحات والمكافآت:
- المراجعة المنتظمة وتقديم توصيات إلى مجلس الإدارة بشأن الهيكلية والحجم والتكوين (بما في ذلك المهارات والمعرفة والخبرة) اللازمة لأعضاء مجلس الإدارة مقارنةً بوضعه الحالي والتأكد من إجراءات الترشيح لعضوية المجلس وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها.
- إعداد إطار عمل السياسات الخاصة بمنح المكافآت والأتعاب الخاصة بأعضاء مجلس الإدارة وموظفي الشركة ومراجعتها في ضوء السوق والظروف الاقتصادية.

- التحقق باستمرار من استقلالية الأعضاء طوال فترة عضويتهم.

- الإشراف على خطط التعاقب الوظيفي للموظفين وللأدوار الهامة الأخرى وتحديد احتياجات الشركة لهذه المناصب مع تحديد معايير اختيارهم.

- مراجعة وتقديم توصيات إلى مجلس الإدارة بشأن العضويات والمناصب الأخرى التي يشغلها أعضاء المجلس وأعضاء الإدارة التنفيذية.

- الإشراف على إعداد وتطبيق السياسة الخاصة بالموارد البشرية والتدريب في الشركة ومراجعتها بشكل سنوي.

- المسائل المتعلقة باستراتيجيات التوظيف.

5.6

تعمل لجنة الترشيحات والمكافآت بتقديم تقارير منتظمة للمجلس حول أنشطتها حسبما تراه مناسباً، وترفع التوصيات بالأمور ذات الصلة للموافقة عليها، كما تستعرض لجنة الترشيحات والمكافآت اختصاصاتها وتقدم توصياتها إلى المجلس على أساس سنوي.

6.6

خلال عام 2023، تم عقد أربعة (4) اجتماعات للجنة الترشيحات والمكافآت بحضور جميع أعضائها، وكانت تفاصيلها كما يلي:

رقم الاجتماع	التاريخ	العضاء الغائبون
اجتماع لجنة الترشيحات والمكافآت 2023/1	9 فبراير 2023	لا يوجد
اجتماع لجنة الترشيحات والمكافآت 2023/2	21 مارس 2023	لا يوجد
اجتماع لجنة الترشيحات والمكافآت 2023/3	8 يونيو 2023	لا يوجد
اجتماع لجنة الترشيحات والمكافآت 2023/4	2 أكتوبر 2023	خالد القبيسي

7. لجنة الاستثمار



السيد أحمد جلفاز
رئيس لجنة الاستثمار

1.7 يقر السيد أحمد عبد الكريم جلفار رئيس لجنة الاستثمار بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها.

2.7 تراجع اللجنة استراتيجية الاستثمار الخاصة بالشركة وتوصي بها فيما يتعلق بأعمالها الأساسية وغير الأساسية بما في ذلك:

- تقييم مشاريع الاستثمار في الشركة وما يتصل بها من نفقات رأسمالية وتشغيلية
- الاستثمارات الرأسمالية واسعة النطاق والنفقات التشغيلية
- خطة عمل وميزانية شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة
- الخطط الاستراتيجية والمعاملات بما في ذلك استثمارات الأصول
- سياسات الخزانة وسياسة توزيع الأرباح ومراجعتها
- الهيكله الرأسمالية للشركة ومراجعتها.

3.7 تتم مراجعة تشكيل لجنة الاستثمار من قبل مجلس الإدارة على أساس دوري. ولم يطرأ أي تغيير يذكر على هيكلية لجنة الاستثمار خلال العام 2023. والأعضاء الحاليون في لجنة الاستثمار هم:

- السيد أحمد عبد الكريم جلفار (رئيس اللجنة)
- مالك سلطان آل مالك
- وسام العباس لوتاه
- آتيش شاشيناث غود

4.7 تقوم لجنة الاستثمار بتقديم تقارير منتظمة للمجلس حول أنشطتها حسيما تراه مناسباً، وترفع التوصيات بالأمور ذات الصلة للموافقة عليها، كما تستعرض لجنة الاستثمار على أساس سنوي اختصاصاتها وتقدم توصياتها إلى المجلس.

5.7 خلال عام 2023، تم عقد عشرة (10) اجتماعات للجنة التدقيق بحضور جميع أعضائها، وكانت تفاصيلها كما يلي:

ر ق م الاجتماع	التاريخ	الأعضاء الغائبون
اجتماع لجنة الاستثمار رقم 2023/1	7 فبراير 2023	لا يوجد
اجتماع لجنة الاستثمار رقم 2023/2	16 مارس 2023	لا يوجد
اجتماع لجنة الاستثمار رقم 2023/3	11 أبريل 2023	لا يوجد
اجتماع لجنة الاستثمار رقم 2023/4	7 يونيو 2023	لا يوجد
اجتماع لجنة الاستثمار رقم 2023/5	11 يوليو 2023	وسام العباس لوتاه
اجتماع لجنة الاستثمار رقم 2023/6	31 أغسطس 2023	لا يوجد
اجتماع لجنة الاستثمار رقم 2023/7	3 أكتوبر 2023	لا يوجد
اجتماع لجنة الاستثمار رقم 2023/8	21 نوفمبر 2023	لا يوجد
اجتماع لجنة الاستثمار رقم 2023/9	27 نوفمبر 2023	لا يوجد
اجتماع لجنة الاستثمار رقم 2023/10	5 ديسمبر 2023	لا يوجد

8. لجنة المطلعين



السيد علي آل علي
رئيس لجنة المطلعين

1.8 يقر السيد علي آل علي رئيس لجنة المطلعين بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعة آلية عملها والتأكد من فعاليتها.

2.8 تراقب لجنة المطلعين التي شكلها مجلس الإدارة في عام 2017 القضايا المتعلقة بالأشخاص المطلعين وتعاملاتهم في الأوراق المالية لشركة الإمارات للاتصالات المتكاملة، وتضمن إطلاعهم جميعاً على المتطلبات القانونية والإدارية المتعلقة بحيازاتهم وتعاملاتهم في الأوراق المالية لشركة الإمارات للاتصالات المتكاملة.

3.8 وافق مجلس الإدارة على تشكيل لجنة المطلعين وتضم ممثلين عن إدارات الشؤون المالية والموارد البشرية والشؤون القانونية، ويرأس اللجنة أمين سر مجلس الإدارة. والأعضاء الحاليون في اللجنة هم:

- علي آل علي، أمين سر المجلس (رئيس اللجنة)
- موضي المنذري (الموارد البشرية)
- هيام المهدي (الشؤون القانونية)
- محمد المحرزي (الشؤون المالية)*

4.8

تتضمن المهام الرئيسية وواجبات اللجنة ما يلي:

- متابعة تنفيذ السياسات والإجراءات التي تتعلق بالتداول في الأوراق المالية للشركة والمطلعين على بيانات أو معلومات للشركة والشركات التابعة لها.
- الحفاظ على سجل الأشخاص المطلعين (المؤقتين والدائمين).
- تقديم البيانات والتقارير لسوق دبي المالي بشكل دوري.
- إدارة جميع الطلبات المتعلقة بالتعامل في الأوراق المالية للشركة، وإفصاحات الأشخاص المطلعين.
- التنسيق مع قسم الموارد البشرية بشأن الإجراءات التأديبية بحق الموظفين غير الملتزمين.
- تقديم التقارير الدورية عن أعمال اللجنة الى لجنة التدقيق التابعة للمجلس.

5.8

تشمل الأنشطة الرئيسية التي قامت بها لجنة المطلعين عام 2023 ما يلي:

- مراجعة وتحديث قائمة المطلعين وتقديمها إلى سوق دبي المالي على أساس ربع سنوي وعند الاقتضاء (وفقاً للوائح المعمول بها).
- يتم إرسال الإخطارات إلى جميع الموظفين وأعضاء مجلس الإدارة قبل البدء وبعد انتهاء كل فترة إغلاق لتذكيرهم بفترات حظر التداول (الفترات المغلقة).
- توعية الموظفين (عبر منصات التعليم الرقمي) فيما يتعلق بالتزاماتهم حين التعاملات بالأسهم.
- الرد على الاستفسارات الواردة من الموظفين بشكل عام فيما يتعلق بالتعامل بالأسهم.
- ضمان الامتثال لأحكام القوانين واللوائح المعمول بها.

6.8

اجتمعت لجنة المطلعين أربع (4) مرات خلال عام 2023 على النحو التالي:

رقم الاجتماع	التاريخ
اجتماع لجنة المطلعين رقم 2023/1	2 فبراير 2023
اجتماع لجنة المطلعين رقم 2023/2	21 يونيو 2023
اجتماع لجنة المطلعين رقم 2023/3	12 سبتمبر 2023
اجتماع لجنة المطلعين رقم 2023/4	07 ديسمبر 2023

*حتى سبتمبر 2023

9. نظام التدقيق الداخلي

1.9 دور مجلس الإدارة في نظام التدقيق الداخلي

يتحمل المجلس المسؤولية الكاملة عن نظام التدقيق الداخلي ومراجعته والتأكد من فعاليته، وذلك من خلال وضع إطار واضح وسليم لنظام التدقيق الداخلي في الشركة بحيث يضمن ذلك كفاءة العمليات التشغيلية وسلامة أنظمة التقارير المالية بما يتوافق مع القوانين واللوائح المعمول بها.

آلية عمل نظام التدقيق الداخلي

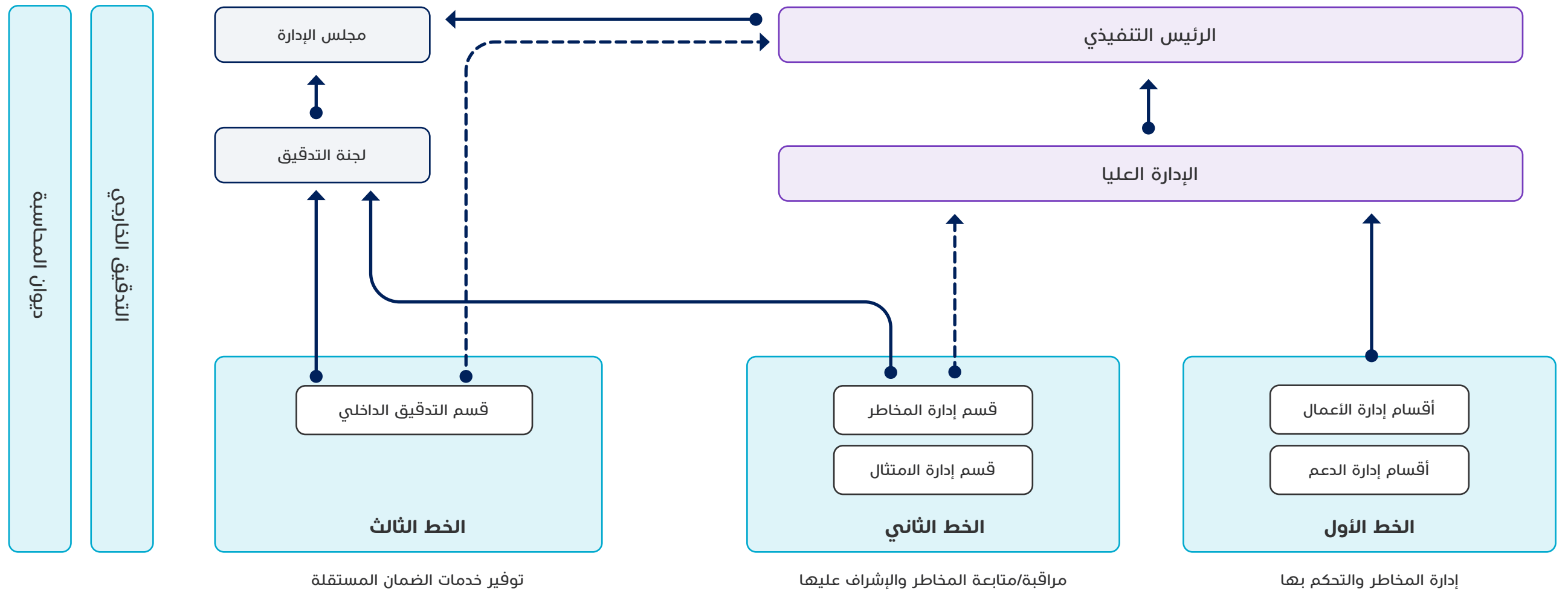
يتم تعريف نظام التدقيق الداخلي على أنه عملية مصممة لتوفير ضمانات معقولة لإنجاز الأهداف المتوقعة عبر الفئات التالية:

- **فعالية وكفاءة العمليات:** تحديد الأهداف الرئيسية للشركة بما في ذلك الالتزام بمعايير الأداء وحماية الموارد.
 - **مصدقية التقارير المالية:** ضمان تقديم البيانات المالية والمعلومات المالية الأخرى الموثوقة إلى المجلس والمساهمين والإدارة التنفيذية.
 - **الالتزام بالقوانين والتشريعات النافذة:** تشمل القوانين والتشريعات التي تخضع لها الشركة، وذلك تفادياً للإضرار بسمعة الشركة أو دفع الغرامات.
- تم إنشاء قسم إدارة التدقيق الداخلي في الشركة من خلال تطبيق 3 خطوط للدفاع (يرجى الاطلاع على الشكل أدناه).

- **الشكل 1: نموذج خطوط الدفاع الثلاثة:** يشمل خط الدفاع الأول الأقسام والعمليات المسؤولة عن خلق و/أو إدارة المخاطر. ويتحمل العاملون في هذه الأقسام المخاطر ويعملون على تصميم وتنفيذ ضوابط الشركة على نطاق واسع للاستجابة لتلك المخاطر على أساس يومي. ويعتبر هؤلاء بمثابة خط الدفاع الأول نظراً لكون الضوابط مصممة في الأنظمة والعمليات تحت إشرافهم للإدارة التشغيلية.
- **خط الدفاع الثاني:** يشمل الوظائف التي تدعم الإدارة من خلال ضمان توفير الخبرات اللازمة ودعم التميز في العمليات لمراقبة المخاطر والضوابط المرتبطة بها، وتكون وظائف خط الدفاع الثاني منفصلة بشكل عام عن خط الدفاع الأول. ويتمتع كل من قسمي إدارة المخاطر وإدارة الامتثال

والأخلاقيات (اللذان يندرجان تحت خط الدفاع الثاني) بقنوات مباشرة لرفع تقاريرهما إلى لجنة التدقيق. ويتبع قسم إدارة المخاطر إدارياً إلى قسم الشؤون المؤسسية، بينما يتبع قسم إدارة الامتثال إدارياً إلى إدارة التدقيق الداخلي.

- **خط الدفاع الثالث:** يشمل وظيفة التدقيق الداخلي للشركة وهي وظيفة مستقلة ولا تؤدي أنشطة تشغيلية. ويوفر خط الدفاع الثالث ضماناً مقبولاً للإدارة العليا ومجلس الإدارة فيما يخص الأنشطة ذات الصلة بفعالية الحوكمة وإدارة المخاطر والرقابة الداخلية والتي تشمل أيضاً الأنشطة التي يؤديها خطاً الدفاع الأول والثاني.



9. نظام التدقيق الداخلي (تابع)

ويهدف نظام التدقيق الداخلي إلى التأكد من التطوير والتوثيق والتطبيق السليم لسياسة التدقيق الداخلي للشركة، ويشمل نظام التدقيق الداخلي كافة الأنشطة والأقسام التي تتعلق بحوكمة الشركة وإدارة المخاطر.

- تضمن عملية إدارة التدقيق الداخلي في شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة تصميم الإجراءات وتطبيقها بشكل فعال وفقاً للخطة الاستراتيجية السنوية للشركة. وتقوم لجنة التدقيق التابعة لمجلس الإدارة بالإشراف على ذلك باعتماد من مجلس الإدارة.
- تتحمل إدارة التدقيق الداخلي (خط الدفاع الثالث) مسؤولية إعداد التقارير عن مدى فعالية أنظمة التدقيق الداخلي المطبقة في الشركة، وتقدم تقاريرها إلى الإدارة ولجنة التدقيق المفوضة من قبل المجلس، وتتضمن التقارير الأفكار والتوصيات التي تتعلق بتحسين تلك الأنظمة.
- لا تتحمل إدارة التدقيق الداخلي المسؤولية عن تطوير أو صيانة أنظمة التدقيق الداخلي، التي تملكها خطوط الدفاع الأول والثاني.
- تتولى إدارة الامتثال والأخلاقيات - خط الدفاع الثاني - المهام الإشرافية على عمليات خط الدفاع الأول، وذلك وفق القوانين واللوائح التنظيمية المعمول بها في الدولة.
- وامتثالاً لقرار هيئة الأوراق المالية والسلع، تتولى إدارة الامتثال والأخلاقيات في الشركة المهام الإشرافية وفق الإجراءات والسياسات واللوائح التنظيمية الخارجية والسياسات والإجراءات ذات الصلة عبر شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة، فيما تتولى إدارة المخاطر الإشراف على التطبيق السليم لأطر ومنهجيات إدارة المخاطر في الشركة بهدف خلق وبناء ثقافة الوعي بالمخاطر.

إطار الامتثال لشركة الإمارات للاتصالات المتكاملة

يوفر إطار الامتثال لشركة الإمارات للاتصالات المتكاملة -الذي وافق عليه مجلس الإدارة- مستوى فعالاً من التدقيق والمتابعة والرصد لمتطلبات الامتثال الأساسية، وترسيخ ثقافة امتثال قوية في الشركة.

واصلت شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة تحسين وتعزيز إدارة الامتثال وأخلاقيات العمل في العام 2023 من خلال:

- إجراء مراقبة مستمرة لمتطلبات الامتثال الخارجية وتبسيط الضوء بشكل استباقي على حالات عدم الامتثال من خلال الأنشطة المختلفة.
- إجراء التحقيقات في المخالفات الواردة، وتبسيط الضوء على أي فجوات أخرى تحتاج إلى معالجة.
- تنظيم مجموعة من الزيارات الميدانية عبر متاجر التجزئة التابعة لشركة الإمارات للاتصالات المتكاملة (تشمل متاجر فيرجن موبایل)، واقتراح التوصيات المناسبة لحل التحديات الناجمة عن عدم الامتثال في أي مجال من المجالات ذات الصلة.

- إطلاق مشروع التسوق الخفي عبر متاجر التجزئة التابعة لشركة الإمارات للاتصالات المتكاملة (كل من متاجر دو وفيرجن موبایل) من خلال صياغة قائمة التحقق الخاصة بالتسوق الخفي بناءً على اللوائح المعمول بها.
- إطلاق عملية الموافقة على سياسة "وثيقة مبادئ السلوك المهني وأخلاقيات العمل" وتقييمها عبر جميع مستويات الشركة، لتعزيز الثقافة الموجهة نحو الأخلاقيات وترسيخ مبدأ "النزاهة" في عملية صنع القرار عبر مختلف أقسام الشركة.

2.9 اسم رئيس إدارة التدقيق الداخلي ومؤهلاته

يرأس إدارة التدقيق الداخلي السيد فينكاتيش جانيالا منذ تعيينه في أغسطس 2023 في منصب الرئيس التنفيذي لإدارة التدقيق الداخلي. يمتلك السيد جانيالا خبرة مهنية واسعة تمتد لأكثر من 32 عاماً في مجال القيادة، حقق فيها إنجازات خلال عمله في شركات الاتصالات والاستشارات، ساهم خلالها بالعمل في بيئات مهنية معقدة في الأمريكيتين وأوروبا وأفريقيا والشرق الأوسط وآسيا. حصل السيد جانيالا على درجة البكالوريوس في التجارة والقانون من جامعة العثمانية، في حيدر أباد بالهند، وحصل على منحة دراسية للحصول على درجة مزدوجة في ماجستير العلوم في مجال التمويل الدولي، وماجستير في إدارة الأعمال في مجال التمويل والتسويق من جامعة ميامي، بالولايات المتحدة الأمريكية. كما أنه حاصل على دبلوم أمين سر مجلس الإدارة /الأمين المعتمد، من الهند.

3.9 اسم مسؤول ضابط الامتثال ومؤهلاته

تتولى السيدة منى علي منصب ضابط الامتثال، وتتمتع بخبرة واسعة في مجالات الامتثال وأخلاقيات العمل والمخاطر والتدقيق والتمويل والمحاسبة، وتقوم بإنجاز مهامها تماشياً مع تفويض هيئة الأوراق المالية والسلع فيما يتعلق بأدوار ومسؤوليات ضابط الامتثال، حيث تشرف على متطلبات الامتثال الخاصة بشركة الإمارات للاتصالات المتكاملة والتي تشمل مجموعة من المجالات الهامة مثل الامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها، ووثيقة مبادئ السلوك المهني وأخلاقيات العمل، وعمليات التسوق الخفي عبر متاجر التجزئة التابعة لشركة الإمارات للاتصالات المتكاملة، بالإضافة إلى أعمال الامتثال ذات الصلة بالزيارات الميدانية عبر متاجر التجزئة التابعة للشركة، وتقوم بدور حيوي في صياغة استراتيجية الامتثال للشركة وتحديد خارطة طريق الامتثال، حيث يعتبر منصبها محورياً لناعية تعزيز ثقافة الامتثال عبر كافة إدارات وأقسام ووحدات شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة. وتقوم بصفتها مستشار لمجلس الإدارة ولجنة التدقيق، بالتنسيق مع أعضاء لجنة التدقيق وموظفي المناصب الإدارية العليا في كل ما يتعلق بالمسائل ذات الصلة بالامتثال في الشركة. وهي حاصلة على درجة الماجستير في المالية من الجامعة البريطانية في دبي (BUID) ودرجة البكالوريوس في المحاسبة.

4.9 كيف تتعامل إدارة التدقيق الداخلي مع المسائل الهامة

يقوم قسم التدقيق الداخلي بإجراء العديد من عمليات التدقيق وإسناد المهام المخصصة ويقوم بتحقيقات حول المسائل الهامة من خلال أقسام مختلفة تشمل التدقيق الفني والتدقيق المالي والتدقيق على العمليات التشغيلية والتحقيقات والإبلاغ عن المخالفات، وضمان جودة نظام الحوكمة والمخاطر والامتثال، وبالتالي يقدم للإدارة التنفيذية توصيات فعالة وتقارير حول المتابعة والقرار الصادر بخصوص كل مسألة محددة إلى لجنة التدقيق. وخلال سنة 2022، لم يتم ملاحظة أي مسائل تستدعي الإفصاح عنها في التقارير المالية السنوية.

5.9 عدد التقارير الصادرة عن إدارة التدقيق الداخلي إلى مجلس إدارة الشركة

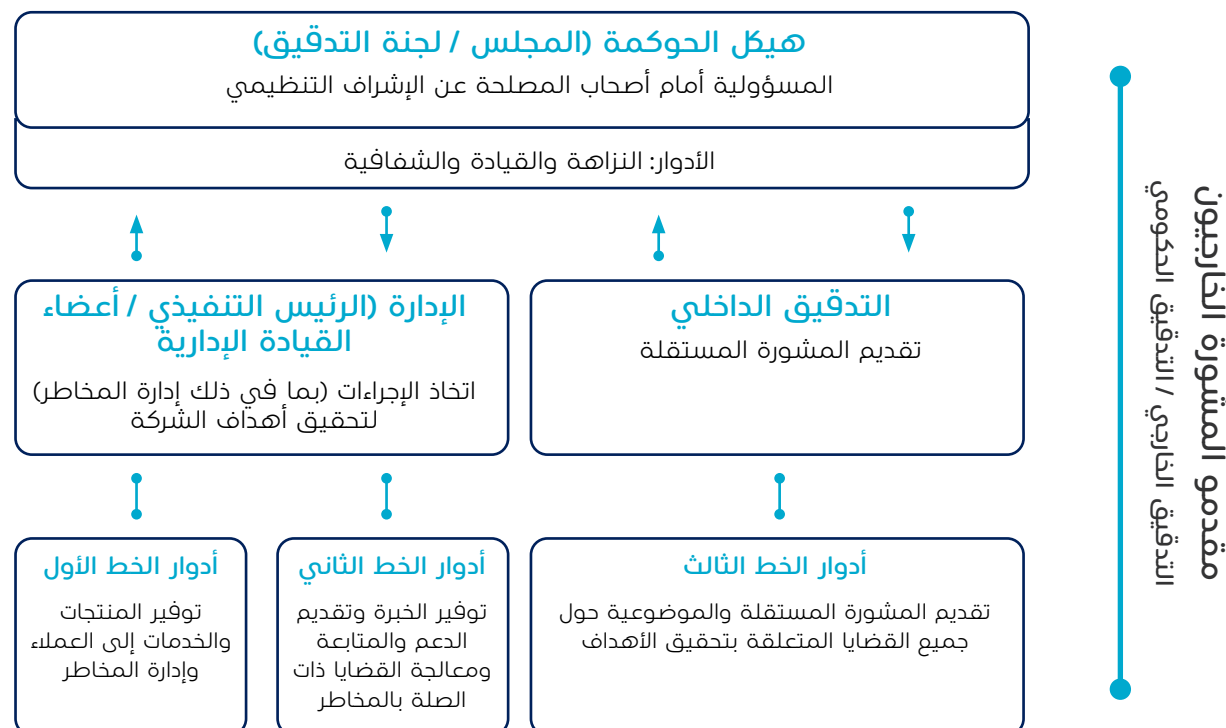
رفعت إدارة التدقيق الداخلي تقريرين إلى لجنة التدقيق التابعة للمجلس بشأن الملاحظات المهمة التي أخذ العلم بها خلال عام 2023، كما تم تقديم خطة التدقيق المقررة لعام 2024، لمراجعتها والموافقة عليها من قبل لجنة التدقيق. إضافة إلى ذلك قامت إدارة التدقيق الداخلي بإحاطة لجنة التدقيق بتحديث دوري لخطة المراجعة والتقارير الجائبة وتقارير ديوان المحاسبة بما فيها من ملاحظات أثارها الديوان مع ردود الشركة.

حوكمة المخاطر

في عام 2023، نجحنا في تعزيز نهج إدارة المخاطر، والمواءمة التامة مع المعايير العالمية واللوائح التنظيمية الصادرة عن هيئة الأوراق المالية والسلع لعام 2020، وأسفرت تلك المواءمة الاستراتيجية عن تحسين الامتثال لجميع الالتزامات الصادرة عن هيئة الأوراق المالية والسلع ذات الصلة بالمخاطر. وقد نفذنا في عام 2023 إطارنا الجديد المختلط لإدارة المخاطر المؤسسية بناءً على معيار الأيزو 31000:2018 ومعيار كوسو 2017 (COSO). ويعد هذا الإطار عنصراً جوهرياً في هيكل الحوكمة لدى شركتنا، إذ يعمل على تسهيل دمج إدارة المخاطر في العمليات اليومية وعملية اتخاذ القرار.

ويشتمل الإطار على مجموعة من الوثائق الهامة تتمثل في سياسة إدارة المخاطر المعتمدة لدى الشركة، وسياسة قابلية تحمل المخاطر والإجراءات المرتبطة بها، وسياسة قبول المخاطر وسياسة التصعيد وما يتصل بهما من إجراءات، وإجراءات إدارة المخاطر للمشاريع، ومنهجيات إدارة المخاطر، إلى جانب العديد من الوثائق الإرشادية الأخرى. ويحدد الإطار أدواراً ومسؤوليات واضحة لحوكمة المخاطر، بالإضافة إلى أنشطة إدارة المخاطر والمساءلة المرتبطة بها في الشركة (إشراف مجلس الإدارة إلى الموظفين المبتدئين)، بجانب الدعم الهائل لما نبذله من جهود لدمج الأنشطة الرسمية لإدارة المخاطر في العمليات المعتادة وإجراءات اتخاذ القرار.

وقد أثمر تطبيق إطار إدارة المخاطر عن رفع مستوى الامتثال على نحو كبير لجميع الالتزامات الصادرة عن هيئة الأوراق المالية والسلع فيما يتعلق بالمخاطر، وكذلك تحسين مستوى الوعي الكلي بالتعامل مع المخاطر في الشركة.



9. نظام التدقيق الداخلي (تابع)

تعزيز ثقافة المخاطر

في العام 2023، بذلنا جهوداً حثيثة لتعزيز وعي العاملين بالشركة حول المخاطر، وأثمرت تلك الجهود عن نشر وتعزيز ثقافة التعامل الفعال مع المخاطر على مستوى الشركة، وامتلاك جميع العاملين بالشركة لعقلية واعية تجاه المخاطر، إذ ركزت جهودنا على تغيير النظرة إلى المخاطر وكيفية إدارتها. وتمكننا من بناء ثقافة استباقية تقوم على توقع المخاطر ومعالجتها بطريقة تتميز بالتنظيم وذلك عبر تطبيق مبادئ إدارة المخاطر في أثناء الأنشطة اليومية وعملية اتخاذ القرار. وانعكست زيادة ثقافة موظفي الشركة بكيفية التعامل مع المخاطر في زيادة التفاعل وتحمل المسؤولية تجاه المخاطر على كافة المستويات، ما ساعد على اتخاذ قرارات مستنيرة تعكس الأسس التنظيمية للشركة وما تتسم به من نضج وإدراك لكيفية معالجة المخاطر.

إدارة المخاطر

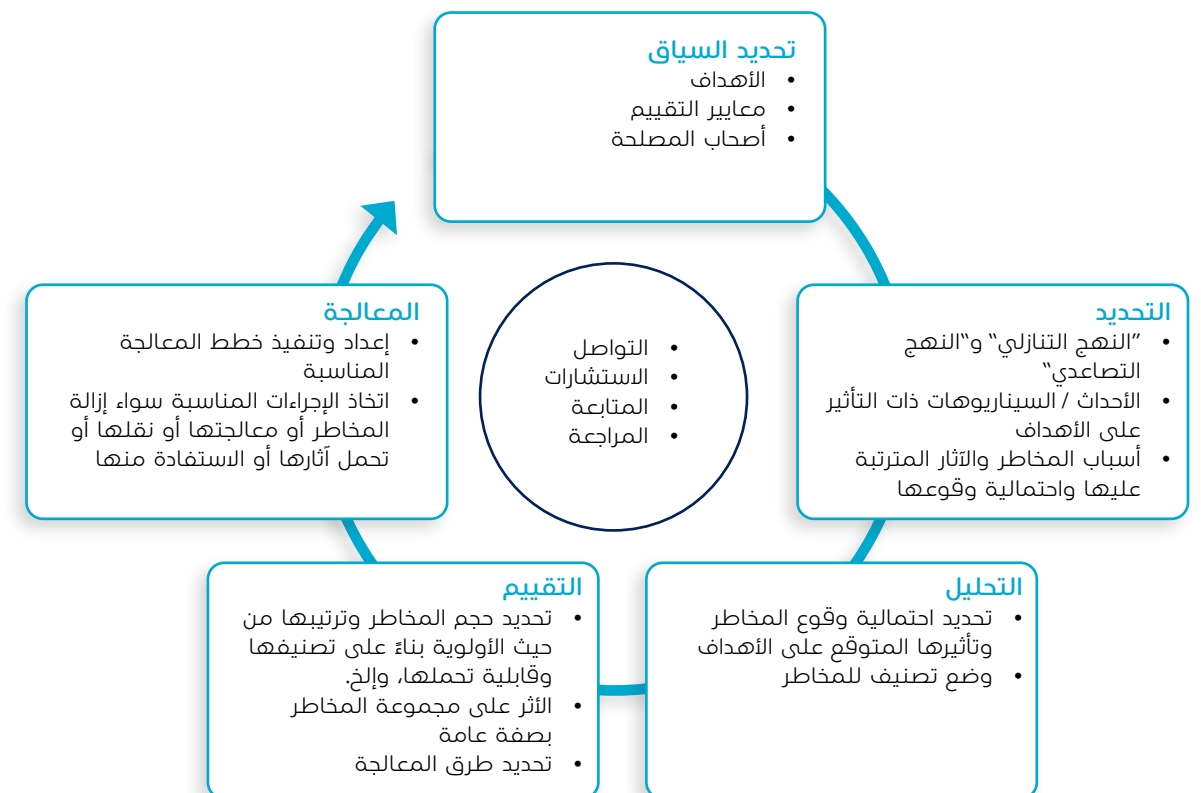
توفر استراتيجية إدارة المخاطر القدرة على اتباع نهج شامل ومنظم ومتسق لكيفية إدارة المخاطر، حيث يسهل عملية الإدارة الاستباقية لحالات عدم اليقين ضمن بيئتنا التشغيلية، ما

يؤدي إلى اتخاذ قرارات مستنيرة على ضوء ما تقدم لمواجهة المخاطر. وتصنف الاستراتيجية مجموعة المخاطر في شركتنا إلى خمس فئات، تشمل مجموعة مخاطر رئيسية و21 فئة فرعية، كما قام مجلس الإدارة بتحديد نزعات المخاطر على مستوى الفئتين الرئيسيتين والفرعية. بالإضافة إلى اعتماد إطار قابلية تحمل المخاطر والامتثال المرتبط به لتسهيل عملية تنفيذ وتفعيل قابلية تحمل المخاطر المحددة.

يتم تحديد كل فئة فرعية للمخاطر لمسؤولية أحد القادة على المستوى التنفيذي والذي يتولى مهام قيادة وإدارة خطط معالجة المخاطر "الدرجة " و"العالية" المحددة ضمن الفئة الفرعية للمخاطر المخصصة؛ بدعم من فريق إدارة المخاطر المؤسسية. ويساعد ذلك في تحديد "الاتجاه الصحيح الذي يجب اتباعه"، مع إمكانية تحديد أولويات معالجة المخاطر وتنفيذها بما يتماشى مع مستوى قبول المخاطر المعتمد من مجلس الإدارة.

عملية إدارة المخاطر

تشكل عملية إدارة المخاطر في شركتنا (الموضحة أدناه) حجر الأساس لعمليات إدارة المخاطر المؤسسية وهي ركيزة أساسية في إطار العمل.



تتطلب العملية متابعة مستمرة لبيئات التشغيل الداخلية والخارجية بهدف اكتشاف ومراقبة الأحداث والسيناريوهات ذات التأثير المحتمل على أهدافنا. ونتطلع عبر هذه السياسة لتحليل مثل هذه الأحداث والسيناريوهات، والتأكد من احتمالاتها وتأثيرها المتوقع على هذه الأهداف.

وبناءً على نتائج هذا التحليل، يتم اتخاذ قرار بشأن مواجهة المخاطر على النحو الأنسب، حيث يتم إعداد خطة الإدارة وتنفيذها وفقاً لذلك. ويتمثل الهدف الأساسي من الخطة في رفع مستوى التعرض للمخاطر إلى معدل مقبول بما يتماشى مع قابلية المخاطرة المرتبطة بها.

اسم ومؤهلات رئيس إدارة المخاطر

يقود السيد دانيال أودوتشي قسم إدارة المخاطر في شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة. وهو متخصص في إدارة المخاطر ويتمتع بخبرة تزيد عن 20 عاماً، على المستويين المحلي والإقليمي داخل منطقتي الشرق الأوسط وأفريقيا. وتشمل خبرته حوكمة التكنولوجيا والمخاطر والامتثال والخصوصية وإدارة استمرارية الأعمال والأخلاقيات وإدارة التدقيق. وهو حاصل على ماجستير في إدارة الأعمال من جامعة كمبريا

9. نظام التدقيق الداخلي (تابع)

تقييم مفصل للمخاطر

تتم مناقشة جميع المخاطر الرئيسية وحالة خطة (خطط) المعالجة ذات الصلة بانتظام مع المسؤولين عن المخاطر والإدارة التنفيذية. ونقدم تقريراً موحداً إلى لجنة التدقيق التابعة لمجلس الإدارة على أساس ربع سنوي، للحصول على المعلومات والمدخلات وتلقي الدعم والتوجيه حسب الاقتضاء.

يسلط الجدول التالي الضوء على المخاطر الرئيسية التي نواجهها.

المخاطر	الوصف	إجراءات مواجهة المخاطر
التعرض لهجوم إلكتروني	التعرض لهجوم إلكتروني في ظل الاتجاهات الناشئة على مستوى العالم لمخاطر التهديدات الإلكترونية التي تهدد سرية وسلامة و/أو توفر بيانات الشركة وأنظمة التكنولوجيا ذات الصلة.	- وضع استراتيجية دفاعية قوية ضد الهجمات الإلكترونية يتولى تنفيذها قسم مخصص يكون مسؤولاً عن أمن المعلومات - المتابعة المستمرة لجميع أنظمة التكنولوجيا والبنية التحتية لرصد التهديدات الإلكترونية الداخلية والخارجية والتخفيف من حدتها، وتحديد نقاط الضعف أو الانتهاكات التي تم ارتكابها، وذلك من أجل ضمان استمرارية ومرونة معلوماتنا والأصول ذات الصلة - المتابعة الاستباقية ومراجعة تطبيق الضوابط الأمنية (بما يتماشى مع أطر الأمن الإلكتروني المتوافقة مع أفضل الممارسات الدولية) - وضع إجراءات لإدارة التزامات على مستوى الشركة مع إعطاء الأولوية للمرونة في التصدي للتهديدات الإلكترونية - إطلاق حملات /تدريب منتظم للتوعية بأهمية الأمن الإلكتروني للموظفين بدوام كامل والموظفين المتعاقدين/ الطرف الثالث
مخاطر خصوصية البيانات (معلومات) التعريف (الشخصية)	إن الاهتمام المتزايد بالاستخدام الأخلاقي للبيانات الشخصية وتوقعات السوق في هذا الشأن (على النحو الوارد في قانون حماية البيانات الشخصية في دولة الإمارات العربية المتحدة) يمنح فرصة لتحقيق أهدافنا القريبة والمتوسطة المدى، كما يمثل تهديداً لها في الوقت نفسه. ينشأ التعرض لتهديدات خصوصية البيانات من احتمالية الإخفاق في جمع معلومات التعريف الشخصية ومعالجتها واستخدامها وتخزينها بطريقة أخلاقية، ما يؤدي إلى الإضرار بالسمعة واتخاذ الإجراءات القانونية حيال ذلك، والإخلال بالامتثال للوائح والقوانين، والتعرض للغرامات ذات الصلة.	يتم تحديد الجهة المسؤولة عن شؤون الخصوصية في الشركة على مستوى القيادة التنفيذية، ويتولى فريق متعدد الوظائف مسؤولية تنفيذ وتشغيل إطار خصوصية رسمي يعتمد على مزيج من معيار NIST ونموذج خصوصية MITRE، من بين أمور أخرى
مخاطر التحول الرقمي	يؤدي الاعتماد على بنية تحتية تكنولوجية قديمة إلى زيادة الغموض بشأن مدى القدرة على الاستمرار في تلبية توقعات العملاء والحفاظ على مستوى رضاهم وتجاوز توقعاتهم فيما يتعلق بالمنافسة وغير ذلك من التقنيات الحديثة. دعم التحول مع الاستمرار في أداء الأعمال المعتادة يزيد من المخاطر المرتبطة بعرقله عملية التحول أو التأثير على أداء الأعمال المعتادة وزيادة العبء على عاتق الموظفين، بجانب عدد من المخاطر الأخرى.	- تحديد فريق من القيادة الإدارية وإنشاء مكتب إدارة المشاريع لتولي مسؤولية تنفيذ عملية التحول في الشركة والإشراف على المشروع من خلال اللجنة التوجيهية التنفيذية، والتعامل مع التحديات الطارئة، أو الحصول على الدعم من مكتب إدارة المشاريع المؤسسية وإدارة المخاطر المؤسسية الحصول على الموارد المناسبة للتمكن من إضفاء التغييرات الملائمة على المنتجات وتعزيز الابتكار لتحقيق مستهدفات الأعمال على المدى القريب - التواصل المستمر لبحث التقدم في تحقيق المستهدفات والتوقعات، وإطلاع الموظفين على المستجدات، بما يرسخ من ثقافة مواجهة التحديات الجارية وإبداء الملاحظات والراء، مع الاهتمام بالتنفيذ الفعال - وضع خطط محكمة ودقيقة والإدارة الفعالة للمشاريع، وتبني منهجيات آجائل في إدارة المشاريع

المخاطر	الوصف	إجراءات مواجهة المخاطر
التقنيات الثورية / الناشئة	المخاطر (الفرص والتحديات) الناشئة عن اعتماد التقنيات الجديدة واستخدام المنتجات البديلة والجديدة. والفشل في تسخير إمكانيات هذه التقنيات لدفع الابتكار.	- تحديد شخص من مستوى القيادة الإدارية يتولى وضع إطار لإدارة المخاطر المؤسسية ويكون مسؤولاً عن التعامل مع المخاطر من أجل تحديد أفضل الطرق لمعالجة المخاطر والتنسيق بشأن التعامل معها - تحديد التقنيات/حالات الاستخدام الجديدة وتوضيح أولوياتها والاستفادة منها مع دراسة التأثير المحتمل على استراتيجيتنا - تطوير وإطلاق البرامج والشراكات فائقة التوسع للاستفادة من التقنيات ذات الأولوية
المخاطر الجيوسياسية	يؤدي تصاعد وتيرة النزاعات/الصراعات الجيوسياسية على الصعيدين العالمي والإقليمي إلى زيادة حالة عدم اليقين والتأثير على حجم المنتجات المتوفرة أو التأخر في توفيرها سواء على مستوى سلاسل التوريد أو على مستوى الدولة بأكملها، بجانب التحركات القائمة على النزاعات الأيديولوجية التي ربما تؤثر سلباً على استراتيجيتنا.	وضع نموذج للحوكمة وما يتصل بها من إجراءات لضمان المتابعة المستمرة للمشهد الجيوسياسي ورصد التطورات بشكل استباقي والتعرف على الأحداث التي من شأنها التأثير سلباً على الشركة للتمكن من اتخاذ إجراءات التخفيف في الوقت المناسب
عدم الامتثال القانوني والتنظيمي	التغيرات التنظيمية وزيادة عمليات التدقيق، مع تأثير ملحوظ على تصميم عملياتنا أو منتجاتنا أو خدماتنا وأهداف التأثير المحتملة	- تحديد سياسات وعمليات وإجراءات الامتثال القانوني والتنظيمي - مشاركات استباقية ومستمرة لأصحاب المصلحة الخارجيين بشأن مسائل السياسات الحالية والناشئة - التدريب المستمر الإلزامي للموظفين على الالتزامات الرئيسية وعمليات الامتثال المرتبطة بها
المخاطر المرتبطة بالأطراف الخارجية	حيث أننا نعتمد في علمنا على خدمات مقدمة من أطراف خارجية لتقديم مجموعة متنوعة من المنتجات/الخدمات، فإن الشركة تكون عرضة لبعض المخاطر المرتبطة بتلك الأطراف الخارجية. وتزداد تلك المخاطر مع التوسع في عقد الشراكات وإقامة العلاقات مع العديد من مقدمي الخدمات في المنظومة سعياً إلى اغتنام الفرص التي توفرها إقامة هذه العلاقات. وإذا لم تتم إدارة هذه العلاقات والشراكات على الوجه الصحيح، فإن المشكلات التي تتعرض لها الخدمات الرئيسية أو التي يتعرض لها مقدمو الخدمات سيكون لها عواقب وخيمة على الشركة.	- تحديث عملية إدارة المخاطر المرتبطة بالأطراف الخارجية والتركيز على الخدمات الرئيسية - تحديد الخدمات الرئيسية بصورة استباقية ومستمرة، وتوسيع نطاق إدارة المخاطر ليشمل المخاطر المرتبطة بالأطراف الخارجية المقدمة للخدمات - بذل العناية الواجبة بخصوص الخدمات، والتعاقد على الخدمات الرئيسية والمتابعة المستمرة لها ولمقدمي الخدمات - تحسين إجراءات تحديد وإدارة مقدمي الخدمات والشركاء لرصد المخاطر ذات الصلة

10. تفاصيل المخالفات المرتكبة خلال عام 2023

تلقت شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة خلال عام 2023 خمس (5) مخالفات من هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية (TDRA) في دولة الإمارات العربية المتحدة على النحو التالي:

- مخالفة واحدة تتعلق بمتطلبات السياسة التنظيمية "متطلبات التسجيل لمشتري الهاتف المحمول" (RRMC). وقد وضعت شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة إطاراً للحوكمة، يتضمن مجموعة من السياسات والعمليات، وآليات للرقابة، مع تمكين الموظفين المسؤولين عن تنفيذ آليات الرقابة، لضمان تنفيذ السياسة التنظيمية (RRMC)، والالتزام بها والتعليمات الخاصة التي ترسلها هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية (TDRA) من وقت إلى آخر.
- وشملت المخالفات الأخرى ما يلي:
 - خمس مخالفات تتعلق بعدم الامتثال للمتطلبات التنظيمية الصادرة عن "تعليمات بشأن نقل رقم الهاتف المتحرك ونقل الرقم الثابت". وقد أرسلت الشركة رداً مفصلاً إلى هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية

بشأن المخالفات، بينت فيه الأسباب الرئيسية للحدث، وسلطت الضوء على مختلف التدابير المتخذة لتجنب وقوع هذه الحالات. كما أجرى فريق الامتثال تحقيقاً تفصيلياً لمراجعة وتقديم تقييم مستقل للإجراءات التي اتخذتها الإدارة لرصد أي فجوات أخرى.

- مخالفة تتعلق بعدم الامتثال للمتطلبات التنظيمية الناشئة عن "تنظيم حماية المستهلك ومراقبة الأسعار - السياسة والإجراءات التنظيمية". وقد أرسلت الشركة رداً مفصلاً إلى هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية بشأن المخالفات، بينت فيه الأسباب الرئيسية للحدث، وسلطت الضوء على مختلف التدابير المتخذة لتجنب وقوع هذه الحالات.

11. بيان بالمساهمات النقدية والعينية التي قامت بها الشركة خلال العام 2023 في تنمية المجتمع المحلي والحفاظ على البيئة

وقد شاركنا في معرض إكسبو أصحاب الهمم الدولي، وكانت شركتنا هي الشريك الحصري في مجال الاتصالات الذي يشارك في المعرض، ما يؤكد التزامنا بتمكين أصحاب الهمم. وتهدف حملة "أنت مهم" التي أطلقناها ضمن هذه المبادرة إلى تمكين جميع الأفراد من الحصول على خدمات الاتصالات، لا سيما أصحاب الهمم. وتمثل هذه الشراكة خطوة هامة في إطار جهودنا الرامية إلى تعزيز المسؤولية المجتمعية، إذ نولي اهتماماً كبيراً بقضايا التمكين والتعليم وبناء مجتمع متماسك.

وعلى صعيد الاهتمام بالقضايا البيئية، وضعنا أهدافاً طموحة لتحقيق الحياد المناخي وخفض الانبعاثات الكربونية إلى الصفر ضمن نطاق الانبعاثات 1 و 2 بحلول عام 2030 وضمن النطاق 3 بحلول عام 2050، بما يتماشى مع أهداف المبادرة الاستراتيجية التي أعلنتها دولة الإمارات العربية المتحدة لتحقيق الحياد المناخي بحلول 2050. وتعكس هذه الأهداف حرصنا على تعزيز كفاءة استخدام الطاقة وزيادة استخدام الطاقة المتجددة، وتشمل جهودنا في هذا الإطار تركيب الألواح الشمسية على أبراج الهواتف المحمولة واستخدام المولدات الهيدرو في 200 موقع، ما يعمل على خفض بصمتنا الكربونية بشكل كبير. ويأتي هذا تجسيدا لمدى تفانينا وحرصنا على تحقيق الاستدامة والعناية بشؤون عالمنا.

لمزيد من المعلومات حول هذه المبادرات وغيرها من المشاريع ذات الصلة بالتنمية الاجتماعية والمبادرات البيئية، يرجى الاطلاع على تقرير الاستدامة الخاص بالشركة لعام 2023.

وساهمت شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة خلال العام 2023 بإجمالي 1,150,000 درهم إماراتي لدعم مجموعة من المبادرات والحملات والمساهمات المجتمعية. كما ساهمت شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة بأكثر من 7,187,702 درهم عينيّاً لدعم حملات الرسائل النصية القصيرة للمنظمات الخيرية التي تتخذ من دولة الإمارات العربية المتحدة مقراً لها.

تتمثل أهداف الاستدامة في شركتنا بتقديم حلول وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للجميع والعمل على نحو أخلاقي ومسؤول وتعزيز مستويات السعادة لدى موظفينا ومجتمعاتنا. وبناء على ذلك استثمرنا خلال العام 2023 بشكل كبير في مجموعة من المشاريع التي عززت مساهمتنا المجتمعية، فضلاً عن الحفاظ على البيئة.

تم تكريم شركتنا بعدد من الجوائز المرموقة خلال العام 2023، إذ حصلت الشركة على جائزة مجرى المقدمة من الصندوق الوطني للمسؤولية المجتمعية للشركات للدور الرائد الذي تلعبه الشركة في مجال المسؤولية المجتمعية بدولة الإمارات العربية المتحدة. وتأتي الجائزة تكريماً لدورنا في تطبيق ممارسات الاستدامة وإسهاماتنا في مشاريع التنمية المجتمعية.

وقد أطلقنا خلال شهر رمضان حملة "الخير يجمعنا" لتعزيز قيم التواصل والعطاء، حيث شجعنا زملاءنا وعائلاتنا على دعم عمال توصيل الطلبات وكان لذلك أثر إيجابي كبير. كما تعاوننا مع هيئة تنمية المجتمع لاستضافة فعالية خاصة لكبار السن بدولة الإمارات، واستأنفنا دعمنا لحملة المليار وجبة، كما قدمنا مساهمات مالية لمؤسسة الجلييلة والمخصصة لإجراء البحوث الطبية.

هذا فضلاً عن إطلاق حملة توعية واسعة للتصدي لظاهرة التنمر عبر الإنترنت، حيث تستهدف بشكل خاص طلبة المدارس، بالشراكة مع مبادرة "مكافحة التنمر عبر الإنترنت" (Beat the Cyber Bully). وتتضمن الحملة ورش عمل في المدارس الخاصة والحكومية في دولة الإمارات، وتركز على زيادة الوعي حول شُبُل الوقاية من التنمر وتعزيز بيئة رقمية أكثر أماناً للأطفال، إذ نؤمن بأن دورنا يقتضي ضمان حصول الجميع وخاصة الأطفال على تجربة إيجابية وأمنة عبر الإنترنت، بجانب تثقيفهم وإرشادهم للتعرف على أشكال التنمر عبر الإنترنت والإبلاغ عنه ومنع وقوعه.

كما أطلقنا هذا العام أول بودكاست عربي يتناول موضوع الاستدامة في دولة الإمارات، وهي مبادرة رائدة تهدف إلى مناقشة تحديات الاستدامة وممارساتها. تضمن البودكاست مناقشات بين الخبراء حول مجموعة متنوعة من الموضوعات منها أساسيات الاستدامة، وكشف الأفكار المغلوطة حول تغير المناخ، وإعادة التدوير، والتنمية المستدامة؛ وتأتي سلسلة البودكاست التزاماً منا برفع مستوى الوعي والمعرفة حول القضايا البيئية والاجتماعية في منطقتنا.

12. معلومات عامة

1.1.2 أداء سهم الشركة في السوق خلال العام 2023

الشهر	أعلى سعر	أدنى سعر	سعر الإقفال
يناير 2023	5.74	5.14	5.16
فبراير 2023	5.30	4.95	5.20
مارس 2023	5.20	4.95	5.05
أبريل 2023	5.12	4.96	5.05
مايو 2023	5.35	4.98	5.16
يونيو 2023	5.32	5.07	5.28
يوليو 2023	5.58	5.26	5.52
أغسطس 2023	5.51	5.22	5.32
سبتمبر 2023	5.45	5.22	5.35
أكتوبر 2023	5.41	4.98	5.38
نوفمبر 2023	5.43	5.11	5.20
ديسمبر 2023	5.24	5.11	5.19

2.1.2 أداء سهم الشركة في العام 2023 بالمقارنة مع مؤشر السوق العام والقطاع الذي تنتمي إليه الشركة

الشهر	مؤشر السوق المالي	أسهم الشركة	مؤشر قطاع الاتصالات
يناير 2023	3,303.27	5.16	870.97
فبراير 2023	3,437.76	5.20	877.72
مارس 2023	3,406.72	5.05	852.40
أبريل 2023	3,544.79	5.05	852.40
مايو 2023	3,576.63	5.16	870.97
يونيو 2023	3,791.99	5.28	891.22
يوليو 2023	4,059.27	5.52	931.73
أغسطس 2023	4,082.87	5.32	897.98
سبتمبر 2023	4,163.58	5.35	903.04
أكتوبر 2023	3,877.08	5.38	908.10
نوفمبر 2023	3,992.36	5.20	877.72
ديسمبر 2023	4,059.80	5.19	876.03

3.1.2 بيان توزيع ملكية المساهمين العموميين كما في 31 ديسمبر 2023

المستثمر / المساهم	نوع العميل	عدد المستثمرين	النسبة
الإمارات العربية المتحدة	الحكومة	5	0.1769 %
	البنوك	8	0.4173 %
	الشركات	107	86.2805 %
	الأفراد	90,879	12.1402 %
دول مجلس التعاون الخليجي	مؤسسة فردية	3	0.0013 %
	الشركات	17	0.0921 %
	الأفراد	174	0.2498 %
	الشركات	3	0.0014 %
عرب	الأفراد	519	0.2571 %
	البنوك	1	0.0000 %
جنسيات أخرى	الشركات	56	0.1821 %
	الأفراد	700	0.1804 %

4.1.2 بيان بالمساهمين الذين يملكون 5% أو أكثر من رأس مال الشركة كما في 31 ديسمبر 2023

الاسم	عدد الأسهم المملوكة	نسبة الأسهم المملوكة من رأس المال
جهاز الإمارات للاستثمار	2,271,728,899	50.116 %
شركة الإمارات للاتصالات والتكنولوجيا ذ.م.م	892,804,378	19.696 %
شركة المعمورة دايفيرسيفايد جلوبال هولدينجز ش.م.ع	456,112,112	10.062 %

5.1.2 بيان بكيفية توزيع المساهمين وفقاً لحجم الملكية كما في 31 ديسمبر 2023

ملكية الأسهم (سهم)	عدد المساهمين	عدد الأسهم المملوكة	نسبة الأسهم المملوكة من رأس المال
أقل من 50,000	91,520	111,991,748	2.471 %
من 50,000 إلى أقل من 500,000	807	123,893,646	2.733 %
من 500,000 إلى أقل من 5,000,000	189	250,597,387	5.528 %
أكثر من 5,000,000	33	4,046,423,208	89.268 %
المجموع الكلي:	92,549	4,532,905,989	100.000 %

12. معلومات عامة

(تابع)

6.12 بيان ضوابط علاقات المستثمرين / المساهمين

تضمن الشركة التواصل المنتظم والفعال مع مساهميها المؤسسين والمستثمرين من القطاع العام، ويتم تحديث الموقع الإلكتروني للشركة بانتظام ليتسنى للمساهمين التعرف على جميع التحديثات التي تجريها الشركة، بما في ذلك توزيعات الأرباح والنتائج المالية وتحديثات اجتماعات مجلس الإدارة وقرارات المساهمين.

ونظمت الشركة خلال العام المنصرم 4 مؤتمرات عبر الهاتف مع المستثمرين والمحللين لإطلاعهم على نتائجها ربع السنوية الثلاث الأولى لعام 2023 والنتائج السنوية للعام 2022 كما حضر بعض أعضاء فريق الإدارة العديد من مؤتمرات المستثمرين حيث تم استعراض أعمال الشركة وعملياتها.

كما تحرص الشركة على التواصل بشكل منتظم مع المساهمين لتمكينهم من ممارسة حقوقهم على أكمل وجه دون التمييز بينهم وتوضيح حقوقهم في الحضور والتصويت إلى جانب مناقشة المواضيع المدرجة على جدول أعمال اجتماعات الجمعية العمومية للشركة، واستحقاقاتهم لتحصيل الأرباح السنوية والمرحلية، والرد على استفساراتهم. ووفقاً لتوجيهات هيئة الأوراق المالية والسلع، واصلت الشركة تذكير مساهميها بتحصيل أرباحهم النقدية غير المحصلة عن الفترة حتى عام 2015، كما تم تزويد هيئة الأوراق المالية والسلع بالتقارير ذات الصلة.

وطورت شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة موقعاً إلكترونياً مخصصاً للعلاقات مع المستثمرين ([relations-investor/us-about/ar/ae.du.www://http](http://relations-investor/us-about/ar/ae.du.www/)) يتم تحديثه بشكل دوري ومنتظم، ويتضمن الموقع ما يلي:

- القوائم المالية السنوية والمرحلية وتقارير المجلس السنوية
- محاضر اجتماعات الجمعيات العمومية
- معلومات عن سعر سهم الشركة والأرباح السنوية والمرحلية
- تقارير حوكمة الشركة
- هيكل الملكية ونسب التملك
- تشكيل المجلس واللجان المنبثقة منه وهيطة الشركة
- تفاصيل توزيعات الأرباح والسياسة المتعلقة بذلك
- البيانات الصحفية والإخطارات

لاستفسارات المستثمرين حول أداء أسهم الشركة أو التقارير المالية أو العروض التقديمية الخاصة بالتقارير المالية، يرجى إرسال ملاحظاتكم على البريد الإلكتروني ae.du@relations.investor

لجميع الاستفسارات المتعلقة بشؤون المساهمين مثل الأرباح، مقترحات مجلس الإدارة، قرارات المساهمين، يرجى إرسال ملاحظاتكم على البريد الإلكتروني التالي shareholder.relations@du.ae؛ أو عبر الهاتف: +971-4-6000865

7.12 القرارات الخاصة التي تم اتخاذها من قبل الجمعية العمومية في العام 2023 والإجراءات المتخذة بشأنها

في اجتماع الجمعية العمومية السنوية للشركة الذي عُقد يوم الإثنين 13 مارس 2023، تم تمرير قرار خاص من المساهمين بالموافقة على تقديم مساهمات طوعية تبلغ قيمتها 2,150,000 درهم إماراتي تقدمها الشركة إلى المجتمع خلال العام 2023.

8.12 أمين سر مجلس الإدارة

يشغل السيد علي آل علي منذ عام 2020 منصب أمين سر مجلس إدارة شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة. وهو أيضاً رئيس لجنة المطلعين في شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة.

يحمل علي آل علي شهادة ماجستير في القانون التجاري الدولي من جامعة بانثيون-أساس (باريس)، ودرجة البكالوريوس في القانون والاقتصاد من جامعة الجزيرة في دبي، والبكالوريوس في الترجمة القانونية والتجارية (الفرنسية - الإنجليزية -العربية) من جامعة تولوز 3 “لو ميراي” في فرنسا. كما حصل على شهادة سكرتير مجلس الإدارة من معهد حوكمة الشركات “حوكمة”. ويمتلك خبرة تزيد عن 17 عاماً في مجالات الحوكمة وشؤون المساهمين. وشغل قبل انضمامه إلى شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة عام 2010، مناصب عدة في مؤسسة دبي العقارية ومجموعة تيكوم.

يؤدي أمين سر المجلس مهامه ووظائفه وفقاً لإجراءات حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة الأوراق المالية والسلع ووفقاً لتوجيهات مجلس الإدارة وهو مستقل عن إدارة الشركة.

9.12 بيان الأحداث الرئيسية والإفصاحات الهامة التي شهدها عام 2023

- الإعلان عن البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022
- عقد الاجتماع السنوي للجمعية العمومية حضورياً وعن بُعد عبر الإنترنت حيث وافق المساهمون على توزيع أرباح قدرها 0.24 درهماً إماراتياً للسهم الواحد لعام 2022، بالإضافة إلى مجموعة من القرارات الأخرى
- دفع 0.13 درهماً إماراتياً عن السهم الواحد على شكل أرباح مؤقتة عن النصف الأول من عام 2023 (وفقاً لسياسة توزيع الأرباح)
- إعلان النتائج المالية ربع السنوية بعد نهاية كل ربع سنوي مع نشر البيانات الصحفية ذات الصلة

لمحة عامة

المراجعة الاستراتيجية

المراجعة التشغيلية

الاستدامة

الحوكمة المؤسسية

البيانات المالية

12.10 بيان المعاملات التي تعادل أو تزيد عن 5% من رأس مال شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة

خلال العام 2023، لم تقم الشركة بإجراء أي معاملة مع أي طرف ذي صلة بما يعادل 5% أو أكثر من رأس مال الشركة.

12.11 بيان نسبة التوطين في الشركة بنهاية عام 2023

كانت نسبة التوطين في الشركة بين الأعوام 2019 – 2023 على النحو التالي:

السنة	نسبة التوطين
2019	36 %
2020	37 %
2021	40 %
2022	40 %
2023	40 %

12.12 بيان بالمبادرات والمشاريع الابتكارية التي أنجزتها الشركة أو جارٍ تطويرها خلال العام 2023

أطلقنا في عام 2023 عدة مبادرات عززت من مكانتنا كمبتكر رائد في مجال تقنية المعلومات والاتصالات. ومن بين هذه المبادرات والمشاريع الملهمة، نبرز دورنا في شركة دو للاتصالات باعتبارنا المحفز الموثوق:

إطلاق منصة “إينفجن” (أول فعالية تقنية سنوية من نوعها تقيمها شركة دو)

نظمت شركة دو فعالية إينفجن الأولى من نوعها على مستوى القطاع، والتي كانت حدثاً مميزاً يركز على موضوع الاستدامة لصناع المستقبل، وحظيت الفعالية بدعم من وزارة الصناعة والتكنولوجيا المتقدمة بدولة الإمارات مع التركيز على الثورة الصناعية الرابعة. وشهد الحدث حضور 500 مشارك، بمن فيهم كبار المديرين التنفيذيين والوزراء وأعضاء مجلس الإدارة والمسؤولين الحكوميين الرئيسيين و22 متحدّثاً و9 رعاة. وقد انتشر الحدث على نطاق واسع، وحقق قيمة علاقات عامة كبيرة بلغت 800 ألف دولار أمريكي، وضجة على وسائل التواصل الاجتماعي، حيث وصل عدد جمهوره إلى 1,2 مليون، كما حقق أكثر من 25 عميلاً مؤهلاً.

إنجاز مشروع المصنع الذكي لمجموعة إيدج للصناعة 4.0 (والتي تدعم أيضاً ركيزة الاستدامة)

نجاح مشروع “المصنع الذكي” لمجموعة إيدج للصناعة 4.0، والذي يُبرز إمكانيات دمج الروبوتات والأتمتة في التصنيع، مع تعزيزه كذلك لمفاهيم الاستدامة، ليحقق بذلك إنجازات مهمة في هذا المجال.

خالد، أول شخصية إماراتية مفتوحة للذكاء الاصطناعي (تم تقديمه في حالات استخدام مختلفة في منتديات مختلفة) حظي خالد، أول شخصية إماراتية قائمة على الذكاء، بالاهتمام والإشادة حيث تم تقديمه في منتديات مختلفة، لتسليط الضوء على تطبيقاته متعددة الاستخدامات. وتواجد خالد في منصة دو بمعرض جيتكس 2023، حيث قدم الدعم التعليمي وأجاب على الاستفسارات حول مجموعة واسعة من العروض والمنتجات. وتسلّط شخصية خالد الضوء على إمكانيات الذكاء الاصطناعي التوليدي في إحداث ثورة في قطاع التعليم وتوفير تجارب تعليمية غامرة من خلال تقنية الشاشة ثلاثية الأبعاد المتقدمة.

إطلاق تطبيق “ناها” المجتمعي بالتعاون مع وكالة أبوظبي للبيئة لتعزيز العمل المناخي والاستدامة بين الشباب
“ناها”، وهو تطبيق مجتمعي رائد تم تطويره بالشراكة مع وكالة أبوظبي للبيئة، يعتبر مبادرة محورية في دفع العمل المناخي والاستدامة، لا سيما بين الشباب. حيث يستخدم التطبيق منصات رقمية شخصية لتعزيز الوعي البيئي وتشجيع الممارسات الخضراء، ليس فقط في أبوظبي ولكن في مناطق أخرى أيضاً.

رحلة سلسلة لشراء تذاكر الحقائق العامة في دبي بالتعاون مع بلدية دبي: تم تفعيل الخدمة في 8 حقائق اعتباراً من ديسمبر 2023

بالتعاون مع بلدية دبي، أطلقت دو مبادرة “رحلة الدخول السلسلة إلى الحقائق العامة” والتي تُعد نقلة نوعية في تجربة زيارة الحقائق. واعتباراً من ديسمبر 2023، تم تطبيق هذه المنصة في ثماني حقائق، ما يتيح الدخول بدون تذاكر ويسهل عمليات إدارة الهوية ويضمن تجربة مستخدم سلسلة ومريحة.

مركز بيانات بنك الإمارات دبي الوطني (ENBD)
اختيار بنك الإمارات دبي الوطني (ENBD) لمراكز بيانات دو المتقدمة لاستضافة جميع أنظمتها المعلوماتية، بما في ذلك الأنظمة الأساسية وأنظمة استعادة البيانات في حالات الطوارئ. وتعزز هذه الشراكة الاستراتيجية مكانة دو الرائدة في قطاع مراكز البيانات. كما يثق بنك الإمارات دبي الوطني بخدمات مراكز بيانات دو المتميزة التي تضمن له أداءً قوياً وموثوقيةً وأماناً لا يُعلى عليهما لأنظمة المعلوماتية الخاصة به.

إطلاق سوق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مايكروسوفت لتوفير حلول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات عبر منصة رقمية

شهد التعاون بين شركتي دو ومايكروسوفت إطلاق سوق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتمكين العملاء من الوصول بسهولة ويُسر إلى مجموعة واسعة من حلول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وتوفر هذه المنصة الرقمية الرائدة سوقاً شاملة حيث يمكن للعملاء شراء منتجات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المبتكرة بسهولة عبر الإنترنت.

12. معلومات عامة (تابع)

إطلاق البنية التحتية السحابية بالتعاون مع هيئة تنظيم الاتصالات وهيئة الصحة بدبي وهيئة دبي الرقمية (منصة دبي بالس 2.0)

يشكل إطلاق دو للبنية التحتية السحابية لخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالتعاون مع هيئة تنظيم الاتصالات، وهيئة الصحة بدبي، وهيئة دبي الرقمية (منصة دبي بالس 2.0) إنجازاً بارزاً في مجال خدمات تقنية المعلومات والاتصالات للجهات الحكومية بدبي. ويوفر هذا الإنجاز وظائف محسنة، وأداء أفضل، وتكاليف محسنة، ما يمهد الطريق لعمليات حكومية أكثر كفاءة وفعالية.

تسخير تقنيات إنترنت الأشياء والذكاء الاصطناعي لتطوير نظام وقائي متقدم يدعم منظومة الرعاية الصحية كنموذج أولي يوضح التزام شركة دو بتقنيات المعلومات والاتصالات بتطوير يعكس تسخير دو حلول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتطوير نظام وقائي متقدم بالاعتماد على تقنيات إنترنت الأشياء والذكاء الاصطناعي التزامها بدعم منظومة الرعاية الصحية في دولة الإمارات. ويهدف هذا النظام المبتكر إلى إنشاء منظومة متقدمة تشجّع على الابتكار وتسهم في تعزيز أوجه التعاون في قطاع الرعاية الصحية.

تعاون دو مع كليات التقنية العليا لإطلاق مشروع تجريبي لتطوير "أفاتار" بالذكاء الاصطناعي (معلم افتراضي) مع لوحة تحكم للطلاب والمعلمين

أطلقت كليات التقنية العليا بالتعاون مع دو تجريبياً لتطوير شخصية "أفاتار" بالذكاء الاصطناعي المفتوح / معلم افتراضي مع لوحة تحكم للطلاب والمعلمين، والذي من المقرر أن يغير تجربة التعلم بشكل جذري. وستوفر هذه الأداة الذكية المخصصة، التي تعمل بالذكاء الاصطناعي، دعماً شخصياً للطلاب والموظفين، وتقديم مساعدة تعليمية مخصصة، كما تعزز عملية التعلم بشكل عام.

تعاون دو مع مؤسسة زايد العليا لتقديم حل مبتكر لأصحاب الهمم

يعكس تعاون دو مع مؤسسة زايد العليا لتقديم حل مبتكر مصمم خصيصاً لدعم أصحاب الهمم، التزام الشركة بتعزيز مشاركة أصحاب الهمم وتزويدهم بالخدمات المساعدة التي يحتاجون إليها. ويقدم الحل المبتكر دعماً ومساعدات تلبية الاحتياجات الفردية لأصحاب الهمم.

تعاون مع هيئة واحة دبي للسيليكون لإطلاق 6 خدمات ذكية لمتنزه دبي الرقمي الواقع ضمن واحة دبي للسيليكون

تواصل هيئة واحة دبي للسيليكون ريادتها في مجال الابتكار والتقدم من خلال إطلاق ست خدمات ذكية لمتنزه دبي الرقمي الواقع ضمن واحة دبي للسيليكون. وبفضل الخطط الرامية إلى إطلاق أكثر من 20 خدمة مبتكرة أخرى، وستساهم ابتكارات وتقنيات دو في إنشاء منصة شاملة ومتكاملة لإدارة المنطقة وتطويرها. كما تمهد هذه المبادرة الطريق أمام تطوير منظومة رقمية أكثر استجابة وفعالية في دبي.

توقيع رئيس لجنة الترشيحات توقيع مدير إدارة التدقيق والمكافآت الداخلي

خالد عبدالله القبيسي

خالد عبدالله القبيسي
التاريخ:

فينكاتيش جاندجالا

التاريخ:

توقيع رئيس مجلس الإدارة توقيع رئيس لجنة التدقيق

مالك سلطان آل مالك

مالك سلطان آل مالك
التاريخ:

سارة عوض مسلم

التاريخ:

06

البيانات المالية

تقرير مدقق الحسابات المستقل	94
بيان المركز المالي الموحد	99
بيان الدخل الشامل الموحد	100
بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد	101
بيان التدفقات النقدية الموحد	102
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة	103



تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة المساهمين في شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع (تابع)

منهجنا في التدقيق (تابع)

نظرة عامة (تابع)

لقد قمنا بتصميم نطاق التدقيق من أجل تنفيذ أعمال كافية تمكننا من تقديم رأي حول البيانات المالية الموحدة ككل، مع الأخذ بعين الاعتبار هيكل المجموعة، والعمليات المحاسبية والضوابط والتطاع الذي تعمل فيه المجموعة.

أمور التدقيق الرئيسية

أمور التدقيق الرئيسية هي تلك الأمور التي، في تقديرنا المهني، كانت أكثر الأمور أهمية لشاء تدقيقنا على البيانات المالية الموحدة للفترة الحالية. وقد تم التطرق إلى هذه الأمور في سياق تدقيقنا على البيانات المالية الموحدة ككل، وفي تكوين رأينا حولها، ولا نقدم رأياً منفصلاً بشأن هذه الأمور.

كيفية تعامل مدقق الحسابات مع أمر التدقيق الرئيسي

أمر التدقيق الرئيسي

الاعتراف بالإيرادات نظراً لدرجة تعقيد أنظمة تكنولوجيا المعلومات ذات الصلة

لقد قمنا بتنفيذ إجراءات التدقيق على مجال المخاطر الهامة، والتي شملت مجموعة من اختبارات الضوابط والإجراءات الجوهرية على النحو المبين أدناه:

- حصلنا على فهم حول مختلف مصادر الإيرادات الهامة وحددنا الضوابط الرقابية ذات الصلة وأنظمة تكنولوجيا المعلومات ووحدات النظم والتطبيقات.
- قيّمنا السياسات المحاسبية للإيرادات الخاصة بالمجموعة، بما في ذلك الأحكام والتفويضات الرئيسية المطبقة من قبل الإدارة في ضوء متطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 15.
- اعتمدنا على أنظمة تكنولوجيا المعلومات الخاصة بالمجموعة والضوابط الداخلية الرئيسية. وقمنا بالاستعانة بخبراء تكنولوجيا المعلومات الداخليين لدينا لاختبار الضوابط العامة لتكنولوجيا المعلومات وضوابط التطبيقات المرتبطة بمعالجة المعاملات ذات مصادر الإيرادات الهامة.
- أجرينا اختبار الضوابط الآلية واليدوية والإجراءات الجوهرية للتحقق من دقة الإيرادات وظهورها. وشمل ذلك اختبار المطابقة الشاملة من سجلات البيانات المستخلصة من أنظمة المصدر إلى أنظمة إعداد الفواتير ودقتر الأستاذ العام، واختبار الضوابط اليدوية الرئيسية التي يطبقها فريق تدقيق الإيرادات الخاص بالمجموعة.
- أجرينا اختبار الأحداث التي تم إنشاؤها بشكل مستقل باستخدام معايير مختلفة للتحقق من أن الحالات سلمت معالجتها بدقة من خلال عناصر الشبكة والتعرف عليها بشكل مناسب.
- قمنا بتنفيذ إجراءات جوهرية إضافية في الحالات التي تم فيها تحديد نقاط ضعف الرقابة لتفهم دقة وظهور الإيرادات.
- استخدمنا أدوات تحليل البيانات لتحديد القواعد البدوية المتعلقة بالإيرادات، بناءً على معايير المخاطر، والتي تم ترجيلها إلى دقتر الأستاذ العام ومطابقتها بالمستندات المصدرية.
- قيّمنا مدى كفاية الإفصاحات المجموعة فيما يتعلق بالإيرادات.

حققت المجموعة إيرادات بقيمة 13.6 مليار درهم إماراتي من خدمات الاتصالات والأنشطة ذات الصلة خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023.

لقد أخذنا في الاعتبار مدى أهمية هذا المجال، حيث توجد مخاطر متوسطة حول الاعتراف بالإيرادات في خدمات الاتصالات نظراً لأن الإيرادات تتم معالجتها بواسطة أنظمة تكنولوجيا المعلومات المعقدة، والتي تغطي على حجم كبير من البيانات مع مزيج من المنتجات والخدمات المختلفة والأسعار ذات الصلة.

تم توجيه جزء كبير من جهود التدقيق الخاصة بنا نحو هذا المجال حيث اعتمدنا اعتماداً كبيراً على أنظمة تكنولوجيا المعلومات الخاصة بالمجموعة والضوابط الداخلية الرئيسية، ويُعد ذلك ممارسة طبيعية في التدقيق على شركات الاتصالات الكبيرة.

يرجى الرجوع إلى الإيضاحين 2-2 و 3-18 للاطلاع على الأحكام المحاسبية الهامة والمصادر الرئيسية للتقديرات غير المؤكدة والسياسات المحاسبية الهامة المطبقة من قبل الإدارة، على التوالي. كما تم الإفصاح عن تفاصيل إيرادات المجموعة في الإيضاح 34 حول البيانات المالية الموحدة.



تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة المساهمين في شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع

التقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة

رأينا

برأينا، تعتبر البيانات المالية الموحدة بشكل عادل ومن كافة النواحي الجوهرية عن المركز المالي الموحد لشركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع ("الشركة") والشركات التابعة لها (معاً "المجموعة") كما في 31 ديسمبر 2023، وعن أدائها المالي الموحد وتدفقاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية بذلك التاريخ وفقاً لمعايير المحاسبة الدولية للتقارير المالية.

نطاق التدقيق

تتكون البيانات المالية الموحدة للمجموعة مما يلي:

- بيان المركز المالي الموحد كما في 31 ديسمبر 2023.
- بيان الدخل الشامل الموحد للسنة المنتهية بذلك التاريخ.
- بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد للسنة المنتهية بذلك التاريخ.
- بيان التدفقات النقدية الموحد للسنة المنتهية بذلك التاريخ.
- إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة، وتشمل معلومات السياسات المحاسبية الهامة والمعلومات التفسيرية الأخرى.

أساس الرأي

لقد أجرينا تدقيقنا وفقاً لمعايير التدقيق الدولية. ويتم إيضاح مسؤولياتنا وفقاً لهذه المعايير بمزيد من التفصيل ضمن فترة مسؤوليات مدقق الحسابات حول تدقيق البيانات المالية الموحدة المدرجة ضمن تقريرنا.

نرى أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية وملائمة لتوفير أساس لرأينا.

الاستقلالية

إننا مستقلون عن المجموعة وفقاً للقواعد الأخلاقية الدولية للمحاسبين المهنيين (بما في ذلك معايير الاستقلالية الدولية) الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولي للمحاسبين ("قواعد مجلس المعايير الأخلاقية الدولي للمحاسبين") والمتطلبات الأخلاقية التي تتعلق بتدقيقنا على البيانات المالية الموحدة في دولة الإمارات العربية المتحدة. وقد التزمنا بمسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لهذه المتطلبات والقواعد.

منهجنا في التدقيق

نظرة عامة

أمور التدقيق الرئيسية	- الاعتراف بالإيرادات نظراً لدرجة تعقيد أنظمة تكنولوجيا المعلومات ذات الصلة - حق الامتياز الاتحادي
-----------------------	---

في إطار تصميم تدقيقنا، قمنا بتحديد الأهمية النسبية وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية الموحدة. وعلى وجه الخصوص، أخذنا بالاعتبار الأحكام الذاتية التي وضعتها الإدارة، ومنها ما يتعلق بالتقديرات المحاسبية الهامة التي انطوت على وضع التخفيضات ومراعاة الأحداث المستقبلية غير المؤكدة بطبيعتها. وكما هو الحال في كل من عمليات التدقيق لدينا، نطرق أيضاً إلى مخاطر تجاوز الإدارة للرقابة الداخلية، بما في ذلك بين أمور أخرى، النظر في ما إذا كان هناك دليل على التحيز الذي يمثل مخاطر وجود أخطاء جوهرية بسبب الإحباط.



تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة المساهمين في شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع (تابع)

منهجنا في التدقيق (تابع)

أمور التدقيق الرئيسية (تابع)

أمر التدقيق الرئيسي	كيفية تعامل مدقق الحسابات مع أمر التدقيق الرئيسي
حق الامتياز الاتحادي	استجابة لهذا الخطر، تضمنت إجراءات التدقيق التي قمنا بها ما يلي:
حق الامتياز الاتحادي هو رسم يُحسب على إيرادات الأنشطة المرخصة وعلى أرباح الأنشطة المرخصة للمجموعة بناءً على نسب كما هو مبين في الإيضاح رقم 27 حول البيانات المالية الموحدة.	- حصلنا على فهم وقمنا بأداء دراسة لضوابط الإدارة حول حساب حق الامتياز الاتحادي والموافقة عليه ودفعه. - حصلنا على فهم للإرشادات الحالية الموضوعية من قبل وزارة المالية وقمنا بفحص المراسلات ذات الصلة مع وزارة المالية، ومطابقنا الافتراضات التي وضعها الإدارة في نموذجها الحسابي لحق الامتياز الاتحادي بالعناصر الرئيسية لإرشادات وزارة المالية وإقرارات المجموعة بشأن حق الامتياز الاتحادي من السنوات السابقة، والتي تمت مراجعتها من قبل وزارة المالية. - قيّمنا التالي: (1) مدى دقة الفصل بين عناصر الأنشطة المرخصة والأنشطة غير المرخصة والعناصر التي رأت الإدارة أنها تخضع أو لا تخضع لحق الامتياز الاتحادي ضمن نموذج حساب الإدارة، و(2) دقة تخصيص التكاليف بين البنود المرخصة وغير المرخصة بما في ذلك التكاليف غير المباشرة الواردة في النموذج، و(3) دقة الحسابات الواردة في النموذج. - مطابقنا رسم حق الامتياز مع إقرار حق الامتياز، ومطابقنا دفعة حق الامتياز مع كشف الحساب البنكي. - اخذنا مدى ملاءمة الإفصاحات ذات العلاقة المدرجة في البيانات المالية الموحدة.
يبلغ صافي رسم حق الامتياز للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023 ما قيمته 1.9 مليار درهم إماراتي مع استحقاق بقيمة 2 مليار درهم إماراتي كما في ذلك التاريخ.	
اعتبرنا هذا الموضوع أمر تدقيق رئيسي حيث إن حسابات حق الامتياز تخضع لأحكام وتفسيرات وافتراضات موضوعية من الإدارة فيما يتعلق بالفصل بين بعض عناصر الأنشطة المرخصة وغير المرخصة، وتحديد بعض الخصومات المسموح بها، والتكاليف المخصصة. كما تخضع أيضاً للتغيير من وقت لآخر حيث تخضع الإرشادات المقدمة من وزارة المالية بدولة الإمارات العربية المتحدة ("وزارة المالية") لتعديلات دورية.	
يرجى الرجوع إلى الإيضاح 2-2 حول البيانات المالية الموحدة للاطلاع على الأحكام المحاسبية الهامة والمصادر الرئيسية للتقديرات غير المؤكدة المستخدمة من قبل الإدارة لحساب حق الامتياز الاتحادي.	

معلومات أخرى

تتحمل الإدارة المسؤولية عن المعلومات الأخرى. وتشمل المعلومات الأخرى تقرير مجلس الإدارة الذي حصلنا عليه قبل تاريخ تقرير مدقق الحسابات السابق، والتقارير المطوية للمجموعة الذي من المتوقع إنتاجه لنا بعد ذلك التاريخ (ولكنها لا تشمل البيانات المالية الموحدة وتقرير مدقق الحسابات بشأنها).

إن رأينا حول البيانات المالية الموحدة لا يتطرق إلى المعلومات الأخرى، ولا يبدى أي تأكيد عليها بأي صورة كفت.

وفيما يتعلق بتدقيقنا على البيانات المالية الموحدة، تقتصر مسؤوليتنا على قراءة المعلومات الأخرى المحددة مسلفاً، وفي سبيل ذلك فإننا ننظر في ما إذا كانت المعلومات الأخرى تتعارض بصورة جوهرية مع البيانات المالية الموحدة أو مع المعلومات التي توصلنا إليها أثناء التدقيق، أو ما إذا كانت تبدو أنها تتضمن أخطاء جوهرية بصورة أو بأخرى.

إذا توصلنا - بناءً على العمل الذي نكون قد قمنا به على المعلومات الأخرى التي حصلنا عليها قبل تاريخ تقرير مدقق الحسابات - إلى وجود أخطاء جوهرية في هذه المعلومات الأخرى، فإننا ملزمون ببيان هذه الحقائق في تقريرنا. ليس لدينا شيء للإبلاغ عنه في هذا الشأن.

إذا توصلنا، عند قراءة التقرير السنوي للمجموعة، إلى وجود أخطاء جوهرية في هذه المعلومات الأخرى، فإننا ملزمون بالإبلاغ هذا الأمر إلى القائمين على الحوكمة.



تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة المساهمين في شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع (تابع)

مسؤوليات الإدارة والقائمين على الحوكمة حول البيانات المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد البيانات المالية الموحدة وعرضها بصورة عادلة وفقاً لمعايير المحاسبة الدولية للتقارير المالية، وكذلك إعدادها طبقاً للأحكام السارية للمرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (32) لسنة 2021، وعن تلك الرقابة الداخلية التي تری الإدارة أنها ضرورية لكي يتمكن من إعداد بيانات مالية موحدة خالية من أي أخطاء جوهرية، سواء كانت ناشئة عن احتيال أو خطأ.

وعند إعداد البيانات المالية الموحدة، فإن الإدارة تعد مسؤولة عن تقييم مدى فترة المجموعة على الاستمرار كمنشأة عاملة والإفصاح - عند الضرورة - عن الأمور المتعلقة بهذه الاستمرارية، وكذا استخدام مبدأ الاستمرارية المحاسبي إلا إذا كانت الإدارة تعترف بتصفية المجموعة أو وقف أنشطتها أو لم يكن لديها أي بديل واقعي سوى القيام بذلك.

يتحمل القائمون على الحوكمة مسؤولية الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للمجموعة.

مسؤوليات مدقق الحسابات حول تدقيق البيانات المالية الموحدة

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيد معقول حول ما إذا كانت البيانات المالية الموحدة ككل خالية من الأخطاء الجوهرية، سواء كانت ناشئة عن احتيال أو خطأ، وإصدار تقرير مدقق الحسابات الذي يشمل رأينا. يمثل التأكيد المعقول مستوى عالياً من التأكيد، ولكنه ليس ضماناً على أن عملية التدقيق المنفذة وفقاً لمعايير التدقيق الدولية ستكشف دائماً عن أي خطأ جوهرية إن وجد. يمكن أن تنشأ الأخطاء من الاحتياط أو الخطأ وتعتبر جوهرية إذا كان من المتوقع إلى حد معقول أن تؤثر تلك الأخطاء، إفراداً أو إجمالاً، على القرارات الاقتصادية التي يتخذها المستخدمون على أساس هذه البيانات المالية الموحدة.

وفي إطار عملية التدقيق المنفذة وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، فإننا نمارس الحكم المهني ونتبع مبدأ الشك المهني طوال أعمال التدقيق. كما أننا نلتزم بالقائي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية الموحدة، سواء كانت ناشئة عن الاحتياط أو الخطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات التدقيق التي تلائم تلك المخاطر، والحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة توفر أساساً لرأينا. إن خطر عدم الكشف عن أي أخطاء جوهرية ناتجة عن الاحتياط بعد أكبر من الخطر الناجم عن الخطأ حيث قد ينطوي الاحتياط على التواضع أو التزوير أو الحذف المتعمد أو التحريف أو تجاوز الرقابة الداخلية.
- تكوين فهم حول ضوابط الرقابة الداخلية المتعلقة بأعمال التدقيق من أجل تصميم إجراءات تدقيق ملائمة للظروف، وليس لغرض إبداء رأي حول فعالية الرقابة الداخلية للمجموعة.
- تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المستخدمة ومعقولة التقديرات المحاسبية وما يتعلق بها من إفصاحات الإدارة.
- سعرفة مدى ملاءمة استخدام الإدارة لمبدأ الاستمرارية المحاسبي، واستناداً إلى أدلة التدقيق التي يتم الحصول عليها تحديد ما إذا كان هناك عدم يقين مادي يتعلق بأحداث أو ظروف يمكن أن تثير شكوكاً كبيرة حول فترة المجموعة على الاستمرار كمنشأة عاملة. وإذا توصلنا إلى وجود عدم يقين مادي، فإننا مطالبون بلفت الانتباه في تقرير مدقق الحسابات إلى الإفصاحات ذات الصلة في البيانات المالية الموحدة، أو تعديل رأينا إذا كانت تلك الإفصاحات غير كافية. إن الاستنتاجات التي نتوصل لها نتوقف على أدلة التدقيق التي يتم الحصول عليها حتى تاريخ تقرير مدقق الحسابات. ومع ذلك، فإن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تدفع المجموعة إلى التوقف عن الاستمرار كمنشأة عاملة.
- تقديم العرض الشامل للبيانات المالية الموحدة وهيكلها ومحتواها، بما في ذلك الإفصاحات، وما إذا كانت البيانات المالية الموحدة تشمل المعاملات والأحداث ذات العلاقة بطريقة تحقق عرضاً عادلاً.
- الحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة فيما يتعلق بالمعلومات المالية للكليات أو الأنشطة التجارية داخل المجموعة لإبداء رأي حول البيانات المالية الموحدة. كما أننا مسؤولون عن توجيه أعمال التدقيق على المجموعة والإشراف عليها وأدائها ونظّل مسؤولين دون غفوا عن رأينا حول التدقيق.

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

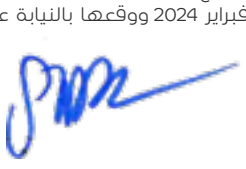
بيان المركز المالي الموحد

كما في 31 ديسمبر		
إيضاحات	2023 ألف درهم	2022 ألف درهم
الموجودات		
موجودات غير متداولة		
ممتلكات ومنشآت ومعدات	6 9,425,711	9,425,711
موجودات حق الاستخدام	7 1,415,750	1,415,750
موجودات غير ملموسة وشهرة	8 962,204	962,204
ذمم الإيجار المدينة	9 125,111	125,111
استثمارات محتسبة باستخدام طريقة حقوق الملكية	10 7,863	7,863
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	11 4,517	4,517
ذمم مدينة تجارية وموجودات عقود وموجودات أخرى	12 239,546	239,546
تكاليف العقود	13 198,665	198,665
مجموع الموجودات غير المتداولة	13,027,978	12,379,367
موجودات متداولة		
مخزون	14 95,235	95,235
ذمم الإيجار المدينة	9 17,213	17,213
ذمم مدينة تجارية وموجودات عقود وموجودات أخرى	12 2,153,779	2,153,779
تكاليف العقود	13 283,752	283,752
مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة	15 94,597	94,597
ودائع لاجل	16 674,628	674,628
أرصدة نقدية وبنكية	17 871,081	871,081
مجموع الموجودات المتداولة	4,675,758	4,190,285
مجموع الموجودات	17,703,736	16,569,652
حقوق الملكية والمطلوبات		
حقوق الملكية		
رأس المال	23 4,532,906	4,532,906
علاوة الإصدار	24 232,332	232,332
احتياطيات أخرى	25 2,126,590	2,126,590
أرباح محتجزة	2,226,944	1,878,324
مجموع حقوق الملكية	9,243,213	8,770,152
مطلوبات غير متداولة		
مطلوبات الإيجار	18 1,321,259	1,321,259
مطلوبات العقود	19 218,211	218,211
مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين	20 197,166	197,166
مخصصات أخرى	21 208,801	208,801
مجموع المطلوبات غير المتداولة	2,091,877	1,945,437
مطلوبات متداولة		
ذمم دائنة تجارية وأخرى	22 4,642,888	4,642,888
مطلوبات الإيجار	18 737,952	737,952
مطلوبات العقود	19 467,489	467,489
مبالغ مستحقة إلى أطراف ذات علاقة	15 5,734	5,734
مجموع المطلوبات المتداولة	6,368,646	5,854,063
مجموع المطلوبات	8,460,523	7,799,500
مجموع حقوق الملكية والمطلوبات	17,703,736	16,569,652

بحسب أفضل ما وصل لعلمنا، تعرض المعلومات المالية المدرجة في هذه البيانات المالية الموحدة بشكل عادل ومن كافة النواحي الجوهرية المركز المالي ونتائج العمليات والتدفقات النقدية للمجموعة كما في واللفترات المعروضة في هذه المعلومات المالية. اعتمد مجلس الإدارة البيانات المالية الموحدة بتاريخ 13 فبراير 2024 ووقعها بالنيابة عنه:



قيس بن حميدة
الرئيس التنفيذي للشؤون المالية



سارة عوض عيسى مسلم
عضو مجلس الإدارة

الإيضاحات المدرجة على الصفحات من 103 إلى 141 تعتبر جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.



تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة المساهمين في شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع (تابع)

مسؤوليات مدقق الحسابات حول تدقيق البيانات المالية الموحدة (تابع)

نتواصل مع القائمين على الحوكمة فيما يتعلق، من بين أمور أخرى، بنطاق وثوقيت التدقيق المقرر ونتائج التدقيق الجوهرية، بما في ذلك أي أوجه قصور مهمة نحددنا في الرقابة الداخلية أثناء تدقيقنا.

نقدم أيضاً للقائمين على الحوكمة بقاءاً بأننا قد امتثلنا للمتطلبات الأخلاقية المعمول بها في شأن الاستقلالية، كما أننا نبلغهم بجميع العلاقات وغيرها من المسائل التي يُعتقد إلى حد معقول أنها قد تؤثر على استقلاليتنا، والإجراءات المتخذة للحد من المخاطر أو سبل الحماية المطبقة إن لزم الأمر.

ومن بين الأمور المنقولة للقائمين على الحوكمة، فإننا نحدد تلك الأمور التي كانت لها أهمية قصوى أثناء التدقيق على البيانات المالية الموحدة للفترة الحالية والتي تمثل بدورها أمور التدقيق الرئيسية، ثم ندرجها في تقرير مدقق الحسابات باستثناء ما نحظره أو التشريعات الإصلاحية عنه للرأي العام أو إذا قررنا - في حالات نادرة للغاية - أن أمراً ما لا ينبغي الإصلاح عنه في تقريرنا إذا كنا نتوقع إلى حد معقول بأن الإصلاح عن هذا الأمر سوف يترك تداعيات سلبية تتوق المنافع التي ستعود على الصالح العام من جراء هذا الإصلاح.

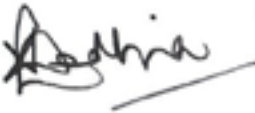
التقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

إضافة إلى ذلك ووفقاً للمتطلبات المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (32) لسنة 2021، نفيديكم بما يلي:

- 1) أننا حصلنا على كافة المعلومات التي اعتبرناها ضرورية لأغراض تدقيقنا.
- 2) أن البيانات المالية الموحدة قد أعدت، من كافة النواحي الجوهرية، طبقاً للأحكام المعمول بها من المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (32) لسنة 2021.
- 3) أن المجموعة قد احتفظت بدفتر محاسبية سليمة.
- 4) أن المعلومات المالية التي يتضمنها تقرير مجلس الإدارة تتوافق مع الدفاتر المحاسبية للمجموعة.
- 5) أن المجموعة قد قامت بالاستثمار في رأس مال شركة أي أي تي سي للخدمات المالية ش.ذ.م.ع خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023، كما هو مبين في الإيضاح رقم 1 حول البيانات المالية الموحدة.
- 6) أن الإيضاح رقم 15 حول البيانات المالية الموحدة يبين المعاملات الهامة مع الأطراف ذات العلاقة والشروط التي بموجبها أبرمت هذه المعاملات.
- 7) أنه بناءً على المعلومات المقدمة لنا لم يلفت انتباهنا ما يجعلنا نعتقد بأن المجموعة قد خالفت خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023 أياً من الأحكام السارية للمرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (32) لسنة 2021، أو فيما يتعلق بالشركة، ونظامها الأساسي بشكلٍ يمكن أن يكون له تأثير جوهري على أنشطتها أو مركزها المالي كما في 31 ديسمبر 2023.
- 8) أن الإيضاح رقم 26 حول البيانات المالية الموحدة يبين المساهمات الاجتماعية المقدمة خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023.

برايس ووترهاوس كوبرز شركة محدودة فرع دبي

13 فبراير 2024



فيريندرا ديراجالال لوديا
سجل مدققي الحسابات المشتغلين رقم 5443
دبي، الإمارات العربية المتحدة

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

بيان الدخل الشامل الموحد

كما في 31 ديسمبر				
إيضاحات	2023 ألف درهم	2022 ألف درهم		
إيرادات	34	12,754,492		
مصاريف تشغيلية	26	(9,551,929)		
خسائر ائتمانية متوقعة (صافية من المبالغ المستردة)		(242,619)		
إيرادات أخرى	841	1,637		
حق الامتياز الاتحادي على إيرادات الأنشطة المرخصة	27	(1,400,199)		
إيرادات التمويل	28	33,924		
تكاليف التمويل	28	(93,406)		
حصة من خسارة شركة زميلة ومشروع مشترك	10	(7,913)		
الربح قبل حق الامتياز الاتحادي على أرباح الأنشطة المرخصة		2,158,302		
حق الامتياز الاتحادي على أرباح الأنشطة المرخصة	27	(440,403)		
ربح السنة	1,667,851	1,219,561		
(الخسارة) / الدخل الشامل الآخر				
بنود لن يُعاد تصنيفها في الربح أو الخسارة				
التغيرات في القيمة العادلة لموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	11	(1,571)		
(خسائر) / أرباح اكتوارية من التزامات المنافع المحددة	20	29,795		
(الخسارة) / الدخل الشامل الآخر للسنة	(16,234)	15,944		
مجموع الدخل الشامل للسنة العائد إلى مساهمي الشركة	1,651,617	1,235,505		
الربحية الأساسية والمخفّضة للسهم (درهم)	29	0.27		

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد

رأس المال ألف درهم	علاوة الإصدار ألف درهم	احتياطات أخرى (إيضاح 25) ألف درهم	أرباح محتجزة ألف درهم	المجموع ألف درهم		
4,532,906	232,332	2,018,485	1,748,164	8,531,887	في 1 يناير 2022	
-	-	-	1,219,561	1,219,561	ربح السنة	
-	-	(13,851)	-	(13,851)	تغيرات القيمة العادلة على الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	
-	-	-	29,795	29,795	أرباح اكتوارية من التزامات المنافع المحددة	
-	-	(13,851)	1,249,356	1,235,505	مجموع (الخسارة) / الدخل الشامل للسنة	
-	-	121,956	(121,956)	-	تحويل إلى احتياطات أخرى	
-	-	-	(498,620)	(498,620)	توزيعات أرباح نقدية ختامية مدفوعة	
-	-	-	(498,620)	(498,620)	توزيعات أرباح نقدية مرحلية مدفوعة	
4,532,906	232,332	2,126,590	1,878,324	8,770,152	في 31 ديسمبر 2022	
4,532,906	232,332	2,126,590	1,878,324	8,770,152	في 1 يناير 2023	
-	-	-	1,667,851	1,667,851	ربح السنة	
-	-	(1,571)	-	(1,571)	تغيرات القيمة العادلة على الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	
-	-	-	(14,663)	(14,663)	خسارة اكتوارية من التزامات المنافع المحددة	
-	-	(1,571)	1,653,188	1,651,617	مجموع (الخسارة) / الدخل الشامل للسنة	
-	-	126,012	(126,012)	-	تحويل إلى احتياطات أخرى ⁽¹⁾	
-	-	-	(589,278)	(589,278)	توزيعات أرباح نقدية ختامية مدفوعة ⁽²⁾	
-	-	-	(589,278)	(589,278)	توزيعات أرباح نقدية مرحلية مدفوعة ⁽³⁾	
4,532,906	232,332	2,251,031	2,226,944	9,243,213	في 31 ديسمبر 2023	

⁽¹⁾ بلغ رصيد الاحتياطي النظامي 50٪ من رأس المال المدفوع (يرجى الرجوع إلى الإيضاح 25-1).

⁽²⁾ لسنة 2022، تم دفع توزيعات أرباح نقدية ختامية بمبلغ 0.13 درهم (2021: 0.11 درهم) لكل سهم بإجمالي 589,278 ألف درهم في 6 أبريل 2023.

⁽³⁾ لسنة 2023، تم دفع توزيعات أرباح نقدية مرحلية بمبلغ 0.13 درهم (2022: 0.11 درهم) لكل سهم بإجمالي 589,278 ألف درهم في 23 أغسطس 2023.

لسنة 2023، تم اقتراح توزيعات أرباح نقدية ختامية بمبلغ 0.21 درهم لكل سهم بإجمالي 951,910 ألف درهم.

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

بيان التدفقات النقدية الموحد

كما في 31 ديسمبر			
إيضاحات	2023 ألف درهم	2022 ألف درهم	
التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية			
ربح السنة	1,667,851	1,219,561	
تعديلات لـ:			
استهلاك وانخفاض قيمة الممتلكات والمنشآت والمعدات	6	1,544,182	1,607,280
استهلاك موجودات حق الاستخدام	7	445,042	350,859
إطفاء وانخفاض قيمة موجودات غير ملموسة	8	209,053	154,084
انخفاض قيمة الاستثمار في مشروع مشترك	10	-	8,496
خسارة من استبعاد ممتلكات ومنشآت ومعدات		-	1,296
تكلفة الخدمة لمكافآت نهاية الخدمة للموظفين	20	19,753	24,099
تحرير مخصص تقادم المخزون	14	(970)	(5,361)
مخصصات الخسارة	12	273,573	195,294
إيرادات التمويل	28	(61,327)	(33,924)
تكاليف التمويل	28	101,430	93,406
حصة من خسارة شركة زميلة ومشروع مشترك	10	2,720	7,913
التغيرات في رأس المال العامل	30	1,942,655	1,452,653
النقد الناتج من العمليات		6,143,962	5,075,656
حق الامتياز الاتحادي المدفوع	27	(1,687,899)	(1,412,797)
مكافآت نهاية الخدمة المدفوعة للموظفين	20	(30,697)	(40,059)
صافي النقد الناتج من الأنشطة التشغيلية			
التدفقات النقدية من الأنشطة الاستثمارية			
شراء ممتلكات ومنشآت ومعدات		(1,899,868)	(2,288,093)
شراء موجودات غير ملموسة		(327,690)	(276,556)
متحصلات من استبعاد ممتلكات ومنشآت ومعدات		685	423
فوائد مقبوضة		44,992	25,064
هامش على ضمانات محررة		-	157
ودائع لأجل (مودعة) / مستحقة - بالصافي		(652,319)	700,000
صافي النقد المستخدم في الأنشطة الاستثمارية			
التدفقات النقدية من الأنشطة التمويلية			
توزيعات أرباح مدفوعة		(1,178,556)	(997,240)
سداد مطلوبات الإيجار		(593,690)	(282,618)
سداد قروض		-	(200,000)
فوائد مدفوعة على مطلوبات الإيجار		(78,696)	(70,957)
فوائد مدفوعة على بنود أخرى		(1,269)	(3,122)
صافي النقد المستخدم في الأنشطة التمويلية			
صافي (النقص) / الزيادة في النقد وما في حكمه			
النقد وما في حكمه في 1 يناير		(261,045)	229,858
النقد وما في حكمه في 31 ديسمبر	17	868,735	638,877
		607,690	868,735

يتم الإفصاح عن المعاملات غير النقدية في الإيضاح رقم 30 من البيانات المالية الموحدة.

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023

1 معلومات عامة

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع ("الشركة") هي شركة مساهمة عامة ذات مسؤولية محدودة. تأسست الشركة بموجب القرار الوزاري رقم 479 لسنة 2005 الصادر بتاريخ 28 ديسمبر 2005. وقد تم تسجيل الشركة في السجل التجاري تحت رقم 77967. إن العنوان الرئيسي للشركة هو ص.ب. 502666 دبي، الإمارات العربية المتحدة. إن هذه البيانات المالية الموحدة للشركة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023 تضم البيانات المالية للشركة وشركاتها التابعة (معاً "المجموعة").

تتمثل الأهداف الرئيسية للمجموعة في تقديم خدمات اتصالات الهاتف الثابت والنقال وبيع منتجات الاتصالات بالجملة والبحث وغيرها من خدمات الاتصالات ذات الصلة في دولة الإمارات العربية المتحدة. خلال السنة، استثمرت المجموعة في رأس مال شركة اي أي تي سي للخدمات المالية ش.ذ.م.م.

في نهاية سنة 2023، تمتلك الشركة بشكل مباشر أو غير مباشر الشركات التابعة التالية:

الشركات التابعة	الأنشطة الرئيسية	نسبة الملكية		بلد التأسيس
		2023	2022	
شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة للاستثمارات القابضة المحدودة	استثمارات قابضة في شركات مختلفة.	100%	100%	الإمارات العربية المتحدة
شركة تيلكو أوبريشن منطقة حرة - ذ.م.م	خدمات التعهيد الخارجي	100%	100%	الإمارات العربية المتحدة
شركة مشروع منصة دبي الذكية ذ.م.م	تطوير البرمجيات والبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات وشبكات تكنولوجيا المعلومات ونظم الحاسوب وخدمات الاستضافة.	100%	100%	الإمارات العربية المتحدة
إي أي تي سي سنغافورة بي تي إي ليمتد	شركات إعادة بيع خدمات الاتصالات/ مزودو خدمات اتصالات من أطراف ثالثة.	100%	100%	سنغافورة
اي أي تي سي سولوشينز ش.ذ.م.م	تركيب شبكة وبنية تحتية للحاسوب وإدارة المشاريع وشبكة تكنولوجيا المعلومات وخدمات تحديد مواقع مراكز البيانات.	100%	100%	الإمارات العربية المتحدة
اي أي تي سي للخدمات المالية ش.ذ.م.م	شركة خدمات مالية تقدم خدمات المحافظ الرقمية وخدمات الدفع بالتجزئة وخدمات الوساطة وبطاقات الولاء.	100%	-	الإمارات العربية المتحدة

صدر المرسوم بقانون اتحادي رقم 47 لسنة 2022 في دولة الإمارات العربية المتحدة بشأن تطبيق الضريبة على الشركات والأعمال في 9 ديسمبر 2022. تصدر قرارات مجلس الوزراء لتحديد كيفية تطبيق بعض أحكام قانون ضريبة الشركات (القانون). وسيتم تطبيق الضرائب الحالية على السنوات المالية التي تبدأ في أو بعد 1 يونيو 2023. وستخضع المجموعة للضريبة في السنة المالية التي تبدأ في 1 يناير 2024.

أجرت الإدارة تقييماً للقانون في ضوء الأحكام والتفسيرات وقرارات مجلس الوزراء الصادرة حتى الآن. بناء على أحكام القانون الحالية، ترى الإدارة أنه لا يوجد أي تأثير للضريبة المؤجلة على المجموعة.

خلال الربع الرابع من سنة 2023، أصدر مجلس الوزراء بدولة الإمارات العربية المتحدة قرار مجلس الوزراء رقم 8/38 لسنة 2023 وأصدرت وزارة المالية بدولة الإمارات العربية المتحدة ("وزارة المالية") مجموعة من إرشادات حق الامتياز، حيث يبين كلاهما تفاصيل نظام حق الامتياز الجديد الساري من 2024 حتى 2026. واعتباراً من 1 يناير 2024، سيتم تحديد مبلغ رسوم حق الامتياز السنوي وفقاً لقرار مجلس الوزراء وإرشادات حق الامتياز، وسيكون مساوياً لنسبة 38% من الأرباح السنوية للشركة من الأنشطة المرخصة وغير المرخصة في دولة الإمارات العربية المتحدة (المحسوبة قبل رسوم حق الامتياز وضريبة الشركات). ويجب ألا يقل إجمالي مبلغ رسوم حق الامتياز وضريبة الشركات المستحقة من المجموعة عن 1.8 مليار درهم سنوياً.

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023

2 أساس الإعداد

تم إعداد البيانات المالية الموحدة للمجموعة وفقاً لمعايير المحاسبة الدولية للتقارير المالية والتفسيرات الصادرة عن لجنة تفسيرات المعايير الدولية للتقارير المالية واجبة التطبيق على الشركات التي تعد تقاريرها وفقاً لتلك المعايير. وتمثل البيانات المالية الموحدة لمعايير المحاسبة الدولية للتقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية. تم إعداد هذه البيانات المالية الموحدة طبقاً لمبدأ التكلفة التاريخية، باستثناء الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر المقاسة بالقيمة العادلة. يقتضي إعداد البيانات المالية الموحدة بالتوافق مع معايير المحاسبة الدولية للتقارير المالية استخدام تقديرات محاسبية هامة محددة. كما يقتضي من الإدارة إبداء رأيها في عملية تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة.

(1) العملة الوظيفية وعملة العرض

تُعرض البيانات المالية الفردية لكل شركة من الشركات التابعة والشركات الزميلة والمشاريع المشتركة للمجموعة بعملة البيئة الاقتصادية الرئيسية التي تعمل فيها (العملة الوظيفية) كما هو موضح في الإيضاح رقم 17-3.

(2) أساس التوحيد

الشركة التابعة هي أي كيان يخضع لسيطرة الشركة. تدرج البيانات المالية لكل شركة تابعة في البيانات المالية الموحدة اعتباراً من تاريخ بدء السيطرة وحتى تاريخ انتهائها.

(3) الاستمرارية

لدى أعضاء مجلس الإدارة، في وقت الموافقة على البيانات المالية الموحدة، توقعات معقولة بأن المجموعة لديها موارد كافية باستمرار وجودها التشغيلي في المستقبل المنظور، وعليه يرون مواصلة إعداد البيانات المالية الموحدة على أساس مبدأ الاستمرارية المحاسبي.

1-2 المعايير والتعديلات والتفسيرات الجديدة

(أ) المعايير الجديدة والمعدلة المطبقة من قبل المجموعة

طبقت المجموعة التعديلات التالية لأول مرة على فترات تقاريرها السنوية اعتباراً من 1 يناير 2023:

- الإفصاح عن السياسات المحاسبية - تعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم 1 وبيان الممارسة رقم 2 للمعايير الدولية للتقارير المالية.
- تعريف التقديرات المحاسبية - تعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم 8.
- الضريبة المؤجلة ذات الصلة بالموجودات والمطلوبات الناشئة عن معاملة واحدة – تعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم 12.
- التعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم 12 "ضرائب الدخل": الإصلاح الضريبي الدولي - القواعد النموذجية للركيزة الثانية.

لم يكن للتعديلات المذكورة أعلاه أي تأثير على المبالغ المعترف بها في الفترات السابقة، ومن غير المتوقع أن يكون لها أي تأثير جوهري على الفترات الحالية أو المستقبلية.

(ب) المعايير والتفسيرات الجديدة غير المطبقة حتى تاريخه من قبل المجموعة

كما في 31 ديسمبر 2023، لم تكن المعايير والتعديلات والتفسيرات التالية فعالة ولم يتم تطبيقها بشكل مبكر. وليس من المتوقع أن يكون لهذه المعايير أو التعديلات أو التفسيرات تأثير جوهري على المجموعة في فترات التقرير الحالية أو المستقبلية وعلى المعاملات المستقبلية المتوقعة.

- التعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم 1 "عرض البيانات المالية": تصنيف المطلوبات كمتداولة أو غير متداولة (صدرت في الأصل بتاريخ 23 يناير 2020 وُعدلت لاحقاً في 15 يوليو 2020 و31 أكتوبر 2022 وتسري بشكل نهائي على الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2024). توضح هذه التعديلات أن المطلوبات غير متداولة، إذا كان للمنشأة حق جوهري، في نهاية فترة التقرير، لتأجيل التسوية لمدة اثني عشر شهراً على الأقل. لم يعد التوجيه يتطلب أن يكون هذا الحق غير مشروط.
- التعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 16 "عقود الإيجار": مطلوبات الإيجار في معاملة البيع وإعادة التأجير (صدرت في 22 سبتمبر 2022 وتسري على الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2024). وتتطلب التعديلات من البائع المستأجر قياس المطلوبات الناشئة عن المعاملة لاحقاً وبطريقة لا تعترف بأي ربح أو خسارة تتعلق بحق الاستخدام المحتفظ به.

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023

2 أساس الإعداد (تابع)

1-2 المعايير والتعديلات والتفسيرات الجديدة (تابع)

- التعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم 1 "عرض البيانات المالية": المطلوبات غير المتداولة مع التعهدات (صدرت في 31 أكتوبر 2022 وتسري على الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2024). تساعد التعديلات على تحسين المعلومات التي تقدمها المنشأة عندما يخضع حقها في تأجيل تسوية التزام لمدة اثني عشر شهراً على الأقل للامتنال للتعهدات.
- التعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم 7 "بيان التدفقات النقدية" والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 7 "الأدوات المالية": الإفصاحات: ترتيبات تمويل الموردين (صدرت في 25 مايو 2023 وتسري على الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2024). تتطلب هذه التعديلات إفصاحات ترتيبات تمويل الموردين للمنشأة والتي من شأنها تمكين مستخدمي البيانات المالية من تقييم آثار تلك الترتيبات على مطلوبات المنشأة وتدفعاتها النقدية وعلى تعرض المنشأة لمخاطر السيولة.

ليس هناك معايير أخرى جديدة أو تعديلات على المعايير المنشورة أو تفسيرات للجنة تفسيرات المعايير الدولية للتقارير المالية قابلة للتطبيق وتم إصدارها ويُتوقع أن يكون لها تأثير جوهري على البيانات المالية الموحدة للمجموعة.

2-2 الأحكام المحاسبية الهامة والمصادر الرئيسية للتقديرات غير المؤكدة

في تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة، يتطلب الأمر من الإدارة وضع أحكام وتقديرات وافتراضات حول القيم الدفترية للموجودات والمطلوبات غير المتوفرة من مصادر أخرى. وتستند التقديرات والافتراضات على الخبرة التاريخية والعوامل الأخرى التي تعتبر ملائمة. وقد تختلف النتائج الفعلية عن هذه التقديرات.

تتم مراجعة التقديرات وما يتعلق بها من افتراضات على أساس مستمر. ويتم الاعتراف بالتعديلات على التقديرات المحاسبية في الفترة التي يتم خلالها تعديل التقديرات إذا كان هذا التعديل لا يمس إلا تلك الفترة، أو خلال فترة التعديل والفترات المستقبلية إذا كان لهذا التعديل أثر على الفترات الحالية والمستقبلية.

إن الافتراضات الرئيسية المتعلقة بالمستقبل والمصادر الرئيسية الأخرى للتقديرات غير المؤكدة بتاريخ التقرير، والتي لها مخاطر كبيرة في التسبب بإحداث تعديل جوهري على القيم الدفترية للموجودات والمطلوبات خلال السنة المالية القادمة، مفصّلة كالتالي:

الأنكاف المحاسبية الهامة

(1) التزامات استبعاد الموجودات

تمارس المجموعة حكمها في تحديد التدفقات النقدية الصادرة المتوقعة فيما يتعلق بالتزاماتها باستبعاد الموجودات.

تستند القيمة الحالية لمخصص المجموعة على أفضل تقديرات الإدارة حول التدفقات النقدية المستقبلية المطلوبة لتسوية هذه الالتزامات، مخصصة باستخدام معدل الخصم المناسب. يتم الإفصاح عن معلومات إضافية عن هذا المخصص في الإيضاح رقم 21.

(2) حق الامتياز الاتحادي

إنّ حساب حق الامتياز الاتحادي وفقاً لقرار مجلس الوزراء بدولة الإمارات العربية المتحدة رقم 320/15/23 لسنة 2012 ومختلف التوجيهات الصادرة عن وزارة المالية وخطابات الإيضاح اللاحقة تتطلب استخدام بعض الأحكام والتفسيرات والافتراضات. وتتعلق هذه التوجيهات بشكل أساسي بفصل البنود إلى بنود مرخصة وغير مرخصة التي من وجهة نظر المجموعة لا تخضع لحق الامتياز الاتحادي أو التي يمكن تسويتها مع الإيرادات الخاضعة لحق الامتياز الاتحادي وتخصيص التكاليف بين نتائج البنود المرخصة وغير المرخصة.

(3) تخصيص سعر المعاملة

تُعرف المنتجات التي تتضمن مخرجات متعددة ذات قيمة للعميل على أساس مستقل على أنّها ترتيبات متعددة العناصر. يتم تخصيص سعر المعاملة لهذه العقود لالتزامات الأداء على أساس سعر بيع نسبي مستقل.

تقدر الإدارة سعر البيع المستقل عند إبرام العقد بناءً على الأسعار القابلة للملاحظة لنوع المنتجات التي سيتم توفيرها والخدمات المقدمة في ظروف مماثلة لعملاء مشابهين. في حالة منح خصم، يتم تخصيصه للالتزامات الأداء بناءً على أسعار البيع النسبية المستقلة. عندما لا يمكن ملاحظة أسعار البيع المستقلة بشكل مباشر، يتم تقديرها بناءً على التكلفة المتوقعة بالإضافة إلى هامش.

(4) تحديد فترة الإيجار

عند تحديد فترة الإيجار، تضع الإدارة في الاعتبار جميع الحقائق والظروف التي تنشئ حافزاً اقتصادياً لممارسة خيار التمديد، أو عدم ممارسة خيار الفسخ. تُدرج خيارات التمديد (أو الفترات بعد خيارات الفسخ) فقط في فترة الإيجار إذا كان من المؤكد بصورة معقولة تمديد عقد الإيجار (أو عدم فسخه). يتم مراجعة التقييم إذا ما وقع حدث هام أو تغير هام في الظروف يؤثر على هذا التقييم وكان يقع تحت سيطرة المستأجر.

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023

2 أساس الإعداد (تابع)

2-2 الأنكام المحاسبية الهامة والمصادر الرئيسية للتقديرات غير المؤكدة (تابع)

المصادر الرئيسية للتقديرات غير المؤكدة

(1) مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة للذمم المدينة التجارية والمبالغ المستحقة من الأطراف ذات العلاقة وموجودات العقود

تعترف المجموعة بمخصص الخسارة للخسائر الائتمانية المتوقعة على الذمم المدينة التجارية والمبالغ المسحقة من أطراف ذات علاقة وموجودات العقود الخاصة بها. يرد نهج حساب الخسائر الائتمانية المتوقعة في الإيضاح 3-16-1.

(2) مخصص الانخفاض في قيمة موجودات مالية أخرى بالنسبة لجميع الموجودات المالية الأخرى، تقوم المجموعة بحساب الخسائر الائتمانية المتوقعة باستخدام النهج العام. تقوم المجموعة بقياس مخصص الخسارة كما هو موضح في الإيضاح رقم 3-16-1.

(3) الانخفاض في قيمة الشهرة

تم تحديد المبلغ القابل للاسترداد لوحدة توليد النقد استناداً إلى حساب القيمة قيد الاستخدام. تُجرى هذه الحسابات داخلياً من قبل الإدارة وتتطلب استخدام تقديرات وافتراضات. إن عوامل الإدخال الأكثر حساسية للتغير تتمثل في تقديرات الإدارة للتدفقات النقدية المستقبلية بناءً على الموازنات التقديرية، ومعدلات النمو، ومعدل الخصم. ويتم بيان مزيد من التفاصيل حول هذه الافتراضات في الإيضاح رقم 8.

(4) الأعمار الإنتاجية للممتلكات والمنشآت والمعدات

تمثل الممتلكات والمنشآت والمعدات نسبة كبيرة من قاعدة موجودات المجموعة. ولذلك، فإن الأحكام الصادرة عند تحديد أعمارها الإنتاجية المقدرة وقيمها المتبقية تعتبر شديدة الأهمية على المركز والأداء المالي للمجموعة.

لتحديد القيم المتبقية، تستخدم المجموعة المبيعات التاريخية وأفضل تقدير تتوصل له الإدارة على أساس أسعار السوق للبنود المماثلة. تستند الأعمار الإنتاجية للممتلكات والمنشآت والمعدات على تقديرات الإدارة مع مراعاة التجربة التاريخية للموجودات المماثلة، والاستخدام المتوقع للأصل، والبلي والتلف المادي، والتقاعد الفني أو التجاري، والقيود القانونية على استخدام الموجودات. يتم بيان الأعمار الإنتاجية للممتلكات والمنشآت والمعدات في الإيضاح 3-2.

(5) خصم دفعات الإيجار

تُخصم دفعات الإيجار باستخدام معدل الاقتراض الإضافي للمجموعة. لحساب معدل الاقتراض الإضافي، اتخذت المجموعة عوائد السندات الحكومية الأمريكية ويتم تعديل المعدل وفقاً للمخاطر المحددة للمجموعة ومخاطر الأجل ومخاطر الموجودات الأساسية.

(6) الانخفاض في قيمة الممتلكات والمنشآت والمعدات والموجودات غير الملموسة

يتم تقييم الممتلكات والمنشآت والمعدات والموجودات غير الملموسة لتحري الانخفاض في قيمتها على أساس تقييم التدفقات النقدية لكل وحدة من وحدات توليد النقد، وذلك عندما يتوفر مؤشر على وجود انخفاض في القيمة. لم تحدد الإدارة أية مؤشرات للانخفاض في القيمة في السنة الحالية أو السابقة لوحداث توليد النقد الفردية. ومع ذلك، حددت الإدارة بعض البنود الفردية للممتلكات والمنشآت والمعدات والموجودات غير الملموسة التي لا يتوقع منها منافع اقتصادية مستقبلية، وبالتالي سجلت انخفاضاً في القيمة والتي تم عرض تفاصيلها في الإيضاح رقم 6 والإيضاح رقم 8.

3 ملخص السياسات المحاسبية الهامة

إن السياسات المحاسبية الهامة المطبقة في إعداد هذه البيانات المالية الموحدة مبينة أدناه:

1-3 التوحيد

(أ) الشركات التابعة

الشركات التابعة هي كافة المنشآت (بما في ذلك المنشآت ذات الأغراض الخاصة) الخاضعة لسيطرة المجموعة. تسيطر المجموعة على منشأة ما عندما يكون للمجموعة حقوق أو عوائد متغيرة نتيجة مشاركتها في المنشأة إضافة إلى قدرتها على التأثير على تلك العوائد من خلال حقها في توجيه أنشطة المنشأة. يتم توحيد الشركات التابعة بالكامل اعتباراً من تاريخ تحوّل السيطرة إلى المجموعة ويتم إيقاف التوحيد اعتباراً من تاريخ انتهاء السيطرة.

تستخدم المجموعة طريقة الاستحواذ لاحتساب اندماج الأعمال المبرم من قبل المجموعة. إن المقابل المالي المحول نظير الاستحواذ على شركة تابعة يمثل القيمة العادلة للموجودات المحولة والمطلوبات المتكبدة للملاك السابقين للشركة المستحوذ عليها وحصص حقوق الملكية الصادرة عن المجموعة.

يتم مبدئياً قياس الموجودات المحددة المستحوذ عليها وكذلك المطلوبات والالتزامات المحتملة المحقّلة عن اندماج الأعمال بقيمها العادلة بتاريخ الاستحواذ.

تدرج التكاليف المتعلقة بالاستحواذ في المصاريف عند تكبدها.

يتم استبعاد المعاملات بين الشركات والأرصدة والأرباح غير المحققة من المعاملات المبرمة بين شركات المجموعة. كما يتم استبعاد الخسائر غير المحققة ما لم توفر المعاملة دليلاً على الانخفاض في قيمة الأصل المحوّل. تم تعديل السياسات المحاسبية للشركات التابعة عند الضرورة بما يضمن اتساقها مع السياسات المطبقة من قبل المجموعة.

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023

3 ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

1-3 التوحيد (تابع)

(ب) التغيرات في حصص الملكية في الشركات التابعة

تُحتسب التغيرات في حصص ملكية المجموعة في الشركات التابعة التي لا تؤدي إلى فقدان المجموعة سيطرتها على الشركات التابعة كمعاملات لحقوق الملكية. ويتم تعديل القيم الدفترية لحصص المجموعة وكذلك الحصص غير المسيطرة بما يعكس أثر التغيرات في الحصص في الشركات التابعة. كما يتم إدراج أي فرق بين القيمة التي يتم بها تعديل الحصص غير المسيطرة والقيمة العادلة للمبلغ المدفوع أو المقبوض مباشرة في حقوق الملكية ويُنسب إلى مالكي المجموعة.

عندما تفقد المجموعة السيطرة على شركة تابعة، يتم الاعتراف بالأرباح أو الخسائر في بيان الدخل الشامل. يتم احتساب جميع المبالغ المعترف بها سابقاً في الدخل الشامل الأثر فيما يتعلق بتلك الشركة التابعة كما لو كانت المجموعة قد استبعدت مباشرة الموجودات أو المطلوبات ذات الصلة في الشركة التابعة.

تعتبر القيمة العادلة لئي استثمار محتفظ به في الشركة التابعة السابقة في تاريخ فقدان السيطرة بمثابة القيمة الدفترية المبدئية لأغراض المحاسبة اللاحقة للحصة المحتفظ بها كاستثمار في شركة تابعة أو مشروع مشترك أو أصل مالي.

2-3 ممتلكات ومنشآت ومعدات

تدرج الممتلكات والمنشآت والمعدات بالتكلفة التاريخية ناقصاً الاستهلاك المتراكم والانخفاض في القيمة. تشمل التكلفة التاريخية على النفقات العائدة مباشرة للاستحواذ على الموجودات. لا يتم إدراج التكاليف اللاحقة في القيمة الدفترية للأصل أو احتسابها كأصل منفصل، حسبما يكون ملائماً، إلا عندما يكون من المرجّح أن تتدفق إلى المجموعة منافع اقتصادية مستقبلية مرتبطة بالبند ويكون بالإمكان قياس تكلفة البند بشكلٍ موثوق به. يتم إلغاء الاعتراف بالقيمة الدفترية لأي عنصر محتسب كأصل منفصل عند استبداله.

يحتسب الاستهلاك باستخدام طريقة القسط الثابت لتوزيع تكلفة الموجودات أو قيمة إعادة التقييم أو صافي قيمها المتبقية على مدى أعمارها الإنتاجية المقدرة، وذلك على النحو التالي:

السنوات	مبانٍ
25	
	منشآت ومعدات
25-10	أعمال الشبكة المدنية/ مبانٍ
25-3	بنية تحتية
10-3	معدات تكنولوجيا المعلومات
10-8	شبكة الهاتف المتحرك
10-2	شبكة الهاتف الثابت
7-5	أجهزة البث
5-3	أثاث وتجهيزات
4	مركبات

تتم مراجعة القيم المتبقية والأعمار الإنتاجية للموجودات، وتعديلها عند الضرورة، في نهاية كل فترة تقرير على أساس مستقبلي. يتم تقييم الممتلكات والمنشآت والمعدات سنوياً لتحديد الانخفاض في القيمة وفقاً لسياسة انخفاض قيمة الموجودات غير المالية الواردة في الإيضاح 3-16-2.

تشمل الأعمال الرأسمالية قيد الإنجاز الموجودات في طور الإنشاء أو قيد المعاينة لحين اعتمادها للاستخدام المخصص لها، وتدرج بسعر التكلفة صافية من أي خسائر متراكمة عن الانخفاض في القيمة، ثم يتم تحويلها إلى فئة الممتلكات والمنشآت والمعدات عندما تكون متاحة للاستخدام، وتستهلك وفقاً لسياسات المجموعة. ولا يحتسب أي استهلاك على هذه الموجودات إلا بعد أن تصبح متاحة للاستخدام.

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023

3 ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

3-3 عقود الإيجار

تقوم المجموعة بتقييم بداية العقد ما إذا كان يشكل أو يتضمن إيجاراً. وهذا في حالة إن كان العقد ينص على الحق في السيطرة على استخدام أصل محدد لفترة زمنية مقابل مبلغ مالي.

المجموعة كمستأجر

تطبق المجموعة طريقة واحدة لقياس جميع عقود الإيجار والاعتراف بها. تعترف المجموعة بمطلوبات عقود الإيجار لسداد دفعات الإيجار وموجودات حق الاستخدام التي تمثل الحق في استخدام الموجودات الأساسية.

1) موجودات حق الاستخدام

تعترف المجموعة بموجودات حق الاستخدام في تاريخ بدء عقد الإيجار (أي، عندما يصبح الأصل المعني جاهزاً للاستخدام). يتم قياس موجودات حق الاستخدام بالتكلفة، ناقصاً منها أي استهلاك متراكم وخسائر الانخفاض في القيمة، وتعديلها لأي عملية إعادة قياس للالتزامات الإيجار. تشمل تكلفة موجودات حق الاستخدام على مقدار التزامات الإيجار المعترف بها، والتكاليف المباشرة المبدئية التي تم تكيدها ودفعات الإيجار المقدمة في أو قبل تاريخ البدء، مطروحاً منها أي حوافز إيجار مستلمة. يتم استهلاك موجودات حق الاستخدام بطريقة القسط الثابت على مدى مدة الإيجار والأعمار الإنتاجية المقدرة للموجودات، أيهما أقصر، على النحو التالي:

السنوات	
أرض ومبان	1-25
أثاث وتجهيزات - مساحات	8-13

يتم تقييم موجودات حق الاستخدام سنوياً لتحديد الانخفاض في القيمة وفقاً لسياسة انخفاض قيمة الموجودات غير المالية المفصلة في الإيضاح 2-16-3.

2) مطلوبات الإيجار

في تاريخ بدء عقد الإيجار، تعترف المجموعة بمطلوبات الإيجار المقاسة بالقيمة الحالية لدفعات الإيجار المدفوعة خلال مدة الإيجار. تتضمن دفعات الإيجار الدفعات الثابتة (وتشمل الدفعات الثابتة المضمنة) مطروحاً منها أي حوافز إيجار مستحقة الدفع، ودفعات الإيجار المتغيرة التي تعتمد على مؤشر أو معدل.

عند احتساب القيمة الحالية لدفعات الإيجار، تستخدم المجموعة معدل الاقتراض المتزايد في تاريخ بدء الإيجار نظراً لأن سعر الفائدة المتضمن في عقد الإيجار غير قابل للتحديد بسهولة. بعد تاريخ البدء، يزيد مبلغ مطلوبات الإيجار ليعكس تراكم الفائدة ويُخفض بدفعات الإيجار المسددة. إضافة إلى ذلك، يتم إعادة قياس القيمة الدفترية لمطلوبات الإيجار إذا كان هناك تعديل أو تغيير في مدة الإيجار أو تغيير في دفعات الإيجار (مثل التغييرات في الدفعات المستقبلية بسبب تغيير المؤشر أو المعدل المستخدم لتحديد تلك الدفعات).

المجموعة كمؤجّر

يُبرم المجموعة اتفاقيات إيجار تكون فيها هي المؤجر. تصنّف عقود الإيجار التي تكون فيها المجموعة هي المؤجر كعقود إيجار تمويلي أو تشغيلي. ومتى كانت شروط عقد الإيجار تنص على تحويل جميع المخاطر والمزايا المتعلقة بالملكية كاملةً إلى المستأجر، يصنّف العقد كعقد إيجار تمويلي. وتصنّف جميع عقود الإيجار الأخرى كعقود إيجار تشغيلي.

عندما تكون المجموعة مؤجّراً وسيطاً، فإنها تحتسب عقد الإيجار الرئيسي وعقد الإيجار من الباطن كعقدين منفصلين. ويصنّف عقد الإيجار من الباطن على أنه عقد إيجار تمويلي أو عقد إيجار تشغيلي بالرجوع إلى أصل حق الاستخدام الناشئ عن عقد الإيجار الرئيسي.

تُدرّج المبالغ المستحقة من المستأجرين بموجب عقود الإيجار التمويلي كذمم إيجار مدينة على أساس قيمة صافي استثمار المجموعة في عقود الإيجار. وتوزّع إيرادات عقود التأجير التمويلي على الفترات المحاسبية لتعكس معدل عائد دوري ثابت على صافي استثمار المجموعة القائم فيما يتعلق بعقود الإيجار. بعد الاعتراف المبدئي، تقوم المجموعة بانتظام بمراجعة القيمة المتبقية المقدرة غير المضمونة وتطبيق متطلبات انخفاض القيمة وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9، مع الاعتراف بمخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة على ذمم الإيجار المدينة.

يتم احتساب إيرادات الإيجار التمويلي بالرجوع إلى إجمالي القيمة الدفترية لذمم الإيجار المدينة، باستثناء الموجودات المالية التي انخفضت قيمتها الائتمانية والتي احتُسبت إيرادات الفوائد عليها بالرجوع إلى تكلفتها المطفأة (أي بعد خصم مخصص الخسارة).

لمحة عامة

المراجعة الاستراتيجية

المراجعة التشغيلية

الاستدامة

الحوكمة المؤسسية

البيانات المالية

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023

3 ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

4-3 موجودات غير ملموسة

الشهرة

تنشأ الشهرة من الاستحواذ على الشركات التابعة أو الأنشطة التجارية وتمثل الزيادة في المقابل المالي المحوّل، وقيمة أي حصة غير مسيطرة في الشركة المستحوذ عليها، والقيمة العادلة بتاريخ الاستحواذ لأي حصص سابقة في ملكية الشركة المستحوذ عليها، على القيمة العادلة لحصة المجموعة في صافي الموجودات المحددة المستحوذ عليها.

يتم إجراء عمليات المراجعة لتحري الانخفاض في قيمة الشهرة بشكلٍ سنوي أو على فترات أقصر إذا أشارت الأحداث أو التغييرات في الظروف إلى وجود انخفاض محتمل في القيمة. تتم مقارنة القيمة الدفترية لوحدة توليد النقد متضمنة الشهرة مع القيمة القابلة للاسترداد التي تمثل القيمة قيد الاستخدام أو القيمة العادلة ناقصاً تكاليف البيع، أيهما أعلى. ويتم احتساب أي انخفاض في القيمة مباشرةً كمصروف ولا يتم عكسه لاحقاً.

رخصة الاتصالات

تُعرض رخصة الاتصالات بالتكلفة التاريخية. لرخصة الاتصالات أعمار إنتاجية محددة، وتدرج بالتكلفة ناقصاً الإطفاء المتراكم. يحتسب الإطفاء باستخدام طريقة القسط الثابت لتوزيع تكلفة التراخيص على مدى أعمارها الإنتاجية المقدرة كما هو موضح أدناه:

السنوات	
رخصة الاتصالات	20

برمجيات الحاسوب

تتم رسملة برمجيات الحاسوب المكتسبة على أساس التكاليف التي يتم تكيدها في شراء برنامج معين وهيئته للاستخدام. يتم إطفاء هذه التكاليف على مدى الأعمار الإنتاجية لهذه البرمجيات والمقدّرة بفترة من ثلاث إلى خمس سنوات. تُحتسب التكاليف المرتبطة بصيانة برمجيات الحاسوب كمصروف عند تكبدها.

تشمل الأعمال الرأسمالية قيد الإنجاز الموجودات في طور التطوير أو قيد المعاينة لحين اعتمادها للاستخدام المخصص لها، وتدرج بسعر التكلفة صافية من أي خسائر متراكمة عن الانخفاض في القيمة، وعندما تكون متاحة للاستخدام يتم تحويل الأعمال الرأسمالية قيد الإنجاز إلى فئة البرمجيات المستخدمة ويتم إطفائها وفقاً لسياسات المجموعة. ولا يحتسب أي إطفاء على هذه الموجودات إلّا بعد أن تصبح متاحة للاستخدام.

إلغاء الاعتراف بالموجودات غير الملموسة

يلغى الاعتراف بالأصل غير الملموس عند الاستبعاد أو عندما لا يكون من المتوقع وجود منافع اقتصادية مستقبلية من استخدامها أو استبعادها.

3-5 شركة زميلة ومشروع مشترك

الشركة الزميلة هي المنشأة التي تمارس عليها المجموعة تأثيراً جوهرياً. والتأثير الجوهري هو القدرة على المشاركة في قرارات السياسة المالية والتشغيلية في الشركة المستثمر فيها، ولكنه لا يمثل سيطرة أو سيطرة مشتركة على تلك السياسات. المشروع المشترك هو نوع من الترتيبات المشتركة تمتلك بموجبه الأطراف التي تتمتع بالسيطرة المشتركة على الترتيب المشترك حقوقاً في صافي موجودات المشروع المشترك. أما السيطرة المشتركة فتنشأ عن الاتفاق التعاقدي بتقاسم السيطرة على ترتيب ما، ولا تدخل حيز التنفيذ إلّا عندما تستدعي القرارات المتعلقة بالأنشطة ذات الصلة موافقة الأطراف المشاركة في السيطرة بالإجماع.

يحتسب استثمار المجموعة في الشركة الزميلة والمشروع المشترك باستخدام طريقة حقوق الملكية.

يتم مبدئياً الاعتراف بالاستثمارات في شركة زميلة أو مشروع مشترك بسعر التكلفة بموجب طريقة حقوق الملكية. يتم تعديل القيمة الدفترية للاستثمارات لاحتساب التغييرات في حصة المجموعة من صافي موجودات الشركة الزميلة أو المشروع المشترك اعتباراً من تاريخ الاستحواذ. يتم الاعتراف بالتغيرات في الأرباح أو الخسائر. إن أي تغير في الدخل الشامل الأخر للشركات المستثمر فيها يتم عرضه كجزء من الدخل الشامل الأخر للمجموعة.

يتم إعداد البيانات المالية للشركة الزميلة أو المشروع المشترك لنفس الفترة المشمولة بتقارير المجموعة. وتجرى تعديلات على السياسات المحاسبية للشركة الزميلة أو المشروع المشترك، عند الضرورة، بما يضمن اتساق هذه السياسات مع تلك الخاصة بالمجموعة.

كما تقوم المجموعة بتاريخ كل تقرير بتحديد مدى توفر أي دليل موضوعي على تعرّض الاستثمار في الشركة الزميلة أو المشروع المشترك للانخفاض في القيمة. فإذا وجد مثل هذا الدليل، تحتسب المجموعة مقدار الانخفاض في القيمة على أساس الفرق بين القيمة القابلة للاسترداد للشركة الزميلة أو المشروع المشترك وقيمتها أو قيمته الدفترية، ثم تحتسب خسارة انخفاض القيمة في بيان الأرباح أو الخسائر

عندما تفقد المجموعة السيطرة الفعالة على الشركة الزميلة أو السيطرة المشتركة على المشروع المشترك، فإنها تقوم بقياس وتسجيل الاستثمار المتبقي بقيمته العادلة.

إن أي فرق بين القيمة الدفترية للشركة الزميلة أو المشروع المشترك عند فقدان السيطرة الفعالة أو السيطرة المشتركة والقيمة العادلة للاستثمار المتبقي ومتحصلات الاستبعاد، يتم الاعتراف به ضمن الأرباح أو الخسائر.

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023

3 ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

6-3 المخزون

يتم قياس المخزون بسعر التكلفة أو صافي القيمة البيعية، أيهما أقل. تشمل التكلفة المواد المباشرة، وإن أمكن، تكاليف العمالة المباشرة وتلك المصاريف الإضافية المتكبدة في إحضار المخزون إلى موقعه الحالي وحالته الراهنة. ويستثنى منها تكاليف الاقتراض. يتم وضع مخصص، حيثما أمكن، للدهور والتقدم. وتُحدّد التكلفة وفقاً لطريقة المتوسط المرجّح للتكلفة. إنّ صافي القيمة البيعية هو عبارة عن سعر البيع التقديري ناقصاً جميع التكاليف المقدرة حتى الإكمال والتكاليف التي سيتم تكبدها في التسويق والبيع والتوزيع.

7-3 موجودات العقود

موجودات العقود هي الحق في قبض مقابل عن البضائع أو الخدمات المنقولة إلى العميل. إذا نفذت المجموعة التزاماتها عن طريق نقل البضائع أو الخدمات إلى العميل قبل استلام المقابل أو قبل استحقاق السداد، يتم الاعتراف بموجودات العقود. يتم الاعتراف بموجودات العقود مبدئياً بالقيمة العادلة وتقاس لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي، ناقصاً مخصص الانخفاض في القيمة.

يتم تكبد تكاليف العقد (تكاليف الاستحواذ على المشتركين) للحصول على عقد لتزويد العميل بالبضائع أو الخدمات، وتقوم المجموعة برسملتها حيث أنه من المتوقع استردادها. يتم إطفاء هذه التكاليف واختبارها لتحري الانخفاض في قيمتها.

8-3 ذمم مدينة تجارية وأخرى

الذمم المدينة التجارية والأخرى هي المبالغ المستحقة من العملاء نظير البضائع المباعة أو الخدمات المقدمة في سياق العمل الاعتيادي. فإذا كان تاريخ التحصيل التعاقدي لهذه الذمم المدينة في غضون سنة واحدة أو أقل، يتم تصنيفها كموجودات متداولة، وخلافاً لذلك يتم عرضها كموجودات غير متداولة. يتم الاعتراف بالذمم المدينة التجارية مبدئياً بالقيمة العادلة وتقاس لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي، ناقصاً مخصص الانخفاض في القيمة.

9-3 مطلوبات العقود

مطلوبات العقود هي الالتزام بنقل منتجات أو خدمات إلى عميل تلقت المجموعة عنها مقابل (أو مبلغاً مستحق الدفع). إذا قام العميل بدفع المقابل قبل أن تقوم المجموعة بنقل البضائع أو الخدمات إلى العميل، يتم الاعتراف بالالتزام العقد عند السداد أو عند استحقاق الدفع (أيهما أسبق). يتم الاعتراف بمطلوبات العقود كإيرادات عند أداء المجموعة التزاماتها بموجب العقد.

10-3 أرصدة نقدية وبنكية

تشمل الأرصدة النقدية والبنكية الأرصدة النقدية والودائع تحت الطلب التي تبلغ فترات استحقاقها الأصلية ثلاثة أشهر أو أقل. إن السحوبات البنكية على المكشوف، إن وجدت، التي تستحق عند الطلب وتشكل جزءاً لا يتجزأ من إدارة النقد لدى المجموعة يتم إدراجها كأحد عناصر النقد وما في حكمه لغرض بيان التدفقات النقدية الموحدة.

11-3 الأدوات المالية

1-11-3 الموجودات المالية غير المشتقة

التصنيف والاعتراف المبدئي والقياس

تصنف المجموعة موجوداتها المالية كموجودات مالية مقاسة بالتكلفة المطفأة وموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. يعتمد تصنيف الموجودات المالية عند الاعتراف المبدئي على خصائص التدفقات النقدية التعاقدية للموجودات المالية ونموذج أعمال المجموعة لإدراجها. باستثناء الذمم المدينة التجارية التي لا تحتوي على عنصر تمويل جوهري أو التي قامت المجموعة بمراعاة اعتبارات عملية مناسبة لها، تقوم المجموعة مبدئياً بقياس الأصل المالي بقيمته العادلة زائداً، في حالة الأصل المالي غير المدرج بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، تكاليف المعاملة. إن الذمم المدينة التجارية التي لا تحتوي على عنصر تمويل جوهري أو التي قامت المجموعة بمراعاة اعتبارات عملية مناسبة لها يتم قياسها بسعر المعاملة المحدد بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 15. وبالنسبة للاستثمارات في أدوات حقوق الملكية غير المحتفظ بها لغرض المتاجرة، فإن ذلك سيتوقف على ما إذا كانت المجموعة قد اختارت نهائياً في وقت الاعتراف المبدئي أن تحتسب الاستثمار في حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر.

(أ) موجودات مالية مقاسة بالتكلفة المطفأة

تنطبق الموجودات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة على الأدوات التي لدى المجموعة نموذج أعمال خاص بها للاحتفاظ بالأصل المالي لتحصيل التدفقات النقدية التعاقدية. وتتمثل خصائص التدفقات النقدية التعاقدية في دفعات حصرية للمبالغ الأصلية والفائدة (يشار إليها باسم دفعات حصرية للمبالغ الأصلية والفائدة).

الموجودات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة مدرجة ضمن الموجودات المتداولة، باستثناء تلك التي لها فترات استحقاق تزيد عن 12 شهراً بعد نهاية فترة لتقرير حيث يتم تصنيفها كموجودات غير متداولة. تشمل الموجودات المالية للمجموعة المقاسة بالتكلفة المطفأة الذمم المدينة التجارية والأخرى وموجودات العقود والمبالغ المستحقة من الأطراف ذات العلاقة والودائع لأجل والأرصدة النقدية والبنكية في بيان المركز المالي الموحد.

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023

3 ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

11-3 الأدوات المالية (تابع)

(ب) موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر هي تصنيف للأدوات التي لدى المجموعة نموذج أعمال مزدوج لها، أي يتم تحقيق نموذج الأعمال من خلال الاحتفاظ بالأصل المالي لتحصيل التدفقات النقدية التعاقدية ومن خلال بيع الموجودات المالية. يجب أن تبقى خصائص التدفقات النقدية التعاقدية للأدوات في هذه الفئة على أنها دفعات حصرية للمبالغ الأصلية والفائدة. اختارت المجموعة تصنيف استثماراتها في حقوق الملكية المدرجة بشكل نهائي ضمن هذه الفئة.

القياس اللاحق

موجودات مالية مقاسة بالتكلفة المطفأة

تقاس الموجودات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة لاحقاً باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي وتخضع لانخفاض القيمة. يتم الاعتراف بالأرباح والخسائر في بيان الدخل الشامل الموحد عند إلغاء الاعتراف بالأصل أو تعديله أو انخفاض قيمته.

موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

لا يتم إعادة تصنيف الأرباح والخسائر من أدوات حقوق الملكية لاحقاً إلى الربح أو الخسارة بعد استبعادها. ويتم الاعتراف بتوزيعات الأرباح كإيرادات أخرى في بيان الدخل الشامل عندما ينقرر الحق في سداد الدفعات، باستثناء عندما تستفيد المجموعة من هذه المتحصلات كاسترداد جزء من تكلفة أدوات حقوق الملكية، وفي هذه الحالة، يتم تسجيل هذه الأرباح في الدخل الشامل الآخر. ولا يتم تسجيل خسائر انخفاض القيمة (وعكس خسائر انخفاض القيمة) بشكل منفصل عن غيرها من التغييرات في القيمة العادلة.

2-11-3 المطلوبات المالية غير المشتقة

تشمل المطلوبات المالية غير المشتقة لدى المجموعة القروض، والمبالغ المستحقة للأطراف ذات العلاقة، والذمم الدائنة التجارية والأخرى كما هو وارد في بيان المركز المالي الموحد.

يتم الاعتراف بهذه المطلوبات المالية مبدئياً بالقيمة العادلة زائداً أي تكاليف منسوبة مباشرة للمعاملة. وبعد الاعتراف المبدئي، يتم قياس هذه المطلوبات المالية بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. تلغي المجموعة الاعتراف بالمطلوبات المالية عندما يتم الوفاء بالتزاماتها التعاقدية أو إلغاؤها أو انتهاءؤها.

3-11-3 مقاصة الأدوات المالية

تتم مقاصة الموجودات والمطلوبات المالية وبيان صافي القيمة في بيان المركز المالي الموحد في حالة واحدة فقط وهي أن يتوفر حق قانوني حالي واجب النفاذ بمقاصة المبالغ المحتسبة ويكون هناك نية للتسوية على أساس الصافي أو بيع الموجودات وتسوية المطلوبات في نفس الوقت.

12-3 رأس المال

تصنف الأسهم العادية كحقوق ملكية.

13-3 توزيعات أرباح الأسهم العادية

ترجح توزيعات الأرباح المستحقة الدفع للأسهم العادية ضمن المطلوبات في الفترة التي يتم فيها اعتماد هذه التوزيعات من قبل مساهمي المجموعة.

14-3 مخصصات

تُحتسب المخصصات عندما يترتب على المجموعة التزام قانوني أو ضمني نتيجة لحدث سابق، ويكون من المحتمل أن يقتضي الأمر تدفق خارجي للموارد لتسوية الالتزام، ويكون بالإمكان قياس مبلغ الالتزام بشكل موثوق به. ولا يتم الاعتراف بالمخصصات بخسائر التشغيل المستقبلية.

تقاس المخصصات بالقيمة الحالية للنفقات المتوقعة طلبها لتسوية الالتزام بنهاية فترة التقرير. يمثل معدل الخصم المستخدم لتحديد القيمة الحالية معدل الخصم قبل الضريبة الذي يعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للنقود والمخاطر المصاحبة للالتزام. يتم تسجيل الزيادة في المخصص نتيجة لمرور الوقت ضمن تكاليف التمويل في بيان الدخل الشامل الموحد.

التزامات استبعاد الموجودات

يتعلق هذا المخصص بالتكلفة المقدرة عن تفكيك وإزالة أحد بنود الممتلكات والمنشآت والمعدات وترميم الموقع الذي كان يوجد فيه البند إلى حالته الأصلية.

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023

3 ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

16-3 الانخفاض في القيمة (تابع)

العملة الوظيفية وعملة العرض للشركة. لقد تم تقريب الأرقام إلى أقرب عدد صحيح بالآلاف ما لم يُذكر غير ذلك.

(ب) المعاملات والأرصدة

يتم تحويل المعاملات الناشئة بالعملة الأجنبية إلى العملة الوظيفية باستخدام أسعار الصرف السائدة بتاريخ المعاملات

يتم احتساب أرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية الناتجة عن تسوية هذه المعاملات وعن تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية المقومة بالعملات الأجنبية بأسعار الصرف السائدة في نهاية السنة، في بيان الدخل الشامل الموحد ضمن بند إيرادات أو تكاليف التمويل.

لغرض عرض البيانات المالية الموحدة، يتم تحويل موجودات ومطلوبات العمليات الأجنبية لدى المجموعة بأسعار الصرف السائدة في تاريخ التقرير. ويتم تحويل الإيرادات والمصاريف حسب متوسط أسعار الصرف للفترة ما لم تتقلب أسعار الصرف بصورة كبيرة خلال الفترة، وفي تلك الحالة تستخدم أسعار الصرف في تاريخ المعاملة. يتم الاعتراف بفروق الصرف الناشئة، إن وجدت، في الدخل الشامل الآخر ويتم جميعها في احتياطي تحويل العملات الأجنبية. نظرًا لأن عملة العرض للمجموعة والشركات التابعة لها هي الدرهم الإماراتي أو الدولار الأمريكي المربوط بالدرهم الإماراتي، فلا يوجد احتياطي لتحويل العملات الأجنبية في تاريخ التقرير.

18-3 الاعتراف بالإيرادات

وضع المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 15 "الإيرادات من العقود مع العملاء" نموذجًا شاملاً للمنشآت لاستخدامه في احتساب الإيرادات الناشئة من العقود مع العملاء.

إن المبدأ الأساسي للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 15 هو أن المنشأة ينبغي أن تعترف بالإيرادات لبيان تحويل المنتجات أو تقديم الخدمات المتفق عليها للعملاء مقابل مبلغ من المال يعكس القيمة التي تتوقع المنشأة الحصول عليها مقابل تلك المنتجات أو الخدمات.

ويقدم المعيار نهجاً من خمس خطوات للاعتراف بالإيرادات:

- الخطوة رقم 1: تحديد العقد مع العميل.
- الخطوة رقم 2: تحديد التزامات الأداء في العقد.
- الخطوة رقم 3: تحديد سعر المعاملة.
- الخطوة رقم 4: تخصيص سعر المعاملة لالتزامات الأداء في العقد.
- الخطوة 5: الاعتراف بالإيرادات عندما تقوم المنشأة بالوفاء بالتزام الأداء.

تتمثل الإيرادات في المبالغ المفوترة أو المستحقة نظير بيع منتجات وخدمات في سياق العمل الاعتيادي لأنشطة المجموعة. يتم بيان الإيرادات صافية من المرتجعات والخصومات والحسومات الممنوحة.

(ج) قياس الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر للودائع لأجل والأرصدة البنكية والموجودات المالية الأخرى

يعتمد انخفاض قيمة الودائع لأجل والأرصدة البنكية على احتمالية التعثر، ويتم احتسابها على أساس التصنيفات المقدمة من وكالات التصنيف الائتماني (مثل وكالة فيتش ووكالة موديز وما إلى ذلك) لكل بنك والخسارة الناتجة عن التعثر مدفوعة بالتصنيف من مؤسسات مالية مرموقة.

بالنسبة للموجودات المالية الأخرى، تعترف المجموعة بالخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر عندما تحدث زيادة جوهرية في مخاطر الائتمان منذ الاعتراف المبدئي. ومن ناحية أخرى، إذا لم تحدث زيادة جوهرية في مخاطر الائتمان على الأدوات المالية منذ الاعتراف المبدئي، تقوم المجموعة بقياس مخصص الخسارة لهذه الأدوات المالية بمبلغ يساوي الخسائر الائتمانية المتوقعة لمدة 12 شهراً. يستند تقييم ما إذا كان ينبغي تسجيل الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر إلى حدوث زيادات كبيرة في احتمالية التعثر أو مخاطر التعثر التي تظهر منذ الاعتراف المبدئي بدلاً من استناده إلى دليل على تعرض الأصل المالي لانخفاض في قيمته الائتمانية في نهاية فترة التقرير أو إلى حدوث تعثر فعلي.

2-16-3 الموجودات غير المالية

لا تخضع الموجودات غير الملموسة التي ليس لها عمر إنتاجي محدد أو الموجودات غير الملموسة/الممتلكات والمنشآت والمعدات (مثل الأعمال الرأسمالية قيد الإنجاز) غير الجاهزة للاستخدام للإطفاء/ الاستهلاك، ولكن يتم فحصها سنوياً لتحري الانخفاض في قيمتها. تتم مراجعة الموجودات التي تخضع للإطفاء/ الاستهلاك لتحري الانخفاض في القيمة عندما تشير الأحداث أو التغيرات في الظروف إلى أن القيمة الدفترية قد لا تكون قابلة للاسترداد. يتم احتساب خسارة الانخفاض في القيمة على أساس المبلغ الذي تتجاوز به القيمة الدفترية للأصل قيمته القابلة للاسترداد. إن القيمة القابلة للاسترداد هي القيمة العادلة للأصل ناقصاً تكاليف البيع أو القيمة قيد الاستخدام، أيهما أعلى.

ولإغراض تقييم الانخفاض في القيمة، يتم تجميع الموجودات في أقل المستويات التي تتوفر لها تدفقات نقدية واردة يمكن تحديدها بصورة منفصلة (وحدات توليد النقد). تتم مراجعة الانخفاضات السابقة في قيمة الموجودات غير المالية (ما عدا الشهرة) لتحري احتمال عكس الانخفاض في القيمة بتاريخ كل تقرير.

17-3 تحويل العملات الأجنبية

(أ) العملة الوظيفية وعملة العرض

يتم قياس البنود المدرجة في البيانات المالية الموحدة باستخدام عملة البيئة الاقتصادية الرئيسية التي تعمل المجموعة ضمنها ("العملة الوظيفية"). إن البيانات المالية الموحدة معروضة بدرهم الإمارات العربية المتحدة، وهو

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023

3 ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

15-3 منافع الموظفين

يتم التعامل مع مدفوعات خطط المعاشات التي تديرها الدولة كمدفوعات لخطط المساهمات المحددة حيث تكون التزامات المجموعة بموجب هذه الخطط مساوية لتلك الناتجة بموجب خطط المساهمات المحددة. وبالتالي، يتم تحويل التكلفة المستحقة للمساهمة على بيان الدخل الشامل الموحد عند تكبدها.

يتم رصد مخصص لمكافآت نهاية الخدمة للموظفين من غير مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة وفقاً لقانون العمل الإماراتي. ويحتسب المخصص بطريقة الوحدة الائتمانية المتوقعة وفقاً للمعيار المحاسبي الدولي رقم 19 "منافع الموظفين" مع مراعاة قانون العمل الإماراتي.

يتم احتساب القيمة الحالية لالتزامات المنافع المحددة باستخدام افتراضات حول متوسط معدل الزيادة السنوية في الرواتب، ومتوسط فترة العمل للموظفين من غير مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة، ومعدل الخصم المناسب. تحتسب الافتراضات المستخدمة على أساس ثابت لكل فترة بما يعكس أفضل تقدير للإدارة.

يحتسب صافي تكلفة الفائدة بتطبيق معدل الخصم على رصيد التزام المنافع المحددة. وتدرج هذه التكلفة ضمن تكاليف التمويل في بيان الدخل الشامل الموحد.

يتم الاعتراف بأرباح وخسائر إعادة القياس الناتجة عن تعديلات التجربة والتغيرات في الافتراضات الاكتوارية، في الفترة التي تنشأ فيها، مباشرة في الدخل الشامل الآخر. ويتم إدراجها ضمن الأرباح المحتجزة في بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد وبيان المركز المالي الموحد. يتم الاعتراف بالتغيرات في القيمة الحالية لالتزامات المنافع المحددة الناجمة عن خطة التعديلات أو حالات التخفيض مباشرة في الأرباح أو الخسائر باعتبارها تكاليف خدمة سابقة.

يتم كذلك رصد مخصص عن الالتزام المقدر لمستحقات الموظفين غير المستخدمة من الإجازات السنوية وتذاكر السفر نتيجة للخدمات المقدمة من قبل الموظفين حتى تاريخ التقرير. يتم بيان المخصص المتعلق بالإجازات السنوية وتذاكر السفر ضمن المطلوبات المتداولة، بينما يتم بيان المخصص المتعلق بمكافآت نهاية الخدمة ضمن المطلوبات غير المتداولة. توفر المجموعة أيضاً لموظفيها خصومات على رسوم الهواتف الأرضية والمحمولة لأغراض العمل والاستخدام الشخصي. لا تحتسب هذه المنافع بشكل منفصل ضمن تكاليف الموظفين.

16-3 الانخفاض في القيمة

1-16-3 الموجودات المالية

تعترف المجموعة بمخصص خسارة للخسائر الائتمانية المتوقعة على الموجودات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة. يتم تحديث مبالغ الخسائر الائتمانية المتوقعة في نهاية كل فترة تقرير لتعكس التغيرات في مخاطر الائتمان منذ الاعتراف المبدئي بالأدوات المالية المعنية.

تعترف المجموعة بالخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر للذمم المدينة التجارية والمبالغ المسحقة من أطراف ذات علاقة وموجودات العقود باستخدام النهج المبسط. يتم تقدير الخسائر الائتمانية المتوقعة على هذه الموجودات المالية باستخدام جدول المخصصات استناداً إلى خبرة المجموعة الائتمانية السابقة، معدلة لتناسب العوامل الخاصة بالمدينين والظروف الاقتصادية العامة وتقييم لكل من الاتجاه الحالي والمتوقع للظروف الاقتصادية العامة في تاريخ التقرير.

(أ) النهج المختار لقياس الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر

النهج المبسط - تقوم المجموعة بقياس الانخفاض في القيمة بمبلغ يساوي الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر للذمم المدينة التجارية والمبالغ المستحقة من أطراف ذات علاقة وموجودات العقود.

(ب) قياس الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر للذمم المدينة التجارية والمبالغ المسحقة من أطراف ذات علاقة وموجودات العقود

تقوم المجموعة بتقييم الخسائر الائتمانية المتوقعة لذممها المدينة التجارية والمبالغ المسحقة من أطراف ذات علاقة وموجودات العقود بناءً على احتمالية التعثر باستخدام المعلومات التاريخية للمجموعة المعدلة مع عوامل التحصيل المستقبلية.

يتم تعديل خسائر انخفاض القيمة الدورية بناءً على معدلات تدفق الديون المذكورة أعلاه مقابل ودائع الضمان وأي تويضات أخرى ملزمة قانوناً على مستوى العملاء. يتم احتساب مخصص انخفاض القيمة أيضاً على الذمم المدينة غير المفوترة بناءً على السعر المطبق.

بالإضافة إلى ذلك، يمكن النظر في مخصص خسارة انخفاض القيمة للموجودات المالية على أساس كل حالة على حدة بناءً على معلومات محددة وملف مخاطر الشركة وظروف السوق وأي معلومات أخرى ذات صلة.

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023

3 ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

18-3 الاعتراف بالإيرادات (تابع)

حاليًا، في حالة تقسيط المنتجات (مجموعة ومستقلة) بفترات تزيد عن سنة واحدة، ونظرًا لأن سعر القائمة وسعر البيع النقدي والمبلغ المتفق عليه متساويان بشكل كبير، فقد قدرت المجموعة أن عنصر التمويل غير موجود. من حيث المبدأ، تعتبر المجموعة أن أي فرق في الأسعار يزيد عن 5% مهم في إجراء المحاسبة اللازمة بناءً على وسيلة عملية. ومع ذلك، إذا كانت هناك أي تغييرات في هيكل المنتجات تشير إلى وجود عنصر تمويلي، فسيتم اعتبار ما يزيد عن 5%/- 6% من سعر البيع المستقل للمنتجات جوهرية ويتم احتسابه وفقًا لذلك.

19-3 عمولات الوسطاء

تدفع المجموعة عمولات للوسطاء على الأخص لبيع بطاقات إعادة شحن الرصيد. تدرج هذه العمولات ضمن بيان الدخل الشامل المودع في نفس فترة تقديم الخدمات.

20-3 الاعتراف بإيرادات وتكاليف التمويل

تتألف إيرادات التمويل بشكل رئيسي من إيرادات الفائدة على الاستثمارات قصيرة الأجل والودائع المصرفية الأخرى. يتم تسجيل إيرادات الفائدة عند استحقاقها في بيان الدخل الشامل المودع باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي.

تمثل تكاليف التمويل في الأساس المصاريف مستحقة الدفع عن تسهيلات القروض التي يتم الحصول عليها من المؤسسات المالية بالأسعار التجارية، وإطفاء رسوم ترتيب القرض، والفائدة على مطلوبات الإيجار، والفائدة على مكافآت نهاية الخدمة للموظفين، والفائدة على التزامات استبعاد الموجودات، ويتم الاعتراف بها ضمن المصاريف في بيان الدخل الشامل المودع في الفترة التي يتم تكبدها فيها.

21-3 توزيعات الأرباح النقدية على مساهمي الشركة النّم

تعترف المجموعة بالتزام عن دفع توزيعات الأرباح النقدية المستحقة لحملة حقوق الملكية عندما يتم التصريح بتوزيع الأرباح ويصبح هذا التوزيع غير خاضع لقرار الشركة. ووفقًا للمرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (32) لسنة 2021 بشأن الشركات التجارية ("قانون الشركات الجديد")، يتم التصريح بتوزيع الأرباح عندما تتم الموافقة عليها من قبل المساهمين. ويتم الاعتراف بالمبلغ المقابل مباشرةً في حقوق الملكية.

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023

3 ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

18-3 الاعتراف بالإيرادات (تابع)

فيما يلي سياسات الاعتراف بالإيرادات الخاصة بمنتجات وخدمات المجموعة بناءً على إرشادات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 15:

تشمل الإيرادات من خدمات الاتصالات المقدمة المبالغ المحملة على العملاء فيما يتعلق برسوم الاستخدام الشهري ورسوم البث والتراسل وتوفير خدمات الهاتف المتحرك الأخرى مثل خدمات حزم البيانات والمعلومات ورسوم توصيل خطوط الهاتف الثابت ومستخدمي الهواتف المتحركة بشبكة المجموعة. تعترف المجموعة بالإيرادات عند تقديم الخدمات.

إن المنتجات التي تتضمن مخرجات متعددة ذات قيمة للعميل على أساس مستقل يتم الاعتراف بها باعتبارها ترتيبات عناصر متعددة. تشمل العقود عادة بيع الأجهزة وبطاقة تحديد هوية المشترك (شريحة الهاتف) وباقة الخدمة التي تشمل في الأساس المكالمات الصوتية والبيانات والرسائل النصية القصيرة أو متعددة الوسائط وخدمات القيمة المضافة أو غيرها من الخدمات، وتنقسم هذه الترتيبات إلى التزامات أداء منفصلة. عندما تتضمن العقود التزامات أداء متعددة، يتم تخصيص سعر المعاملة لكل التزام أداء على أساس أسعار البيع المستقلة. وعندما لا تكون هذه الأسعار جديرة بالملاحظة بشكل مباشر، يتم تقديرها بناءً على التكلفة المتوقعة زائدًا هامش معين. ويتم الاعتراف بإيرادات المكالمات الصوتية والبيانات والرسائل النصية القصيرة أو متعددة الوسائط وخدمات القيمة المضافة أو غيرها من الخدمات على مدى الفترة التي يتم فيها تقديم هذه الخدمات للعملاء.

يتم الاعتراف بالإيرادات من بيع أجهزة الهاتف المنفصلة بموجب عقود منفصلة عند تسليم الجهاز للعميل النهائي وتحويل السيطرة.

يتم الاعتراف بالإيرادات من بيع الرصيد المدفوع مقدماً عند الاستخدام الفعلي لهذا الرصيد ويتم تأجيل الرصيد المدفوع مقدماً غير المستخدم كمطلوبات العقود حتى يحدّد وقت استخدام الرصيد من قبل العميل أو تنتهي صلاحيته أو يصبح غير مستخدم. يتم الاعتراف بالقسائم المدفوعة مقدماً غير المستخدمة ضمن الإيرادات بعد مضي فترة 24 شهراً.

يتم الاعتراف بإيرادات العقود، أي إيرادات معينة من الخدمات المدارة التي تقدمها المجموعة، مع مرور الوقت على طريقة التكلفة إلى التكلفة، أي على أساس نسبة تكاليف العقد المتكبدة عن العمل المنجز حتى الآن بالنسبة إلى مجموع تكاليف العقد المقدرة. تعتبر طريقة الإدخال هذه بمثابة مقياس مناسب للتقدم نحو الوفاء الكامل بالتزامات الأداء هذه بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 15.

يتم الاعتراف بالإيرادات من تقديم خدمات الاتصالات الصوتية وحزم البيانات المشتركة مع مشغلي الاتصالات الآخرين في الوقت الذي يتم فيه تنفيذ الخدمة بناءً على الحركة المسجلة الفعلية.

عندما تبيع المجموعة منتجات أو خدمات بصفة المالك الأصلي لها، يتم بيان الإيرادات من العملاء والمدفوعات للموردين على أساس الإجمالي ضمن الإيرادات ومصاريف التشغيل. أما عندما تبيع المجموعة منتجات أو خدمات بصفة الوكيل، يتم بيان الإيرادات والمدفوعات للموردين ضمن الإيرادات على أساس الصافي، وتمثل هامش الربح المحقق.

المقابل المتغير

بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 15، إذا تضمن المقابل المتفق عليه في العقد (سواء كان صريحاً أو ضمنياً) مبلغاً متغيراً، فيجب على المجموعة تقدير المبلغ وتعديل إجمالي سعر المعاملة عند بداية العقد. تتضمن عقود العملاء المعينة الخصومات المتغيرة، والحسومات، والمبالغ المستردة، والائتمانات، والحوافز وما إلى ذلك، ويتم تقديمها للعملاء خلال فترة العقد. لدى المجموعة بعض عقود الربط والتجوال والتي تحتوي على مقابل متغير والتي يتم تقديرها باستخدام طريقة المبلغ الأكثر ترجيحاً.

تعديل العقود

تُجرى تعديلات العقود عندما يوافق أطراف العقد على تعديل ينشئ أو يغير حقوقاً والتزامات قابلة للتنفيذ لأطراف العقد.

يتم احتساب التعديل على أنه إما عقد منفصل (يتم احتسابه بأثر مستقبلي) أو كجزء من العقد الحالي (يتم احتسابه من خلال تعديلات تراكمية). يجب أن يعتمد هذا التقييم على ما إذا كان:

- يضيف التعديل منتجات وخدمات مميزة.
- يتم تسعير المنتجات والخدمات المميزة بأسعار البيع المستقلة الخاصة بهم.

عنصر التمويل الجوهري

ينشأ عنصر التمويل الجوهري إذا كان توقيت الدفعات المتفق عليه من قبل أطراف العقد (سواء بشكل صريح أو ضمني) يوفر للعميل أو للمجموعة فائدة كبيرة من تمويل نقل المنتجات أو الخدمات إلى العميل. في مثل هذه الظروف، يحتوي العقد على عنصر تمويل جوهري.

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023

4 إدارة المخاطر المالية (تابع)

1-4 عوامل المخاطر المالية (تابع)

إن سياسات إدارة المخاطر لدى المجموعة مصممة لتحديد وتحليل المخاطر التي تواجهها المجموعة ووضع سقوف وضوابط ملائمة لها ومراقبتها مع الالتزام بتلك السقوف. تتم مراجعة سياسات وأنظمة إدارة المخاطر بشكل منتظم بما يعكس آثار التغيرات في ظروف السوق وأنشطة المجموعة. تهدف المجموعة، من خلال المعايير والإجراءات التدريبية والإدارية، إلى تطوير بيئة رقابية منضبطة وبنّاءة، يستطيع من خلالها كل موظف أن يدرك المهام والمسؤوليات الملغاة على عاتقه.

تتولى لجنة التدقيق لدى المجموعة الإشراف على كيفية مراقبة إدارة المجموعة للالتزام بسياسات وإجراءات إدارة مخاطر المجموعة، كما تقوم بمراجعة مدى ملاءمة الإطار العام لإدارة المخاطر على ضوء المخاطر التي تواجهها المجموعة. يساعد لجنة التدقيق في دورها الإشرافي قسم التدقيق الداخلي وقسم إدارة المخاطر. ويضطلع كلا القسمين بأعمال مراجعة منتظمة ومتخصصة لإجراءات إدارة المخاطر وأنظمتها الرقابية ويتم تقديم تقارير بنتائج المراجعة إلى لجنة التدقيق.

(أ) مخاطر الائتمان

مخاطر الائتمان هي المخاطر المتعلقة بتكبد المجموعة خسارة مالية نتيجة إخفاق العميل أو الطرف المقابل لأداة مالية في الوفاء بالتزاماته التعاقدية، وتنشأ بصورة رئيسية من ذمم المجموعة المدينة من العملاء.

الذمم المدينة التجارية وموجودات العقود والمبالغ المستحقة من أطراف ذات علاقة

يتأثر مدى تعرّض المجموعة لمخاطر الائتمان أساساً بالخصائص المميزة لكل عميل ونطاق منح شروط الائتمان.

قامت الإدارة بوضع سياسة ائتمانية يتم بموجبها تحليل كل عميل جديد للتعرف على مدى جدارته الائتمانية قبل منح الائتمان. قد تشمل مراجعة المجموعة التصنيفات الخارجية، عندما تكون متاحة، وقطاعات العمل لدى العميل والمؤشرات المصرفية في بعض الحالات. يتم وضع السقوف الائتمانية لكل عميل على حدة وفقاً لهذه السياسة والتي تمثل الحد الأقصى للتعرض دون طلب موافقة الإدارة العليا، ويتم مراجعة هذه السقوف بصورة منتظمة.

عند مراقبة مخاطر الائتمان للعملاء، يتم تصنيف العملاء وفقاً لسماتهم الائتمانية ويشمل ذلك ما إذا كان العميل شخصاً طبيعياً أو كياناً قانونياً وحجم الأعمال المتوقع والأعمال الجديدة أو القائمة ومدى وجود علاقات مالية سابقة مع المجموعة.

قد تطلب المجموعة ودائع أو ضمانات مقابل منح تسهيلات ائتمانية بحيث يخضع ذلك لنتائج تقييم المخاطر وطبيعة وحجم الأعمال المتوقعة للعميل.

تدرج المعلومات حول أعمار الذمم المدينة التجارية وموجودات العقود والمبالغ المستحقة من أطراف ذات علاقة والمبالغ المستحقة من مُشغلي الاتصالات الآخرين في الإيضاح 1-32.

تمثل القيمة الدفترية للموجودات المالية المدرجة في البيانات المالية الموحدة، صافية من أي مخصصات لخسائر انخفاض القيمة، الحد الأقصى لتعرض المجموعة لمخاطر الائتمان دون الأخذ في الاعتبار قيمة أي ضمانات مستلمة.

ودائع لأجل وأرصدة نقدية وبنكية

يودع النقد لدى بنوك ذات سمعة طيبة حيث يعتبر خطر التعثر مستبعداً. يعرض الجدول أدناه التصنيفات الائتمانية الخارجية كما في 31 ديسمبر للودائع لأجل والأرصدة البنكية للمجموعة.

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023

4 إدارة المخاطر المالية (تابع)

1-4 عوامل المخاطر المالية (تابع)

التصنيفات	ودائع لأجل		أرصدة نقدية وبنكية	
	2023 ألف درهم	2022 ألف درهم	2023 ألف درهم	2022 ألف درهم
Aa3/AA-	-	-	139,913	200,122
A1/A+	200,000	-	10,403	200,083
A2/A	277,072	100,000	56,820	134,572
A3/A-	525,000	-	260,140	8,439
Baa1/BBB+	325,247	575,000	114,403	310,923
أخرى	-	-	28,647	17,425
	1,327,319	675,000	610,326	871,564
ناقضاً: مخصص الخسارة	(733)	(372)	(290)	(483)
	1,326,586	674,628	610,036	871,081

(ب) مخاطر السيولة

تتمثل مخاطر السيولة في المخاطر الناتجة عن عدم قدرة المجموعة على الوفاء بالتزاماتها المالية عند استحقاقها.

يتمثل منهج المجموعة لإدارة السيولة في ضمان امتلاكها دائماً سيولة كافية للوفاء بالتزاماتها عند استحقاقها، في ظل الظروف العادية والدرجة على حد سواء، دون تكبد خسائر غير مقبولة أو تعرّض أعمال المجموعة أو سمعتها للخطر. يتم استثمار جزء كبير من أموال المجموعة في استثمارات قصيرة الأجل تكون متاحة على الفور لتغطية المصاريف التشغيلية المتوقعة، بما في ذلك تغطية الالتزامات المالية. يحلل الجدول المبين في الإيضاح 2-32 المطلوبات المالية غير المشتقة والمطلوبات المالية المشتقة، إن وجدت، لدى المجموعة إلى مجموعات استحقاق ذات صلة على أساس الفترة المتبقية من تاريخ التقرير حتى تاريخ الاستحقاق التعاقدي. إن المبالغ المفصح عنها في الجدول تمثل التدفقات النقدية التعاقدية غير المخصومة.

(ج) مخاطر السوق

مخاطر السوق هي المخاطر المتعلقة بتقلب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية المستقبلية للأداة المالية بسبب التغيرات في أسعار السوق مثل أسعار صرف العملات الأجنبية وأسعار الفائدة وأسعار الأسهم التي يكون لها تأثير مستقبلي على إيرادات المجموعة أو قيمة ما تمتلكه من أدوات مالية. إن الهدف من إدارة مخاطر السوق هو إدارة التضررات لمخاطر السوق ومراقبتها من خلال مقاييس مقبولة مع تعظيم العائد على المخاطر. ينشأ تعرض المجموعة لمخاطر السوق مما يلي:

- مخاطر صرف العملات الأجنبية
- مخاطر أسعار الفائدة للتدفقات النقدية والقيمة العادلة

(1) مخاطر صرف العملات الأجنبية

إن المجموعة معرضة لمخاطر العملات فيما يتعلق بالمبيعات والمشتريات التي تتم بعملة أخرى غير العملة الوظيفية للشركة وشركاتها التابعة، وبصورة أساسية اليورو / الجنيه الإسترليني. وفيما يتعلق بعمامات المجموعة بالدولار الأمريكي، فإن المجموعة ليست معرضة لمخاطر العملات إلى حد كبير حيث إن سعر صرف الدرهم الإماراتي مربوط بسعر صرف ثابت للدولار الأمريكي.

يتم بيان مدى تعرض المجموعة لمخاطر الصرف الأجنبي وتحليل الحساسية في الإيضاح رقم 3-32.

(2) مخاطر أسعار الفائدة للتدفقات النقدية والقيمة العادلة

تنشأ مخاطر أسعار الفائدة لدى المجموعة من القروض. إن القروض الصادرة بأسعار فائدة متغيرة تعرّض المجموعة لمخاطر أسعار الفائدة على التدفقات النقدية، ويتم مقاصتها جزئياً من خلال الاستثمارات قصيرة الأجل المُحتفظ بها بأسعار متغيرة. أما القروض الصادرة بأسعار فائدة ثابتة فتعرّض المجموعة لمخاطر أسعار الفائدة على القيمة العادلة.

تقوم المجموعة بتحليل مدى تعرضها لمخاطر أسعار الفائدة بشكل منتظم. تتم محاكاة تصورات مختلفة مع الأخذ في الاعتبار إعادة التمويل وتجديد المراكز الحالية والتمويل البديل ومقايضات أسعار الفائدة. لا تستخدم التصورات إلا للقروض التي تمثل أكبر المراكز المحققة بالفائدة.

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023

6 ممتلكات ومنشآت ومعدات

مبان ألف درهم	منشآت ومعدات ألف درهم	أثاث وتجهيزات ألف درهم	مركبات ألف درهم	أعمال رأسمالية فيد الإنجاز ألف درهم	المجموع ألف درهم
التكلفة					
52,532	22,145,296	341,569	4,403	573,509	23,117,309
-	1,551,147	57,487	-	352,648	1,961,282
-	5,357	-	-	-	5,357
-	557,237	25,805	-	(583,042)	-
(30,902)	(260,701)	(84,603)	-	-	(376,206)
21,630	23,998,336	340,258	4,403	343,115	24,707,742
-	1,240,830	32,098	33	567,118	1,840,079
-	4,276	-	-	-	4,276
-	402,371	3,621	-	(405,992)	-
-	(115,939)	(21,048)	-	-	(136,987)
21,630	25,529,874	354,929	4,436	504,241	26,415,110
الاستهلاك / الانخفاض في القيمة					
49,016	13,676,210	306,925	4,193	12,895	14,049,239
2,365	1,461,274	23,635	210	3,675	1,491,159
(30,902)	(259,097)	(84,489)	-	-	(374,488)
-	116,121	-	-	-	116,121
20,479	14,994,508	246,071	4,403	16,570	15,282,031
878	1,501,278	30,323	14	-	1,532,493
-	(112,755)	(21,048)	-	-	(133,803)
-	15,409	-	-	(3,720)	11,689
21,357	16,398,440	255,346	4,417	12,850	16,692,410
صافي القيمة الدفترية					
273	9,131,434	99,583	19	491,391	9,722,700
1,151	9,003,828	94,187	-	326,545	9,425,711

تشتمل القيمة الدفترية لمباني المجموعة على قيمة اسمية بمبلغ 1 درهم (2022: 2 درهم) عن قطع الأراضي الممنوحة للمجموعة من قبل حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة.

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023

4 إدارة المخاطر المالية (تابع)

2-4 إدارة مخاطر رأس المال

تتمثل أهداف المجموعة عند إدارة رأس المال في حماية قدرتها على الاستمرار كمنشأة عاملة بهدف توفير العوائد للمساهمين والمنافع لأصحاب المصلحة الآخرين والمحافظة على هيكل رأسمالي قوي.

وبالتوافق مع الآخرين في قطاع العمل، تراقب المجموعة رأس المال على أساس نسبة المديونية. يتم حساب هذه النسبة بقسمة صافي الدين على مجموع حقوق الملكية. يُحتسب صافي الدين على أساس مجموع القروض كما هو وارد في بيان المركز المالي الموحد، مخصوماً منه الأرصدة النقدية والبنكية والودائع لأجل.

2023 ألف درهم	2022 ألف درهم
-	-
(1,936,622)	(1,545,709)
(1,936,622)	(1,545,709)
9,243,213	8,770,152
(%21)	(%18)

بموجب شروط تسهيلات القروض، يجب على المجموعة الامتثال للتعهدات المالية لنسبة صافي الدين إلى الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء. وقد امتثلت المجموعة لهذه التعهدات في سنة 2023.

5 تقدير القيمة العادلة

يقتضي عدد من السياسات والإفصاحات المحاسبية للمجموعة تحديد القيم العادلة لكل من الموجودات والمطلوبات المالية وغير المالية. إن القيم العادلة للموجودات والمطلوبات المالية للمجموعة تقارب قيمها الدفترية كما هو مبين في هذه البيانات المالية الموحدة. يرد فيما يلي تحليل للأدوات المالية المدرجة بالقيمة العادلة باستخدام طريقة التقييم. وفيما يلي مستويات التقييم المختلفة:

- المستوى الأول - الأسعار المعلنة (غير المُعدلة) في الأسواق النشطة للموجودات أو المطلوبات المتطابقة.
- المستوى الثاني - المعطيات الأخرى بخلاف الأسعار المعلنة المدرجة ضمن المستوى الأول، الجديرة بالملاحظة بالنسبة للموجودات أو المطلوبات، سواء كانت مباشرة (وهي الأسعار) أو غير مباشرة (وهي المستمدة من الأسعار).
- المستوى الثالث - المعطيات الخاصة بالموجودات أو المطلوبات التي لا تستند إلى بيانات سوق جديرة بالملاحظة (ويطلق عليها المعطيات غير الجديرة بالملاحظة).

ألف درهم			
المستوى الأول	المستوى الثاني	المستوى الثالث	المجموع
في 31 ديسمبر 2023			
2,946	-	-	2,946
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر (إيضاح 11)			
2,946	-	-	2,946
في 31 ديسمبر 2022			
4,517	-	-	4,517
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر (إيضاح 11)			
4,517	-	-	4,517

تتكون الأدوات المالية من الموجودات المالية والمطلوبات المالية. لا تختلف القيم العادلة لهذه الموجودات والمطلوبات المالية اختلافاً جوهرياً عن قيمها الدفترية ما لم ينص على خلاف ذلك (إيضاح 32).

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023

8 موجودات غير ملموسة وشهرة

2022 ألف درهم	2023 ألف درهم	
413,220	413,220	شهرة
548,984	697,549	موجودات غير ملموسة
962,204	1,110,769	

الشهرة

استحوذت المجموعة على أعمال الهاتف الثابت لشركة تيكوم للاستثمارات منطقة حرة ذ.م.م اعتباراً من 31 ديسمبر 2005. وتمثل الشهرة الزيادة في ثمن الشراء المدفوع على القيمة العادلة لصافي الموجودات المستحوذ عليها. يتم تخصيص القيمة الدفترية للشهرة لوحدة توليد النقد لأعمال الهاتف الثابت على النحو التالي:

2022 ألف درهم	2023 ألف درهم	
413,220	413,220	أعمال الهاتف الثابت
413,220	413,220	

تفحص المجموعة سنويا مدى الانخفاض في قيمة الشهرة. تحدّد المبالغ القابلة للاسترداد لوحداث توليد النقد باستخدام طريقة التدفقات النقدية المخصومة بناء على توقعات الأعمال لمدة خمس سنوات.

في سنة 2023، تجاوزت القيمة المقدرة القابلة للاسترداد فيما يتعلق بوحدة أعمال الهاتف الثابت المولدة للنقد قيمتها الدفترية بما يقارب 223٪.

تتضمن الافتراضات الرئيسية لوحدة توليد النقد لأعمال الهاتف الثابت المستخدمة في احتساب القيمة قيد الاستخدام كما في 31 ديسمبر 2023:

- توقعات نمو الإيرادات لمدة 5 سنوات.
- معدل الخصم قبل الضريبة بنسبة 9.75% (2022: 9.49%) بناءً على المتوسط المرجح لتكلفة رأس المال في الشركة.
- توقعات النفقات الرأسمالية للصيانة لاستبدال البنية التحتية القائمة بنهاية عمرها الإنتاجي.
- تم تحديد معدل النمو النهائي بنسبة 2% على أساس تقدير الإدارة لمعدل نمو التدفقات النقدية طويلة الأجل، بما يتفق مع الافتراض الذي يأخذ به أي مشارك في السوق.

تكون حسابات نموذج الهاتف الثابت حساسة بشكل خاص إلى افتراضات نمو الإيرادات، بما في ذلك التوقعات حول تأثير المنافسة المستقبلية في مناطق الشبكة الحالية للمجموعة. ومع ذلك، تعتبر الإدارة أن ذلك يتطلب انخفاضا كبيرا في نمو الإيرادات قبل حدوث أي انخفاض في القيمة في وحدة الهاتف الثابت المولدة للنقد.

تحليل الحساسية

قامت المجموعة بإجراء تحليل لمدى حساسية اختبار انخفاض القيمة للتغيرات في الافتراضات الرئيسية المستخدمة لتحديد المبلغ القابل للاسترداد.

بالنسبة لوحدة أعمال الهاتف الثابت المولدة للنقد، حددت الإدارة أن أي تغيير مناسب محتمل في الافتراضات الرئيسية لن يؤدي إلى تجاوز القيم الدفترية المبالغ القابل للاسترداد.

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023

7 موجودات حق الاستخدام

أرض ومبان ألف درهم	أثاث وتجهيزات - مساحات ألف درهم	المجموع ألف درهم	
التكلفة			
2,624,298	945	2,625,243	في 1 يناير 2022
57,809	-	57,809	إضافات
68,259	-	68,259	إعادة القياس
(94,770)	-	(94,770)	استيعادات
2,655,596	945	2,656,541	في 31 ديسمبر 2022
517,465	-	517,465	إضافات
133,395	-	133,395	إعادة القياس
(167,747)	-	(167,747)	استيعادات
3,138,709	945	3,139,654	في 31 ديسمبر 2023
الاستهلاك			
975,178	300	975,478	في 1 يناير 2022
350,759	100	350,859	المحقل للسنة
(85,546)	-	(85,546)	استيعادات
1,240,391	400	1,240,791	في 31 ديسمبر 2022
444,941	101	445,042	المحقل للسنة
(143,364)	-	(143,364)	استيعادات
1,541,968	501	1,542,469	في 31 ديسمبر 2023
صافي القيمة الدفترية			
1,596,741	444	1,597,185	في 31 ديسمبر 2023
1,415,205	545	1,415,750	في 31 ديسمبر 2022

تقوم المجموعة بتأجير العديد من الموجودات بما في ذلك المحلات التجارية والمواقع الفنية والمكاتب والمستودعات واللوحات الإعلانبة. ويبلغ متوسط مدة الإيجار 8.54 سنوات (2022: 8.04 سنوات). كما يتم إدراج عقود الإيجار قصيرة الأجل وذات القيمة المنخفضة في موجودات حق الاستخدام.

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023

9 ذمم الإيجار المدينة

متداولة		غير متداولة	
2023 ألف درهم	2022 ألف درهم	2023 ألف درهم	2022 ألف درهم
18,098	17,213	109,612	125,111

خلال سنة 2020, وقعت المجموعة اتفاقية إيجار من الباطن لتأجير مركز البيانات الخاص بها مع أحد العملاء لمدة 10 سنوات.

2022 ألف درهم	2023 ألف درهم	
تحليل أجال الاستحقاق:		
19,917	20,515	سنة واحدة فأقل
85,828	88,402	أكثر من سنة واحدة حتى خمس سنوات
58,939	35,851	أكثر من خمس سنوات
164,684	144,768	
(22,360)	(17,058)	ناقصاً: الفوائد غير المكتسبة على ذمم الإيجار المدينة
142,324	127,710	

تم عرض إيرادات الفوائد على ذمم الإيجار المدينة في إيضاح 28.

10 استثمارات محتسبة باستخدام طريقة حقوق الملكية

الاستثمارات	الأنشطة الرئيسية	نسبة الملكية		بلد التأسيس
		2023	2022	
مسرّعات مدينة دبي الذكية ش.م.ح (شركة زميلة)	تشغيل برامج المسرّعات بهدف توفير الابتكار والتكنولوجيا المطبقة على مجالات المدينة الذكية	٪23.53	٪23.53	الإمارات العربية المتحدة
شركة حلول الاتصالات الإقليمية المتقدمة (القابضة المحدودة (مشروع مشترك)	تقديم خدمات الاتصال ومركز البيانات	٪50	٪50	الإمارات العربية المتحدة

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023

8 موجودات غير ملموسة وشهرة (تابع)

موجودات غير ملموسة

برمجيات قيد الاستخدام ألف درهم	أعمال رأسمالية قيد الإنجاز ألف درهم	رسوم رخصة الاتصالات ألف درهم	حقوق الاستخدام غير القابلة للإلغاء ألف درهم	المجموع ألف درهم
التكلفة				
2,346,531	158,831	124,500	207,359	2,837,221
36,006	221,087	-	-	257,093
122,392	(122,392)	-	-	-
(4,032)	-	-	-	(4,032)
2,500,897	257,526	124,500	207,359	3,090,282
58,040	299,578	-	-	357,618
109,974	(109,974)	-	-	-
(583)	-	-	-	(583)
2,668,328	447,130	124,500	207,359	3,447,317
إطفاء / انخفاض القيمة				
2,085,042	106	98,739	207,359	2,391,246
146,512	-	6,223	-	152,735
1,349	-	-	-	1,349
(4,032)	-	-	-	(4,032)
2,228,871	106	104,962	207,359	2,541,298
194,011	-	6,223	-	200,234
8,925	(106)	-	-	8,819
(583)	-	-	-	(583)
2,431,224	-	111,185	207,359	2,749,768
صافي القيمة الدفترية				
237,104	447,130	13,315	-	697,549
272,026	257,420	19,538	-	548,984

موجودات غير ملموسة

تشمل البرمجيات المستخدمة جميع التطبيقات مثل تخطيط موارد المؤسسة وأنظمة الفواتير المستخدمة حالياً, في حين تتعلق الأعمال الرأسمالية قيد الإنجاز بتطوير هذه الأنظمة.

تمثل رسوم رخصة الاتصالات الرسوم المفروضة على المجموعة من قبل هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية لمنح المجموعة رخصة لتقديم خدمات الاتصالات في دولة الإمارات العربية المتحدة.

يمثل حق الاستخدام غير القابل للإلغاء الرسوم المدفوعة لمشغل اتصالات للحصول على حق استخدام حلول التغطية في الأماكن المغلقة فيما يتعلق بمواقع محددة في دولة الإمارات العربية المتحدة. يشتمل الرصيد أيضاً على رسوم محققة من قبل شركة مشغلة لنظام كابلات الألياف الضوئية للحصول على حق استخدام دوائر الكابلات الضوئية تحت سطح البحر ونظام الكابلات الخاصة بها. تم إطفاء هذه الموجودات بالكامل في سنة 2021.

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023

11 موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

أسهم مدرجة	2023 ألف درهم	2022 ألف درهم
شركة أنغام	2,946	4,517

خلال سنة 2023، تم الاعتراف بخسارة بقيمة 1,571 ألف درهم في الدخل الشامل الآخر (2022: 13,851 ألف درهم).

12 ذمم مدينة تجارية وموجودات عقود وموجودات أخرى

ذمم مدينة تجارية	2023 ألف درهم	2022 ألف درهم
مبالغ مستحقة من مشغلي اتصالات آخرين ^(١)	258,433	293,786
موجودات العقود	463,770	489,874
ناقصاً: مخصص الانخفاض في القيمة	(756,993)	(706,965)
صافي المبالغ	2,022,529	1,809,090
مبالغ مدفوعة مقدماً ^(٢)	131,462	149,778
دفعات مقدمة للموردين	195,845	352,470
ذمم مدينة أخرى	131,585	81,987
مجموع الذمم المدينة التجارية وموجودات العقود والموجودات الأخرى	2,481,421	2,393,325
غير متداولة ^(٣)	257,390	239,546
متداولة	2,224,031	2,153,779
مجموع الذمم المدينة التجارية وموجودات العقود والموجودات الأخرى	2,481,421	2,393,325

^(١) يتم عرض المبالغ المستحقة من مشغلي الاتصالات الآخرين بعد خصم الأرصدة الدائنة (عند وجود حق بالتسوية) بمبلغ 1,686,315 ألف درهم (31 ديسمبر 2022: 1,417,486 ألف درهم).

^(٢) تشمل المبالغ المدفوعة مقدماً رسوم القروض غير المطفأة بمبلغ 11,709 ألف درهم (31 ديسمبر 2022: 14,264 ألف درهم) فيما يتعلق بالقروض المضمونة.

^(٣) يشمل مجموع الرصيد غير المتداول الجزء غير المتداول من رسوم القروض غير المطفأة بمبلغ 9,121 ألف درهم (31 ديسمبر 2022: 11,676 ألف درهم) والذمم المدينة بمبلغ 24,031 ألف درهم (31 ديسمبر 2022: 47,074 ألف درهم) مقابل تسوية نزاع قانوني والتي سيتم تحصيلها على مدى سنتين.

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023

10 استثمارات محتسبة باستخدام طريقة حقوق الملكية (تابع)

الحركة في استثمارات في شركة زميلة ومشروع مشترك

شركة زميلة ألف درهم	2023 مشروع مشترك ألف درهم	المجموع ألف درهم
2,128	5,735	7,863
(318)	(2,402)	(2,720)
1,810	3,333	5,143

في 1 يناير^(١)

حصة في خسارة السنة

في 31 ديسمبر

شركة زميلة ألف درهم	2022 مشروع مشترك ألف درهم	المجموع ألف درهم
2,492	21,780	24,272
-	(8,496)	(8,496)
(364)	(7,549)	(7,913)
2,128	5,735	7,863

في 1 يناير

خسارة انخفاض القيمة

حصة في خسارة السنة

في 31 ديسمبر

^(١) يتضمن الرصيد الافتتاحي لشهر يناير 2023 خسارة الانخفاض في القيمة المتراكمة بقيمة 8,496 ألف درهم في استثمار المجموعة في المشروع المشترك.

فيما يلي ملخص المعلومات المالية للشركة الزميلة والمشروع المشترك:

بيان المركز المالي للشركة الزميلة والمشروع المشترك كما في 31 ديسمبر وبيان الدخل الشامل للسنة المنتهية في 31 ديسمبر:

شركة زميلة ألف درهم	2023 مشروع مشترك ألف درهم	المجموع ألف درهم
7,143	42,569	49,712
571	32,830	33,401
(20)	(9,919)	(9,939)
-	(41,819)	(41,819)
7,694	23,661	31,355
-	15,669	15,669
(1,351)	(4,804)	(6,155)

موجودات غير متداولة

موجودات متداولة

مطلوبات متداولة

مطلوبات غير متداولة

صافي الموجودات

الإيرادات

خسارة السنة

شركة زميلة ألف درهم	2022 مشروع مشترك ألف درهم	المجموع ألف درهم
8,511	43,688	52,199
547	28,328	28,875
(11)	(5,414)	(5,425)
-	(38,142)	(38,142)
9,047	28,460	37,507
-	8,951	8,951
(1,547)	(15,098)	(16,645)

موجودات غير متداولة

موجودات متداولة

مطلوبات متداولة

مطلوبات غير متداولة

صافي الموجودات

الإيرادات

خسارة السنة

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023

15 أرصدة ومعاملات الأطراف ذات العلاقة

تتألف الأطراف ذات العلاقة من المساهمين المؤسسين للشركة والشركات الواقعة تحت الملكية المشتركة وأعضاء مجلس الإدارة بها وكبار موظفي الإدارة والشركات التي يسيطرون عليها بشكل كامل أو مشترك أو يمارسون عليها تأثيراً هاماً. إن المساهمين المؤسسين هم جهاز الإمارات للاستثمار وشركة العمورة دايفيرسيفايد جلوبال هولدنغ ش.م.ع وشركة الإمارات الدولية للاتصالات ذ.م.م. وتتم المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة في سياق العمل الاعتيادي ويتم اعتمادها من قبل إدارة المجموعة أو مجلس الإدارة.

أرصدة الأطراف ذات العلاقة

2023 ألف درهم	2022 ألف درهم	
53,449	94,597	مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة
6,064	5,734	مبالغ مستحقة إلى أطراف ذات علاقة

معاملات الأطراف ذات العلاقة

تم استبعاد المعاملات بين الشركة وشركاتها التابعة، وهي أطراف ذات علاقة، عند التوحيد ولم يتم الإفصاح عن ذلك في هذا الإيضاح. تتم جميع المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة المشار إليها أدناه في سياق العمل الاعتيادي. ويوضح الجدول التالي القيمة الإجمالية للمعاملات مع الأطراف ذات العلاقة.

2023 ألف درهم	2022 ألف درهم	
579,949	720,361	مبيعات البضائع والخدمات
28,687	34,388	إيجار وخدمات
-	755	إعادة تحميل المصاريف التشغيلية المتكبدة نيابة عن المشروع المشترك

تعويضات كبار موظفي الإدارة

2023 ألف درهم	2022 ألف درهم	
33,947	30,162	منافع قصيرة الأجل للموظفين
412	448	مكافآت نهاية الخدمة للموظفين
1,186	1,085	مكافآت التقاعد
(3,125)	4,926	حوافز طويلة الأجل ^(١)
32,420	36,621	

^(١) خلال السنة، قامت المجموعة بمراجعة تقدير الحوافز طويلة الأجل الناتجة عن تحرير مخصص.

بلغت أتعاب أعضاء مجلس الإدارة المسجلة خلال السنة 10,494 ألف درهم (2022: 11,086 ألف درهم).

لم يتم منح أي قروض لأعضاء مجلس الإدارة أو أزواجهم أو أبنائهم أو أقاربهم من الدرجة الثانية أو لأي شركات يملكون فيها نسبة 20% أو أكثر.

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023

12 ذمم مدينة تجارية وموجودات عقود وموجودات أخرى (تابع)

الحركة في مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة للذمم المدينة التجارية وموجودات العقود والمبالغ المستحقة من مشغلي اتصالات آخرين كما يلي:

2023 ألف درهم	2022 ألف درهم	
706,965	712,797	في 1 يناير
273,573	195,294	المحقل للسنة
(223,545)	(201,126)	حذف خلال السنة
756,993	706,965	في 31 ديسمبر

13 تكاليف العقود

متداولة		غير متداولة	
2023 ألف درهم	2022 ألف درهم	2023 ألف درهم	2022 ألف درهم
341,863	283,752	222,233	198,665

يتم تكبد تكاليف العقود (تكلفة الاستحواذ على المشتركين) للحصول على عقد لتقديم بضائع أو خدمات إلى العميل، وتقوم المجموعة برسملة هذه التكاليف ومن المتوقع استردادها.

14 مخزون

2023 ألف درهم	2022 ألف درهم	
115,780	110,290	بضائع محتفظ بها بغرض البيع
(14,085)	(15,055)	ناقصاً: مخصص تقادم مخزون
101,695	95,235	في 31 ديسمبر
1,191,010	964,083	المخزون المعترف به كمصاريف تشغيلية خلال السنة
(970)	(5,361)	تحرير مخصص تقادم المخزون المعترف به كمصاريف تشغيلية خلال السنة

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023

18 مطلوبات الإيجار (تابع)

متداولة		غير متداولة	
2023 ألف درهم	2022 ألف درهم	2023 ألف درهم	2022 ألف درهم
649,585	737,952	1,455,374	1,321,259

لا تواجه المجموعة مخاطر سيولة جوهرية فيما يتعلق بمطلوبات الإيجار.

ليس لدى المجموعة أي مكون متغير في دفعات الإيجار.

19 مطلوبات العقود

متداولة		غير متداولة	
2023 ألف درهم	2022 ألف درهم	2023 ألف درهم	2022 ألف درهم
465,710	467,489	217,254	218,211

بلغت الإيرادات المعترف بها خلال السنة المدرجة في أرصدة مطلوبات العقود في بداية سنة 2023 مبلغ 354,803 ألف درهم (2022: 283,016 ألف درهم).

لم يكن هناك أي إيرادات معترف بها في فترة التقرير الحالية تتعلق بالتزامات الأداء التي تمت تليبيتها في السنة السابقة. تكون عقود المجموعة مع العملاء لفترات مدتها سنة واحدة أو أقل أو يتم إصدار فاتورة بها بناء الخدمة المقدمة. وفقاً لما يسمح به المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 15، لم يتم الإفصاح عن سعر المعاملة المخصص للعقود التي لم تتم تليبيتها.

20 مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

تقدم المجموعة مكافآت عن نهاية الخدمة (التزامات المنافع المحددة) لموظفيها المستحقين. أجريت أحدث التقييمات الاكتوارية للقيمة الحالية للتزامات المنافع المحددة في 31 ديسمبر 2023 من قبل خبير اكتواري مسجل في دولة الإمارات العربية المتحدة. وتم قياس القيمة الحالية للتزامات المنافع المحددة، وما يتصل بها من تكاليف الخدمة الحالية والسابقة، باستخدام طريقة الوحدة الإضافية المقدرة. فيما يلي التغيرات في القيمة الحالية للتزامات المنافع المحددة:

2023 ألف درهم	2022 ألف درهم	
197,166	238,438	في 1 يناير
21,013	24,099	تكلفة الخدمة
7,586	4,483	تكلفة الفائدة
14,663	(29,795)	خسائر/ (أرباح) اكتوارية مسجلة ضمن الدخل الشامل التخر ^(١)
(1,260)	-	تكلفة الخدمة السابقة
(30,697)	(40,059)	منافع مدفوعة خلال السنة
208,471	197,166	في 31 ديسمبر

^(١) تبلغ الخسائر/ (الأرباح) الاكتوارية المسجلة ضمن الدخل الشامل التخر المتعلقة بإعادة قياس التزام مكافآت نهاية الخدمة للموظفين بعد خصم الخسائر من التغيرات في الافتراضات المالية 7,306 ألف درهم (2022: أرباح بقيمة 29,282 ألف درهم)، وبلغ صافي الخسائر من تعديلات التجربة 3,015 ألف درهم (2022: أرباح بقيمة 513 ألف درهم)، وبلغت الافتراضات الديموغرافية 4,342 ألف درهم (2022: لا شيء).

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023

15 أرصدة ومعاملات الأطراف ذات العلاقة (تابع)

تقدم المجموعة خدمات الاتصالات وتتلقي أيضًا خدمات متنوعة من الحكومة الاتحادية (بما في ذلك الوزارات والهيئات المحلية). تتم هذه المعاملات بالشروط التجارية العادية. تتراوح فترة الائتمان المسموح بها لعملاء الحكومة من 15 إلى 150 يومًا. راجع الإيضاح 27 للإفصاح عن رسوم حق الامتياز المستحقة الدفع للحكومة الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة. وفقاً للمعيار المحاسبي الدولي رقم 24: إفصاحات الأطراف ذات العلاقة، اختارت المجموعة عدم الكشف عن المعاملات مع الحكومة الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة وغيرها من المنشآت التي تمارس عليها الحكومة الاتحادية سيطرة كاملة أو مشتركة أو تأثيراً كبيراً.

16 ودائع لأجل

2023 ألف درهم	2022 ألف درهم
1,326,586	674,628

^(١) الودائع لأجل معروضة بعد خصم مخصص الخسارة.

تمثل الودائع لأجل الودائع البنكية بفترات استحقاق تتجاوز ثلاثة أشهر من تاريخ الإيداع. هذه الودائع لأجل مقومة بالدرجة الأولى بالدرهم الإماراتي لدى البنوك. وتستحق الفائدة على هذه الودائع لأجل بأسعار السوق السائدة. إن القيمة الدفترية لهذه الودائع لأجل تقارب قيمتها العادلة.

17 أرصدة نقدية وبنكية

لأغراض بيان التدفقات النقدية الموحد، يشمل النقد وما في حكمه ما يلي:

2022 ألف درهم	2023 ألف درهم	
870,266	609,341	نقد لدى البنك ^(١)
815	695	نقد في الصندوق
871,081	610,036	أرصدة نقدية وبنكية
(2,346)	(2,346)	ناقصاً: هامش على ضمانات (إيضاح 31)
868,735	607,690	نقد وما في حكمه

^(١) النقد لدى البنك معروض بعد خصم مخصص الخسارة.

18 مطلوبات الإيجار

2022 ألف درهم	2023 ألف درهم	
2,224,986	2,059,211	في 1 يناير
57,809	517,465	مطلوبات إيجار خلال السنة
70,957	78,696	مصاريف فوائد خلال السنة
(354,072)	(672,386)	دفعات مسددة خلال السنة
68,259	133,395	إعادة القياس خلال السنة
(8,728)	(11,422)	استبعادات خلال السنة
2,059,211	2,104,959	الرصيد الختامي

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023

21 مخصصات أخرى (تابع)

تم الاعتراف بالمخصص على أساس الافتراضات الهامة التالية:

2022	2023	
10	10	متوسط فترة ترميم المواقع (بالسنوات)
٪2.06	٪2.06	معدل التضخم
٪3.86	٪3.54	معدل الخصم

22 ذمم دائنة تجارية وأخرى

2022 ألف درهم	2023 ألف درهم	
2,087,312	2,135,354	ذمم دائنة تجارية ومستحققات
1,830,421	2,033,172	حق الامتياز الاتحادي المستحق (إيضاح 27)
340,454	641,140	مبالغ مستحقة لمشغلي اتصالات آخرين ^(١)
24,841	24,674	ضريبة القيمة المضافة مستحقة الدفع
359,860	412,947	ذمم دائنة أخرى ومستحققات
4,642,888	5,247,287	

^(١) يتم عرض المبالغ المستحقة إلى مشغلي الاتصالات الآخرين بعد خصم الأرصدة المدينة (عند وجود حق بالتسوية) بمبلغ 1,686,315 ألف درهم (31 ديسمبر 2022: 1,417,486 ألف درهم).

23 رأس المال

2022 ألف درهم	2023 ألف درهم	
4,532,906	4,532,906	رأس المال المصرح به والمصدر والمدفوع بالكامل (4,532,905,989 سهماً بقيمة 1 درهم للسهم الواحد)

24 علوة إصدار

2022 ألف درهم	2023 ألف درهم	
232,332	232,332	علوة إصدار أسهم عادية من رأس المال

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023

20 مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين (تابع)

احتُسب المخصص على أساس الافتراضات الاكتوارية الهامة التالية:

2022	2023	
5.87	5.05	متوسط فترة العمل (بالسنوات)
٪2	٪2.5	متوسط معدل الزيادة السنوية في الرواتب
٪1	٪2.5	معدل الزيادة السنوية في الرواتب للسنتين القادمتين
٪4.24	٪4.10	معدل الخصم

من خلال خطة المنافع المحددة، تتعرض المجموعة لعدد من المخاطر الاكتوارية، من أهمها مخاطر طول العمر ومخاطر الانسحاب ومخاطر زيادة الرواتب.

فيما يلي حساسية مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين للتغيرات في الافتراضات الأساسية:

التغير في الافتراض		الزيادة في الافتراض		الانخفاض في الافتراض		الأثر على التزام المنافع المحددة
2022	2023	2022	2023	2022	2023	
٪10	٪10	٪0.68	٪0.44	٪0.75	٪0.53	معدل الانسحاب
سنة واحدة	سنة واحدة	٪0.04	٪0.02	٪0.04	٪0.02	سن الوفاة
٪1	٪1	٪6.81	٪5.85	٪6.20	٪5.38	متوسط معدل الزيادة السنوية في الرواتب
٪1	٪1	(٪5.55)	(٪4.80)	٪6.19	٪5.31	معدل الخصم

إنّ المساهمة المتوقعة في التزامات المنافع المحددة للسنة التي ستنتهي في 31 ديسمبر 2024 تبلغ 28,360 ألف درهم.

21 مخصصات أخرى

التزامات استبعاد الموجودات

تستخدم المجموعة في سياق أنشطتها عدداً من المواقع والمباني التجارية الأخرى التي يتوقع أن تنشأ عنها تكاليف تتعلق بالخروج منها والتوقف عن استخدامها. من المتوقع أن التدفقات النقدية الصادرة المرتبطة بهذه المواقع والمباني سوف تظهر في مواعيد الخروج ولا سيما خلال فترة تصل إلى عشر سنوات من تاريخ استخدام الموجودات حيث تتميز هذه التدفقات النقدية بطبيعة طويلة الأجل.

2022 ألف درهم	2023 ألف درهم	
198,588	208,801	في 1 يناير
5,357	4,276	إضافات خلال السنة
(2,099)	(8,038)	حذوفات خلال السنة
-	1,410	تعديل للتغير في معدلات الخصم / التضخم
6,955	4,329	إطفاء خصم
208,801	210,778	في 31 ديسمبر

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023

27 حق الامتياز الاتحادي

معدلات رسوم حق الامتياز المستخدمة للفترة من 2017 إلى 2023 بلغت 15% على إيرادات الأنشطة المرخصة و30% على أرباح الأنشطة المرخصة بعد خصم رسوم حق الامتياز على إيرادات الأنشطة المرخصة.

2022 ألف درهم	2023 ألف درهم	
12,754,492	13,636,340	مجموع إيرادات السنة (إيضاح 34)
(149,832)	(155,522)	إيرادات خدمات البث للسنة
(3,916,226)	(4,070,682)	اقتطاعات أخرى مسموح بها
8,688,434	9,410,136	مجموع إيرادات الأنشطة المرخصة
2,963,242	3,558,502	الربح قبل حق الامتياز على إيرادات الأنشطة المرخصة
(191,968)	(260,877)	اقتطاعات مسموح بها
2,771,274	3,297,625	مجموع أرباح الأنشطة المرخصة
1,303,265	1,411,520	حق الامتياز على إيرادات الأنشطة المرخصة - 15% من مجموع إيرادات الأنشطة المرخصة
10	(11,321)	تعديل على الرسوم
1,303,275	1,400,199	حق الامتياز على إيرادات الأنشطة المرخصة
440,403	565,871	حق الامتياز على أرباح الأنشطة المرخصة - 30% من أرباح الأنشطة المرخصة (بعد اقتطاع حق الامتياز على إيرادات الأنشطة المرخصة)
-	(75,420)	تعديل على الرسوم
440,403	490,451	حق الامتياز على إيرادات الأنشطة المرخصة

الحركة في مستحقات رسوم حق الامتياز على النحو التالي:

2022 ألف درهم	2023 ألف درهم	
1,499,540	1,830,421	في 1 يناير
(1,412,797)	(1,687,899)	المدفوع خلال السنة
1,743,678	1,890,650	المحقل للسنة
1,830,421	2,033,172	في 31 ديسمبر (إيضاح 22)

يجب دفع رسوم حق الامتياز الاتحادي لسنة 2023 في غضون أربعة أشهر من 31 ديسمبر 2023.

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023

25 احتياطات أخرى

احتياطي نظامي (إيضاح 25-1) ألف درهم	احتياطي آخر (إيضاح 25-2) ألف درهم	المجموع ألف درهم	
2,018,485	-	2,018,485	في 1 يناير 2022
121,956	-	121,956	تحويل من الأرباح المحتجزة
-	(13,851)	(13,851)	تغيرات القيمة العادلة على الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
2,140,441	(13,851)	2,126,590	في 31 ديسمبر 2022
2,140,441	(13,851)	2,126,590	في 1 يناير 2023
126,012	-	126,012	تحويل من الأرباح المحتجزة
-	(1,571)	(1,571)	تغيرات القيمة العادلة على الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
2,266,453	(15,422)	2,251,031	في 31 ديسمبر 2023

1-25 وفقاً لقانون الشركات الجديد والنظام الأساسي للشركة، يتعين تحويل ما نسبته 10% من صافي الأرباح السنوية إلى احتياطي قانوني غير قابل للتوزيع على أن يستمر هذا التحويل حتى يبلغ رصيد الاحتياطي ما لا يقل عن نصف رأس مال الشركة المدفوع. في سبتمبر 2023، بلغ رصيد الاحتياطي النظامي 50% من رأس المال المدفوع.

2-25 يتعلق بالتغير في القيمة العادلة لموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر.

26 مصاريف تشغيلية

31 ديسمبر	2022 ألف درهم	2023 ألف درهم
تكاليف شبكة الربط	2,768,016	2,729,605
استهلاك وانخفاض قيمة الممتلكات والمنشآت والمعدات (إيضاح 6)	1,607,280	1,544,182
تكاليف المنتجات	1,303,426	1,405,604
تكاليف الموظفين	1,053,655	1,069,596
تشغيل وصيانة الشبكة	857,081	880,791
عمولات	463,784	535,469
استهلاك موجودات حق الاستخدام (إيضاح 7)	350,859	445,042
رخصة الاتصالات والرسوم المتعلقة بها	389,359	398,608
تسويق	245,996	235,994
إطفاء وانخفاض قيمة موجودات غير ملموسة (إيضاح 8)	154,084	209,053
تعهدات خارجية وتعاقدات	103,545	83,551
أخرى	254,844	255,743
	9,551,929	9,793,238

دفعت المجموعة خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023 مبلغاً وقدره 1,150 ألف درهم (2022: 2,187 ألف درهم) لمساهمات اجتماعية متعددة الأغراض.

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023

28 إيرادات وتكاليف التمويل

	2023 ألف درهم	2022 ألف درهم
إيرادات التمويل		
إيرادات الفوائد	56,025	28,055
إيرادات التمويل من ذمم الإيجار المدينة	5,302	5,869
	61,327	33,924
تكاليف التمويل		
مصاريف الفوائد على مطلوبات الإيجار	78,696	70,957
مصاريف الفوائد على بنود أخرى ^(١)	22,734	22,449
	101,430	93,406

^(١) تشمل "مصاريف الفوائد على بنود أخرى" بشكل أساسي تكلفة الفائدة على التزامات المنافع المحددة وإطفاء الخصم على التزامات استبعاد الموجودات والفوائد المدفوعة ورسوم الالتزامات على القروض.

في 29 أبريل 2021، وقعت المجموعة اتفاقية تمويل طويل الأجل مع مجموعة من البنوك المحلية والدولية للحصول على تسهيل ائتماني غير مضمون ("التمويل") بما يعادل 3,769 مليون درهم. يتكون التمويل من (أ) تسهيل قرض لأجل بما يعادل 1,788 مليون درهم ويستحق لمدة 7 سنوات، و(ب) تسهيل ائتماني متجدد بما يعادل 1,981 مليون درهم يستحق لمدة 5 سنوات قابلة للتمديد إلى 7 سنوات.

29 ربحية السهم

	2023	2022
أرباح السنة (ألف درهم)	1,667,851	1,219,561
المتوسط المرجح لعدد الأسهم (بالتلاف)	4,532,906	4,532,906
الربحية الأساسية والمخفّضة للسهم (درهم)	0.37	0.27

لم تكن هناك أي أسهم قائمة يُحتمل أن تكون لها آثار مخفضة في أي وقت خلال السنة. وعليه فإن ربحية السهم المخفضة تعادل ربحيته الأساسية.

30 التغيرات في رأس المال العامل

	2023 ألف درهم	2022 ألف درهم
التغير في:		
مخزون	(5,490)	(31,405)
تكاليف العقود	(81,679)	(106,272)
ذمم مدينة تجارية وموجودات عقود وموجودات أخرى	(341,367)	(169,946)
ذمم دائنة تجارية وأخرى	2,332,449	1,807,318
مطلوبات العقود	(2,736)	(107)
مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة	41,148	(45,942)
مبالغ مستحقة إلى أطراف ذات علاقة	330	(993)
صافي التغيرات في رأس المال العامل	1,942,655	1,452,653
معاملات غير نقدية:		
استحقاقات الممتلكات والمنشآت والمعدات	59,789	324,712
استحقاقات عن موجودات غير ملموسة	(29,928)	19,463
إضافات إلى موجودات حق الاستخدام	650,860	126,068

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023

30 التغيرات في رأس المال العامل (تابع)

	2023 ألف درهم	2022 ألف درهم
مخصصات الخسارة:		
ذمم مدينة تجارية وموجودات عقود وموجودات أخرى	273,573	195,294
مخصص الخسارة على الودائع لأجل	361	(380)
	273,934	194,914

تم عرض تسوية التغيرات في المطلوبات الناشئة عن الأنشطة التمويلية في الإيضاح 18 من البيانات المالية الموحدة.

31 مطلوبات طارئة والتزامات

لدى المجموعة ضمانات بنكية قائمة بمبلغ 90,993 ألف درهم (2022: 60,624 ألف درهم). والضمانات البنكية مؤمنة بهامش بمبلغ 2,346 ألف درهم (2022: 2,346 ألف درهم) (إيضاح 17).

تخضع المجموعة لدعاوى قضائية في سياق الأعمال العادية وترى الإدارة أن نتيجة هذه القضايا لن يكون لها تأثير جوهري على البيانات المالية الموحدة للمجموعة. لم يتم الإفصاح عن تفاصيل هذه القضايا من أجل عدم المساس بموقف المجموعة في هذه الدعاوى القضائية.

لدى المجموعة التزامات نفقات رأسمالية تعاقدية بمبلغ 929,720 ألف درهم (2022: 1,166,993 ألف درهم).

32 الأدوات المالية وإدارة المخاطر

1-32 مخاطر الائتمان

التعرض لمخاطر الائتمان

تمثل القيمة الدفترية للموجودات المالية الحد الأقصى للتعرض لمخاطر الائتمان. كان الحد الأقصى للتعرض لمخاطر الائتمان في تاريخ التقرير كالتالي:

إيضاحات	القيمة الدفترية		القيمة العادلة	
	2023 ألف درهم	2022 ألف درهم	2023 ألف درهم	2022 ألف درهم
غير المشتقات				
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	11	2,946	4,517	4,517
ذمم الإيجار المدينة	9	127,710	142,324	142,324
ذمم مدينة تجارية وموجودات عقود وموجودات أخرى ^(١)	12	2,154,114	1,891,077	1,891,077
مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة	15	53,449	94,597	94,597
ودائع لأجل	16	1,326,586	674,628	1,326,586
أرصدة نقدية وبنكية	17	610,036	871,081	610,036
		3,678,224	4,274,841	3,678,224

^(١) لغرض الإفصاح عن مدى التعرض لمخاطر الائتمان على الموجودات المالية، فقد استُبعدت موجودات غير مالية (مبالغ مدفوعة مقدماً ودفعات مقدمة للموردين) بقيمة 327,307 ألف درهم (2022: 502,248 ألف درهم) من الذمم المدينة التجارية وموجودات العقود والموجودات الأخرى.

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023

32 الأدوات المالية وإدارة المخاطر (تابع)

1-32 مخاطر الائتمان (تابع)

لقياس الخسائر الائتمانية المتوقعة، فقد تم تجميع الذمم المدينة التجارية وموجودات العقود والمبالغ المستحقة من الأطراف ذات العلاقة بناءً على خصائص مخاطر الائتمان المشتركة وعدد أيام التخلف عن السداد. تستند الخسائر الائتمانية المتوقعة إلى تحليل الفواتير والتحصيل والرصيد القائم على مدى فترة مناسبة معدلة بناءً على العوامل الخاصة بالمدينين والظروف الاقتصادية العامة وتقييم لكل من الاتجاه الحالي والمتوقع للأوضاع في تاريخ التقرير.

يستخدم مخصص انخفاض القيمة فيما يتعلق بالذمم المدينة التجارية وموجودات العقود والمبالغ المستحقة من الأطراف ذات العلاقة في قيد خسائر انخفاض القيمة، إلا إذا رأت المجموعة أنه من غير الممكن استرداد المبلغ المستحق، وفي حال كانت المبالغ غير قابلة للاسترداد يتم حذفها. وتتضمن المؤشرات التي تشير إلى عدم وجود توقعات معقولة للتحصيل، من بين أمور أخرى، فشل المدين في الاتفاق على خطة سداد مع المجموعة، والفشل في أداء دفعات تعاقدية لفترة أكبر من 365 يوماً.

2-32 مخاطر السيولة

فيما يلي آجال الاستحقاق التعاقدية للمطلوبات المالية وقيمها العادلة:

التدفقات النقدية التعاقدية						
القيمة العادلة ألف درهم	القيمة الدفترية ألف درهم	المجموع ألف درهم	6 أشهر أو أقل ألف درهم	6-12 شهرًا ألف درهم	سنة واحدة - سنتين ألف درهم	أكثر من سنتين ألف درهم
31 ديسمبر 2023						
المطلوبات المالية غير المشتقة						
2,104,959	2,104,959	2,104,959	337,782	311,804	298,686	1,156,687
مطلوبات الإيجار						
2,135,354	2,135,354	2,135,354	2,135,354	-	-	-
ذمم دائنة تجارية ومستحقات						
641,140	641,140	641,140	641,140	-	-	-
مبالغ مستحقة لمشغلي اتصالات آخرين						
2,033,172	2,033,172	2,033,172	2,033,172	-	-	-
حق الامتياز الاتحادي المستحق						
412,947	412,947	412,947	412,947	-	-	-
ذمم دائنة أخرى ومستحقات						
6,064	6,064	6,064	6,064	-	-	-
مبالغ مستحقة إلى أطراف ذات علاقة						
7,333,636	7,333,636	7,333,636	5,566,459	311,804	298,686	1,156,687

التدفقات النقدية التعاقدية						
القيمة العادلة ألف درهم	القيمة الدفترية ألف درهم	المجموع ألف درهم	6 أشهر أو أقل ألف درهم	6-12 شهرًا ألف درهم	سنة واحدة - سنتين ألف درهم	أكثر من سنتين ألف درهم
31 ديسمبر 2022						
المطلوبات المالية غير المشتقة						
2,059,211	2,059,211	2,059,211	374,241	363,711	253,668	1,067,591
مطلوبات الإيجار						
2,087,312	2,087,312	2,087,312	2,087,312	-	-	-
ذمم دائنة تجارية ومستحقات						
340,454	340,454	340,454	340,454	-	-	-
مبالغ مستحقة لمشغلي اتصالات آخرين						
1,830,421	1,830,421	1,830,421	1,830,421	-	-	-
حق الامتياز الاتحادي المستحق						
359,860	359,860	359,860	359,860	-	-	-
ذمم دائنة أخرى ومستحقات						
5,734	5,734	5,734	5,734	-	-	-
مبالغ مستحقة إلى أطراف ذات علاقة						
6,682,992	6,682,992	6,682,992	4,998,022	363,711	253,668	1,067,591

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023

32 الأدوات المالية وإدارة المخاطر (تابع)

1-32 مخاطر الائتمان (تابع)

الانخفاض في قيمة الموجودات المالية

يرد فيما يلي أعمار الذمم المدينة التجارية وموجودات العقود والمبالغ المستحقة من أطراف ذات علاقة والمبالغ المستحقة من مُشغلي الاتصالات الآخرين:

31 ديسمبر 2023				
غير متأخرة السداد ألف درهم	متأخرة السداد 0 - 30 يومًا ألف درهم	متأخرة السداد من 31 - 180 يومًا ألف درهم	أكثر من 180 يومًا ألف درهم	المجموع ألف درهم
963,966	109,300	328,184	1,173,088	2,574,538
إجمالي القيمة الدفترية - ذمم مدينة تجارية وموجودات عقود ومبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة				
(47,513)	(22,217)	(91,730)	(582,952)	(744,412)
4.93%	20.33%	27.95%	49.69%	

غير متأخرة السداد ألف درهم	متأخرة السداد 0 - 30 يومًا ألف درهم	متأخرة السداد من 31 - 180 يومًا ألف درهم	أكثر من 180 يومًا ألف درهم	المجموع ألف درهم
114,238	269,513	295,859	1,265,138	1,944,748
إجمالي القيمة الدفترية - مبالغ مستحقة من مُشغلي الاتصالات الآخرين				
(1)	-	(32)	(12,548)	(12,581)
0%	0%	0%	0.99%	

31 ديسمبر 2022				
غير متأخرة السداد ألف درهم	متأخرة السداد 0 - 30 يومًا ألف درهم	متأخرة السداد من 31 - 180 يومًا ألف درهم	أكثر من 180 يومًا ألف درهم	المجموع ألف درهم
739,012	143,469	341,837	1,092,549	2,316,867
إجمالي القيمة الدفترية - ذمم مدينة تجارية وموجودات عقود ومبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة				
(43,917)	(25,202)	(115,405)	(509,024)	(693,548)
5.94%	17.57%	33.76%	46.59%	

غير متأخرة السداد ألف درهم	متأخرة السداد 0 - 30 يومًا ألف درهم	متأخرة السداد من 31 - 180 يومًا ألف درهم	أكثر من 180 يومًا ألف درهم	المجموع ألف درهم
140,794	85,270	278,085	1,207,123	1,711,272
إجمالي القيمة الدفترية - مبالغ مستحقة من مُشغلي الاتصالات الآخرين				
(2)	-	(52)	(13,363)	(13,417)
0%	0%	0%	1.11%	

تم استبعاد موجودات غير مالية (مبالغ مدفوعة مقدّمًا ودفعات مقدمة للموردين) بقيمة 327,307 ألف درهم (2022: 502,248 ألف درهم) من الذمم المدينة التجارية والأخرى وموجودات العقود والمبالغ المستحقة من الأطراف ذات العلاقة. ولا يشمل إجمالي القيمة الدفترية أعلاه للمبالغ المستحقة من مُشغلي الاتصالات الآخرين مقاصة مبلغ 1,686,315 ألف درهم (31 ديسمبر 2022: 1,417,486 ألف درهم) (إيضاح 12).

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023

32 الأدوات المالية وإدارة المخاطر (تابع)

4-32 الأدوات المالية بحسب الفئة

لقد تم تطبيق السياسات المحاسبية للأدوات المالية على البنود المدرجة أدناه:

2022 ألف درهم	2023 ألف درهم	
4,517	2,946	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
		موجودات مالية مقاسة بالتكلفة المطفأة
142,324	127,710	ذمم الإيجار المدينة
1,891,077	2,154,114	ذمم مدينة تجارية وموجودات عقود وموجودات أخرى ⁽¹⁾
94,597	53,449	مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة
674,628	1,326,586	ودائع لأجل
871,081	610,036	أرصدة نقدية وبنكية
3,673,707	4,271,895	
		مطلوبات مالية مقاسة بالتكلفة المطفأة
2,059,211	2,104,959	مطلوبات الإيجار
4,618,047	5,222,613	ذمم دائنة تجارية وأخرى ⁽²⁾
5,734	6,064	مبالغ مستحقة إلى أطراف ذات علاقة
6,682,992	7,333,636	

⁽¹⁾ تم استبعاد موجودات غير مالية (مبالغ مدفوعة مقدماً ودفعات مقدمة للموردين) بقيمة 327,307 ألف درهم (2022: 502,248 ألف درهم) من الذمم المدينة التجارية وموجودات العقود والموجودات الأخرى.

⁽²⁾ تم استبعاد الالتزام غير المالي (ضريبة القيمة المضافة) بقيمة 24,674 ألف درهم (2022: 24,841 ألف درهم) من الذمم الدائنة التجارية والأخرى.

33 مقاصة الموجودات والمطلوبات المالية

تتم مقاصة الموجودات والمطلوبات المالية وبيان صافي القيمة في بيان المركز المالي الموحد في حالة واحدة فقط وهي أن يتوفر حق قانوني حالي واجب النفاذ بمقاصة المبالغ المحتسبة ويكون هناك نية للتسوية على أساس الصافي أو بيع الموجودات وتسوية المطلوبات في نفس الوقت.

يعرض الجدول التالي الأدوات المالية المعترف بها التي خضعت للتسوية في بيان المركز المالي.

31 ديسمبر 2023			31 ديسمبر 2022		
إجمالي مبالغ التسوية ألف درهم	صافي المبلغ المعروض ألف درهم	إجمالي المبالغ ألف درهم	إجمالي مبالغ التسوية ألف درهم	صافي المبلغ المعروض ألف درهم	إجمالي المبالغ ألف درهم
1,944,748	(1,686,315)	258,433	1,711,272	(1,417,486)	293,786
2,327,455	(1,686,315)	641,140	1,757,940	(1,417,486)	340,454

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023

32 الأدوات المالية وإدارة المخاطر (تابع)

3-32 مخاطر العملات

التعرض لمخاطر العملات

فيما يلي تعرض المجموعة لمخاطر العملات الأجنبية:

31 ديسمبر 2023		31 ديسمبر 2022		
ألف درهم	جنيه	ألف درهم	جنيه	
يورو	إسترليني	يورو	إسترليني	
8,916	340	13,786	538	ذمم مدينة تجارية
(333)	(48)	(104)	(83)	ذمم دائنة تجارية
8,583	292	13,682	455	صافي التعرض

فيما يلي أسعار الصرف الهامة مقابل الدرهم الإماراتي المطبقة خلال السنة:

متوسط سعر الصرف		سعر الصرف بتاريخ التقرير	
2023	2022	2023	2022
3.9762	3.8957	4.0546	3.9325
4.5481	4.5705	4.6761	4.4429

1 يورو

1 جنيه إسترليني

تحليل الحساسية

إن أي ارتفاع في سعر صرف الدرهم الإماراتي بواقع 10% مقابل العملات التالية في 31 ديسمبر كان ليؤدي إلى زيادة / (نقص) حقوق الملكية والأرباح بالمبالغ الموضحة أدناه. يفترض هذا التحليل بقاء جميع المتغيرات الأخرى ثابتة، ولا سيما أسعار الفائدة.

2023 ألف درهم		2022 ألف درهم	
(3,413)	(5,330)	(133)	(208)

النقص في الأرباح

يورو

جنيه إسترليني

وفي المقابل، فإن أي انخفاض في سعر صرف الدرهم الإماراتي بواقع 10% مقابل العملات الموضحة أعلاه في 31 ديسمبر سيؤثر عكسياً بنفس القيمة. إن التأثير على حقوق الملكية في كل حالة من الحالات الموضحة أعلاه سيكون بنفس القيم المبينة أعلاه.

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023

34 تحليل القطاعات (تابع)

31 ديسمبر 2022	الهاتف المتحرك	الهاتف الثابت	البيع بالجملة	أخرى	المجموع
	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
إيرادات القطاع					
توقيت الاعتراف بالإيرادات					
على مدى فترة من الزمن	5,747,598	3,474,941	1,806,917	913,246	11,942,702
في نقطة زمنية معينة	777,407	4,466	-	29,917	811,790
	6,525,005	3,479,407	1,806,917	943,163	12,754,492
مساهمة القطاع	3,300,750	2,866,843	1,442,014	615,020	8,224,627
تكاليف غير موزعة					(5,195,630)
إيرادات أخرى					1,637
حق الامتياز الاتحادي					(1,743,678)
إيرادات / (تكاليف) التمويل والحصّة من خسارة شركة زميلة ومشروع مشترك					(67,395)
ربح السنة					1,219,561

لم يتم تخصيص موجودات ومطلوبات المجموعة لأي من القطاعات المُفصّل عنها حيث إن أغلب الموجودات الثابتة التشغيلية يتم دمجها بشكل كامل بين القطاعات. ولذا، ترى المجموعة عدم وجود ضرورة عملية لتقديم إفصاحات حول القطاعات فيما يتعلق بمجموع الموجودات والمطلوبات حيث إن الفصل اللازم للبيانات المتاحة غير ذي جدوى.

تخضع عمليات المجموعة لمستوى محدود من الأعمال الموسمية والدورية.

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023

34 تحليل القطاعات

تقع العمليات الرئيسية للمجموعة في دولة الإمارات العربية المتحدة. ويتم تنظيم المجموعة إلى أربعة قطاعات أعمال رئيسية كما يلي:

- قطاع الهاتف المتحرك ويقدم خدمات الهاتف المتحرك إلى العملاء من الشركات والأفراد. وتشمل الخدمات الاتصال الصوتي والبيانات والمحتوى وشبكة الإنترنت اللاسلكية (واي فاي) للهاتف المتحرك. كما يتضمن هذا القطاع مبيعات أجهزة الهاتف المتحرك بما في ذلك بيع الهواتف بالاقساط.
- قطاع الهاتف الثابت ويقدم خدمات الخطوط الثابتة إلى العملاء من الشركات والأفراد وتشمل هذه الخدمات البيانات واسعة النطاق والبث التلفزيوني عبر الإنترنت والشبكات المنزلية اللاسلكية وبروتوكول الإنترنت أو الشبكة الافتراضية الخاصة (VPN / IP) والاتصال الهاتفي.
- قطاع البيع بالجملة ويقدم خدمات الاتصال الصوتي والرسائل النصية القصيرة لشركات الاتصال الوطنية والدولية ومن ضمنها مجال حركة الاتصالات الدولية الصوتية الواردة والاتصال الدولي.
- قطاع الخدمات الأخرى ويتضمن خدمات البث والتجوال الدولي ومشاركة الموقع وما إلى ذلك.

تمثل مساهمة القطاع، المشار إليها من المجموعة بإجمالي الهامش، الإيرادات ناقصاً تكاليف المبيعات المباشرة. ويتم احتسابها قبل تحميل تكاليف تشغيل الشبكة ومصاريف المبيعات والمصاريف العمومية والإدارية، وهي المقياس الذي يتم تقديم تقارير بشأنه لمجلس إدارة المجموعة بغرض تخصيص الموارد وتقييم أداء القطاعات.

31 ديسمبر 2023	الهاتف المتحرك	الهاتف الثابت	البيع بالجملة	أخرى	المجموع
	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
إيرادات القطاع					
توقيت الاعتراف بالإيرادات					
على مدى فترة من الزمن	6,105,327	3,774,481	1,768,447	1,047,309	12,695,564
في نقطة زمنية معينة	898,815	5,296	-	36,665	940,776
	7,004,142	3,779,777	1,768,447	1,083,974	13,636,340
مساهمة القطاع	3,641,200	3,130,655	1,500,167	694,609	8,966,631
تكاليف غير موزعة					(5,366,148)
إيرادات أخرى					841
حق الامتياز الاتحادي					(1,890,650)
إيرادات / (تكاليف) التمويل والحصّة من خسارة شركة زميلة ومشروع مشترك					(42,823)
ربح السنة					1,667,851