

التقرير المتكامل 2021



Emirates Integrated Telecommunications Company PJSC

15
Years

المحتويات

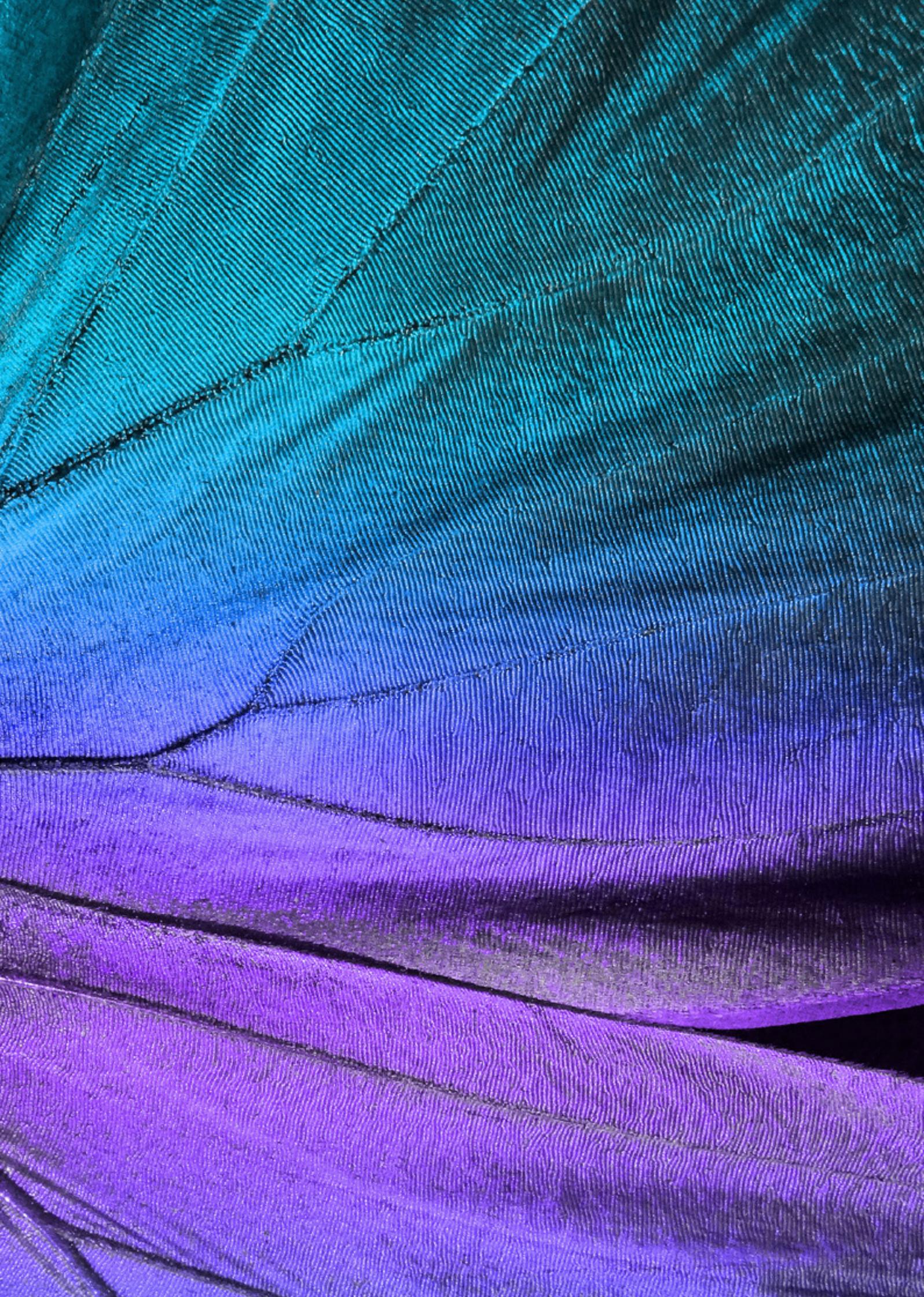
كلمة رئيس مجلس الإدارة 4

تقرير الحوكمة 8

- بيان بالإجراءات التي تم اتخاذها لاستكمال نظام حوكمة الشركات خلال عام 2021 وكيفية تطبيقها 9
- بيان بملكية وتعاملات أعضاء مجلس الإدارة وأزواجهم وأبنائهم في الأوراق المالية للشركة خلال العام 2021 11
- مجلس الإدارة 12
- المدقق الخارجي للحسابات 28
- لجنة التدقيق 29
- لجنة الترشيحات والمكافآت 31
- لجنة الاستثمار 32
- لجنة المتابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين 35
- نظام الرقابة الداخلية 36
- بيان المخالفات المرتكبة خلال عام 2021 40
- بيان بالمساهمات النقدية والعينية التي قامت بها الشركة خلال العام 2021 في تنمية المجتمع المحلي والحفاظ على البيئة. 41
- معلومات عامة 42

تقرير الاستدامة 48

- استراتيجيتنا وركائزنا للاستدامة 49
- توفير فوائد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للجميع 52
- إسعاد شعبنا ومجتمعاتنا 54
- العمل بمنهجية أخلاقية ومسؤولية 70



رسالة رئيس مجلس الإدارة

السادة المساهمون الكرام،

بالنيابة عن مجلس إدارة شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ("مجلس الإدارة")، يشرفني ويسعدني أن أضع بين أيديكم التقرير السنوي للشركة، والذي يغطي الإنجازات التشغيلية والنتائج المالية لعام 2021. وأود أن اغتنم هذه الفرصة لأتقدم بخالص الشكر والتقدير لسلفي رئيس مجلس الإدارة السابق، معالي محمد هادي الحسيني، الذي يشغل حالياً منصب وزير دولة للشؤون المالية في حكومة الإمارات، حيث قاد معاليه خلال فترة عمله التي امتدت 3 سنوات، الشركة بنجاح، وذلك خلال فترة تحول استثنائية. وقد كانت قيادته وخبراته في مجال الأعمال والشؤون المالية، ذات قيمة عالية للشركة.

2021: عام التعافي

على الرغم من التحديات والاضطرابات التي شهدتها الأسواق وقطاعات الأعمال خلال العام 2020، إلا أن العام 2021 شكّل عام التعافي والانتعاش والإصلاح والتحول.

فقد استجابت دولة الإمارات العربية المتحدة للتحديات وفق أعلى مستويات الكفاءة والمرونة، حيث أطلقت البرنامج الوطني للتطعيم على نحو سريع وواسع النطاق، ما نتج عنه التخفيف التدريجي للقيود التي فرضت على التنقل، الأمر الذي ساهم بدوره في انتعاش الاقتصاد بشكل ملحوظ، والأهم من ذلك، العودة إلى مسار النمو.

كما أعلنت حكومة الإمارات خلال العام 2021 عن حزمة من الإصلاحات الشاملة لتعزيز الازدهار الاقتصادي والاجتماعي والقانوني أيضاً. وتستهدف هذه الإجراءات ترسيخ مكانة الدولة مركزاً حيوياً للاستثمار والابتكار والتنقل والاستدامة. وشملت هذه الإجراءات على وجه الخصوص تخفيف قيود الملكية الأجنبية في الشركات الإماراتية، وتوفير خيارات الإقامة طويلة الأجل وتنفيذ العديد من الإصلاحات لقانون الشركات.

وخلال عام 2021، استجابت دولة الإمارات لرغبة الناس في السفر من خلال تخفيف القيود على الحركة. وتوّجت تلك النجاحات مع افتتاح معرض إكسبو 2020 أبوابه للزوار في الأول من أكتوبر مساهماً في تعزيز حيوية وانتعاش الاقتصاد في الربع الرابع من العام المنصرم.

وقد أسهمت جميع هذه الإجراءات والأحداث الهامة التي شهدتها الدولة في تعزيز مكانة الإمارات مركزاً عالمياً رئيسياً للسياحة والأنشطة التجارية والأعمال.

قطاع الاتصالات: العودة إلى مسار النمو

سلّطت الجائحة الضوء على مدى أهمية حيوية البنية التحتية لقطاع الاتصالات بالنسبة لجميع قطاعات الأعمال الأخرى. فمع تحول الناس إلى العمل والتعلم عن بُعد، أصبح الاتصال السريع والموثوق به أحد أهم الاحتياجات والمتطلبات الأساسية للسكان ومجتمعات الأعمال. وقد ساعد ذلك في تحسين معدلات اعتماد خدمات النطاق العريض

للهاتف الثابت وتسريع نموها.

وعززت دولة الإمارات العربية المتحدة مكانتها مركزاً عالمياً في ظل تراجع القيود المفروضة على التنقل وزيادة النشاط السياحي، لتنتعش إيرادات قطاع الاتصالات خاصةً خلال الربع الرابع مع انطلاق فعاليات معرض إكسبو 2020.

رحلة تطور الشركة: النمو والاستثمار والتحول

قبل نحو عامين من الآن، قمنا بتحديد خارطة تحول جديدة لشركة الإمارات للاتصالات المتكاملة. وقمنا في عام 2020 بتدشين برنامج واسع النطاق ومتعدد السنوات لتحديث البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات الخاصة بالشركة من خلال تغيير الأنظمة الأساسية القديمة ودفع وتيرة التحول الرقمي. وقد قمنا في عام 2021 بتسريع هذا البرنامج. كما أننا بدأنا في عام 2019 بتحديد خطة طموحة لنشر شبكات الجيل الخامس لتكون في طليعة التطور التكنولوجي. ونجحنا في عام 2021 في توسيع نطاق تغطية شبكة الجيل الخامس لتشمل 91% من السكان.

وقد تمكنا في عام 2021 من قيادة عملياتنا وأنشطتنا التجارية بشكل نشط للغاية، حيث نجحنا بتقديم منتجات وخدمات جديدة لعملائنا ورفدهم بخيارات أوسع. كما نجحنا في تحسين مستوى أداء خدماتنا من خلال توفير سرعات أعلى للإنترنت وباقات أكبر من البيانات فضلاً عن مواصلة تقديم خدمات متميزة للعملاء وفق أعلى مستويات التكامل والتفاني في العمل من جانب موظفينا. كما قمنا أيضاً

بتسريع وتيرة جهودنا في مجال الرقمنة عبر العديد من المجالات. وقد أثمرت جهودنا في هذا الإطار عن حصول تطبيق الهاتف المتحرك الخاص بنا على المرتبة الأولى في متجر التطبيقات من حيث التقييمات، حيث تفاعل نحو 87% من عملاء الدفع الآجل مع فرقنا رقمياً. ويتم حالياً التعامل مع 85% من المعاملات الخدمية التي نتلقاها بواسطة قنواتنا الرقمية. علاوة على ذلك، نجحنا في الاستفادة من الاهتمام المتزايد لدى المتعاملين لاعتماد قنوات المبيعات الرقمية وزيادة مبيعات خدمات الهاتف المتحرك عبر القنوات الرقمية بنحو 4 أضعاف. وسنواصل العمل بالوتيرة ذاتها من الزخم لتسريع هذه الرحلة من خلال تقديم المزيد من الابتكارات الرائدة في السوق وتوفير خدمات وطول اتصال متطورة تناسب بشكل سلس مع متطلبات عملائنا وأنماط حياتهم.

وقد مكنتنا تلك الجهود من إعادة الشركة إلى مسار النمو من خلال التنفيذ الدقيق لاستراتيجية أعمالنا، وتطبيق برنامج شامل للتحول بالإضافة إلى اتباع نهج تجاري ديناميكي ومبتكر.

البيانات المالية للشركة وهيكلية رأس المال

لقد شكّل العام 2021 علامة فارقة ومهمة في رحلة تطور رأس المال في الشركة. فقد قرر مجلس الإدارة في 20 يناير من العام الماضي تحرير القيود المفروضة على نسبة تملك المستثمرين الأجانب من المؤسسات

في 6 أكتوبر 2021 كمثل لشركة الإمارات للاتصالات والتكنولوجيا ذ.م.م.

وإنه لمن دواعي سروري أن أعلن أننا أول مشغل خدمات اتصال في منطقة الخليج يحقق تمثيلاً نسائياً بنسبة 20% على مستوى مجلس الإدارة.

الاستدامة البيئية والحوكمة ("ESG")

يتزايد اهتمام المستثمرون بالمسائل البيئية والاجتماعية وتلك المتعلقة بمتطلبات الحوكمة في عملياتهم الاستثمارية. فهم يأخذون بعين الاعتبار ليس فقط الإمكانيات التي تتمتع بها الشركة لخلق القيمة وإنما أيضاً كيفية تحقيق ذلك. وسنواصل التزامنا بتحقيق الأهداف البيئية والاجتماعية جنباً إلى جنب مع تعزيز قدرتنا على الابتكار وخلق القيمة لمساهميننا. كما نسعى للالتزام بأعلى معايير الحوكمة. ويتمثل هدفنا كشركة في بناء بيئة مستدامة ومسؤولة من خلال تعزيز التواصل والترابط بين الناس وتحسين أنماط حياتهم.

وترتكز استراتيجيتنا للاستدامة على ثلاث ركائز أساسية، تتمثل الأولى في العمل على الارتقاء بسعادة الناس ومختلف فئات وشرائح المجتمع. ونركز هنا على تعزيز مشاركة موظفينا وإطلاق مبادرات تدعم مسؤولينا المجتمعية. أما الركيزة الثانية لاستراتيجيتنا فتتحمور حول العمل بشكل أخلاقي ومسؤول للحد من تأثير عملياتنا على البيئة وحماية البيانات. أما الركيزة الثالثة فهي العمل بشكل دؤوب لتلبية متطلبات عملائنا باعتبارهم جوهر استراتيجيتنا وأعمالنا.

ونتيجة عمليات التوسيع في منظومة البنية التحتية لشبكتنا، لا بدّ أن يزداد استهلاك الطاقة وبالتالي تأثيرنا على البيئة، لذا سنواصل الاستثمار في مجموعة من الحلول الموفرة للطاقة مثل المولدات الهجينة في مواقع محطات الإرسال والاستقبال أو تزويد مواقعنا بألواح شمسية.

والأفراد. وقد تم تنفيذ هذا القرار في 23 فبراير برفع نسبة تملك الأجنبي إلى 49% كحد أقصى من رأس مال الشركة. وقد أدى ذلك إلى تعزيز سيولة أسهمنا وزيادة اهتمام المستثمرين الأمر الذي انعكس في نمو سعر سهم الشركة.

ويسرني أن أعلن أنه بناءً على نتائجنا المالية، يوصي مجلس الإدارة بتوزيع أرباح سنوية عن العام 2021 بواقع 21 فلساً للسهم الواحد، منها 10 فلوس للسهم تم توزيعها مسبقاً كأرباح نصف سنوية في شهر أغسطس 2021. ويتوافق ذلك مع توزيع 96% من صافي الربح بعد تخصيص الاحتياطات القانونية.

التعيينات الإدارية في الشركة

وقد كان من دواعي سرور مجلس الإدارة الإعلان عن تعيين فهد الحساوي في منصب الرئيس التنفيذي للشركة، وكريم بنكيران في منصب الرئيس التنفيذي للشؤون التجارية في الشركة. كما سُررنا بانضمام عضوين جديدين إلى اللجنة التنفيذية، حيث تم تعيين إبراهيم ناصر رئيساً تنفيذياً للموارد البشرية في 2 نوفمبر 2021، كما انضم مارتن تار إلى الشركة في 1 أغسطس 2021 وتم تعيينه في منصب الرئيس التنفيذي بالإبابة لوحدة أعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات اعتباراً من 1 أكتوبر.

تغييرات مجلس الإدارة

شهد العام الماضي تعيين معالي سارة مسلم نائبا لرئيس مجلس الإدارة، إضافة إلى استقالة كل من خالد بالعمى ومحمد السويدي من منصبيهما في مجلس الإدارة في 25 مارس 2021. ويعرب مجلس إدارة شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة عن خالص امتنانه لجهودهما الحثيثة طوال السنوات الماضية.

كما رحبنا في مجلس الإدارة بثلاثة أعضاء جدد، حيث انضم كل من حصة بالعمى وأيتش غود في 25 مارس 2021 كمثلين عن جهاز الإمارات للاستثمار. وانضم عبد الله بالهول

التطلعات المستقبلية

نحن فخورون للغاية بالإنجازات التي حققناها على مدار العام المنصرم، وبروح التفاني والالتزام التي أظهرها فريقنا في مساعيهم لضمان استمرارية حصول سكان الإمارات ومجتمعات الأعمال على خدمات الاتصال التي يحتاجون إليها في حياتهم. وأتوجه بالشكر الجزيل لمساهمينا على دعمهم المستمر. ونؤكد التزامنا بمواصلة نهج الابتكار وخلق المزيد من القيمة الإمكانات لجميع أصحاب المصلحة لدينا.

مالك آل مالك



تقرير الحوكمة

تقرير الحوكمة لشركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع ("الشركة") عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2021

1. بيان بالإجراءات التي تم اتخاذها لاستكمال نظام حوكمة الشركة في العام 2021، وكيفية تطبيقها:

تواصل شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة التزامها بتعزيز القيمة المقدمة للمساهمين وأصحاب المصالح مع ضمان الامتثال لأحكام جميع القوانين واللوائح المعمول بها بما في ذلك القوانين واللوائح المنصوص عليها في سوق دبي المالي وهيئة الأوراق المالية والسلع في دولة الإمارات العربية المتحدة. ويمكن إثبات هذا الالتزام من خلال إجراءات الحوكمة التي تتبعها شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة والتي تستند بقوة إلى مبادئ الحوكمة المنصوص عليها أدناه في قرار رئيس مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع رقم (3 / رئيس مجلس الإدارة) لعام 2020 بشأن الموافقة على دليل الحوكمة للشركات المساهمة ("إجراءات حوكمة الشركات في هيئة الأوراق المالية والسلع"):

- **المساءلة** تجاه جميع المساهمين وأصحاب المصالح، وتوجيه مجلس الإدارة لتطوير الاستراتيجية، وتولي مسؤولية الإشراف والتوجيه والرقابة على إدارة الشركة؛
- **حقوق الملكية** من خلال إلزام الشركة نفسها بحماية حقوق المساهمين وضمان المعاملة العادلة لجميع المساهمين بما في ذلك مساهمي الأقلية؛
- **الشفافية والإفصاح** من خلال القيام بالإفصاحات الدقيقة وفي التوقيتات الواجبة بشأن جميع الأحداث الجوهرية
- **المسؤولية** من خلال إقرار الشركة بحقوق باقي أصحاب المصالح بحسب القوانين واللوائح، وتشجيع التعاون فيما بين الشركة وأصحاب المصالح.

تم إعداد تقرير الحوكمة لشركة الإمارات للاتصالات المتكاملة للسنة المنتهية بتاريخ 31 ديسمبر 2021 من قبل مجلس الإدارة ليتم تقديمه لمساهمي الشركة وفقاً لإجراءات حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة الأوراق المالية والسلع:

على الرغم من ظهور بعض علامات التعافي من جائحة كوفيد - 19 خلال عام 2021، واصلت شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة التزامها بتوفير الاحتياجات التكنولوجية وخدمات وطول الاتصالات السلكية واللاسلكية المطلوبة لأصحاب المصلحة على نحو أكثر تقدماً وابتكاراً مع إظهار مستوى عالٍ من المرونة والالتزام تجاه المجتمع. وساهمت العلاقات الممتازة مع أصحاب المصلحة بدور محوري في تعزيز التكامل بين جميع المكونات المتعلقة بالحوكمة الشاملة للشركة مع ضمان الفعالية المستمرة للضوابط الداخلية في العمليات والفعالية التشغيلية (وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها).

يتم تشكيل مجلس إدارة الشركة ("المجلس") وفقاً للنظام الأساسي للشركة والقوانين / اللوائح المعمول بها، وعلى أساسها يفرض دليل حوكمة الشركة الإجراءات الواجب اتباعها فيما يتعلق بالحوكمة العامة للشركة. ويسعى كل عضو من أعضاء المجلس لضمان السلوك الأخلاقي والمهني في جميع الأوقات في سلوكهم وكذلك أداء واجباتهم والتزاماتهم، بما في ذلك، الامتثال الصارم للأحكام المتعلقة بالإفصاحات الدورية بشأن التضارب في المصالح، والحفاظ على السرية، والإفصاحات التي تتعلق بالمعاملات مع الأطراف ذات الصلة.

بعد تعديل قانون الشركات التجارية الإماراتي الذي أعلنت عنه قيادة دولة الإمارات العربية المتحدة في أواخر عام 2020 والذي سمح لغير الإماراتيين بالامتلاك بنسبة 100% في قطاعات معينة، راجع المجلس القيود المفروضة على حق ملكية أسهم الشركة 2021، حيث تم رفع نسبة حق التملك لغير مواطني دولة الإمارات العربية

المتحدة (سواء أشخاص طبيعيين أو أشخاص اعتباريين) إلى 49% كحد أقصى من إجمالي رأس مال الشركة. وبالنسبة لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة سواء أشخاص طبيعيين أو أشخاص اعتباريين تم رفع نسبة حق التملك إلى 100% كحد أقصى من إجمالي رأس مال الشركة. وأصبح ذلك ساري المفعول في 23 فبراير فيما بقيت القيود المفروضة على شركات الاتصالات المحلية والدولية فيما يتعلق بامتلاك أسهم في الشركة قائمة.

تم إعداد التقرير المتكامل للشركة عن السنة المنتهية بتاريخ 2021 والإفصاح عنه للمساهمين وفقاً لإجراءات حوكمة الشركات في هيئة الأوراق المالية والسلع. كما قام المجلس بدعوة المساهمين إلى اجتماع الجمعية العمومية السنوية في 25 مارس 2021، والذي تم عقده عن بُعد مع إمكانية الحضور الشخصي بالتوافق مع التوجيهات الصادرة عن هيئة الأوراق المالية والسلع. وفي اجتماع الجمعية العمومية السنوية، تم إعادة تشكيل مجلس الإدارة للفترة السادسة (من مارس 2021 إلى مارس 2024) بعد اتباع الإجراءات ذات الصلة للتعيين / الانتخاب وفقاً للنظام الأساسي لشركة الإمارات للاتصالات المتكاملة. كما تم تعيين ممثلين اثنين (2) من (Afridi & Angell) من قبل المساهمين وفقاً للمادة 40 (4) من إجراءات حوكمة الشركات في هيئة الأوراق المالية والسلع. كما وافق المساهمون على سياسة المكافآت لمجلس الإدارة و تمت المصادقة على دفع 0.28 درهم إماراتي لكل سهم كتوزيعات نقدية عن العام 2020. ويمكن الاطلاع على النتائج التفصيلية للجمعية العمومية بالإضافة إلى المستندات الداعمة ذات الصلة على <https://www.du.ae/about-us/investor-relations>.

بعد إعادة تشكيل مجلس الإدارة في 25 مارس 2021، انتخب المجلس معالي محمد الحسيني رئيساً للمجلس و معالي سارة مسلم نائبا للرئيس، وأعاد المجلس تعيين السيد أحمد جلفار في منصب العضو المنتدب للشركة لمواصلة تقديم التوجيه الاستراتيجي إلى الرئيس التنفيذي للشركة بالتوافق مع النظام الأساسي للشركة. كما تمت إعادة تشكيل اللجان التابعة للمجلس (لجنة التدقيق ولجنة الترشيحات والمكافآت في بالإضافة إلى لجنة الاستثمار) في 25 مارس 2021. ووفقاً لإجراءات حوكمة الشركات التابعة لهيئة الأوراق المالية والسلع، واصل مجلس الإدارة الاستعانة بلجنتين دائمتين (2)، لجنة التدقيق ولجنة الترشيحات والمكافآت بالإضافة إلى لجنة الاستثمار (اللجنة غير الدائمة) التي تدعم مجلس الإدارة في استراتيجية الاستثمار الخاصة بالشركة فيما يتعلق بأعمالها الأساسية وغير الأساسية. واستمر تكليف لجنة التدقيق بمسؤولية إدارة المخاطر والمسائل ذات الصلة حيث يتمتع أعضاء لجنة التدقيق مستوى كافٍ من المعرفة لإدارة المخاطر المتعلقة بأنشطة الشركة. وخلال عام 2021، عُقدت اجتماعات مجلس الإدارة واللجان مع مراعاة الجداول الزمنية التنظيمية والاستراتيجية ذات الصلة، وكان جدول الأعمال يتألف بشكل كافٍ من العديد من المسائل الاستراتيجية والمالية والتشغيلية والحوكمة التي تم النظر فيها على نطاق واسع من قبل مجلس الإدارة و / أو لجانها. وتم توفير جميع المعلومات والتفاصيل والوثائق ذات الصلة للمجلس لاتخاذ القرارات بشكل فعال بما يخدم مصالح الشركة. وبشكل عام، تم تنفيذ إجراءات المجلس ولجانها بما يتوافق مع إجراءات حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة الأوراق المالية والسلع والتي يتم مراجعتها بشكل دوري.

شارك مجلس الإدارة في العديد من الجلسات الإعلامية وورش العمل حول اتجاهات الأسواق الرئيسية التي قدمها كبار الاستشاريين والموظفين الإداريين لتطوير قطاع الاتصالات بما في ذلك إحاطة من معهد "حوكمة" لحوكمة الشركات حول اتجاهات الحوكمة العالمية الشاملة ودور المجلس في ضمان المرونة وإدارة المخاطر والأزمات واتخاذ القرار أثناء التعامل مع تضارب المصالح والمعاملات مع الأطراف ذات الصلة والإدارة المناسبة للعاملين وتطلعات أصحاب المصلحة. ونظر المجلس في التوصيات الواردة من الجهة الاستشارية الخارجية؛ معهد أعضاء مجالس الإدارات في دول مجلس التعاون الخليجي (GCC Board of Directors Institute) بشأن عملية تقييم أداء المجلس التي أجريت في عام 2020 والتأكد من أن التوصيات جرى تنفيذها إلى أقصى حد ممكن. كما تم إجراء التقييم السنوي لمجلس الإدارة لعام 2021 مع بيت الخبرة (GCC Board of Directors Institute)، وسيُنظر المجلس في التوصيات فور استلامها.

تعد سياسة الصلاحيات المالية للشركة وثيقة حوكمة رئيسية تسلط الضوء على العمليات التشغيلية والمالية ومتطلبات الحوكمة المتعلقة بالنفقات التشغيلية والرأسمالية والمشتريات وحد الائتمان والتصرف / الشطب وخطط العمولة والموافقة على العقود وتنفيذها وأوامر الشراء و الأمور القانونية، حيث قام مجلس الإدارة بمراجعتها لجعلها أكثر بساطة ولزيادة الحد الأدنى لصلاحيات الإدارة التنفيذية في بعض الأمور مع ضمان تطبيق الضوابط الكاملة. وفي محاولة لتعزيز السلوك الآمن والأخلاقي والمتوافق لجميع الأنشطة التجارية، قام المجلس بمراجعة سياسة الإبلاغ عن المخالفات للشركة بما في ذلك آلية الإبلاغ عن المخالفات الموضوعة للعاملين في الشركة.

كما قام المجلس بدور حيوي في إدارة الصحة المؤسسية والروح المعنوية للموظفين من خلال المراقبة

المستمرة للعديد من السياسات والإجراءات المتعلقة بالموارد البشرية بما في ذلك قواعد السلوك المهني للموظفين وكذلك للموردين والمقاولين. وتم البدء في برامج تدريبية للموظفين ليقائهم على دراية بواجباتهم والتزاماتهم بموجب هذه السياسات والإجراءات بما في ذلك المطلعين وتبادل التعامل وقواعد السلوك. وحرص المجلس على توفير بيئة عمل لكل موظف يعامل بكرامة ويحترم ويعامل على قدم المساواة بغض النظر عن الجنس والجنسية. ولتحقيق هذه الرؤية، واصل مجلس التوازن بين الجنسين التابع للشركة بذل جهود مكثفة لتعزيز تدابير تعزيز المساواة بين الجنسين وتنوع الخبرات في الشركة. وبدأ العام 2022 بتنفيذ سياسة ساعات العمل (بالإضافة إلى سياسة العمل المرنة) مع الأخذ في الاعتبار التغييرات في أيام الأسبوع التي أعلنت عنها حكومة الإمارات العربية المتحدة اعتباراً من 1 يناير 2022. وقد تمت مراجعة السياسة المعدلة على نطاق واسع من قبل لجنة الترشيحات والمكافآت لضمان سير العمل كالمعتاد وبكفاءة عالية. وأعرب مجلس الإدارة عن تقديره للجهود الكبيرة التي بذلتها الإدارة والموظفين طوال عام 2021 المليء بالتحديات، فقد تم تذكير الإدارة والعاملين بضرورة مواصلة العمل بالوتيرة ذاتها من الرخم وبطموحات أكبر ورفع الكفاءة بهدف تقديم قيمة مستدامة لأصحاب المصلحة، وعلى المدى الطويل.

2. بيان ملكية وتعاملات أعضاء مجلس الإدارة وأزواجهم وأبنائهم في أسهم شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة خلال 2020

يتم إخطار أعضاء المجلس بشكل منتظم فيما يتعلق بواجباتهم والتزاماتهم بالتداول بأسهم الشركة، حيث تتطلب سياسة تداول أسهم الشركة والمطلعين من أعضاء المجلس تقديم الإفصاحات اللازمة والحصول على الموافقات ذات الصلة وفقاً للأنظمة والقوانين المعمول بها.

ويحتوي الجدول أدناه بيان ملكية أعضاء مجلس الإدارة (بما في ذلك أزواجهم وأبنائهم) لأسهم الشركة حتى تاريخ 31 ديسمبر 2021:

م	الاسم	المنصب / صلة القرابة	إجمالي عملية البيع خلال عام 2020	إجمالي عملية الشراء خلال عام 2020	الأسهم المملوكة كما في 31 ديسمبر 2020
1	السيد مالك سلطان آل مالك	عضو مجلس الإدارة	0	0	562
2	السيد أحمد عبدالكريم جلفار	زوجه	0	0	3,000
3	السيد زياد عبد الله كداري	عضو مجلس الإدارة	0	0	119,350
		زوجه	0	0	94,000
4	السيد عبدالله خليفة بالهول	عضو مجلس الإدارة	0	0	642
5	السيد محمد حمد الشحي	زوجه	0	0	247
6	حصه عبد الرزاق بالعمه	عضو مجلس الإدارة	0	0	562

3. مجلس إدارة الشركة

3.1 تشكيل مجلس الإدارة الحالي:

يتألف مجلس الإدارة من أعضاء على مستوى عالٍ من الكفاءة والخبرة ويتمتعون بمهارات ومعرفة واسعة في العديد من القطاعات بما في ذلك قطاعي الاتصالات والتكنولوجيا.

أعيد تشكيل مجلس إدارة الشركة في 25 مارس 2021 مع نهاية فترته الخامسة. وصادق المساهمون في اجتماع الجمعية العمومية الذي عُقد في 25 مارس 2021 على تعيين أعضاء مجلس الإدارة المعيّنين من قبل المساهمين المؤسسين، كما انتخبوا أيضاً عضوين لتمثيل مساهمي الأقلية. وبعد إعادة تشكيل مجلس الإدارة للفترة السادسة، انتخب المجلس معالي محمد هادي الحسيني رئيساً، ومعالي سارة عوض مسلم نائباً للرئيس، والسيد أحمد عبد الكريم جلفار في منصب العضو المنتدب للشركة.

واعتباراً من 6 أكتوبر 2021، حدثت التغييرات التالية في مجلس الإدارة:

1. استقالة معالي محمد هادي الحسيني من منصب رئيس مجلس إدارة شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة

2. تعيين السيد عبد الله خليفة بالهول عضواً في مجلس الإدارة.

3. تم انتخاب السيد مالك سلطان آل مالك رئيساً جديداً لمجلس إدارة شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة.

يتكون المجلس حالياً من عشرة أعضاء، ثمانية منهم مستقلون وغير تنفيذيين، وعضو واحد غير تنفيذي، وعضو آخر تنفيذي، وفيما يلي بيان تشكيل المجلس الحالي



السيد مالك سلطان آل مالك

رئيس مجلس الإدارة
مستقل وغير تنفيذي

التعيين الأول

21 مارس 2018

ممثلًا لـ:

شركة الإمارات للاتصالات
والتكنولوجيا ذ.م.م

يعتبر السيد مالك آل مالك أحد الشخصيات القيادية البارزة في عالم الأعمال بالدولة ويتمتع بخبرات عملية في مجالات مختلفة منها التكنولوجيا، الإعلام والتعليم.

يرأس حالياً منصب الرئيس التنفيذي لمجموعة تيكوم احدى شركات دبي القابضة الداعم الاستراتيجي والمساهم في تحقيق الرؤى الطموحة لإقتصاد إمارة دبي. والمدير العام لسلطة دبي للتطوير

يشغل حالياً منصب رئيس مجلس ادارة في شركة الامارات للاتصالات المتكاملة، وعضوية مجالس إدارة مؤسسات/ شركات رائدة وهي كالتالي:

- عضو مجلس إدارة- مكتبة محمد بن راشد
- عضو مجلس أمناء - كليات التقنية العليا
- رئيس مجلس إدارة - معهد دبي للتصميم والإبتكار
- عضو مجلس إدارة - خور دبي هاربر
- عضو مجلس إدارة - مناطق دبي الحرة
- عضو المجلس التنفيذي للتخطيط العمراني في دبي
- عضو مجلس إدارة شركة "دبي ويست مانجمنت"
- عضو في مجلس دبي للإعلام

وهو حاصل على درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال من كليات التقنية العليا في الإمارات العربية المتحدة.



معالي سارة عوض مسلم

عضو مجلس الإدارة – نائب رئيس مجلس الإدارة
مستقل وغير تنفيذي

التعيين الأول

15 أبريل 2020

ممثلًا لـ:

جهاز الإمارات للاستثمار

تتمتع معالي سارة عوض مسلم بخبرة شاملة وطويلة في قطاعات متعددة وقد قدمت مساهمات كبيرة للقطاعات الحكومية الحيوية الرئيسية في أدوارها السابقة بصفقتها مديرة المدارس الخاصة وضمان الجودة في دائرة التعليم والمعرفة في أبوظبي ، ونائبة لرئيس الفضاء ، مصادر الطاقة المتجددة وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في شركة مبادلة للاستثمار. تجاوزت خبرتها الواسعة القطاع العام حيث عملت أيضًا كمحلل أعمال في شركة بريتش بتروليوم الدولية.

تتولى حالياً منصب رئيس دائرة التعليم والمعرفة في أبوظبي.

كما تشغل حالياً منصب نائب رئيس مجلس الإدارة ورئيس لجنة التدقيق شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة، وعضوية مجالس إدارة مؤسسات/شركات رائدة وهي كالتالي:

- عضو المجلس التنفيذي لإمارة أبوظبي
- عضو في لجنة جودة الحياة التابعة لمجلس التنفيذي لإمارة أبوظبي.
- عضو مجلس إدارة شركة الياه للاتصالات الفضائية "الياه سات"
- رئيس لجنة الكوادر البشرية والإدارة التنفيذية التابعة لمجلس التنفيذي لإمارة أبوظبي.
- عضو مجلس أمناء جائزة خليفة التربوية
- عضو مجلس أمناء هيئة أبوظبي للطفولة المبكرة
- عضو في لجنة مبادرات
- عضو مجلس أبحاث التكنولوجيا المتطورة
- عضو فريق إدارة الطوارئ والأزمات والكوارث
- عضو مجلس أمناء جامعة محمد بن زايد للعلوم الإنسانية
- عضو مجلس أمناء شركة مُدُن العقارية (مُدُن)

وهي حاصلة على ماجستير في إدارة الأعمال من الجامعة الأميركية في الشارقة، و بكالوريوس في العلوم - إدارة الأعمال من كليات التقنية العليا أبوظبي، ودبلوم عالي - الخدمات المالية والمصرفية، فضلاً عن كونها محلل مالي معتمد (CFA).



السيد أحمد عبد الكريم جلفار

عضو مجلس الإدارة
العضو المنتدب - تنفيذي

التعيين الأول

21 مارس 2018

ممثلًا لـ:

المساهمين العموميين
(حتى 25 مارس 2021)
جهاز الإمارات للاستثمار
(من 25 مارس 2021)

يتمتع السيد أحمد جلفار بخبرة واسعة وشاملة في قطاعات متنوعة ومنها قطاع الاتصالات، والاقتصاد، والمصارف وتنمية المجتمع من خلال إشرافه على عدة مناصب قيادية رائدة في دولة الإمارات العربية المتحدة. ويرأس حالياً منصب المدير العام لهيئة تنمية المجتمع، والتي تهتم بخلق قطاع إجتماعي رائد في دولة الإمارات لدفع عجلة التنمية المستدامة. كما يشغل حالياً منصب عضو مجلس إدارة شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة، وعضوية مجالس إدارة مؤسسات/ شركات رائدة وهي كالتالي:

- رئيس مجلس إدارة صندوق المعرفة - حكومة دبي
- عضو مجلس إدارة بنك دبي التجاري
- عضو مجلس إدارة شركة سمارت ستريم للتكنولوجيا
- عضو المجلس الاستشاري لغرفة دبي للاقتصاد الرقمي

وهو حاصل على بكالوريوس في الهندسة المدنية، وعلوم الحاسوب من جامعة غونزاغا في ولاية واشنطن بالولايات المتحدة الأمريكية ، وشارك في برنامج قيادي للشيخ محمد بن راشد آل مكتوم.



السيد خالد عبدالله القبيسي

عضو مجلس الإدارة
مستقل وغير تنفيذي

التعيين الأول

19 أبريل 2018

ممثلًا لـ:

جهاز الإمارات للاستثمار
(حتى 15 أبريل 2021)

المساهمين العموميين
(اعتباراً من 25 مارس 2021)

يشغل السيد خالد عبد الله القبيسي منصب الرئيس التنفيذي لقطاع استثمارات العقارات والبنى التحتية في شركة "مبادلة للاستثمار". وفي منصبه يتولى القبيسي مسؤولية الإشراف على محفظة الأصول المادية والرقمية حول العالم والتي تشمل العقارات وتوحيد البنية التحتية الدولية لشركة مبادلة التي توفر عوائد مستقرة وطويلة الأجل.

ويشغل خالد القبيسي أيضاً عضوية لجنة الاستثمار في "مبادلة"، والتي تتولى مهمة تطوير السياسات والتوجيهات الاستثمارية للشركة ومراجعة جميع المشاريع والاستثمارات المقترحة لضمان توافقها مع الأهداف الكلية لشركة مبادلة.

قبل انضمامه إلى "مبادلة"، شغل القبيسي منصب كبير مسؤولي الاستثمار في "إنترناشيونال كابيتال"، حيث أشرف على إدارة مجموعة متنوعة من الاستثمارات، وعلى تنفيذ مشاريع عقارية ضخمة تقدر قيمتها بمليارات الدراهم. كما تولى سابقاً منصب رئيس قسم تمويل الشركات وتطوير الأعمال في بنك أبوظبي الوطني، حيث ركز على تطوير قدرات البنك المصرفية الاستثمارية.

- رئيس مجلس إدارة الشركة الوطنية للتبريد المركزي ش.م.ع - تبريد
- رئيس مجلس إدارة شركة دار التمويل ش.م.
- نائب رئيس مجلس إدارة شركة أبوظبي لإدارة رياضة السيارات ذ.م.م
- عضو مجلس إدارة سوق أبوظبي العالمي
- عضو مجلس إدارة شركة أبوظبي لطاقة المستقبل ش.م.خ - مصدر
- عضو مجلس إدارة دار التأمين ش.م.ع
- عضو مجلس إدارة مؤسسة الإمارات للطاقة النووية

يحمل القبيسي شهادة محلل مالي معتمد منذ عام 2003، كما يشغل شهادة الماجستير في إدارة المشاريع من جامعة جورج واشنطن، وشهادة البكالوريوس في التمويل وإدارة العمليات من جامعة بوسطن، الولايات المتحدة الأمريكية.



السيد زياد عبد الله كداري

عضو مجلس الإدارة
غير تنفيذي

التعيين الأول

14 مارس 2007

ممثلًا لـ:

المساهمين العموميين

يتمتع السيد زياد كداري، مؤسس مكتب كداري محامون ومستشارون قانونيون، بخبرات رائدة في مجال المحاماة، والاستشارات القانونية. بالإضافة إلى خبراته القانونية والاستثمارية، يمتلك مساهمات زاخرة في استضافة مدينة دبي للمحافل الدولية والمؤتمرات العالمية.

يرأس حالياً منصب رئيس مجلس إدارة مكتب كداري محامون ومستشارون قانونيون، ورئيس مجلس إدارة مجموعة كداري للاستثمار في الإمارات العربية المتحدة.

كما يشغل حالياً عضوية مجالس إدارة مؤسسات/شركات رائدة وهي كالتالي:

- عضو مجلس إدارة شركة دانة غاز ش.م.ع.

- رئيس مجلس إدارة مضمار جبل علي لسباقات الخيل.

وهو حاصل على شهادة بكالوريوس في القانون من جامعة الإمارات العربية المتحدة.



السيد عبدالله خليفة بالهول

عضو مجلس الإدارة
مستقل وغير تنفيذي

التعيين الأول

6 أكتوبر 2021

ممثلًا لـ:

شركة الإمارات للاتصالات والتكنولوجيا ذ.م.م.

يشغل السيد عبد الله خليفة بالهول منصب الرئيس التنفيذي للشؤون التجارية في دبي القابضة لإدارة الأصول وهو مسؤول عن قيادة الشؤون التجاريو للمحفظة الأساسية التي تضم 10 مناطق تجارية و 20 وجهة للبيع بالتجزئة و15 مجمعاً سكنياً. تم تعيينه في منصب الرئيس التنفيذي لمدينة دبي الصناعية في عام 2010 ثم الرئيس التنفيذي للشؤون التجارية لشركة دبي القابضة لإدارة الأصول في عام 2020. وشغل السيد بالهول بين عامي 2007 و2010 العديد من المناصب القيادية في دبي القابضة، حيث أشرف على بناء وتشبيد العديد من المشاريع الرئيسية التي ساهمت في تشكيل أفق مدينة دبي الذي نراه اليوم. وقبل ذلك وتحديداً بين عامي 2002 و2007، شغل السيد بالهول مناصب إدارية مختلفة في مركز دبي التجاري العالمي ودائرة هندسة الطيران المدني بدبي، مساهماً في خلق قيمة إضافية للأعمال من خلال تحسين الإيرادات وإعادة هندسة القيمة لأصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين. كما عمل السيد بالهول سابقاً في مجلس إدارة شركة إمباور ديستريكت كولينج وميناء خور دبي.

يشغل السيد عبدالله بالهول حالياً عضوية مجالس إدارة مؤسسات/شركات رائدة في دولة الإمارات وهي كالتالي:

- عضو مجلس إدارة اكسيوم تليكوم

- عضو مجلس إدارة دبي هيلز استيت ذ.م.م.

وهو حاصل علي شهادة ماجستير في إدارة الأعمال من كليات التقنية العليا ودرجة البكالوريوس في الإدارة الهندسية. كما أكمل أيضاً العديد من البرامج على المستوى التنفيذي ومستوى مجالس الإدارة، بما في ذلك برنامج إنسياد للتطوير التنفيذي.

السيد محمد حمد الشحي

عضو مجلس الإدارة
مستقل وغير تنفيذي



التعيين الأول

21 مارس 2018

ممثلًا لـ:

جهاز الإمارات للاستثمار

يتمتع السيد محمد حمد الشحي بخبرات واسعة وشاملة في قطاعات متعددة في قطاعات متعددة منها القطاع المالي والمصرفي والعقارات والتأمين حصدها من خلال ترأسه لمناصب تنفيذية عديدة تولاها في إطار مؤسسات تابعة لحكومة دبي وشركات القطاع الخاص. يتمتع أيضًا بخبرة واسعة في الشؤون المالية وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، حيث شغل العديد من الأدوار التنفيذية طوال حياته المهنية وعمل كعضو في مجلس إدارة العديد من المنظمات المعترف بها دوليًا.

يرأس حالياً منصب نائب المدير العام للدائرة المالية، والمدير التنفيذي بالإنيابة لصندوق دبي للدعم المالي التابع لحكومة دبي، كما يتولى منصب سكرتير اللجنة العليا للسياسة المالية بدبي.

يشغل الشحي حالياً منصب عضو مجلس إدارة شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة، وعضوية مجالس إدارة مؤسسات رائدة في الدولة وهي كالتالي:

- رئيس مجلس إدارة - بنك الإمارات دبي الوطني كابيتال ش.م.خ.
- رئيس مجلس إدارة - شركة "NAS Neuron" للخدمات الطبية المتحدة المحدودة
- عضو مجلس إدارة - بنك الإمارات دبي الوطني ش.م.ع
- عضو مجلس إدارة شركة الإمارات دبي الوطني كابيتال المحدودة
- عضو مجلس إدارة شركة الإمارات دبي الوطني لإدارة الأصول المحدودة
- عضو مجلس إدارة بنك الإمارات الإسلامي ش.م.ع
- عضو مجلس إدارة - مؤسسة دبي العقارية
- عضو مجلس إدارة شركة "انهيلث"
- محافظ معهد "GCC" لكبار المدراء

وهو حاصل على درجة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة زايد، وبكالوريوس في المحاسبة من جامعة الإمارات العربية المتحدة.



السيد وسام العباس لوتاه

عضو مجلس الإدارة
مستقل وغير تنفيذي

التعيين الأول

15 أبريل 2020

ممثلًا لـ:

جهاز الإمارات للاستثمار

يعتبر السيد وسام العباس لوتاه من أبرز القيادات الرقمية على مستوى المنطقة بمسيرة مهنية تمتد لأكثر من 20 عامًا، تولى خلالها القيادة الاستراتيجية للتحوّل الرقمي في دبي وترك بصمته عبر مجموعة من مواقع القيادة التنفيذية في عدد من المؤسسات التابعة لحكومة دبي، وكذلك إعمار ومركز دبي التجاري العالمي.

يشغل موقع المدير التنفيذي لمؤسسة حكومة دبي الذكية، وهي الذراع التقني لدائرة دبي الذكية الجهة الحكومية المكلفة بتنفيذ التحول الذكي على مستوى إمارة دبي وفقاً لرؤية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي. كما يشغل منصب رئيس اللجنة التنفيذية لجمعية دبي التعاونية ويعمل كعضو المجلس الاستشاري في غرفة دبي للاقتصاد الرقمي.

ومنذ توليه موقع المدير التنفيذي لمؤسسة حكومة دبي الذكية في العام 2015، تمكن لوتاه خلال وقت قياسي من إحداث تحول جذري في دور التقنية من كونها مجرد بنية تحتية لمبادرة دبي الذكية لتصبح العمود الفقري للتحوّل الرقمي في الإمارة وإدخال مفهوم أسنة التكنولوجيا لإثراء تجارب الحياة العملية والشخصية لسكان دبي. وقام أيضاً بدور ريادي في تنفيذ استراتيجية دبي الذكية وخطتها المتعلقة بالذكاء الاصطناعي، وكان له السبق في إطلاق أول مختبر للذكاء الاصطناعي في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، بالإضافة إلى إطلاق مئات المبادرات والعديد من الخدمات الذكية.

يشغل السيد لوتاه أيضاً المناصب التالية في العديد من الجهات والمؤسسات الرائدة في دولة الإمارات العربية المتحدة:

- رئيس مجلس إدارة جمعية دبي التعاونية
- نائب رئيس مجلس إدارة سوق دبي المالي ش.م.ع.
- عضو المجلس الاستشاري لغرفة دبي للاقتصاد الرقمي

يحمل لوتاه درجة الماجستير في علوم وهندسة الكمبيوتر من جامعة ولاية بنسلفانيا ودرجة البكالوريوس من جامعة ولاية أوهايو في الولايات المتحدة الأمريكية، وله العديد من الأبحاث المنشورة في مجال أمن الحاسوب، ومتحدث بارز في المحافل والفعاليات المرموقة عالمياً في مجال المدن الذكية والتحوّل الرقمي.



معالي حصة بالعمه

عضو مجلس الإدارة
مستقل وغير تنفيذي

التعيين الأول

25 مارس 2021

ممثلاً لـ:

جهاز الإمارات للاستثمار

تشغل معالي حصة عبد الرزاق بالعمه منصب مدير الاستثمار في جهاز الإمارات للاستثمار ("EIA")، وتشمل مسؤولياتها الإشراف على تعزيز قيمة الأعمال وإحداث تحولات إيجابية عبر عدد من الأصول الاستراتيجية لحكومة الإمارات العربية المتحدة. وعملت معالي بالعمه قبل ذلك في قسم الأصول الخاصة في جهاز الإمارات للاستثمار، والذي كان مسؤولاً عن القيام بأنشطة استثمارية غير مباشرة في العديد من القطاعات الاستراتيجية غير السائلة مثل الأسهم الخاصة. كما كانت مدير مشروع إنشاء أول منشأة لطباعة العملات في منطقة الخليج "عُملات" والتابعة لجهاز الإمارات للاستثمار، والتي تم إطلاقها بنجاح في عام 2016. كما عملت سابقاً في مجلس إدارة شركة التعدين العربية (ARMICO).

وتشغل معالي حصة بالعمه عضوية المجلس الاستشاري للصندوق الثانوي للملكية الخاصة وتشغل أيضاً مناصب في العديد من الجهات والمؤسسات الرائدة في الإمارات العربية المتحدة:

- رئيس مجلس إدارة "شركة عملات"
- نائب رئيس مجلس إدارة شركة مواصلات الإمارات
- عضو مجلس إدارة مجموعة بريد الإمارات

وهي حاصلة على درجة البكالوريوس في المحاسبة والمالية ودرجة الماجستير في الاستثمار من جامعة أبردين في اسكتلندا.



أتيش غود

عضو مجلس الإدارة
مستقل وغير تنفيذي

التعيين الأول

25 مارس 2021

ممثلًا لـ:

جهاز الإمارات للاستثمار

يتمتع السيد أتيش غود بخبرة سنوات طويلة عمل خلالها كمستشار في قطاعات الاتصالات والتكنولوجيا. وقد عمل أتيش حتى وقت قريب كرئيس قسم الاستراتيجيات في شركة نيت أب حيث تعددت مسؤولياته بين التطوير المؤسسي والتخطيط الاستراتيجي والتسويق والتكنولوجيا المتقدمة واحتضان الأعمال وتنفيذ الاستراتيجيات المؤسسية المتعلقة بعمليات الاستحواذ والشراكات الاستراتيجية. وقد عمل أتيش حتى وقت قريب كرئيس قسم الاستراتيجيات في شركة نيت أب حيث تعددت مسؤولياته بين التطوير المؤسسي والتخطيط الاستراتيجي والتسويق والتكنولوجيا المتقدمة واحتضان الأعمال وتضمنت مسؤولياته تطوير الإستراتيجية المؤسسية الشاملة وتسلسلها ودمجها عبر وحدات الأعمال والمجالات الوظيفية والمنتجات الرئيسية، وكذلك تنفيذ الاستراتيجيات المؤسسية المتعلقة بعمليات الاستحواذ والشراكات الاستراتيجية.

وعمل السيد أتيش قبل ذلك نائباً لرئيس قسم الاستراتيجيات المؤسسية لشركة فرايزون للاتصالات حيث كان مسؤولاً عن وضع وتنفيذ الاستراتيجيات لفرايزون فيما يتعلق باستهداف الأسواق الجديدة واللول المبتكرة والخدمات واستثمار الأصول وتعزيز القدرات والعلامة التجارية في جميع خطوط الأعمال. وقد شغل أتيش عدّة مناصب قيادية في شركات مرموقة كان من بينها فرايزون ، كليلر واير للاتصالات، نيكستيل (مشغل خدمات اتصالات لاسلكية) وشركة سيرينت نيكسيتل. كما عمل مع شركة ديلويت للاستشارات مقدّمًا خدمات استشارية لشريحة كبيرة من العملاء من قطاعات مختلفة كقطاع الاتصالات والصحة والخدمات المالية والتصنيع ومبيعات التجزئة.

وهو حاصل على شهادة الماجستير في الأعمال (تخصص إدارة عامة وتمويل) من جامعة شيكاغو، وشهادة البكالوريوس في هندسة الحاسوب من جامعة سيراكوز في الولايات المتحدة.

3.2 تمثيل المرأة في مجلس الإدارة:

في اجتماع الجمعية العمومية السنوية الذي انعقد في 25 مارس 2021، وافق المساهمون على تعيين سيدتين (2) في مجلس الإدارة، وبالتالي تبلغ نسبة التمثيل النسائي حاليًا في مجلس الإدارة 20% من إجمالي أعضاء مجلس الإدارة.

3.3 بيان بمكافآت وبدلات أعضاء مجلس الإدارة

1. مجموع المكافآت المدفوعة لأعضاء مجلس الإدارة عن العام 2020

صادق المساهمون في اجتماع الجمعية العمومية السنوية الذي عقد في 25 مارس 2021 على سياسة دفع مكافآت أعضاء مجلس الإدارة بمبلغ وقدره 9,608,320 درهم إماراتي وُزعت على جميع أعضاء المجلس كمكافأة عن السنة المالية المنتهية بتاريخ 31 ديسمبر 2020. وقد تم توزيع هذا المبلغ على جميع أعضاء مجلس الإدارة كمكافأة لقاء خدماتهم المقدمة في عام 2020.

2. مجموع مكافآت أعضاء المجلس المقترحة عن العام 2021

وفقاً للسياسة المعتمدة من جانب المساهمين لدفع المكافآت لمجلس الإدارة، فإن إجمالي مكافآت مجلس الإدارة المقدم للمصادقة عليه من قبل المساهمين في اجتماع الجمعية العمومية في عام 2022 هو 9,998,138 درهم. وسيتم توزيع هذا المبلغ على أعضاء مجلس الإدارة كمكافأة عن خدماتهم في العام 2021 ويتضمن هذا المبلغ أيضاً رسوم الحضور التي يتعين دفعها لأعضاء مجلس الإدارة مقابل حضور اجتماعات اللجنة كما هو مفصل في الفقرة أدناه.

3. بيان بتفاصيل بدلات حضور جلسات اللجان المنبثقة من المجلس التي سيتقاضاها أعضاء المجلس عن السنة المالية للعام 2021 وفقاً للجدول التالي:

بدلات حضور جلسات لجان المجلس				الاسم:
إجمالي بدلات الحضور 2021 (درهم إمارات)	قيمة البذل (21000) درهم إماراتي لكل اجتماع	عدد الاجتماعات	اسم اللجنة (اللجان)	
210,000	210,000	10	لجنة الاستثمار (حتى 6 أكتوبر 2021)	محمد هادي الحسيني
273,000	84,000	4	لجنة التدقيق (حتى 6 أكتوبر 2021)	مالك سلطان آل مالك
	126,000	6	لجنة الترشيحات والمكافآت (حتى 6 أكتوبر 2021)	
	63,000	3	لجنة الاستثمار (من 18 أكتوبر 2021)	
42,000	42,000	2	لجنة الترشيحات والمكافآت (حتى 25 مارس 2021)	خالد محمد بالعمى
126,000	126,000	6	لجنة التدقيق	سارة عوض مسلم
273,000	273,000	13	لجنة الاستثمار	أحمد عبد الكريم جلفار
189,000	42,000	2	لجنة الاستثمار (حتى 25 مارس 2021)	خالد عبدالله القبيسي
	147,000	7	لجنة الترشيحات والمكافآت (حتى 25 مارس 2021)	
126,000	126,000	6	لجنة التدقيق	زياد عبد الله كداري
105,000	21,000	1	لجنة التدقيق (من 18 أكتوبر 2021)	عبدالله خليفة بالهول
	84,000	4	لجنة الترشيحات والمكافآت (من 18 أكتوبر 2021)	
315,000	126,000	6	لجنة التدقيق	محمد حمد الشحي
	189,000	9	لجنة الترشيحات والمكافآت	
273,000	273,000	13	لجنة الاستثمار	وسام العباس لوتاه
168,000	168,000	8	لجنة الترشيحات والمكافآت (من 25 مارس 2021)	حصه عبد الرزاق بالعموم
210,000	210,000	10	لجنة الاستثمار (من 25 مارس 2021)	آتيش غود
42,000	42,000	2	لجنة الترشيحات والمكافآت (حتى 25 مارس 2021)	محمد سيف السويدي

3.4 تفاصيل البدلات أو الرواتب أو الأتعاب الإضافية التي تقاضها عضو مجلس الإدارة بخلاف بدلات حضور اللجان وأسبابها.

خلال العام 2021، حصل السيد أحمد عبد الكريم جلفار على تعويض إضافي قدره 90,000 درهم إماراتي شهرياً مقابل الوقت الإضافي والاهتمام الذي كرسه انطلاقاً من دوره كعضو منتدب لشركة الإمارات للاتصالات المتكاملة (وفقاً للمكافأة التي وافق عليها مجلس الإدارة).

بالإضافة إلى ذلك، حصل السيد أتيش شاشيناث غود (غير مواطن إماراتي) على 48,485.64 دولاراً أمريكياً في عام 2021 كتعويض عن تكاليف السفر والإقامة الفندقية لحضور اجتماعات مجلس الإدارة واللجان وفقاً لسياسة السفر الخاصة بأعضاء مجلس الإدارة والمعتمدة من قبل المساهمين.

3.5 اجتماعات مجلس الإدارة التي عقدت خلال السنة المالية 2021 مع بيان تواريخ انعقادها:

خلال العام 2021، تم عقد تسعة (9) اجتماعات لمجلس الإدارة.

تُعقد اجتماعات مجلس الإدارة وفقاً للوائح والأنظمة المحددة من قبل هيئة الأوراق المالية والسلع، والنظام الأساسي لشركة الإمارات للاتصالات المتكاملة وإجراءات حوكمة الشركات المعتمدة من قبل مجلس الإدارة في هذا الصدد. واستمراراً لإجراءات السلامة التي اتبعتها الشركة طوال العام 2021 للوقاية من فيروس كوفيد - 19، تم تزويد أعضاء مجلس الإدارة بخيار حضور الاجتماعات عن بُعد عبر الإنترنت. وشملت بعض المسائل التي نظر فيها مجلس الإدارة وناقشها على نطاق واسع خلال العام 2021 الاستراتيجية والعمليات وبرنامج التحول والاستدامة وإدارة شؤون الموظفين وحوكمة الشركات التابعة وخطط التعاقب الوظيفي وإدارة المخاطر والروح المعنوية لدى الموظفين وأطر الحوكمة المؤسسية والهيكلية وتوجهات قطاع الاتصالات.

وُترسل الدعوة وجدول الأعمال ومواد الاجتماع، إلى كافة أعضاء المجلس قبل موعد انعقاد الاجتماع (مدة لا تقل عن أسبوع). ويتم تسجيل تفاصيل المسائل التي تُنظر فيها والقرارات التي تم اتخاذها في محاضر اجتماعات المجلس ولجانه مع الأخذ بعين الاعتبار أية تحفظات للأعضاء أو أية آراء مخالفة عبروا عنها خلال الاجتماع. أما بالنسبة لتعارض المصالح ومعاملات الأطراف ذات العلاقة فيتم التأكد منها مع بداية كل اجتماع ويتم تدوينها في المحضر واعتمادها من قبل الأعضاء الحاضرين مع مراعاة عدم تصويت العضو ذو العلاقة أو المصلحة على القرار ذات الصلة.

م	تاريخ اجتماع مجلس الإدارة	عدد الحضور	الحضور بالوكالة	أسماء الأعضاء الغائبين
1	20 يناير 2021	10	لا يوجد	لا يوجد
2	8 فبراير 2021	10	لا يوجد	لا يوجد
3	25 مارس 2021	9	لا يوجد	أتيش غود
4	26 أبريل 2021	9	لا يوجد	مالك سلطان آل مالك
5	7 يونيو 2021*	10	لا يوجد	لا يوجد
6	26 يوليو 2021	10	لا يوجد	لا يوجد
7	27 سبتمبر 2021*	9	لا يوجد	محمد هادي الحسيني
8	18 أكتوبر 2021	9	لا يوجد	لا يوجد
9	9 ديسمبر 2021*	9	لا يوجد	لا يوجد

* عُقدت اجتماعات مجلس الإدارة للنظر في المسائل التشغيلية

3.6 عدد قرارات مجلس الإدارة التي صدرت بالتمرير خلال السنة المالية 2021 مع بيان تواريخ تمرير هذه القرارات:

وفقاً للأحكام المعمول بها من إجراءات حوكمة الشركات في هيئة الأوراق المالية والسلع، فقد أصدر مجلس إدارة شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة خمسة قرارات بالتمرير (5) كان معظمها للنظر في المسائل التنفيذية العاجلة) وقد تمّ توثيق هذه القرارات في محاضر الاجتماعات اللاحقة.

التاريخ	قرارات مجلس الإدارة التي صدرت بالتمرير
23 مارس 2021	قرار مجلس الإدارة بالتمرير رقم 2021/1
26 أبريل 2021	قرار مجلس الإدارة بالتمرير رقم 2021/2
1 يوليو 2021	قرار مجلس الإدارة بالتمرير رقم 2021/3
17 أغسطس	قرار مجلس الإدارة بالتمرير رقم 2021/4
6 أكتوبر 2021	قرار مجلس الإدارة بالتمرير رقم 2021/5

3.7 بيان تفويض سلطة المجلس في عام 2021

استناداً إلى صلاحيات مجلس الإدارة في عقد تأسيس الشركة وتبعاً للوائح التنظيمية المعمول بها، فإن مجلس الإدارة مسؤول عن تنفيذ واجباته ولكن يجوز له تفويضها إلى إحدى لجانته أو إلى الإدارة التنفيذية للشركة، ويتوجب أن يتم توثيق مثل أي من هذه التفويضات كتابياً وتوجيه تعليمات واضحة إلى اللجان أو الإدارة التنفيذية بصلاحيات التفويضات والقيود المرتبطة بها. وقد تم تحديد المسائل والأمر التي تقع حصراً ضمن اختصاصات مجلس الإدارة ولجانه في دليل الحوكمة للشركة. ويقرّ المجلس أنه لم يتم بتفويض أي من اختصاصاته إلى الإدارة التنفيذية للشركة خلال سنة 2021.

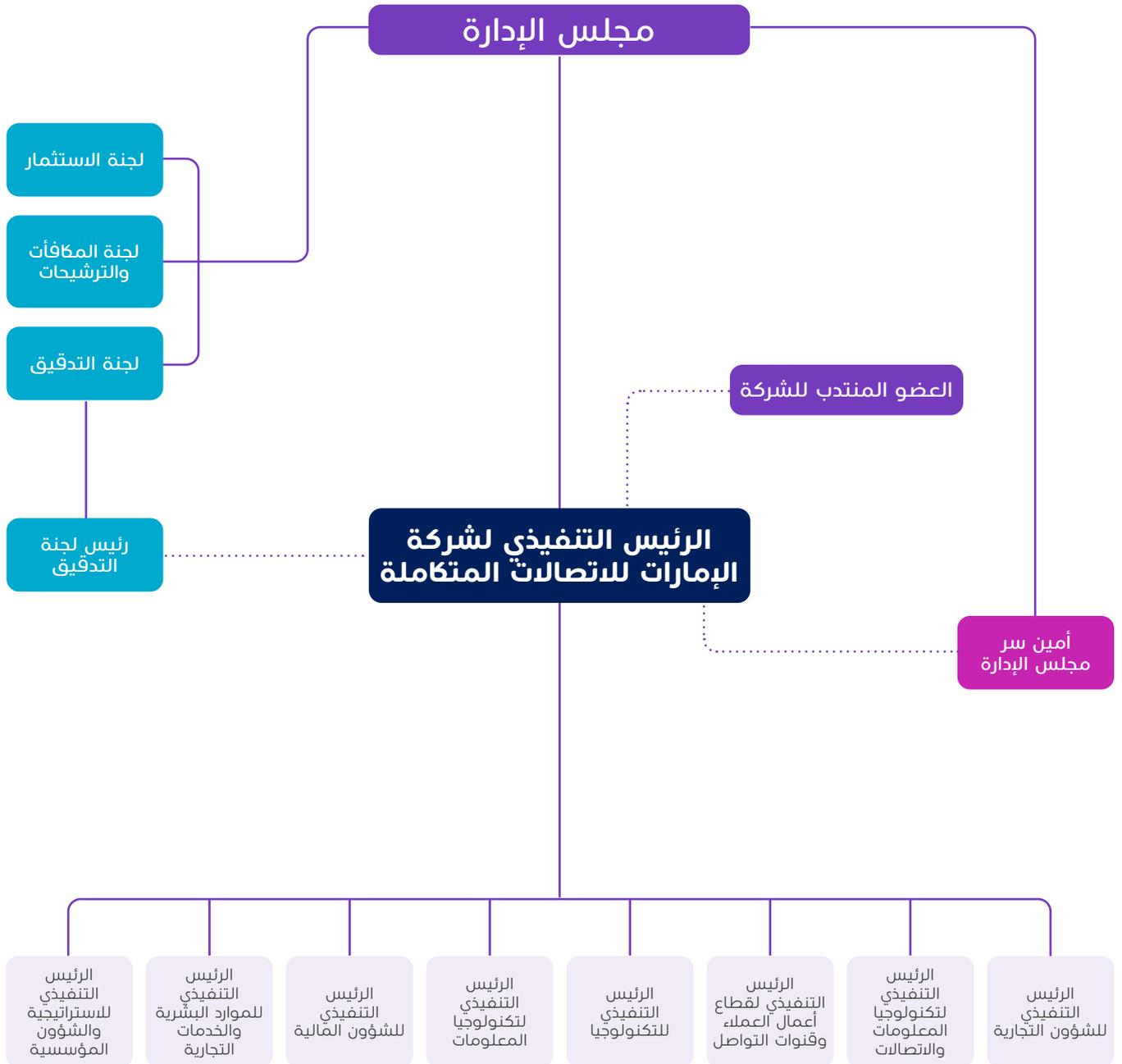
3.8 بيان بتفاصيل التعاملات التي تمت مع الأطراف ذات العلاقة

وفقاً لقانون الشركات التجارية وقرار هيئة السلع والأوراق المالية المتعلق بقواعد حوكمة الشركات، تقرّ شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة أنها لم تبرم أي تعاملات مع أطراف ذات العلاقة خلال سنة 2020. ويراجع مجلس الإدارة سياسة المعاملات مع الأطراف ذات الصلة بشركة الإمارات للاتصالات المتكاملة على أساس دوري لضمان الامتثال للقوانين واللوائح السارية.

3.9 الهيكل التنظيمي:

خلال نهاية عام 2021، تمت مراجعة النموذج التشغيلي لشركة الإمارات للاتصالات المتكاملة كجزء من المراجعة السنوية وتعديله لمعالجة أي ثغرات تم تحديدها منذ آخر مراجعة أجريت في عام 2020.

فيما يلي الهيكل التنظيمي لشركة الإمارات للاتصالات المتكاملة كما في 31 ديسمبر 2021:



3.10 بيان بمجموع الرواتب والمكافآت المدفوعة لأعضاء الإدارة التنفيذية

يبين الجدول أدناه المكافآت التي حصل عليها أعضاء الإدارة التنفيذية للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2021 ويستند إلى إجمالي الرواتب السنوية والمزايا النقدية الأخرى (مثل بدلات التعليم والسفر والأجر):

المنصب	تاريخ أول تعيين	مجموع الرواتب والبدلات المدفوعة للعام 2021 (درهم)	مجموع مكافآت أخرى نقدية للعام 2021 (درهم)	طويلة الأمد	مجموع المكافآت المدفوعة لعام 2021 (درهم)
الرئيس التنفيذي*	23 أبريل 2006	2,900,560	225,500	لا يوجد	
الرئيس التنفيذي للموارد البشرية**	13 مايو 2018	377,898.04	574,488.51	لا يوجد	
الرئيس التنفيذي للموارد البشرية***	4 ديسمبر 2006	732,576.11	49,137	لا يوجد	
الرئيس التنفيذي للموارد البشرية****	2 نوفمبر 2021	334,333.34	1,600,000	لا يوجد	
الرئيس التنفيذي للشؤون المالية	14 يوليو 2019	2,400,000	545,000	لا يوجد	
الرئيس التنفيذي للأعمال الجديدة والابتكار/مستشار وحدة أعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات*****	1 يناير 2006	2,432,424	236,175	لا يوجد	
مستشار وحدة أعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات/الرئيس التنفيذي لوحدة أعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات*****	1 أغسطس 2021	800,000	N/A	لا يوجد	
الرئيس التنفيذي للشؤون المؤسسية - بالإنابة	4 أبريل 2010	1,010,800	125,500	لا يوجد	
الرئيس التنفيذي للتكنولوجيا	7 سبتمبر 2008	1,843,200	74,017.50	لا يوجد	
الرئيس التنفيذي للعملاء والقنوات	4 مارس 2018	1,999,200	184,350	لا يوجد	
الرئيس التنفيذي للتكنولوجيا والمعلوماتية	1 أبريل 2019	1,800,000	116,910	لا يوجد	
الرئيس التنفيذي للشؤون التجارية (بالإنابة)**	1 أغسطس 2016	1,560,000	230,352.50	لا يوجد	

* الرئيس التنفيذي - بالإنابة حتى 6 يونيو 2021 وتم تثبيت التعيين في 7 يونيو 2021.

**الرئيس التنفيذي للموارد البشرية - إيهاب حسن - آخر تاريخ للخدمة 14 مارس 2021؛ تشمل المزايا النقدية إشعاراً لمدة 3 أشهر وبدل السفر والإجازة السنوية المستحقة.

***الرئيس التنفيذي للموارد البشرية - بالإنابة - علي المنصوري من 16 مارس حتى 2 نوفمبر 2021.

****الرئيس التنفيذي للموارد البشرية - إبراهيم ناصر تاريخ الانضمام 2 نوفمبر 2021.

*****أصبح فريد فريدوني مستشاراً لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات اعتباراً من 1 أكتوبر 2021

***** أصبح مارتن تار رئيس وحدة أعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالإنابة اعتباراً من 1 أكتوبر 2021

***** تم تثبيت تعيين كريم بن كيران في منصب الرئيس التنفيذي للعمليات في 7 يونيو 2021

4 مدقق الحسابات الخارجي

4.1 نبذة عن مدقق الحسابات الخارجي:

تم تعيين "ديلويت أند توتش" كمدقق حسابات خارجي للشركة للسنة المالية 2021. وتقدم ديلويت خدمات التدقيق والاستشارات المالية والاستشارات المتعلقة بالمخاطر والضرائب والخدمات ذات الصلة للعملاء في القطاعين العام والخاص في العديد من المجالات.

4.2 بيان أتعاب وتكاليف التدقيق أو الخدمات التي يقدمها المدقق الخارجي

ديلويت أند توتش (الشرق الأوسط) السيد راما بادمانبها اتشاري	اسم مكتب التدقيق ومدقق الحسابات الشريك
3 سنوات	عدد السنوات التي قضاها كمدقق حسابات خارجي للشركة
1,478,000 درهم إماراتي	إجمالي أتعاب التدقيق لعام 2020 (درهم)
يرجى الرجوع إلى الفقرة 4.3 أدناه	رسوم وتكاليف الخدمات الأخرى بخلاف تدقيق البيانات المالية ل 2021 (درهم) إن وجدت، وفي حالة عدم وجود أي رسوم أخرى، يجب ذكر ذلك صراحة.
يرجى الرجوع إلى الفقرة 4.3 أدناه	تفاصيل الخدمات الأخرى وطبيعتها (إن وجدت). وفي حالة عدم وجود خدمات أخرى، تذكر هذه المسألة صراحة.
يرجى الرجوع إلى الفقرة 4.3 أدناه	بيان بالخدمات الأخرى التي قام مدقق حسابات خارجي آخر* غير مدقق حسابات الشركة بتقديمها خلال 2021 (إن وجد). وفي غياب مدقق حسابات خارجي آخر، تذكر هذه المسألة صراحة. * المدققون الخارجيون: شركات التدقيق المعروفة وفقاً لاختيار مدققي شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة

4.3 بيان بالرسوم والتكاليف والخدمات المقدمة من مدقق الحسابات الخارجي لعام 2021:

قيمة التعامل (بالدرهم الإماراتي)	تفاصيل التعامل	المدقق / شركة الاستشارات
54,812	الخدمات المهنية والاستشارية - الخدمات الاستشارية	ديلويت أند توتش (الشرق الأوسط)
10,893,005	الخدمات المهنية والاستشارية - الخدمات الاستشارية	إنرست ويونغ (E&Y)
2,974,708	الخدمات المهنية والاستشارية - الخدمات الاستشارية	شركة برايس ووترهاوس كوبرز (فرع دبي)
120,000	الخدمات المهنية والاستشارية - الخدمات الاستشارية	شركة كيه بي إم جي
14,042,525	المجموع الكلي	

4.4 لا توجد أية تحفظات قام مدقق حسابات الشركة بتضمينها في القوائم المالية المرحلية والسنوية لعام 2021

5. لجنة التدقيق:

5.1 تقر معالي سارة مسلم -رئيس لجنة التدقيق- بمسؤوليتها عن نظام لجنة التدقيق في الشركة ، ومراجعة آلية عملها وضمان فعاليتها.

5.2 إن لجنة التدقيق هي لجنة دائمة يقوم مجلس الإدارة بتشكيلها لمراقبة الوضع المالي للشركة، وتقييمه واقتراح التعديلات على الأنظمة المالية والرقابية في الشركة والحفاظ على علاقات صحيحة مع المدققين الخارجيين للشركة، فضلاً عن القيام بأي مهام أخرى تقتضيها قواعد حوكمة الشركات وفق اللوائح التنظيمية من هيئة الأوراق المالية والسلع.

5.3 تتم مراجعة آلية تشكيل لجنة التدقيق من قبل مجلس الإدارة بشكل دوري للتأكد من أن لجنة التدقيق تتكون من أعضاء لديهم المعرفة والخبرة الكافية في الشؤون المالية والمحاسبية والقانونية والامتثال والمسائل التنظيمية. وتم تعيين السيد عبد الله خليفة بالهول عضواً في لجنة التدقيق اعتباراً من 18 أكتوبر 2021 ليحل محل السيد مالك سلطان المالك الذي استقال من عضوية لجنة التدقيق اعتباراً من 6 أكتوبر 2021. الأعضاء الحاليون في لجنة التدقيق هم:

- معالي سارة عوض مسلم (رئيس اللجنة)

- السيد زياد عبد الله كداري

- السيد محمد حمد الشحي

- السيد عبد الله خليفة بالهول

5.4 تمتلك لجنة التدقيق الموارد الكافية لتمكنها من أداء مهامها بأكمل وجه. وتتضمن مهام اللجنة ما يلي:

- المراجعة الشاملة وتقديم التوصيات فيما يتعلق بالحوكمة المؤسسية.

- وضع ومتابعة تطبيق سياسة التعاقد مع مدقق الحسابات الخارجي، بما في ذلك استعراض شروط التعاقد والمهام وخطة العمل ونطاق خطة التدقيق الخارجي

- متابعة ومراقبة استقلالية مدقق الحسابات الخارجي. والتشاور مع مدقق الحسابات الخارجي لمناقشته طبيعة ونطاق عملية التدقيق ومدى فعاليتها وفقاً لمعايير التدقيق المعتمدة

- التأكد من سلامة العمليات المالية وغير المالية بما يتوافق مع السياسات والإجراءات المالية والمحاسبية ومراقبة سلامة البيانات المالية السنوية والمرحلية.

- التأكد من رد الشركة في الوقت المطلوب على الإستيضاحات والمسائل الجوهرية المطروحة في رسالة مدقق الحسابات.

- مراجعة السياسات والإجراءات المالية والمحاسبية والمخاطر والامتثال.

- استعراض وتقييم أنظمة التدقيق الداخلي وإدارة المخاطر في الشركة، بما في ذلك تقييم المدقق الخارجي لنظام وإجراءات التدقيق الداخلي.

- مراجعة الملاحظات الواردة في تقارير ديوان المحاسبة (بما في ذلك الرد الذي أعدته الإدارة التنفيذية) ورصد الإجراءات التي اتخذتها الإدارة التنفيذية لحل المشاكل/الملاحظات المذكورة في هذه التقارير.

- مراقبة فعالية إدارة التدقيق الداخلي والتأكد من توفر الموارد اللازمة لإدارة التدقيق الداخلي ودراسة

تقارير التدقيق الداخلي ومتابعة تنفيذ الإجراءات التصحيحية للملاحظات الواردة فيها واعتماد خطة التدقيق الداخلي وميزانياتها.

- مراقبة فعالية إدارة المخاطر والامتثال والتأكد من مدى تقبل الشركة للمخاطر ودرجة تحملها والمحافظة على ثقافة سليمة لإدارة المخاطر والامتثال ومراجعة ميثاق لجنة إدارة المخاطر والامتثال ومراجعة جودة تخفيف المخاطر وتنفيذ الضوابط الفعالة لحماية الشركة.
- متابعة التغييرات التي طرأت منذ المراجعة الأخيرة على طبيعة ومدى المخاطر الرئيسية وقدرة الشركة على التأقلم مع تغييرات العمليات والبيئة الخارجية.
- تنفيذ الإجراءات الكافية لإجراء تحقيقات مستقلة وعادلة فيما يتعلق بالانتهاكات / القضايا المتعلقة بعمليات الإبلاغ عن المخالفات والاحتيال.
- وضع الضوابط التي تمكن موظفي الشركة من الإبلاغ عن أية مخالفات محتملة في التقارير المالية أو تقارير التدقيق الداخلي أو غيرها من المسائل بشكل سري والخطوات الكفيلة بإجراء تحقيقات مستقلة وعادلة لتلك المخالفات.
- مراجعة تعاملات الأطراف ذات العلاقة مع الشركة والتأكد من عدم وجود أي تضارب في المصالح ورفع التوصيات للمجلس قبل إبرامها.
- مراجعة والتوصية بالتغييرات في دليل حوكمة الشركات (بما في ذلك اختصاصات المجلس ولجانه) وقواعد سلوك الشركة.
- الإشراف على لجنة المتابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين
- مراجعة التزام الشركة بالقوانين والتشريعات المعمول بها.

5.5 تقوم لجنة التدقيق بإطلاع المجلس على مستجدات أنشطتها حسبما تراه مناسباً، وترفع التوصيات بالأمور ذات الصلة للموافقة عليها، كما تستعرض لجنة التدقيق اختصاصاتها وتقدم توصياتها إلى المجلس.

5.6 خلال عام 2021، تم عقد ستة (6) اجتماعات للجنة التدقيق، وكانت تفاصيلها كما يلي:

رقم الاجتماع	التاريخ	الغرض	الأعضاء الحاضرين
اجتماع لجنة التدقيق 2021/1	7 فبراير 2021	استعراض البيانات المالية السنوية عن السنة المالية 2020، والمسائل المتصلة بتدقيق الحسابات والتدقيق الداخلي والحوكمة	سارة عوض مسلم وزياد عبد الله كداري ومحمد حميد الشحي ومالك سلطان آل مالك
اجتماع لجنة التدقيق 2021/2	21 مارس 2021	استعراض المسائل المتصلة بالتدقيق الداخلي والحوكمة	
اجتماع لجنة التدقيق 2021/3	25 أبريل 2021	مراجعة البيانات المالية ومسائل الحوكمة للربع الأول من 2021	
اجتماع لجنة التدقيق 2021/4	25 يوليو 2021	استعراض البيانات المالية عن الربع الثاني 2021 والمسائل المتصلة بتدقيق الحسابات والتدقيق الداخلي والحوكمة	
اجتماع لجنة التدقيق 2021/5	17 أكتوبر 2021	استعراض البيانات المالية للربع الثالث 2021 والمسائل المتصلة بتدقيق الحسابات والتدقيق الداخلي والحوكمة	سارة عوض مسلم وزياد عبد الله كداري ومحمد حميد الشحي
اجتماع لجنة التدقيق 2021/6	1 نوفمبر 2021	استعراض المسائل المتصلة بتدقيق الحسابات والتدقيق الداخلي والحوكمة	سارة عوض مسلم وزياد عبد الله كداري ومحمد حميد الشحي وعبدالله خليفة بالهول

6. لجنة الترشيحات والمكافآت

- 6.1** يقر السيد خالد عبدالله القبيسي رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها.
- 6.2** لجنة الترشيحات والمكافآت هي لجنة دائمة يقوم مجلس الإدارة بتشكيلها وتتلخص مهام هذه اللجنة في النظر في الترشيحات لعضوية مجلس الإدارة ووضع السياسات المتعلقة بالرواتب والعلوات والحوافز والمكافآت السنوية لكل من مجلس الإدارة و موظفي الشركة وذلك وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها.
- 6.3** تتم مراجعة تشكيل لجنة الترشيحات والمكافآت من قبل مجلس الإدارة على أساس دوري. وتم تعيين السيد خالد عبدالله القبيسي وسعادة حصة عبدالرزاق بالعمى والسيد محمد سيف السويدي. كما تم تعيين السيد خالد عبدالله القبيسي رئيساً للجنة الترشيحات والمكافآت. بعد ذلك، واعتباراً من 18 أكتوبر 2021، تم تعيين السيد عبد الله خليفة بالهول عضواً في لجنة التعيينات والمكافآت ليحل محل السيد مالك سلطان آل مالك الذي استقال من اللجنة اعتباراً من 6 أكتوبر 2021. والأعضاء الحاليون في لجنة الترشيحات والمكافآت هم:
- 6.4** تتم مراجعة تشكيل لجنة الترشيحات والمكافآت من قبل مجلس الإدارة على أساس دوري. تم تعيين السيد خالد عبدالله القبيسي والسيدة حصة عبدالرزاق بلومة كعضوين في لجنة الترشيحات والمكافآت اعتباراً من 25 مارس 2021 ليحلوا محل السيد خالد محمد بلعمى والسيد محمد سيف السويدي. كما تم تعيين السيد خالد عبدالله القبيسي رئيساً للجنة الترشيحات والمكافآت. بعد ذلك، اعتباراً من 18 أكتوبر 2021، تم تعيين السيد عبد الله خليفة بالهول عضواً في لجنة التعيينات والمكافآت ليحل محل السيد مالك سلطان المالك الذي استقال اعتباراً من 6 أكتوبر 2021. الأعضاء الحاليون في لجنة التعيينات والمكافآت هم: أعضاء اللجنة
- السيد خالد عبدالله القبيسي (الرئيس)
 - السيد محمد حمد الشحي
 - سعادة حصة عبد الرزاق بالعمى
 - السيد عبدالله خليفة بالهول
- 6.5** المهام الأساسية للجنة الترشيحات والمكافآت:
- المراجعة المنتظمة وتقديم توصيات إلى مجلس الإدارة بشأن الهيكل والحجم والتكوين (بما في ذلك المهارات والمعرفة والخبرة) اللازمة لأعضاء المجلس مقارنة بمركزه الحالي والتأكد من إجراءات الترشيح لعضوية المجلس وفقاً للتطبيق القوانين واللوائح
 - إعداد إطار عمل السياسات الخاصة بمنح المكافآت والأتعاب الخاصة بأعضاء المجلس وغيرهم من موظفي الشركة ومراجعتها في ضوء السوق والظروف الاقتصادية
 - التحقق باستمرار من استقلالية الأعضاء طوال فترة عضويتهم
 - الإشراف على التخطيط لعملية التعاقب الوظيفي للموظفين والمناصب الهامة الأخرى وتحديد احتياجات الشركة لهذه المناصب مع تحديد معايير اختيارهم
 - مراجعة وتقديم توصيات إلى مجلس الإدارة بشأن عضويات أعضاء المجلس وأعضاء الإدارة التنفيذية
 - الإشراف على إعداد وتطبيق السياسة الخاصة بالموارد البشرية والتدريب في الشركة ومراجعتها بشكل سنوي
 - المسائل المتعلقة باستراتيجية التوظيف

6.6 تقوم لجنة الترشيحات والمكافآت بتحديث المجلس عن أنشطتها حسيماً تراه مناسباً، وترفع التوصيات بالأمور ذات الصلة للموافقة عليها، كما تستعرض لجنة الترشيحات والمكافآت اختصاصاتها وتقدم توصياتها إلى المجلس

6.7 عُقدت عشرة (10) اجتماعات للجنة الترشيحات والمكافآت خلال عام 2021، كما هو مذكور أدناه:

Absentees	التاريخ	رقم الاجتماع
None	8 فبراير 2021	اجتماع لجنة الترشيحات والمكافآت رقم 2021/1
None	7 مارس 2021	اجتماع لجنة الترشيحات والمكافآت رقم 2021/2
None	20 أبريل 2021	اجتماع لجنة الترشيحات والمكافآت رقم 2021/3
Mohamed Hamad AIShehi	1 يونيو 2021	اجتماع لجنة الترشيحات والمكافآت رقم 2021/4
None	15 يوليو 2021	اجتماع لجنة الترشيحات والمكافآت رقم 2021/5
None	22 سبتمبر 2021	اجتماع لجنة الترشيحات والمكافآت رقم 2021/6
None	10 نوفمبر 2021	اجتماع لجنة الترشيحات والمكافآت رقم 2021/7
Khaled Abdulla AlQubaisi	24 نوفمبر 2021	اجتماع لجنة الترشيحات والمكافآت رقم 2021/8
None	29 نوفمبر 2021	اجتماع لجنة الترشيحات والمكافآت رقم 2021/9
None	23 ديسمبر 2021	اجتماع لجنة الترشيحات والمكافآت رقم 2021/10

7. لجنة الاستثمار

7.1 يقر السيد أحمد عبد الكريم رئيس لجنة الاستثمار بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لتالية عملها والتأكد من فعاليتها.

7.2 تراجع اللجنة استراتيجية الاستثمار الخاصة بالشركة وتوصي بها فيما يتعلق بأعمالها الأساسية وغير الأساسية بما في ذلك:

- تقييم مشاريع الاستثمار في الشركة وما يتصل بها من نفقات رأسمالية وتشغيلية
- الاستثمارات الرأسمالية واسعة النطاق والنفقات التشغيلية
- خطة عمل وميزانية شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة
- الخطط الاستراتيجية والمعاملات بما في ذلك استثمارات الأصول
- سياسات الخزنة وسياسة توزيع الأرباح ومراجعتها.
- الهيكله الرأسمالية للشركة ومراجعتها.

7.3 تتم مراجعة تشكيل لجنة الاستثمار من قبل مجلس الإدارة على أساس دوري. تم تعيين السيد أتيش شاهيناث غود كعضو في لجنة الاستثمار اعتباراً من 25 مارس 2021 ليحل محل السيد خالد عبد الله القبيسي. واعتباراً من 18 أكتوبر 2021، تم تعيين السيد مالك سلطان آل مالك كعضو في لجنة الاستثمار ليحل محل معالي محمد هادي الحسيني الذي استقال اعتباراً من 6 أكتوبر 2021. وتم تعيين السيد أحمد عبد الكريم جلفار رئيساً للجنة الاستثمار اعتباراً من 18 أكتوبر 2021. والأعضاء الحاليون في لجنة الاستثمار هم:

- السيد أحمد عبد الكريم جلفار (الرئيس)

- السيد مالك سلطان آل مالك

- السيد وسام العباس لوتاه

- السيد أتيش شاهيناث غود

7.4 تقوم لجنة الاستثمار بتحديث المجلس عن أنشطتها حسبما تراه مناسباً وترفع التوصيات بالأمور ذات الصلة للموافقة عليها. وتراجع لجنة الاستثمار اختصاصاتها وتقدم توصياتها إلى المجلس بشكل سنوي.

7.5 عُقدت ثلاثة عشر (13) اجتماعاً للجنة الاستثمار خلال عام 2021، تم ذكر تفاصيلها أدناه:

المتغيرون	الأعضاء الحاضرون	التاريخ	رقم الاجتماع
لا يوجد	محمد هادي الحسيني وأحمد عبد الكريم جلفار وخالد عبدالله القبيسي ووسام العباس لوتاه	18 يناير 2021	اجتماع لجنة الاستثمار رقم 2021/1
خالد عبد الله القبيسي	محمد هادي الحسيني وأحمد عبد الكريم جلفار ووسام العباس لوتاه	4 فبراير 2021	اجتماع لجنة الاستثمار رقم 2021/2
لا يوجد	محمد هادي الحسيني وأحمد عبد الكريم جلفار وخالد عبدالله القبيسي ووسام العباس لوتاه	22 مارس 2021	اجتماع لجنة الاستثمار رقم 2021/3
لا يوجد	محمد هادي الحسيني وأحمد عبد الكريم جلفار ووسام العباس لوتاه وأتيش غود	26 أبريل 2021	اجتماع لجنة الاستثمار رقم 2021/4
		7 يونيو 2021	اجتماع لجنة الاستثمار رقم 2021/5
		19 يونيو 2021	اجتماع لجنة الاستثمار رقم 2021/6
		12 يوليو 2021	اجتماع لجنة الاستثمار رقم 2021/7
		28 يوليو 2021	اجتماع لجنة الاستثمار رقم 2021/8
		17 أغسطس 2021	اجتماع لجنة الاستثمار رقم 2021/9
		26 سبتمبر 2021	اجتماع لجنة الاستثمار رقم 2021/10
لا يوجد	أحمد عبد الكريم جلفار ومالك سلطان آل مالك ووسام لوتاه وأتيش غود	1 نوفمبر 2021	اجتماع لجنة الاستثمار رقم 2021/11
		25 نوفمبر 2021	اجتماع لجنة الاستثمار رقم 2021/12
		9 ديسمبر 2021	اجتماع لجنة الاستثمار رقم 2021/13

8. لجنة المتابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين:

8.1 يقر السيد علي آل علي رئيس لجنة المتابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعة آلية عملها والتأكد من فعاليتها.

8.2 تراقب لجنة المطلعين التي شكلها مجلس الإدارة في عام 2017 القضايا المتعلقة بالأشخاص المطلعين وتعاملاتهم في الأوراق المالية لشركة الإمارات للاتصالات المتكاملة، وتضمن إطلاعهم جميعاً على المتطلبات القانونية والإدارية المتعلقة بحياراتهم وتعاملاتهم في الأوراق المالية لشركة الإمارات للاتصالات المتكاملة.

8.3 وافق مجلس الإدارة على تشكيل لجنة المطلعين وتضم ممثلين عن إدارات المالية والموارد البشرية والشؤون القانونية، ويرأس اللجنة أمين سر مجلس الإدارة. والأعضاء الحاليون في اللجنة هم:

- علي آل علي، أمين سر المجلس (رئيس اللجنة)
- علي المنصوري، (الموارد البشرية)
- هيام المهدي (الشؤون القانونية)*
- محمد المحرزي (الشؤون المالية)

*بديلاً عن ميا باكثوث اعتباراً من نوفمبر 2021

8.4 أهم المهام الرئيسية وواجبات اللجنة هي:

- متابعة تنفيذ السياسات والإجراءات التي تتعلق بالتداول في الأوراق المالية للشركة من قبل أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية وكافة موظفي الشركة ومن في حكمهم للشركة والمطلعين على بيانات أو معلومات للشركة والشركات التابعة لها.
- الحفاظ على سجل الأشخاص المطلعين (المؤقتين والدائمين)
- تقديم بيانات المطلعين لسوق دبي المالي بشكل دوري.
- الاحتفاظ بجميع سجلات التعامل الأوراق المالية للشركة، وإفصاحات الأشخاص المطلعين.
- التنسيق مع قسم الموارد البشرية بشأن الإجراءات التأديبية بحق الموظفين غير الملتزمين
- تقديم التقارير الدورية عن أعمال اللجنة الى لجنة التدقيق التابعة للمجلس

8.5 الأنشطة الرئيسية التي قامت بها لجنة المطلعين في عام 2021 هي:

- مراجعة وتحديث قائمة المطلعين وتقديمها إلى سوق دبي المالي على أساس ربع سنوي وعند الاقتضاء (وفقاً للوائح المعمول بها)
- يتم إرسال الإخطارات إلى جميع الموظفين وأعضاء مجلس الإدارة قبل البدء وبعد انتهاء كل فترة إغلاق لتذكيرهم بفتريات حظر التداول (الفتريات المغلقة)
- توعية الموظفين فيما يتعلق بالتزاماتهم وقت التعاملات بالأسهم
- الرد على الاستفسارات الواردة من الموظفين بشكل عام فيما يتعلق بالتعامل بالأسهم
- ضمان الامتثال لأحكام القوانين واللوائح المعمول بها

8.6 اجتمعت لجنة المطلعين أربع (4) مرات خلال عام 2021 على النحو التالي:

رقم الاجتماع	التاريخ
اجتماع لجنة المطلعين رقم 1/2021	مارس 2021 16
اجتماع لجنة المطلعين رقم 2/2021	يونيو 2021 13
اجتماع لجنة المطلعين رقم 3/2021	سبتمبر 2021 19
اجتماع لجنة المطلعين رقم 4/2021	نوفمبر 2021 23

9. نظام الرقابة الداخلي

9.1 دور مجلس الإدارة في نظام الرقابة الداخلي:

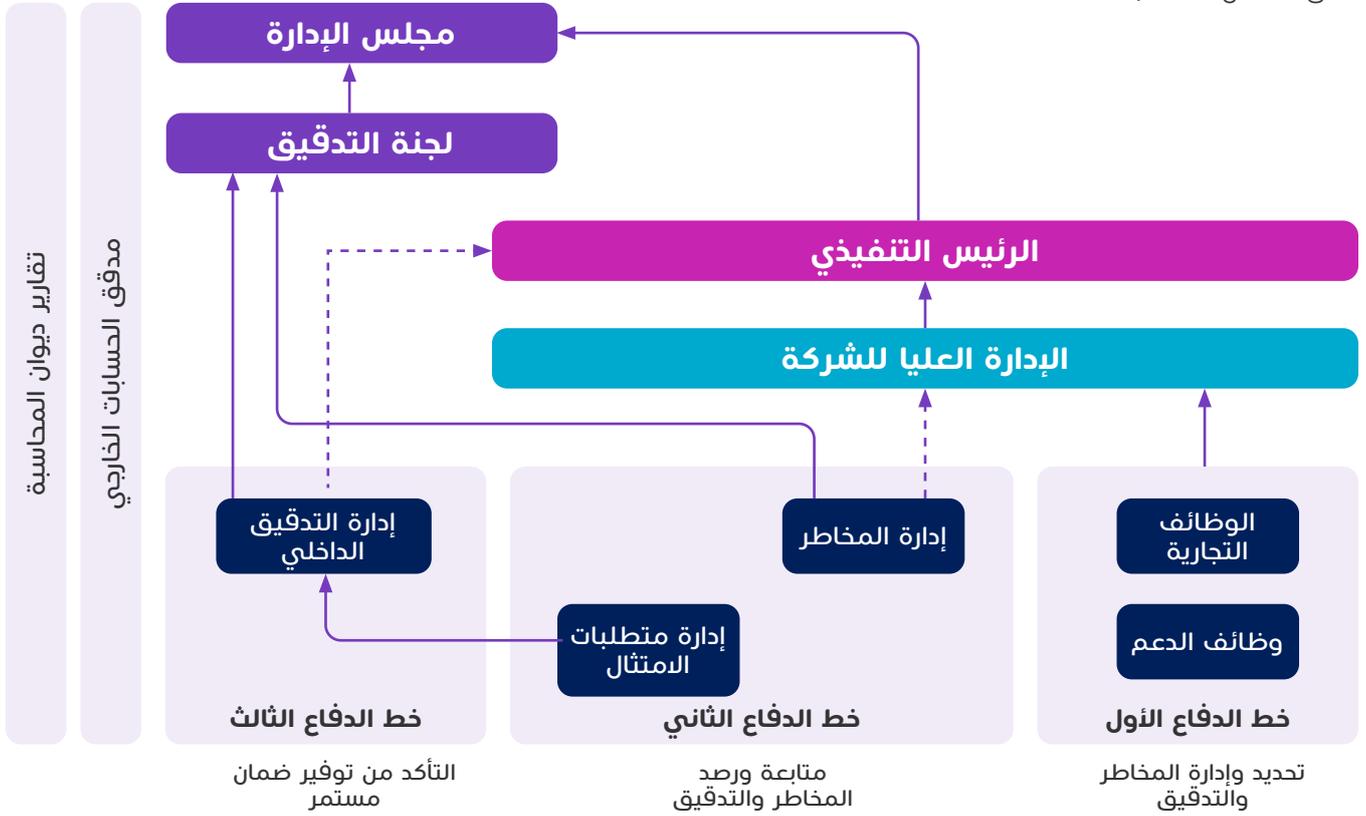
يتحمل المجلس بشكل عام مسؤولية تمكين الشركة بنظام الرقابة الداخلي ومراجعتها والتأكد من فعاليته وذلك من خلال وضع إطار واضح وسليم لنظام الرقابة الداخلي في الشركة بحيث يضمن ذلك كفاءة العمليات التشغيلية وسلامة أنظمة التقارير المالية بما يتوافق مع القوانين واللوائح المعمول بها.

آلية عمل نظام الرقابة الداخلي

يتم تعريف نظام الرقابة الداخلي على أنه عملية مصممة لتوفير ضمانات معقولة لإنجاز الأهداف التالية:

- **فعالية وكفاءة العمليات:** تحديد الأهداف الرئيسية للشركة بما في ذلك الالتزام بمعايير الأداء وحماية الموارد.
- **مصادقية التقارير المالية:** ضمان تقديم البيانات المالية والمعلومات المالية الأخرى الموثوقة إلى المجلس والمساهمين والإدارة التنفيذية.
- **الالتزام بالقوانين والتشريعات النافذة:** تشمل القوانين والتشريعات التي تخضع لها الشركة وذلك تفادياً للإضرار بسمعة الشركة أو الغرامات.

عملت الشركة على تطبيق نظام الرقابة الداخلي في الشركة من خلال وضع نموذج الخطوط الثلاثة (يرجى الاطلاع على الشكل 1 أدناه).



الشكل 1: نموذج الخطوط الثلاثة

- **الخط الأول:** يشمل الخط الأول الأقسام والعمليات المسؤولة عن خلق و / أو إدارة المخاطر. ويتحمل العاملون في هذه الأقسام المخاطر ويعملون على تصميم وتنفيذ ضوابط الشركة على نطاق واسع للاستجابة لتلك المخاطر على أساس يومي. ويعتبر هؤلاء بمثابة الخط الأول لأن الضوابط مصممة في الأنظمة والعمليات تحت إشرافهم للإدارة التشغيلية.
- **الخط الثاني:** يشمل الوظائف التي تدعم الإدارة من خلال جلب الخبرة والتميز في العمليات لمراقبة المخاطر والضوابط المرتبطة بها، وتكون وظائف الخط الثاني منفصلة بشكل عام عن الخط الأول. ويتمتع كل من قسمي إدارة المخاطر وإدارة الامتثال والأخلاقيات (الذين يندرجان تحت الخط الثاني) بقنوات مباشرة لرفع تقاريرهما إلى لجنة التدقيق. ويرفع قسم إدارة المخاطر تقاريره إدارياً إلى قسم الشؤون المؤسسية بينما يرفع قسم إدارة الامتثال تقاريره إلى إدارة التدقيق الداخلي.
- **الخط الثالث:** يشمل وظيفة التدقيق الداخلي للشركة وهي وظيفة مستقلة ولا تؤدي أنشطة تشغيلية. ويوفر الخط الثالث ضماناً مقبولاً للإدارة العليا ومجلس الإدارة فيما يخص الأنشطة التي يؤديها الخطين الأول والثاني.

ويهدف نظام التدقيق الداخلي إلى التأكد من التطبيق السليم لسياسة التدقيق الداخلي للشركة. ويشمل نظام التدقيق الداخلي كافة الأنشطة والأقسام التي تتعلق بحوكمة الشركة وإدارة المخاطر.

- تضمن عملية إدارة التدقيق الداخلي في شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة تصميم الإجراءات وتطبيقها بشكل فعال وفقاً للخطة الاستراتيجية السنوية للشركة. وتقوم لجنة التدقيق التابعة لمجلس الإدارة بالإشراف على ذلك باعتماد من مجلس الإدارة.
- تتحمل إدارة التدقيق الداخلي (الخط الثالث) مسؤولية إعداد التقارير عن مدى فعالية أنظمة التدقيق الداخلي المطبقة في الشركة، وتقديم تقاريرها إلى الإدارة ولجنة التدقيق المفوضة من قبل المجلس متضمنة الأفكار والتوصيات التي تتعلق بتحسين تلك الأنظمة.
- لا تتحمل إدارة التدقيق الداخلي المسؤولية عن تطوير أو صيانة أنظمة التدقيق الداخلي، التي يملكها الخطين الأول والثاني.
- تتولى إدارة الامتثال - الخط الثاني - المهام الإشرافية على عمليات الخط الأول، وذلك وفق القوانين واللوائح التنظيمية المعمول بها في الدولة.
- وامتثالاً مع قرار هيئة الأوراق المالية والسلع، تتولى إدارة الامتثال في الشركة المهام الإشرافية وفق الإجراءات والسياسات و اللوائح التنظيمية الخارجية والسياسات والإجراءات ذات الصلة عبر شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة. فيما تتولى إدارة المخاطر الإشراف على التطبيق السليم لأطر ومنهجيات إدارة المخاطر في الشركة بهدف خلق وبناء ثقافة الوعي بالمخاطر.

سياسة إدارة المخاطر في شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة

تتماشى سياسة إدارة المخاطر لشركة الإمارات للاتصالات المتكاملة مع المعايير العالمية وأفضل الممارسات في قطاع الاتصالات، والتي تركز على تحديد المخاطر الرئيسية التي تتعرض لها الشركة وقياسها وإدارتها ومراقبتها والإبلاغ عنها، بهدف ضمان اتخاذ قرارات واعية بالمخاطر على جميع مستويات المنظمة.

وقد قامت إدارة المخاطر بإنشاء جدول تحديد المخاطر الموحد للشركة كما تقوم الإدارة بمراقبة مستمرة لهذه المخاطر، مما يسمح للإدارة العليا والمجلس بممارسة الرقابة الشفافة والفعالة على المخاطر الرئيسية، ودعم الإدارة العليا في اتخاذ قرارات واضحة ومستنيرة.

وقد تم تحديث جدول لتحديد مخاطر شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة بشكل ديناميكي، بما يتماشى مع التغيرات في الأعمال والبيئة التشغيلية الأوسع نطاقاً والمتغيرة بسرعة. يضمن التعاون القوي بين طبقات الأعمال والدعم والرقابة (الخطوط الثلاثة) إدارة المخاطر بفعالية وفي الوقت ذاته ضمان صفاة واعية بالمخاطر في شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة.

اسم ومؤهلات رئيس إدارة المخاطر:

يقود السيد دانيال أودوتشي قسم إدارة المخاطر في شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة. وهو متخصص في إدارة المخاطر ويتمتع بخبرة تزيد عن 20 عاماً، على المستويين المحلي والإقليمي داخل منطقتي الشرق الأوسط وأفريقيا. وتشمل خبرته حوكمة التكنولوجيا والمخاطر والامتثال والخصوصية وإدارة استمرارية الأعمال والأخلاقيات وإدارة التدقيق. وهو حاصل على ماجستير في إدارة الأعمال من جامعة كمبريا (المملكة المتحدة) والعديد من الشهادات في مجال الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال. ويتولى السيد أودوتشي مسؤولية بناء وتعزيز ثقافة على مستوى المؤسسة لاتخاذ القرارات الواعية بالمخاطر والتي من شأنها تحسين احتمالية تحقيق الأهداف التنظيمية للشركة. ويتمتع مشؤول إدارة المخاطر بقناة مباشرة لرفع تقاريره إلى لجنة التدقيق ويقدم التقارير من الناحية التشغيلية إلى الرئيس التنفيذي للشؤون المؤسسية.

إطار الامتثال لشركة الإمارات للاتصالات المتكاملة

يوفر إطار الامتثال لشركة الإمارات للاتصالات المتكاملة -الذي وافق عليه مجلس الإدارة- مستوى فعال من التدقيق والمتابعة والرصد لمتطلبات الامتثال الأساسية، وترسيخ ثقافة امتثال قوية في الشركة من خلال التنسيق مع جميع الجهات المعنية الداخلية والخارجية، والالتزام بالقوانين واللوائح التنظيمية المعمول بها بالإضافة إلى أي قرارات أو سياسات وإجراءات ذات صلة.

التحسينات التي أجزتها الشركة على صعيد إدارة المخاطر في عام 2021

- واصلت شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة تحسين وتعزيز إدارة المخاطر من خلال:
 - التنفيذ الفعال لسياسة إدارة المخاطر والإجراءات ذات الصلة في الشركة.
 - تحديد الوضع الحالي لحوكمة العمليات في الشركة.
 - تشجيع التطبيق السليم للامتثال وإدارة امخاطر على المستوى التشغيلي في مختلف الأقسام في الشركة
 - المتابعة المستمرة ورفع التقارير إلى مجلس الإدارة بشأن مستويات المخاطر المتعلقة بأهداف العمل مع التركيز على الأثر الناجم عن تفشي جائحة فيروس كورونا المستجد.
 - دمج إدارة مخاطر التحول الاستراتيجي في شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة.
 - تعزيز هيكل الإبلاغ عن المخاطر بما يتماشى مع اللوائح الجديدة لهيئة الأوراق المالية والسلع
- وتتيح هذه المبادرات التركيز على إدارة كل وحدة من وحدات الأعمال ومناقشتها والإشراف على المخاطر وتقديم الدعم المباشر للخط الأول.

واصلت شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة تحسين وتعزيز إدارة الامتثال وأخلاقيات العمل من خلال:

- إجراء مراقبة مستمرة لمتطلبات الامتثال الخارجية وتبسيط الضوء بشكل استباقي على حالات عدم الامتثال من خلال الأنشطة المختلفة.
- إطلاق مشروع التسوق الخفي عبر متاجر التجزئة التابعة لشركة الإمارات للاتصالات المتكاملة (كل من متاجر دو وفيرجن موبايل) من خلال صياغة قائمة التحقق الخاصة بالتسوق الخفي بناءً على اللوائح المعمول بها.
- إطلاق عملية الموافقة على سياسة "وثيقة مبادئ السلوك المهني وأخلاقيات العمل" وتقييمها عبر جميع مستويات الشركة، لتعزيز الثقافة الموجهة نحو الأخلاقيات وترسيخ مبدأ "النزاهة" في عملية صنع القرار عبر مختلف أقسام الشركة، بما يتماشى مع رؤية ورسالة شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة.
- تعزيز الإجراءات المحددة للسياسات ودمجها في وثيقة مبادئ السلوك المهني وأخلاقيات العمل التي تحدد منهجية العمل والأدوار والمسؤوليات واتفاقيات مستوى الخدمة للمساعدة في التنفيذ الناجح لمبادئ قواعد السلوك المهني وأخلاقيات العمل.
- تم بنجاح تجميع السياسات والإجراءات النشطة عبر مختلف أقسام الشركة لتوفير رؤية شاملة للمستندات النشطة والسياسات والإجراءات داخل الشركة.

9.2 اسم ومؤهلات رئيس إدارة التدقيق الداخلي و ضابط الامتثال

يتأخر إدارة التدقيق الداخلي السيد راشد الشيخ، وهو من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة. وقد قام المجلس بتعيينه في 14 ديسمبر 2016 في منصب الرئيس التنفيذي لإدارة التدقيق الداخلي، كما أنه يتولى أيضاً منصب ضابط الامتثال اعتباراً من ديسمبر 2021، ويتمتع بخبرة تتجاوز 21 عاماً في مجال المحاسبة والتدقيق الداخلي والعلوم المالية والخدمات المصرفية. وهو حاصل على شهادة ماجستير في مجال المحاسبة من جامعة ميامي في الولايات المتحدة الأمريكية. كما أنه مدقق معتمد من وزارة الاقتصاد في الدولة كما أنه مسجل لدى محاكم الدولة كمحكم وخبير مالي وحارس قضائي رسمي. ويتولى الشيخ إدارة التدقيق الداخلي في الشركة ومتابعته بما في ذلك الإشراف على الخطة السنوية للتدقيق الداخلي، وذلك للارتقاء بمستوى عالي لنظام الرقابة الداخلي و الحوكمة في الشركة.

9.3 كيف تتعامل إدارة التدقيق الداخلي مع المسائل الهامة:

يقوم قسم التدقيق الداخلي بإجراء العديد من عمليات التدقيق وإسناد المهام المخصصة ويقوم بتحقيقات حول المسائل الهامة من خلال أقسام مختلفة تشمل تكنولوجيا المعلومات والتكنولوجيا والتدقيق المالي والتدقيق على العمليات التشغيلية والتحقيقات والإبلاغ عن المخالفات وضمان جودة نظام الحوكمة والمخاطر والامتثال، وبالتالي يقدم للإدارة التنفيذية توصيات فعالة وتقارير حول المتابعة والقرار الصادر بخصوص كل مسألة محددة إلى لجنة التدقيق، وخلال سنة 2021، فإنه لم يتم تسجيل أي ملاحظات جوهرية تستدعي الإفصاح عنها في التقارير المالية السنوية.

9.4 عدد التقارير الصادرة من إدارة التدقيق الداخلي إلى مجلس إدارة الشركة:

رفعت إدارة التدقيق الداخلي 3 تقارير إلى لجنة التدقيق التابعة للمجلس بشأن الملاحظات المهمة التي أُخذ العلم بها خلال عام 2021، كما تم عرض تقارير تتضمن تحديث خطة التدقيق الدورية بالإضافة إلى خطة التدقيق المقررة لعام 2021، إضافة إلى ذلك قامت إدارة التدقيق الداخلي بإحاطة لجنة التدقيق بتحديث دوري لخطة المراجعة وتقارير ديوان المحاسبة بما فيها من ملاحظات أثارها الديوان مع ردود الشركة.

10. تفاصيل المخالفات المرتكبة خلال عام 2021

تلقت شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة خلال عام 2021 ثمانية (8) مخالفات من هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية في دولة الإمارات العربية المتحدة على النحو التالي:

- مخالفتين (2) تتعلقان بمتطلبات السياسة التنظيمية "متطلبات التسجيل لمشاركي الهاتف المحمول". وقد وضعت شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة إطاراً للحوكمة، يتضمن مجموعة من السياسات والعمليات، وأليات للرقابة، مع تمكين الموظفين المسؤولين عن تنفيذ أليات الرقابة، لضمان تنفيذ السياسة التنظيمية للمجلس والالتزام بها والتعليمات الخاصة التي ترسلها الهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات من وقت لآخر.
- وتشمل المخالفات الأخرى:

عدد المخالفات	الاسم التنظيمي للمخالفة
2	إمكانية نقل رقم الهاتف المتحرك
2	سياسة البريد العشوائي للهاتف المحمول
1	تنظيم مكافحة سرقة أجهزة الاتصالات المتنقلة
1	السياسة التنظيمية للرقابة على الأسعار

وبالنسبة للمخالفات الستة المذكورة أعلاه، قدمت شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة تبريراً مناسباً للجهة التنظيمية واتخذت الإجراءات اللازمة للامتثال للمتطلبات. وعمل قسم إدارة الامتثال مع وحدات الأعمال المختلفة داخل الشركة بشأن المخالفات الواردة وأجرت مراجعة تفصيلية لمتطلبات الامتثال، وحددت الثغرات والإجراءات الوقائية المقترحة، والشركة في طور دمج الفحوصات الوقائية وعمليات التحقق اللازمة لمعالجة المشكلات المذكورة.

11. بيان بالمساهمات النقدية والعينية التي قامت بها الشركة خلال العام 2021 في تنمية المجتمع المحلي والحفاظ على البيئة:

تواصل شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة الالتزام برؤيتها بإضفاء أبعاد جديدة على حياة عملائها وموظفيها وسكان دولة الإمارات العربية المتحدة من خلال الاستثمار في أحدث تقنيات وحلول خدمات الاتصال إضافة إلى المبادرات والمشاريع المجتمعية. وخلال عام 2021، شكّل ضمان سلامة المجتمع وجودة حياة أفرادهم وتنميته من بين أولوياتنا القصوى، حيث أعلنت شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة عن نهج استراتيجي جديد لضمان جودة الحياة الرقمية لشرائح محددة من المجتمع الإماراتي. وتماشياً مع أهداف الشركة المتمثلة في بناء أعمال مستدامة ومسؤولة من خلال تعزيز التواصل والترابط بين الناس والارتقاء بأنماط حياتهم، سيشهد العامان القادمان تكثيف الشركة جهودها والعمل بشكل وثيق مع فئتين رئيسيتين في المجتمع - وهما الأطفال وأصحاب الهمم في جميع أنحاء دولة الإمارات. وعلى هذا النحو، وقعنا شراكة طويلة الأمد مع منظمة اليونيسف لضمان سلامة الأطفال عبر الإنترنت. بالإضافة إلى ذلك، تم تقديم سلسلة من البرامج التي تقدم جلسات تثقيفية شاملة حول كيفية استخدام الإنترنت على نحو آمن.

وحرصت الشركة على تدريب موظفي متاجر التجزئة التابعة لها لتقديم خدمات أفضل لأصحاب الهمم، فضلاً عن إنشاء فصل تثقيفي حول خدمات تكنولوجيا المعلومات في مركز مصمم خصيصاً لتلبية احتياجات أصحاب الهمم. وأجرت الشركة خلال العام تدقيقاً شاملاً للنفايات وتقييماً سيمكنا من تقليل تأثيرنا على البيئة بشكل كبير. تم تكريم شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة خلال العام المنصرم نظير التزامها الملهم بدعم التميز التشغيلي وحصلت على "جائزة أفضل بيئة عمل مرنة" لعام 2020 خلال فعاليات النسخة التاسعة من حفل توزيع جوائز الخليج للموارد البشرية الحكومية 2021.

وفي عام 2022، ستركز استراتيجية الشركة على المبادرات التي تسهم في تحقيق الرفاهية والسلامة للعملاء وأصحاب المصلحة. ونهدف أيضاً إلى إحداث أثر إيجابي في مجتمعنا وعلى البيئة من خلال تعزيز الابتكار وتوظيف التكنولوجيا لتحقيق الخير. كما نهدف إلى تعزيز التزام الشركة بأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة. لمزيد من المعلومات، يرجى الاطلاع على تقرير الاستدامة الخاص بالشركة.

وساهمت شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة خلال العام 2021 بإجمالي 1,505,287 درهم إماراتي لدعم مجموعة من المبادرات والحملات الاجتماعية والمساهمات المجتمعية

12. معلومات عامة

12.1 أداء سهم الشركة في السوق خلال 2021:

الشهر	أعلى سعر	أدنى سعر	سعر الإقفال
يناير 2021	6.710	5.690	6.6
فبراير 2021	6.880	6.250	6.83
مارس 2021	7.220	6.730	7
أبريل 2021	7.090	6.500	6.53
مايو 2021	6.780	6.460	6.63
يونيو 2021	7.000	6.620	6.88
يوليو 2021	6.870	6.600	6.65
أغسطس 2021	6.800	6.530	6.63
سبتمبر 2021	7.000	6.570	6.62
أكتوبر 2021	6.730	6.120	6.17
نوفمبر 2021	6.580	5.900	6.08
ديسمبر 2021	7.280	6.090	6.62

12.2 أداء سهم الشركة بالمقارنة مع مؤشر السوق العام والقطاع الذي تنتمي إليه الشركة خلال 2021:

الشهر	مؤشر السوق المالي	أسهم الشركة	مؤشر قطاع الاتصالات
يناير 2021	2654.06	6.6	1114.03
فبراير 2021	2551.54	6.83	1152.86
مارس 2021	2550.23	7	1181.55
أبريل 2021	2605.38	6.53	1102.22
مايو 2021	2797.52	6.63	1119.1
يونيو 2021	2810.56	6.88	1161.3
يوليو 2021	2765.71	6.65	1122.47
أغسطس 2021	2902.97	6.63	1119.09
سبتمبر 2021	2845.49	6.62	1117.41
أكتوبر 2021	2864.21	6.17	1041.45
نوفمبر 2021	3072.91	6.08	1026.26
ديسمبر 2021	3195.91	6.62	1117.41

12.3 بيان توزيع ملكية المساهمين العموميين كما في 31/12/2021:

النسبة	عدد المستثمرين	نوع العميل	المستثمر / المساهم
0.1882	5	حكومي	دولة الإمارات العربية المتحدة
0.5634	7	بنوك	
86.3553	123	شركات	
12.0739	93,226	أفراد	
0.0005	2	مؤسسة فردية	
0.0004	1	صانع سوق أو مزود سيولة	دول مجلس التعاون الخليجي
0.0314	11	شركات	
0.2599	156	أفراد	
-	-	حكومي	عرب
0.0003	2	شركات	
0.2515	442	أفراد	
-	-	حكومي	
0.0042	1	بنوك	جنسيات أخرى
0.0974	39	شركات	
0.1736	470	أفراد	

12.4 بيان بالمساهمين الذين يملكون 5% أو أكثر من رأس مال الشركة كما في 31/12/2021:

نسبة الأسهم المملوكة من رأس المال	عدد الأسهم المملوكة	الاسم:
50.116%	2,271,728,899	جهاز الإمارات للاستثمار
19.696%	892,804,378	شركة الإمارات للاتصالات والتكنولوجيا ذ.م.م
10.062%	456,112,112	شركة المعمورة العالمية القايزة ش.م.ع. (شركة مبادلة للتنمية سابقًا، ش.م.ع)

12.5 بيان بكيفية توزيع المساهمين وفقاً لحجم الملكية كما في 31/12/2021:

ملكية الأسهم (سهم)	عدد المساهمين	عدد الأسهم المملوكة	نسبة الأسهم المملوكة من رأس المال
أقل من 50,000	93,442	113,203,347	2.497
من 50,000 إلى أقل من 500,000	819	125,590,306	2.771
من 500,000 إلى أقل من 5,000,000	192	260,444,850	5.746
أكثر من 5,000,000	32	4,033,667,486	88.986
المجموع الكلي	94,485	4,532,905,989	100.000

12.6 بيان ضوابط علاقات المستثمرين / المساهمين:

وضعت الشركة آلية بشأن ضوابط علاقات المستثمرين، بحيث شكلت فريق عمل متخصص بشأن علاقات المستثمرين لتوضيح الوضع المالي للشركة وأداءها يترأسه الرئيس التنفيذي للشؤون المالية، وفريق عمل آخر متخصص في المسائل ذات الصلة بعلاقات المساهمين لتوضيح الوضع المالي والأداء المالي لشركة الإمارات للاتصالات المتكاملة بالإضافة إلى فريق آخر مخصص، برئاسة أمين سر المجلس، ومتخصص في المسائل ذات الصلة بعلاقات المساهمين للرد على استفسارات المساهمين في شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة المتعلقة بأرباح الأسهم، ومقترحات مجلس الإدارة وقرارات المساهمين.

وقامت الشركة خلال العام المنصرم بتنظيم مؤتمرات صحفية ومؤتمرات عبر الهاتف مع مستثمرين ومحللين محليين وإقليميين ودوليين لإطلاع مساهمينا على التطورات ذات الصلة. وحرصت الشركة على ضمان قنوات اتصال متكررة ومباشرة مع الصحفيين والمستثمرين والمحللين لتقديم معلومات وإفادات فيما يتعلق بالوضع المالي للشركة. وعقدت الشركة كل ثلاثة أشهر (ربع سنوي) مكالمات إعلامية ومؤتمرات صحفية عند الاقتضاء لمناقشة نتائج ربع السنوية والسنوية بعد الإفصاح عنها لسوق دبي المالي. وخلال هذه الاجتماعات، قدمت إدارتنا العليا لمحة عامة واضحة عن أدائها المالي من خلال العروض التقديمية، وجلسة للأسئلة والأجوبة. وقمنا أيضاً بإجراء مكالمات واجتماعات تحليلية لمناقشة الوضع المالي والاستراتيجي للشركة بالتفصيل. ثم يتم تحميل العروض على الموقع الإلكتروني للشركة.

أسندت الشركة مهام علاقات المساهمين لأمين سر المجلس لتمكين المساهمين من ممارسة حقوقهم على أكمل وجه دون التمييز بينهم وتوضيح حقوقهم في الحضور والتصويت إلى جانب مناقشة المواضيع المدرجة على جدول أعمال اجتماعات الجمعية العمومية للشركة، واستحقاقاتهم لتحصيل الأرباح السنوية والمرطبية، والرد على استفساراتهم. ووفقاً لتوجيهات هيئة الأوراق المالية والسلع، واصلت الشركة تذكير مساهميها بتحصيل أرباحهم النقدية غير المحصلة عن الفترة حتى عام 2015، كما تم تزويد هيئة الأوراق المالية والسلع بالتقارير ذات الصلة.

قامت شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة بتطوير موقع إلكتروني مخصص للعلاقات مع المستثمرين، يتم تجديده بشكل دوري ومنتظم، ويتضمن الموقع ما يلي:

- القوائم المالية السنوية والمرطبية وتقارير المجلس السنوية.
- آليات ووسائل التواصل مع قسم علاقات المستثمرين لتقديم الآراء والملاحظات والاستفسارات
- جميع التقارير المتعلقة بالنتائج المالية والعروض التقديمية.
- محاضر اجتماعات الجمعيات العمومية.
- معلومات عن سعر سهم الشركة والأرباح السنوية والمرطبية.
- تقارير حوكمة الشركة.
- هيكل الملكية ونسب التملك.

- تشكيل المجلس واللجان المنبثقة منه وهيئة الشركة.
- تفاصيل توزيعات الأرباح والسياسة المتعلقة بذلك

قامت الشركة بتخصيص تطبيق الكتروني للهواتف الذكية (eITC IR) يسمح للمساهمين بمتابعة أداء اسهم الشركة وتوزيعات الأرباح النقدية وجميع الإفصاحات المتعلقة بالبيانات المالية وغير المالية.

للاطلاع على موقع علاقات المستثمرين على شبكة الإنترنت، يرجى زيارة الرابط التالي:
<http://www.du.ae/about-us/investor-relations>

لاستفسارات المستثمرين حول أداء أسهم الشركة أو التقارير المالية أو العروض التقديمية الخاصة بالتقارير المالية، يرجى ارسال ملاحظاتكم على البريد الإلكتروني التالي: Investor.Relations@du.ae

لجميع الاستفسارات المتعلقة بشؤون المساهمين مثل الأرباح، مقترحات مجلس الإدارة، قرارات المساهمين، يرجى ارسال ملاحظاتكم إلى أمين سر مجلس الإدارة على الهاتف 97145686000 أو على البريد الإلكتروني التالي: shareholder.relations@du.ae

12.7 القرارات الخاصة التي تم اتخاذها من قبل الجمعية العمومية في العام 2021 والإجراءات المتخذة بشأنها:

في اجتماع الجمعية العمومية السنوية للشركة الذي عقد يوم الخميس 25 مارس 2021، تم تمرير قرار خاص واحد (1) للتصديق على المساهمات التطوعية المقدمة للمجتمع من قبل شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة حتى عام 2020. بالإضافة إلى ذلك، وافق المساهمون على مبلغ 3.700.000 درهم كمساهمة تطوعية للمجتمع في عام 2021.

12.8 أمين سر مجلس الإدارة:

يشغل علي آل علي منصب أمين سر مجلس إدارة شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع. منذ العام 2020. وهو أيضاً رئيس لجنة المتابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين في شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة.

وهو حاصل على ماجستير في القانون التجاري الدولي من جامعة بانثيون-أساس (باريس (II))، ودرجة البكالوريوس في القانون والاقتصاد من جامعة الجزيرة في دبي، وشهادة (Bac +3) في الترجمة القانونية والتجارية (الفرنسية - الإنجليزية - العربية) من جامعة تولوز "Le Mirail" في فرنسا.

كما حصل أيضاً على شهادة أمين سر مجلس إدارة معتمد من معهد حوكمة الشركات "حوكمه"، ويتمتع بخبرة تزيد عن 18 عاماً في مجال الحوكمة وشؤون المساهمين. قبل انضمامه إلى شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة في عام 2010، شغل عدة مناصب في مؤسسة دبي العقارية ومجموعة تيكوم.

يؤدي أمين سر المجلس مهامه ووظائفه وفقاً لإجراءات حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة الأوراق المالية والسلع ووفقاً لتوجيهات مجلس الإدارة وهو مستقل عن إدارة الشركة.

12.9 بيان الأحداث الرئيسية والإفصاحات الهامة التي شهدتها عام 2021:

- رفع الحد الأقصى لملكية الأسهم في شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة إلى 100% لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة و49% لغير الإماراتيين
- إعلان النتائج المالية مع التقرير المتكامل للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2020
- عُقدت الجمعية العمومية السنوية عن بُعد عبر الإنترنت حيث وافق المساهمون على توزيع أرباح قدرها 0.28 درهماً إماراتياً للسهم الواحد لعام 2020 ووافق المساهمون أيضاً على إعادة تشكيل مجلس إدارة شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة لدورته السادسة.
- تعيين السيدة حصة عبد الرزاق بالعمه والسيد أتيش ششيناث غود عضوين جديدين في مجلس إدارة الشركة ليحلوا محل السيد خالد محمد بالعمى والسيد محمد سيف السويدي

- انتخاب معالي محمد هادي الحسيني رئيساً لمجلس إدارة شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة للدورة السادسة (اعتباراً من 25 مارس 2021)
- انتخاب معالي سارة عوض مسلم نائباً لرئيس مجلس الإدارة اعتباراً من 25 مارس 2021
- توفير تمويل طويل الأجل بقيمة تعادل 3,769 مليون درهم إماراتي لأغراض عامة تتعلق بعمليات الشركة، فضلاً عن دعم وتعزيز بنيتها التحتية بما يتماشى مع متطلباتها المستقبلية.
- تثبيت تعيين السيد فهد الحساوي رئيساً تنفيذياً لشركة الإمارات للاتصالات المتكاملة
- دفع 0.10 درهم إماراتي عن السهم الواحد على شكل أرباح مؤقتة عن النصف الأول من عام 2021 (وفقاً لسياسة توزيع الأرباح)
- تعيين السيد عبدالله خليفة بالهول عضواً في مجلس الإدارة خلفاً للسيد محمد هادي الحوسني اعتباراً من 6 أكتوبر 2021
- انتخاب السيد مالك سلطان آل مالك رئيساً جديداً لمجلس الإدارة اعتباراً من 6 أكتوبر 2021
- إعلانات شهرية للمساهمين لتحصيل أرباح نقدية لم تتم المطالبة بها عن الفترة التي سبقت تاريخ 1 مارس 2015 (وفقاً لتوجيهات هيئة الأوراق المالية والسلع)
- إعلان النتائج المالية ربع السنوية بعد نهاية كل ربع سنوي مع نشر البيانات الصحفية ذات الصلة

12.10 بيان المعاملات التي تعادل أو تزيد عن 5% من رأس مال شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة:

خلال العام 2021، لم تقم الشركة بإجراء أي معاملة مع أي طرف ذي صلة بما يعادل 5% أو أكثر من رأس مال الشركة.

12.11 بيان نسبة التوطين في الشركة بنهاية عام 2021:

سعى مجلس الإدارة لاستقطاب الكفاءات الإماراتية الشابة والمتحمسة، ما ساهم في تحقيق مستهدفات التوطين بما يتماشى مع الأجندة الوطنية لرؤية الإمارات 2021. وجرى تحقيق ذلك مع مراعاة العلوم الحديثة في مجال الابتكار وتكنولوجيا الاتصالات والمهارات التي تتمتع بها الكوادر الوطنية الشابة، مع الحرص على توفير برامج التدريب الملائمة والمناخ المناسب لتعزيز قدرات قادة قطاعات الأعمال الإماراتيين في المستقبل.

وبالنسبة لعام 2021، تمكنا من تحقيق نسبة توطين بلغت 40% بزيادة نسبية أكبر من هدفنا المحدد والمقدر بـ 38.5%. وتم الحفاظ على معدل تناقص أعداد الموظفين الإماراتيين في الشركة عند 6.9%. وقد نجحنا في تحقيق هذه الأهداف من خلال:

- تحديد أدوار مخصصة لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة بشكل استباقي
- توظيف الخريجين الجدد في أدوار وظيفية دائمة
- إطلاق مؤشر الأداء الرئيسي للتوطين وتم إدراج مؤشر التوطين في تقييم أداء أعضاء الإدارة التنفيذية
- منح فرص العمل بدوام جزئي لشريحة محددة من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة

لقد نجحنا أيضاً في دمج الإرشادات الحكومية في عملياتنا والتي ساعدت في التوافق مع 160 وظيفة / تفويض عائلي. كما حرصنا على الالتزام بتوجيهات وزارة الموارد البشرية والتوطين والهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات فيما يتعلق بأي تغييرات تؤثر على مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة.

كانت نسبة التوطين في الشركة بين الأعوام 2018 – 2021 على النحو التالي:

نسبة التوطين	العام
34%	2018
35.9%	2019
37%	2020
40.2%	2021

12.12 بيان بالمبادرات والمشاريع الابتكارية التي قامت بها الشركة أو جاري تطويرها خلال العام 2021:

عرض حلول تقنية مبتكرة لدعم الجهات الحكومية في دولة الإمارات

استعرضت شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة، خلال مشاركتها في أسبوع جيتكس للتقنية 2021، تحت شعار "الجيل الخامس... خدمات حكومية تواكب المستقبل"، محفظة شاملة من أحدث ابتكاراتها وحلولها المستندة إلى تقنية الجيل الخامس والمصممة لتمكين الجهات الحكومية في دولة الإمارات في مسيرة التحول الرقمي، وتعزيز جودة وكفاءة البنية التحتية الرقمية على المستوى الوطني. وشملت العروض التي قدمتها الشركة في الحدث مجموعة من الحلول والخدمات المصممة لتعزيز الترابط والتواصل الإنساني وتمكين الأفراد ومجتمعات الأعمال ودعم التنمية المجتمعية والارتقاء بجودة حياة الناس عبر مختلف المجالات وذلك بما ينسجم مع أهداف الأجنحة الوطنية وخراطيم الطريق الاستراتيجية التي حددتها حكومة الإمارات مثل استراتيجية الحكومة الرقمية 2025. وأتاح أسبوع جيتكس للتقنية 2021 للشركة تسليط الضوء على رؤيتها الخاصة بتنفيذ مشاريع المجتمعات الذكية فائقة الاتصال تماشياً مع مهمتها كعامل تمكين رئيسي للتقنيات الحديثة والمبتكرة. وإلى جانب تقنية الجيل الخامس، تشكل التقنيات الناشئة مثل الذكاء الاصطناعي والحوسبة متعددة الوصول والحوسبة السحابية أيضاً جزءاً من إستراتيجية الشركة ورؤيتها لتحسين مستوى الخدمات المقدمة لسكان دولة الإمارات.

تمكين الشركات الصغيرة من تعزيز نمو أعمالها في دولة الإمارات

أطلقت شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة خلال العام 2021 باقة "انطلق" الجديدة للأعمال والمصممة لشريحة محددة من الأعمال والمؤسسات في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة. وتوفر الباقة الجديدة حلول اتصال متكاملة ومجموعة من المزايا التي صممها الشركة لتلبية الطلب المتزايد على خدمات الاتصال الثابت من جانب العملاء الذين يديرون أعمالهم من المنزل أو من مكاتب وشركات صغيرة، ما يتيح لهذه الشريحة من العملاء المضي قدماً في إدارة وتنمية أعمالهم ومشاريعهم. وتشمل المزايا التي توفرها الباقة بيانات للاتصال السلس بالإنترنت ومكالمات مجانية للهاتف الثابت، وفعالية وكفاءة أكبر من حيث التكلفة. وجاء طرح هذا الباقة في إطار الجهود المتواصلة التي تبذلها الشركة لدعم رؤية دولة الإمارات ومساعدتها الحديثة لتوفير بيئة ملائمة للأعمال وتعزيز النمو الاقتصادي، حيث تهدف الشركة من خلالها إلى تزويد الشركات الصغيرة بما تحتاجه من خدمات وحلول اتصال مبتكرة تساعد على الابتكار والازدهار وتبني الخدمات الذكية للعب دور محوري في التنمية الاقتصادية المستدامة في دولة الإمارات.

إنجاز لافت: شبكتنا من الجيل الخامس الأسرع في دولة الإمارات

حققت شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة إنجازاً مهماً على صعيد استراتيجيتها لنشر وتوسيع نطاق شبكة الجيل الخامس حيث أصبحت شبكة الجيل الخامس الخاصة بالشركة الأسرع على مستوى دولة الإمارات العربية المتحدة. وجاء هذا الإنجاز ثمرة الجهود التي بذلتها الشركة خلال الفترة الماضية، والاستثمارات الضخمة التي تم ضخها لتطوير شبكة الجيل الخامس، والتأكد من تمتعها بمستوى عالٍ من الأداء والكفاءة، بما يضمن تسخير شبكة الجيل الخامس، وتوظيف الإمكانيات التي تقدمها في سبيل دعم التقدم الاقتصادي والاجتماعي على مستوى الدولة، وحصول العملاء على خدمات اتصال عالية الجودة.

توقيع مدير إدارة التدقيق الداخلي	توقيع رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت	توقيع رئيس لجنة التدقيق	توقيع رئيس مجلس الإدارة
			
راشد الشيخ	خالد عبدالله القبيسي	سارة عوض مسلم	مالك سلطان آل مالك
التاريخ:	التاريخ:	التاريخ:	التاريخ:

الاستدامة



الفصل 1. الاستدامة في شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة

1.1 استراتيجيتنا وركائزنا للاستدامة

يتجسد الهدف الأساسي لشركتنا في شعار رؤيتنا "وتحيا بها الحياة"، وهو ما يشكل أيضاً الركيزة الأساسية لنهج الاستدامة الذي نعتنقه عبر جميع عملياتنا - وذلك لدعم الجهود الهادفة لتعزيز سعادة الناس والمجتمعات في دولة الإمارات من خلال توفير ميزات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للجميع، وإنجاز أعمالنا على نحو أخلاقي ومسؤول.

واليوم، تفتخر شركتنا بريادتها في اعتماد ممارسات الاستدامة وتمكين هذا التوجه على أوسع نطاق في دولة الإمارات العربية المتحدة، حيث تمكنا من خلال توفير حلولنا التكنولوجية وتبني نهج إدارة الممارسات البيئية وإطلاق المشاريع التي تعزز مسؤوليتنا المجتمعية، من المساهمة في إحداث تأثير إيجابي ملحوظ على اقتصاد دولة الإمارات العربية المتحدة وبيئتها وشعبها.

وتواصل شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة تعزيز مكانتها بصفتها الشريك الاستراتيجي الرسمي بمكتب دبي الذكية والمزود الأساسي لطول وخدمات منصة "نبض دبي - دبي بالس" ، بالإضافة إلى عضويتنا في غرفة تجارة وصناعة دبي وعضوية غرفة دبي للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات.

كما قمنا على مدار العام الماضي بتعزيز ركائز الاستدامة في شركتنا من خلال التركيز بشكل أكبر على المجالات التي تهتم أعمالنا والجهات المعنية بالنسبة لنا، حيث قمنا بتحديد 6 مجالات لتعزيز ممارسات الاستدامة بالإضافة إلى المجالات المتوافقة مع أهداف التنمية المستدامة، ما سيساهم حتماً في تعزيز مبادرات الاستدامة الخاصة بالشركات عبر جميع مجالات أعمالنا خلال السنوات القادمة.

يتمثل هدفنا في بناء أعمال مستدامة ومسؤولة من خلال تعزيز الترابط بين الناس وتحسين مستوى حياتهم وأعمالهم.

هدفنا



ومن أهم هذه المجالات (المسؤولية الاجتماعية للشركات – جودة حياة أفراد المجتمع) - وقد قمنا بتوزيع أعمالنا إلى أقسام تشكل ركائز المسؤولية الاجتماعية للشركات والسياسة المجتمعية. وحرصنا خلال العام 2021، على تركيز جميع عملياتنا في مجال المسؤولية الاجتماعية للشركات والمشاركات المجتمعية عبر هذه المجالات الأربعة. وسنواصل العمل على تطوير هذا الإطار المرتبط بالاستدامة خلال العام 2022.

<p>الابتكار</p> <p>قيادة مسار الابتكار في المجتمع الإماراتي لإحداث تأثير اجتماعي إيجابي. مبادرة اليوم الدولي للفتيات في مجالات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات</p>	<p>المهارات وجودة الحياة الرقمية</p> <p>تصميم برامج مخصصة لتثقيف شرائح معينة من المجتمع الإماراتي لتعلم وتطوير المهارات الرقمية لضمان مستقبل أفضل، واستخدام الإنترنت على نحو آمن.</p>
<p>التمكين</p> <p>تمكين شرائح معينة من المجتمع الإماراتي من خلال مبادرات تثقيفية مختلفة</p>	<p>مجتمع سعيد متماسك ودعم الأولويات الوطنية</p> <p>تعزيز التماسك والترابط الاجتماعي والاندماج في دولة الإمارات من خلال الاحتفاء بالأعياد والمناسبات المهمة، مثلاً على ذلك: مبادرة موأند الرحمن</p>

1.2 الجهات المعنية والموضوعات الجوهرية:

تشمل الجهات المعنية ذات الأولوية بالنسبة لنا من أجل فهم تأثير الاستدامة والموضوعات المتعلقة بممارسات الاستدامة في شركتنا كل من موظفينا والمستثمرين والعملاء ووسائل الإعلام والموردين ومنظمات المجتمع المدني. ونحرص في هذا الإطار على التواصل مع الجهات المعنية للتعرف إلى المسائل التي تهمهم ومتطلباتهم والعمل على تلبيتها. واستناداً إلى دراستنا السابقة حول مشاركة الجهات المعنية والتي تم إجراؤها باعتماد استطلاعات الرأي عبر الإنترنت، لا تزال تحدياتنا الرئيسية على حالها.

تم تجسيد هذه التحديات الرئيسية في مصفوفة الأهمية النسبية. وقد ساعدنا ذلك في تحديد الأطر الخاصة بالمواضيع ذات الأولوية، بالإضافة إلى وضع محتوى تقريرنا الخاص بالاستدامة. وتساعدنا المواضيع الجوهرية التي تعتبر جزءاً رئيسياً في عملية مشاركة الجهات المعنية في تحديد أولويات أهداف وطموحات الأمم المتحدة للتنمية المستدامة التي يمكننا دعمها والمساهمة في تحقيقها.

ويؤثر كل موضوع من هذه الموضوعات الجوهرية على معظم الجهات ذات الصلة ضمن منظومتنا ، وهم الموظفون والمستثمرون والعملاء ووسائل الإعلام والموردون والمجتمع. يهدف هذا التقرير إلى تسليط الضوء على أدائنا بالمقارنة مع استراتيجيتنا الخاصة بالاستدامة، ومواضيع الاستدامة الأساسية، وأهداف التنمية المستدامة ذات الأولوية.

رضا العميل وسعاده المنتجات المبتكرة والخدمات الفنية	خصوصية بيانات العميل وحمايتها			الأكثر أهمية
الحوكمة المؤسسية السليمة وأخلاقيات العمل	سعادة الموظفين وسلامتهم تدريب الموظفين ومنحهم فرص التطور المهني	تأثير محطات الإرسال والاستقبال وأبراج الإشارة من منظور صحي إجراءات تعزيز كفاءة الطاقة و/أو زيادة الاعتماد على مصادر الطاقة المتجددة	إدارة النفايات الإلكترونية والخطيرة	مهم جداً
إطلاق حملات تسويقية وإعلامية دقيقة وغير مضللة تحقيق أداء مالي للمساهمين	ضمان الكفاءة في استخدام المواد لتصنيع منتجاتنا، وللتعبئة والتغليف العمل على تلبية احتياجات المجتمع والمساهمة في تحقيق التنمية الاجتماعية إطلاق المبادرات التعليمية ومبادرات بناء القدرات	توفير فرص متكافئة لجميع تحقيق الإدماج الرقمي لكافة أفراد المجتمع الالتزام بمبادئ حقوق الإنسان وحقوق العمال	إدارة انبعاثات الغازات الدفيئة إدارة النفايات المكتبية	مهم
	دعم تطور رواد الأعمال والشركات الصغيرة والمتوسطة	النزاهة في استخدام السلع والخدمات، بما في ذلك الاستعانة بالمزودين المحليين والشركات الصغيرة والمتوسطة	اتخاذ إجراءات لترشيد استهلاك المياه	مهم إلى حد ما
الأكثر أهمية	مهم جداً	مهم	مهم إلى حد ما	

مصنوفة الأهمية النسبية

مستوى الاهتمام لدى الجهات المعنية

الفصل 2. توفير فوائد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للجميع

2.1 تجربة العملاء

نحن واحدة من أهم العلامات التجارية في الإمارات العربية المتحدة، ويستخدم الملايين من العملاء منتجاتنا وخدماتنا للتواصل مع العالم في حياتهم اليومية. وبناء على ذلك، نؤمن بأهمية التواصل والتفاعل مع عملائنا وتقديم أفضل حلول الاتصال والتكنولوجيا لهم، كأولوية أساسية عبر جميع عملياتنا.

وركزنا جهودنا خلال عام 2021 على تحسين تجربة العملاء في متاجرنا، لاسيما عملائنا من أصحاب الهمم، حيث قمنا بالتعاون مع مؤسسة "منزل" لتعزيز دور الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة، بتدريب جميع موظفينا العاملين في قطاع البيع بالتجزئة، وإعدادهم لتوفير تجربة عملاء استثنائية. وتمثل الجزء الأساسي من هذا التدريب في التعرف على أصحاب الهمم واحتياجاتهم بشكل أفضل، وبالتالي توفير الخدمات لهم على النحو الأمثل. كما قمنا بتوفير خصومات/عروض خاصة لهذه الفئة من العملاء، بالإضافة إلى منحهم الأولوية على قائمة الانتظار في المتاجر.

كما قمنا على مدار العام، بتحسين قدرات قنواتنا الرقمية بشكل كبير لتشجيع العملاء على اعتماد خيارات الخدمة الذاتية. وفي الإطار ذاته، تم توظيف المزيد من الأفراد في فريق الإدارة، لتعزيز قدرتنا على تفعيل الخدمات المنزلية في نفس اليوم، وبالتالي توفير المزيد من مزايا الراحة لعملائنا عبر تقليل وقت الانتظار.

اليوم، تتوفر في متاجرنا كتالوجات المنتجات الرقمية بسبع لغات مختلفة، لتمكين العملاء من استكشاف منتجاتنا وخدماتنا على النحو الأفضل، بالإضافة إلى الحد من استهلاك وهدر الموارد الطبيعية.

2.2 عروض مبتكرة

باقعة الاتصال المنزلي du Home اللاسلكية لتوفير خدمات إنترنت فورية وغير محدودة

أطلقنا عام 2021، باقعة الاتصال المنزلي du Home اللاسلكية التي تعمل وفق نظام "وَصَلْ ثم ابدأ" ويمكن تفعيلها بشكل فوري للحصول على خدمات إنترنت فوري غير محدود. وسيحصل العملاء عند الاشتراك بهذه الخدمة على جهاز توجيه راوتر للاتصال بالإنترنت، إضافة إلى اشتراك مجاني لمدة 12 شهراً في خدمة أمازون برايم. وتدعم باقعة الاتصال المنزلي اللاسلكي الجديدة والمستقلة، العديد من متطلبات المتعاملين، سواء للعمل أو الترفيه، بما في ذلك خدمات الاتصال بالإنترنت الأساسية، وخدمات بث محتوى الفيديو والموسيقى، والوسائط الاجتماعية، وتصفح الويب، والبريد الإلكتروني، والعمل المكتبي.

باقعات الدفع المسبق الجديدة

أطلقنا في بداية عام 2021 باقتي "Flexi" و"Easy"، الجديدتين لمشتركي الدفع المسبق، وذلك بهدف تزويدهم بمستوى أعلى من المرونة لاختيار الباقعة التي تناسب احتياجاتهم ومتطلباتهم من خدمات الاتصال. وتوفر الباقعتان للعملاء العديد من الميزات الرئيسية بما في ذلك إمكانية تخصيص خدمات المكالمات الصوتية والبيانات، ومكالمات مجانية غير محدودة إلى رقم مفضل، فضلاً عن مكالمات صوت و فيديو مجانية غير محدودة من خلال خيارات محددة، إضافة إلى تجربة رقمية رقمية شاملة على تطبيق "دو".

باقعة "انطلق" للأعمال لدعم نمو الشركات الصغيرة في الدولة

نوفر حالياً باقعة انطلق الجديدة للأعمال، لشريحة محددة من الأعمال والمؤسسات في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة. وتوفر الباقعة الجديدة حلول اتصال متكاملة ومجموعة من المزايا التي صممتها الشركة لتلبية الطلب المتزايد على خدمات الاتصال الثابت من جانب العملاء الذين يديرون أعمالهم من المنزل أو من مكاتب وشركات صغيرة، ما يتيح لهذه الشريحة من العملاء المضي قدماً في إدارة وتنمية أعمالهم ومشاريعهم. وتشمل المزايا التي توفرها الباقعة بيانات للاتصال السلس بالإنترنت ومكالمات مجانية للهاتف الثابت، وفعالية

وكفاءة أكبر من حيث التكلفة، بالإضافة إلى سهولة وسرعة عملية تركيب وتفعيل الباقية. يأتي طرح باقة "انطلق" الجديدة للعمال في إطار الجهود المتواصلة التي نبذلها لدعم رؤية دولة الإمارات العربية المتحدة ومساعيها الحثيثة لتوفير بيئة ملائمة للعمال وتعزيز النمو الاقتصادي. يعتبر توفير البيئة الملائمة للعمال من أهم أولويات الأجندة الوطنية لدولة الإمارات العربية المتحدة، زتدعم باقة "انطلق" هذا التوجه من خلال تسهيل الخدمات الذكية وتوفير مزايا الدعم والشفافية والابتكار للمؤسسات الصغيرة.

2.3 البنية التحتية للشبكة

في إطار الرؤية المشتركة لدفع التحول الرقمي عبر الاستفادة من مزايا تقنية الجيل الخامس، تعاونت دو مع كل من شركة "إنفراكس InfraX" وديوا الرقمية، لتوفير حالات استخدام لتقنية الجيل الخامس تساهم في تعزيز العمليات التشغيلية على نحو متكامل، مع التركيز على تعزيز كفاءة استهلاك الطاقة، والحد من النفقات المرتبطة بإمدادات المياه والطاقة، باعتبارها من أهم الأولويات خلال السنوات المقبلة. وسيتعاون الجانبان في تحقيق هذه الأهداف عبر اعتماد أحدث التقنيات والحلول الرقمية، وأتمتة العمليات ذات الصلة بالاعتماد على استخدام الروبوتات والطائرات بدون طيار وغيرها. وسيساهم التعاون الجديد في دعم تحقيق الأهداف الرئيسية من خلال الاستفادة من مجموعة من الميزات والقدرات والتقنيات الجديدة المدعومة بشبكة الجيل الخامس، بما في ذلك تقنية الذكاء الاصطناعي المستندة إلى السحابة، وأنظمة توزيع الطاقة الذكية، وتحليلات الحوسبة المتطورة، والكاميرات الحرارية، وتقنيات مراقبة عمليات الموقع، وبث محتوى الفيديو وخدمات البث المباشر.

كما وقعنا مذكرة تفاهم جديدة مع شركة نوكيا، لتحديد وتطوير حالات استخدام جديدة تستند إلى شبكات الجيل الخامس لدعم المؤسسات والشركات ومجتمعات الأعمال في دولة الإمارات. وستركز حالات الاستخدام الجديدة، ستركز على تحسين الكفاءة التشغيلية والكلفة من خلال دفع عجلة التحول الرقمي لمختلف قطاعات الأعمال في جميع أنحاء دولة الإمارات، بما في ذلك التصنيع والنقل والشحن والطيران والطاقة والرعاية الصحية. ويأتي التعاون الجديد في إطار شراكتنا الاستراتيجية للتطور نحو عصر الجيل الخامس وحالات الاستخدام المرتبطة بهذه التقنية للمؤسسات، وتمكين الشركات الإماراتية من استشراق المستقبل عبر شبكتنا من الجيل الخامس.

عام 2021، شارك فريقنا أيضاً في عدد من الأنشطة المخصصة لتثقيف الطلاب ومنحهم الفرصة ليكونوا جزءاً من قطاع الاتصالات والتكنولوجيا المتنامي في الدولة. على سبيل المثال، شاركنا في هاكاثون الإمارات "معاً عن بعد"، الذي تم تنظيمه من قبل إريكسون، والذي يعتبر بمثابة منصة لتشجيع أفضل الطلاب في الإمارات على تطوير حلول مثل البيئة المستدامة والبنية التحتية والقضاء العام الأمن والقضاء العادل والرعاية الصحية والتعليم. كما دخلنا في شراكة مع جامعة الإمارات العربية المتحدة لدعم وتعزيز مرافق البحث التكنولوجي في مختبراتهم.

2.4 التحول الرقمي

مراكز بيانات جديدة لدعم مشاريع التحول الرقمي

في العام الماضي، افتتحنا مركزي بيانات جديدين سيزودان الشركات في جميع أنحاء الإمارات العربية المتحدة ببنية تحتية رقمية من الجيل التالي. وسنعمل من خلال مركزي البيانات الجديدين في كل من منطقة خليفة الصناعية بأبوظبي (كيزاد) وواحة دبي للسيليكون، على دعم تطلعات العملاء ومساعدتهم على تلبية متطلبات التحول الرقمي وتسريع اعتماد وتبني الحلول والتقنيات التي تتميز بمستوى عال من المرونة والكفاءة والأمان وقابلية التطوير بما يتماشى مع متطلبات الأعمال. وينسجم افتتاح المرفقين الحديثين مع الجهود التي نبذلها لتوسيع نطاق عملياتنا وحضورنا في مجال حلول مراكز البيانات بما يتيح لها تزويد الشركات العاملة في دولة الإمارات بالبنية التحتية التقنية التي تحتاجها في ظل التطورات التي يشهدها العالم الرقمي.

تمكين الجهات الحكومية الإماراتية في معرض جيتكس

استعرضنا خلال مشاركتنا في فعاليات معرض جيتكس 2021 تحت شعار "الجيل الخامس... خدمات حكومية توابك المستقبل، محفظة شاملة من أحدث ابتكاراتنا وحلولنا المستندة إلى تقنية الجيل الخامس، والمصممة لتمكين الجهات الحكومية في الإمارات في مسيرة التحول الرقمي، فضلاً عن تعزيز جودة وكفاءة البنية التحتية الرقمية على المستوى الوطني. وإلى جانب تقنية الجيل الخامس، تشكل التقنيات الناشئة، مثل الذكاء الاصطناعي،

والحوسبة متعددة الوصول، والحوسبة السحابية أيضاً، جزءاً من استراتيجيتنا ورؤيتنا لتحسين مستوى الخدمات المقدمة للسكان. وسلطت العروض الأخرى في الحدث، الضوء على الإمكانيات الهائلة لتقنية الجيل الخامس، والفوائد التمكينية التي توفرها حالات الاستخدام الجديدة والمستقبلية للهيئات والمؤسسات الحكومية، عبر مختلف القطاعات والمجالات. وشملت هذه العروض المستندة إلى تقنية الجيل الخامس الشبكة الذكية والتنقيب الذكي وحل الشرطة الذكية والمراقبة الذكية والألعاب والبث المباشر والمستقبل المدعوم بتقنية الجيل الخامس.

منصة دبي بالس

تم اختيارنا في عام 2021 من مؤسسة "وطني الإمارات"، برنامج التنمية الاجتماعية الهادف إلى تعزيز الهوية الوطنية ومفهوم المواطنة الصالحة في المجتمع المحلي، لنكون مزود الخدمات السحابية المفضل لمساعدة المؤسسة على نقل تطبيقاتها ومراكز بياناتها إلى منصة دبي بالس. وتهدف المؤسسة، مع استمرار تسريع التحول الرقمي، وتوفير قدرات تشغيلية جديدة ومستدامة للمؤسسات من جميع القطاعات، إلى تحقيق رؤيتها الرامية إلى تعزيز مرونة عملياتها والقدرة على التوسع وحماية أمن البيانات وتوفير التكاليف من خلال تنفيذ مبادرات جديدة وترحيل خدمات تكنولوجيا المعلومات إلى السحابة.

2.5 واي فاي الإمارات

توفر شبكة واي فاي الإمارات خدمة الاتصال المجاني وبسرعات عالية بشبكة واي فاي في دولة الإمارات العربية المتحدة. واليوم، ويتم استخدام هذه الميزة من قبل حوالي 3.75 مليون مستخدم عبر 500 موقع في الدولة. ولضمان استفادة الجميع من خدمة واي فاي الإمارات في الدولة، قمنا بتوسيع نطاقها لتشمل جميع محطات وقطارات مترو دبي.

كما أطلقنا خدمات واي فاي الإمارات في 145 حافلة من حافلات إكسبو تقدم 50 ميجابايت مجاناً لكل مستخدم بشكل يومي، بالإضافة إلى الحزمة اليومية (5 درهم إماراتي) والباقة الأسبوعية (25 درهماً إماراتياً) بسرعات فائقة وبيانات غير محدودة مع ميزة الدفع باستخدام حساب دو أو بطاقات الائتمان وبطاقات الشحن من دو.

الفصل الثالث: إسعاد شعبنا ومجتمعنا

3.1 جودة الحياة الرقمية

أعلنّا عام 2021، عن نهج استراتيجي جديد لضمان جودة الحياة الرقمية لسراحي معينة من المجتمع الإماراتي. تماشياً مع هدف الشركة الدائم والمتمثل في تطوير أعمال مستدامة ومسؤولة، من خلال ربط الناس بخدمات الاتصال وتعزيز مستويات الحياة، ستطلق الشركة خلال العامين المقبلين العديد من المبادرات الهادفة لتعزيز التفاعل مع الأطفال وأصحاب الهمم في جميع أنحاء دولة الإمارات. وستساهم المبادرة الجديدة في دعم أبعاد الاستراتيجية الوطنية للحكومة الرقمية لدولة الإمارات 2025، ولا سيما الهدف المتمثل في "عدم ترك أحد يتخلف عن الركب"، حيث ستساعد دو من خلال تعزيز إمكانية الوصول ومستويات الشفافية والمساءلة في ضمان مستوى أعلى من المشاركة والتفاعل مع فئات محددة في المجتمع، وخاصة فئتي الأطفال وأصحاب الهمم، اللتين تعتبران من أكثر الفئات المعرضة للخطر في المجتمع. وسنقوم في إطار هذه الجهود بتقديم سلسلة من البرامج التي تقدم جلسات تعليمية شاملة حول كيفية استخدام الإنترنت على نحو آمن، وتعمل في الوقت ذاته كمنصات لتمكين الأفراد من تعلم مجموعة من المهارات الرقمية الأساسية التي تساعد في حياتهم اليومية والمهنية. وتؤكد هذه الخطوة التزامنا الراسخ بتبني نهج الاستدامة طويل الأمد، والذي يركز على عنصرين أساسيين، وهما ممارسة الأعمال بشكل مسؤول وتمكين سكان الإمارات من تحقيق أقصى قدر من الاستفادة من حلول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بالإضافة إلى دعم مسيرة تحقيق الإنجازات الرئيسية ضمن استراتيجية الحكومة الرقمية لدولة الإمارات العربية المتحدة 2025.

وبناءً على ذلك، نهدف من خلال منهجيتها الجديدة للاستدامة إلى تقديم برامج ومبادرات توعوية من شأنها المساهمة في معالجة مثل هذه القضايا التي يواجهها أفراد المجتمع، خاصة الأطفال وأصحاب الهمم، مع نهج متعدد الجوانب، يشمل:

- التعاون مع مراكز التدريب المتخصصة لتمكين أصحاب الهمم بالمهارات الرقمية
- تقديم جلسات وبرامج تثقيفية وتوعوية لتعزيز مهارات الأطفال في مجال السلامة الإلكترونية.

3.2 المشاريع المجتمعية

دعم الجمعيات الخيرية في الإمارات

تمتلك شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة بفضل قدرتها على التواصل مع ملايين المقيمين في الإمارات العربية المتحدة، إمكانات هائلة لتوعية سكان الدولة وتشجيعهم على دعم المؤسسات الأعمال الخيرية. تتمثل إحدى أكبر مساهماتنا في التنمية الاجتماعية عبر الدولة من خلال توفير خدمة الرسائل المجانية القصيرة للمؤسسات الخيرية المسجلة في الإمارات العربية المتحدة. ويتم اعتماد هذه الخدمات لتنظيم حملات التبرع عبر الرسائل النصية القصيرة لجمع الأموال المخصصة لقضايا معينة، وكذلك لتعزيز الوعي ببعض المسائل الاجتماعية. في العام الماضي، وتمكنا خلال هذه الخدمة من استقطاب مبالغ كبيرة تبرع بها الآلاف من العملاء، والتي يتم تحويلها بعد ذلك إلى المؤسسات الخيرية لدعم مشاريعها بشكل مجاني.

حملة رمضان تنشر الخير عبر المجتمع الإماراتي

قدمنا خلال رشفهر رمضان الماضي، الدعم لأربع منظمات خيرية بارزة في الإمارات، عبر جمع التبرعات من عملائنا وموظفينا. كما قمنا بمضاعفة المبلغ الذي تبرع به موظفونا لتعزيز هذه المبادرة. وتشمل هذه المنظمات اليونيسف، وديبي العطاء ومؤسسة تراحم الخيرية وبرنامج الأغذية العالمي للأمم المتحدة. وتم التركيز في إطار هذه المبادرات على جمع التبرعات لحملات التطعيم وتوفير خدمات التعليم والرعاية الصحية وتوفير الوجبات الغذائية. كما تعاوننا أيضاً مع تطبيق "كفو" لخدمة توصيل الوقود، خلال شهر رمضان، عبر توفير بطاقات اتصال لعمالها من ذوي الياقات الزرقاء، لتمكينهم من التواصل مع عائلاتهم بعد التحديات التي شهدتها العالم خلال الفترة الماضية..

كما أطلقنا حملة مجتمعية جديدة تهدف إلى تجسيد قيم المشاركة والعطاء بما ينسجم مع روح شهر رمضان المبارك، عبر تقديم دعمنا لرواد الأعمال المحليين وأصحاب المشاريع الصغيرة عبر قنواتها ومنصاتها للتواصل الاجتماعي. وقمنا تحت شعار "شارك في الخير" بالترويج لعروض الخدمات والمنتجات التي تقدمها هذه المشاريع الصغيرة وإبراز القيمة التي توفرها للعملاء وأفراد المجتمع الإماراتي. واستطعنا من خلال هذه المبادرة، من تمكين مجتمع الأعمال الصغيرة عبر مشاركة أفكارهم وتقديم التوصيات، واستعراض الرؤى والمواهب، والعمل كقوة تجسد الخير عبر تقديم مساهمات ذات تأثير إيجابي في حياة الناس والمجتمعات.

مركز ماي ماكسيمس لأصحاب الهمم

افتتح مركز MyMaximus، المركز الأول من نوعه على مستوى دول مجلس التعاون الخليجي لتدريب وتوظيف أصحاب الهمم الذين تبلغ أعمارهم 18 عاماً فما فوق، أول مركز له في مجمع دبي للاستثمار، وكان لنا دور فعال في إنشاء مختبر الاتصالات وتقنية المعلومات للمركز، عبر التبرع بأجهزة الكمبيوتر، ومعدات تقنية المعلومات، بالإضافة إلى الأثاث للمساعدة في توفير بيئة تعليمية مريحة وتفاعلية. تم افتتاح المركز نظراً للحاجة إلى توفير الدعم التعليمي والمهني وفرص التوظيف لأصحاب الهمم البالغين في دولة الإمارات بعد إكمالهم للمرحلة الدراسية. ويعد مركز "ماي ماكسيمس" الأول من نوعه في مجال التدريب المهني والتوظيف وقد تم تأسيسه تحت شعار "تعلم وشارك". ويتبنى المركز نموذجاً يعتمد على دمج أصحاب الهمم في المجتمع، حيث يوفر لهم الدعم اللازم للتعليم والنمو.

مسابقة Young Lions الإمارات

في وقت سابق من العام، تعاوننا مع مسابقة Young Lions الإمارات. وتوسعى هذه المسابقة إلى إشراك المواهب الشابة في الوكالات الإبداعية بدولة الإمارات العربية المتحدة لتصميم حملة إعلانية حول موضوع معين. وركز الموضوع الذي خصصناه لجميع الوكالات الإبداعية حول مسألة الأمن الإلكتروني. وتم اقتراح عدد من الأفكار الفريدة من قبل الوكالات التي استعرضت لنا الكثير من المواد الممكن استخدامها لحملات الأمن الإلكتروني. ونتطلع إلى التعاون مع المزيد من المؤسسات في المستقبل لزيادة الوعي وتسليط الضوء على قضايا الأمن الإلكتروني.

يوم العمل

احتفالاً بعيد العمال هذا العام، قمنا بالتعاون مع مدرب حياة لتنظيم جلسة حول قضايا الصحة النفسية وجودة حياة العمال من ذوي الياقات الزرقاء الموظفين لدى الشركات التي نتعاون معها. شملت الدورة عمال المكاتب وعمال النظافة ودراس الأمن في شركتنا. تم خلال الجلسة، التطرق إلى الكثير من الموضوعات، لا سيما تلك المتعلقة بالتوتر والقلق والتي كانت قضية ملحة بالنظر إلى انتشار الجائحة، لسيما مع التحديات التي واجهها هؤلاء الأفراد بعيداً عن عائلاتهم لفترة طويلة من الزمن.

3.3 تمكين الشباب

يهدف مجلس دو للشباب إلى التواصل مع شباب الإمارات، عبر تزويدهم بخبرات ومهارات متعددة للاستفادة من الفرص المتاحة واستشراف مستقبل مزدهر، في عام 2021، شارك المجلس في مجموعة من المبادرات التعاونية لدعم الشباب في شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة.

ومن أهم هذه المبادرات، التعاون مع مؤسسة الفرير للتعليم. تهدف هذه المبادرة إلى تمكين الشباب الإماراتي والعربي، من خلال تزويدهم بإمكانية الوصول إلى منصة التعلم عبر الإنترنت، بالإضافة إلى توفير المنح الدراسية، وتنظيم مجموعة من جلسات التدريب لتطوير المهارات واعدادهم للحياة المهنية. وشهد التعاون توظيف سلام كيتاز، طالب هندسة الكمبيوتر من الجامعة الأمريكية في الشارقة، والذي يتدرب حالياً في قسم استراتيجية التكنولوجيا وتقنية المعلومات. ونخط مستقبلاً لاستقطاب عدد أكبر من الطلبة للمساهمة في الارتقاء بمهارات الشباب الإماراتي والعربي لسيما خلال هذه الظروف الاستثنائية.

ويعتبر برنامج "ساند"، وهو برنامج تطوعي فريد من نوعه في دولة الإمارات العربية المتحدة تم إطلاقه في العام 2009 لتعزيز جاهزية الدولة للاستجابة في حالات الطوارئ، البرنامج الثاني الذي تقدمه مؤسسة الإمارات. وقد تم تطويره من قبل مؤسسة الإمارات بالتعاون مع الهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث وفقاً لأفضل الممارسات والمعايير الدولية. وابتداءً من 8 أبريل، ستعمل مؤسسة الإمارات على تدريب موظفي الشركة لإعدادهم بشكل أفضل للتعامل مع حالات الطوارئ في بيئة العمل وفي مجتمعاتهم.

كما دخلنا في شراكة مع البرنامج الوطني التطوعي للاستجابة لحالات الطوارئ "ساند" من خلال تنظيم دورة تدريبية للاستجابة خلال حالات الطوارئ لمدة ثلاثة أيام، شارك فيها أكثر من 20 موظفاً. وبمناسبة إطلاق يوم البرمجة الإماراتي، احتفل المجلس بالمرمحين الشباب داخل الشركة تقديراً لإنجازاتهم ومساهماتهم في مجال بالغ الأهمية لشركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ودولة الإمارات العربية المتحدة. أخيراً، وفي إطار جهودنا الهادفة لتمكين الشباب الإماراتي الموهوب، قمنا بدعوة عبد الله العوضي، مهندس إماراتي، ومدرب شخصي معتمد، وأخصائي تغذية وكمال أجسام معتمد، لإلقاء محاضرة في اليوم العالمي للغذاء حول أهمية "الطعام الصحي". وشارك في الحدث أكثر من 50 شاباً من العاملين في شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة EITC.

3.4 مجلس دو للتوازن بين الجنسين

يعمل مجلس دو للتوازن بين الجنسين على تمكين المرأة وتعزيز المساواة والاندماج داخل الشركة بما يتماشى مع أجندة دولة الإمارات العربية المتحدة. ونتبع نهجاً استثنائياً نعمل في إطاره على ضمان فرص متساوية لكلا الجنسين داخل المنظومة المؤسسية، عبر التطوير المستمر لثقافة تدعم المساواة وتمكين العنصر النسائي خلال مسيرته المهنية.

في هذا العام، عززنا عدداً من سياساتنا بما في ذلك زيادة عدد أيام إجازة الأبوة، بالإضافة إلى الالتزام بتوجيهات الحكومة لناحية تعزيز مرونة دوام العمل، عبر منح للمهات العاملات اللاتي لديهن أطفال دون الصف التاسع الفرصة للعمل من المنزل، عندما يتعين علي الأطفال المشاركة في الصفوف عبر الإنترنت لتوفير ثقافة عمل أكثر شمولاً. وتراعي السياسات الجديدة أيضاً احتياجات جميع الموظفين المعرضين لمخاطر عالية، مثل الزملاء الذين يعانون من الأمراض المزمنة، والزميلات الحوامل، والزملاء من كبار السن، عبر السماح لهم بالعمل من المنزل طوال الأسبوع.

وتماشياً مع رؤيتنا والتزامنا بتسريع وتطوير مجموعات مهارات زملائنا، واصلنا تقديم مجموعة شاملة من الدورات التعليمية التي تقدم مجموعة كاملة من الموضوعات بما في ذلك الدورات الخاصة للحد من التحيز

اللاواعي، بهدف تعزيز التوازن بين الجنسين كجزء لا يتجزأ من مجموعة القيم الخاصة بشركتنا. كما تعاوننا مع وكلاء خارجيين لتوفير فرص جديدة للتطوير وتعزيز إمكانات زميلاتنا من العنصر النسائي، ومنحهن الفرصة للمشاركة في البرامج الدولية الخاصة بالتوعية والإرشاد.

وتماشياً مع رؤيتنا والتزامنا بتنمية وتعزيز مهارات زملائنا ومواهبهم، واصلنا تقديم مجموعة شاملة من دورات التعلم التي تشمل مجالات متعددة، بما في ذلك الدورات الخاصة للحد من التحيز اللاواعي بهدف دمج مفهوم التوازن بين الجنسين في ثقافة الشركة واستراتيجيتها التنظيمية. كما قمنا بتعيين معالي السيدة سارة عوض عيسى مسلم نائبة لرئيس مجلس الإدارة، والسيدة حصة بالعمه كعضو في مجلس الإدارة، ما يجعلنا أول شركة اتصالات تحقق نسبة تمثيل نسوية تبلغ 20% على مستوى مجلس الإدارة في منطقة دول مجلس التعاون الخليجي، وتتجاوز هذه النسبة، المعايير التي حددتها هيئة الأوراق المالية والسلع (SCA)، والتي تشترط تمثيل المرأة بنسبة 10% في مجالس إدارة الشركات المدرجة في دولة الإمارات العربية المتحدة.

واحتفاءً باليوم العالمي للمرأة في مارس 2021، عقدنا جلسة افتراضية خاصة مع بنك ستاندرد تشارترد، حيث تعهدت خلاله السيدة رولا أبو منه الرئيس التنفيذي لبنك ستاندرد تشارترد الإمارات العربية المتحدة، والسيد أنتوني شاينر الرئيس التنفيذي قطاع العملاء وقنوات التواصل في دو، وإيهاب حسن الرئيس التنفيذي للموارد البشرية في دو، بالتزامهم على نحو شخصي بتعزيز المساواة بين الجنسين.

وقمنا في إطار فعاليات اليوم الدولي للمرأة والفتاة في ميدان العلوم، بتسليط الضوء على قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في مدرستين في دولة الإمارات العربية المتحدة في إطار عروض تقديمية مخصصة، بهدف تعريف الفتيات على الوظائف الأدوار المتاحة في دو، لاسيما تلك المتعلقة بالتكنولوجيا والعلوم والتقنية والهندسة والرياضيات. ونعمل على تشجيع وجذب المزيد من الفتيات للانضمام إلى قطاع التكنولوجيا، واختيار دو لتكون المؤسسة الأفضل للعمل فيها.

ويدعم مجلس التوازن بين الجنسين أيضاً وسم #ChooseToChallenge المخصص لتعزيز المساواة بين الجنسين على جميع المستويات، ونذكر ان الطريق مازال طويلاً لتحقيق هذا الهدف، ولنتمكن من الاستمرار في إحداث تغيير إيجابي للأجيال الحالية والمقبلة.

3.5 التثقيف والتوعية

تم تركيز جهودنا هذا العام لتوسيع إستراتيجيتنا للرفاهية الرقمية، والمساهمة في تطوير القدرات وتعزيز الوعي بمواضيع الأمن الإلكتروني، وخاصة لدى الأطفال وأصحاب الهمم. تمثل الإنجاز الأبرز في هذا المجال، في الشراكة التي أطلقناها مع اليونيسيف لتعزيز حماية الأطفال عبر الإنترنت في الإمارات العربية المتحدة، حيث تعتبر السلامة حق أساسي من حقوق الأطفال. وتهدف اليونيسيف إلى حماية كل طفل من العنف والاستغلال وسوء المعاملة على الإنترنت. وستسعى شراكتنا مع اليونيسيف إلى مساعدة الناس - وخاصة الأسر والأطفال - لاستخدام التكنولوجيا بطريقة هادفة ومجدية وجذابة مع ضمان سلامة صحتهم الجسدية والنفسية والعقلية.

كما أطلقنا العديد من المبادرات التثقيفية في مجال تعزيز السلامة عبر الإنترنت، بهدف ضمان تجارب إنترنت أكثر أماناً لأفراد المجتمع في الإمارات. وتشمل هذه المبادرات جلسات تثقيفية حول جودة الحياة الرقمية لطلبة المدارس بالتعاون مع منظمتي "إنجاز الإمارات" و"EdComs الشرق الأوسط. وتمثل التعاون مع إنجاز الإمارات، في تنظيم جلسات حوار افتراضية بين المتطوعين من شركتنا والأطفال الصغار (بين الصفين الثاني والخامس) لاطلاعهم على أفضل الطرق للاستمتاع بخدمات الإنترنت، بالتزامن مع الحفاظ على سلامتهم. بينما يتم في إطار التعاون مع EdComs، التواصل مع الأطفال الأكبر سناً لتعزيز ثقافتهم ووعدهم بمواضيع الأمن الإلكتروني عبر منصة رقمية. وباستخدام التعلم القائم على السيناريو، سيتم توفير هذه المنصة في 10 مدارس في الإمارات العربية المتحدة.

نظّمنا أول مخيم صيفي للرفاهية الرقمية، حيث قمنا بدعوة أطفال موظفي شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة EITC للانضمام فعلياً إلى سلسلة من الفصول الدراسية التي تركز على مفاهيم احترام الذات واستخدام الإنترنت بطريقة آمنة ومنتجة، حيث كانت ردود الفعل إيجابية للغاية، ونأمل أن نستمر في تطوير هذه المنصة لإحداث تأثير أكبر في المستقبل.

كما قمنا بإتاحة المجال أمام طلبة المدارس في دولة الإمارات، لمتابعة فعاليات "جلسات الطلبة"، عبر الإنترنت، ضمن مهرجان طيران الإمارات للآداب 2021، وذلك في إطار دورنا كراعي وشريك لخدمات الاتصال للعام الثاني على

التوالي. وتجمع دورة هذا العام، مجموعة من الأدباء والمفكرين والكتاب من جميع أنحاء الإمارات، ونخبة من أشهر الكتاب في العالم، مع جلسات مختارة في عطلة نهاية أسبوع المهرجان، في فندق "إنتركونتيننتال فيستفال سيتي". كما توفر الدعم الشبكي والبنية التحتية الرقمية المطلوبة لبتّ الجلسات الأدبية والثقافية.

3.6 التوطين

ندعم في شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة سياسة التوطين من خلال استقطاب أفضل المواهب، ومنحهم فرص مختلفة للتعلم والتدريب، إضافة إلى تقديم مبادرات التطوير التي تدعم النمو الوظيفي. وشهدت نسبة التوطين ارتفاعاً بلغ 7.7٪ منذ عام 2017 حتى عام 2021. وشكلت المواهب الإماراتية عام 2021 نسبة 40٪ من القوى العاملة (37٪ في عام 2021)، منهم 51.7٪ من النساء. كما تبلغ نسبة الرؤساء التنفيذيين الإماراتيين في شركتنا نسبة 42.9٪، كما أن 50٪ من المناصب الإدارية العليا (نائب الرئيس وما فوق) هم إماراتيون.

في عام 2021، أطلقنا أول برنامج لتطوير عمليات التدريب بالتعاون مع هواوي والذي يستهدف تدريب الخريجين الإماراتيين في مجال التكنولوجيا. وركز البرنامج على موضوعات متعددة مثل تقنيات الجيل الخامس والسحابة. كما تم توفير أكثر من 100 فرصة تدريب فردي للمواطنين الإماراتيين، حيث تم منح البعض منهم شهادات مشاركة في برامجنا التدريبية. وخلال العام، أطلقنا برنامج إدارة هارفارد للمتخصصين والتنفيذيين والمدبرين، وهو برنامج حصري لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة بالدرجة الأولى، يمنحهم الفرصة لتعلم مهارات القيادة والتعامل مع الآخرين لتعزيز مسيرتهم الوظيفية في مكان العمل.

نواصل المشاركة واقعياً وافترضياً في العديد من معارض التوظيف الوطنية والجامعية مثل معرض الإمارات للوظائف 2021، ومعرض التوظيف بالجامعة الأمريكية في الشارقة. كما قمنا بتوسيع دعمنا للجامعات عبر إطلاق برامج تدريب افتراضية.

وسينصب تركيزنا عام 2022، على تخصيص برامج وفرص تطوير مهني محددة لمواطني دولة الإمارات على مستويات المتخصصين والتنفيذيين والمدبرين، مع التركيز على سد الفجوات في المهارات، من خلال ورشات التوجيه والتدريب. وسنواصل تقديم الفرص للمواطنين الإماراتيين عبر برامج التبادل والخبرات الدولية بالتعاون مع شركائنا.

بالإضافة إلى ذلك، سنعيد إطلاق برنامج تدريب الخريجين على نحو أكثر مرونة. وسنستخدم برامج مدمجة وفعّالة للتعلم، بالإضافة إلى توفير فرصاً للتناوب عبر وحدات الأعمال المختلفة، واطلاع المتدربين على التقنيات الناشئة الجديدة والمشاريع القائمة داخل الشركة.

3.7 صحة الموظفين وتعزيز اندماجهم ومشاركتهم

تغير مفهوم السلامة في مكان العمل بشكل كبير خلال العامين الماضيين، وعلينا في شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة EITC أن نستمر في الاستجابة للتغيرات العالمية، بهدف توفير أفضل بيئة عمل لموظفينا.

وندعم البرنامج الوطني للتطعيم الذي أطلقته حكومة الإمارات بما يتماشى مع توجيهات القيادة الرشيدة في الدولة. ويمثل البرنامج الوطني للتطعيم أحدث مرحلة من الجهود الوطنية التي تبذلها حكومة الإمارات للتصدي للتفشي المستمر للوباء، حيث توفر الشركة لموظفيها فرصة المساهمة في دعم حملة التطعيم الوطنية في الدولة وذلك في إطار التزامها المستمر بضمان ضمان صحة وسلامة ورفاهية موظفيها. واعتباراً من تاريخ 31 ديسمبر 2021، بلغت نسبة موظفي دو ممن اختاروا تلقي لقاح كوفيد - 19 96٪ حتى الآن مما يؤكد التزام الشركة ومسااعيها لتعزيز صحة ورفاهية المجتمع المحلي.

تمثل إنجازنا الرياضي الأهم لعام 2021 في مشاركتنا بدورة الألعاب الرياضية للشركات. وتوج فريق شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة "دو"، بدرع التفوق، بعدما جمع فريقه أكبر رصيد من إجمالي النقاط. شهدت الدورة يومين حافلين بالمنافسات المتنوعة في 18 مسابقة رياضية وبمشاركة نحو ألف موظف وموظفة من 26 شركة، شملت رياضات مختلفة بما في ذلك كرة المضرب، وكرة القدم، والكريكيت، وكرة الريشة، والسباحة، والرمية، والشطرنج، وتحديات اللياقة، وغيرها.

كما فاز فريقنا في سباق قوارب التنين Dragon Boat 2021، حيث شهدت الدورة منافسة شديدة بين العديد من الشركات، إلا أننا استطعنا بفضل جهود فريقنا من الحصول على المركز الأول. واختتمنا العام بأول ماراثون عمودي في شركتنا، حيث تنافس موظفونا الصعود 39 طابقاً، حيث أثبتوا جدارتهم عبر اتمام هذا التحدي على نحو فائق السرعة.

في وقت سابق من هذا العام، تعاون فريق الصحة في الشركة مع جامعة الإمارات العربية المتحدة لإجراء دراسة بحثية للتعرف على الآثار الإيجابية للممارسة التمارين الرياضية في مكان العمل وأهمية الرياضة لتعزيز صحة القلب والأوعية الدموية. وشارك المئات من زملائنا في هذه الدراسة الفريدة، كما استفادوا من المداخلات والنقاشات المتعددة التي تطرقت لمواضيع الصحة واللياقة البدنية. تم نشر الجزء الأول من الدراسة على موقع (المجلة الطبية البريطانية) المرموق.

كما تعاوننا مع الشركة المزودة لخدمات التأمين الصحي لموظفينا، عبر دعوة مجموعة من الأطباء والمتخصصين لمناقشة القضايا الملحة المتعلقة بالصحة مثل الصحة النفسية، وصحة القلب، وسرطان الثدي، والسكري، وغير ذلك مع الموظفين. وشارك زملائنا في هذه الجلسات المخصصة لقضايا الصحة، والتي تم تنظيمها بنجاح بمعدل مرة كل أسبوعين. وقمنا أيضاً بتنظيم حملة خاصة لرعاية صحة القلب مع أحد مزودي خدمات الرعاية الصحية في الدولة، لإجراء فحوصات شاملة للتأكد من الصحة القلبية لموظفينا وأفراد أسرهم.

كما أطلقنا منصة "Mashkoreen" على المستوى الداخلي هذا العام لتعزيز سعادة موظفينا والارتقاء ببيئة العمل في شركتنا، وهي منصة رقمية تتيح لموظفينا التعرف إلى زملائهم وتقديم الشكر لهم على كل ما قدموه من خدمات في مكان العمل. وشهدت هذه المنصة اقبالاً استثنائياً، باعتبارها مساحة تشجع على الامتنان وتقدير الآخرين وتعزيز الشعور بقيمة التعاون في مكان العمل.

3.8 التدريب والتطوير

نؤمن بأن الاستثمار في تنمية إمكانات موظفينا وتطويرها يعتبر من العوامل الأساسية المساهمة في نجاح مسيرتنا للقيام بأعمالنا على نحو مستدام، ومن هنا نحرص في شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة على تقديم برامج تدريبية لجميع زملائنا في جميع المراحل الوظيفية لنشجعهم على تعزيز مجالات خبرتهم واستكشاف مهارات جديدة وإنشاء مسارات للتعلّم والتطور.

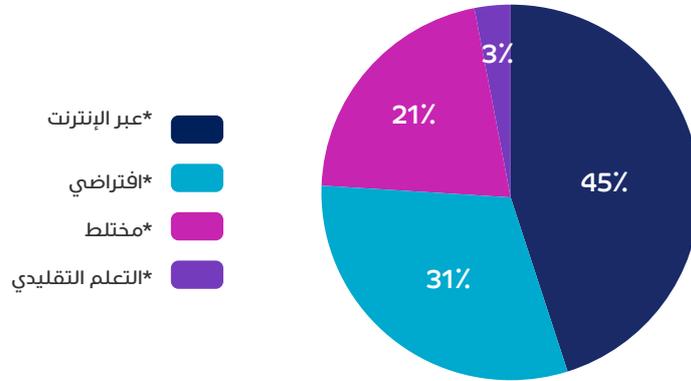
وفي عام 2021، استفاد جميع الموظفين من برامج التدريب والتطوير، وبلغ متوسط وقت التعلّم الذي تلقاه كل موظف 16.85 ساعة، حيث استطاع 70% من الموظفين استكمال برامج التدريب غير الإلزامي. وأجرينا في بداية العام بإجراء دراسة تحليلية واسعة النطاق على مستوى الشركة، بهدف وضع استراتيجية مخصصة لتلبية الاحتياجات التعليمية والتدريبية لكافة الموظفين، أسفرت عن وضع خطة تدريبية عامة على مستوى الشركة تتوافق مع احتياجات أعمالنا.

وكجزء من استراتيجيتنا، ركزنا على تحسين مهارات الفرق المختلفة في الشركة لإتقان منهجيات أسلوب المرنة وتطوير البرمجيات المعروف باسم Agile، عبر تنظيم الجلسات الإلكترونية والافتراضية (بمشاركة 1314 موظف في 67 دورة رقمية مختلفة). وتم في إطار هذه الجلسات التركيز على الموظفين العاملين في قسم تكنولوجيا المعلومات، حيث تلقى 77% من موظفي القسم تدريباً واحداً أو أكثر لاستخدام برنامج Agile.

وقد استطعنا بفضل منصتنا الرقمية للتعلّم "رحلتي"، من توفير معظم دوراتنا التدريبية عبر الإنترنت، ما عزز قدرتنا على توفير فرص التعلّم والتدريب لكافة الموظفين في أي وقت وفي أي مكان، وباستخدام الجهاز الذي يفضلونه، وبالتالي الاستمرار في اعتماد ثقافة التعلّم الجديدة التي تتمحور حول الدورات التدريبية الرقمية الافتراضية ذات الأحمال الصغيرة. وتم استكمال إجمالي 54,043 ساعة تدريب، حيث شكلت الجلسات الافتراضية 45% من إجمالي ساعات التدريب.

وتم في نهاية العام 2021، تكريم 254 موظفاً من الملتزمين بدورات التعلّم والتدريب الذاتي، واللذين ساهموا في نجاح ثقافة التعلّم والتدريب في شركتنا. كما تم على مدار العام تقييم أداء الموظفين ومستويات تطوّرهم الوظيفي بنحو منتظم.

أنواع التعلم



واصلنا هذا العام، توفير برنامج الإشراف الإداري من هارفارد (Harvard Management Mentor)، عبر 3 مجموعات مختلفة:

1. برنامج هارفارد لتنمية القدرات القيادية للمديرين التنفيذيين/الإداريين (21 خريجاً)

2. برنامج هارفارد لأساسيات الإدارة للمديرين (99 خريجاً)

3. برنامج هارفارد للتطوير الشخصي للمتخصصين (78 خريجاً).

كما قمنا بتوفير برامج التطوير التنفيذي بالتعاون مع Emeritus، وهي مؤسسة تدريب تتعاون مع أكثر من 50 جامعة عالمية رائدة، حيث يتلقى حوالي 30% من الموظفين العاملين في المناصب التنفيذية المختلفة، برامج تدريبية متنوعة عبر هذه المنصة.

ويتمثل الجزء الأهم من هذه المسيرة، في التركيز على تعزيز تجربة عملائنا، حيث يمكن لجميع موظفينا الاستفادة من الميزات التي يوفرها لهم برنامج "رحلتي"، لتحسين أدائهم وتطوير مهاراتهم وتحسين قدراتهم على نحو مستمر. في المقابل، ينتفع موظفوننا العاملون في خدمة العملاء من جلسات التدريب المكثفة حول موضوعات متعددة، حيث تم تدريب 112 موظفاً من العاملين في هذا القسم.

وسنواصل في عام 2022 إعادة تنظيم دورات التدريب والتعلم، بما يتوافق مع الإستراتيجية العامة للشركة، والتركيز على توفير البرامج والدورات التي تلي احتياجات الشركة والموظفين. وسنواصل تقديم محتوى تعليمي رقمي عالي الجودة في جميع وحدات الأعمال مع التركيز على برامج تجربة العملاء والثقافة والمرونة والقيادة والتطوير المهني. كما نهدف إلى إطلاق مبادرة مخصصة لتطوير القدرات القيادية لمجموعات محددة من الكفاءات العاملة في شركتنا.

3.9 الأنشطة والفعاليات

تمثل تركيزنا خلال عام 2021 على الاستمرار في توسيع منظومة شراكاتنا الاستراتيجية الهادفة والمثمرة، وتنويع فعاليتنا وتوفير مروحة متنوعة من الأنشطة المميزة لعملائنا. وتم في هذا الإطار تطوير استراتيجية حلول تقنية الجيل الخامس والشبكات، وتبسيط الضوء على الميزات التي توفرها هذه التقنية عبر مجموعة من حالات الاستخدام، في إطار مظلة من الشراكات الاستثنائية، ومن ضمنها بطولة مبادلة العالمية للتنس، ورعاية كأس رئيس الدولة للدراجات الهوائية. كما قمنا بتبسيط الضوء على المزايا المتطورة لهذه التقنية من الجيل التالي، عبر المشاركة في مجموعة من تحديات اللياقة البدنية مثل مسابقة القدرة على التحمل تحدي الطين (Tough Mudder)، وتحدي سباقات الحواجز سبارطان ريس Spartan Race.

وإيماناً منا بأهمية الشراكات والتجارب الافتراضية في عصر التحول الرقمي، قررنا التعاون على نحو وثيق مع المنصات والتطبيقات الرقمية الإماراتية الذكية مثل "درايفو Drivu" لتقديم تجربة مجزية للعملاء، بالاعتماد على خدمات الاتصال المميزة التي توفرها شبكتنا المتطورة من الجيل الخامس تحت شعار "قهوتك علينا". كما قمنا

خلال فعاليات جيتكس 2021، بالتعاون مع مركز دبي التجاري العالمي وشركاء التكنولوجيا الرائدة، بالعمل على تطوير تجربة مستقبلية وفعّالة ومستدامة تحت، شعار "التكنولوجيا لخدمة الإنسان".

واحتفلنا باليوم الوطني لدولة الإمارات العربية المتحدة بالتعاون مع فرق العمل في الشركة، عبر إطلاق مبادرات متعددة تحتفي بوجدتنا وثقافتنا وتعاوننا. كما شاركنا في فعاليات معرض الإمارات للوظائف في دبي، في مرحلة ما بعد انتشار جائحة كورونا، والمساهمة بالتالي في توفير الفرص للشباب الإماراتي للانضمام إلى فرق عملنا المختلفة.

كما ركزنا بشكل كبير على مبادرات الاستدامة خلال عمليات التخطيط الخاصة بالفعاليات التي شاركنا فيها، حيث نجحنا في تصميم جناحنا في معرض جيتكس 2021 باستخدام 70% من المواد التي تم استعمالها في تصميم منصة العام السابق. وقمنا بإعادة استعمال المواد المستخدمة في الحملات الخاصة بعلامتنا خلال مجموعة من الأنشطة والفعاليات والحملات المتعددة على مدار العام، مع الحرص على توفير تجربة متميزة ومريحة للعملاء.

وسنواصل في العام 2022، الوفاء بالتزاماتنا بأن نكون أقرب لعملائنا، عبر مجموعة من الاستراتيجيات الجديدة والمبتكرة ومع التركيز على اتباع نهج مستدام خلال الأنشطة والفعاليات والحملات الواقعية. كما سنستمر في التعاون مع شركائنا عبر مبادرات الرعاية للارتقاء بتجارب العملاء والمساهمة في تحسين حياة مختلف شرائح المجتمع الإماراتي.

3.10 مزايا الموظفين

يتمحور اهتمامنا بالموظفين وما نقدمه من مزايا لهم حول تعزيز المشاركة والاندماج في بيئة عمل إيجابية شاملة، ما يمنحهم الثقة للإيمان برؤيتنا. وقد أتاح لنا هذا النهج المحافظة على مكانتنا باعتبارنا واحدة من أكثر أماكن العمل تفضيلاً من جانب المواهب والباحثين عن عمل. وقمنا في ضوء ذلك، بمراجعة وتعزيز المزايا المقدمة للموظفين من مختلف فئات ومستويات المسارات الوظيفية بما ينسجم مع متطلبات السوق المحلي. كما سارعنا خلال الجائحة إلى إطلاق مبادرة العمل من المنزل لتمكين الموظفين من العمل بأمان في منازلهم، واستتبع ذلك إطلاق عدد من البرامج وتوفير المزيد من المزايا المرتبطة بضمان الرعاية الصحية للجمع، فضلاً عن حملات التطعيم ومرافق إجراء فحص PCR في مكاتبنا.

كما نحرص على أن نقدم لموظفينا مزايا تمكنهم من تحقيق توازن إيجابي بين الحياة المهنية والحياة الشخصية، وذلك من خلال المرونة في أوقات العمل وتوفير مرافق داخلية مثل نادي رياضي وبركة سباحة وعيادات طبية، إلى جانب المزايا المالية مثل خصومات على خدمات الاتصال وتذاكر الطيران وبدل التعليم وبرنامج الخصومات. كما تطبق الشركة أنظمة مكافآت مختلفة، منها المكافآت الفورية المقدمة بانتظام بهدف تعزيز إشراك الموظفين وتحفيزهم من خلال تقدير جهود المبادرين الذين يبذلون جهوداً أكبر مما هو متوقع في سبيل إنجاز أعمالهم والوفاء بالتزاماتهم.

3.11 التنوع

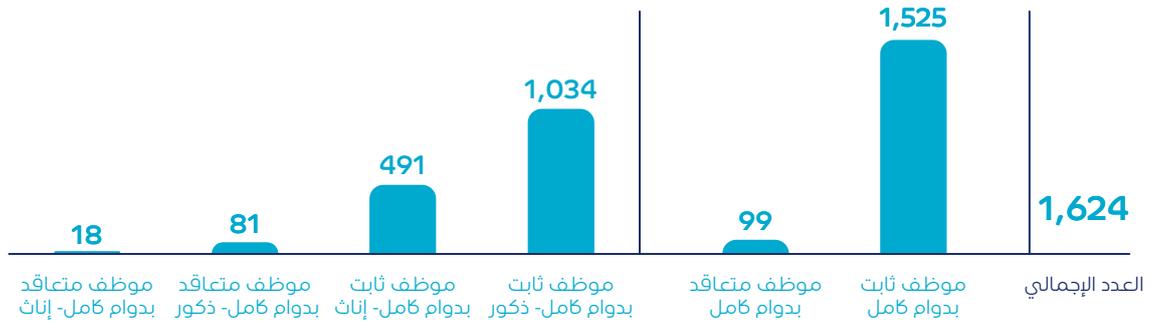
تتميز بيئة العمل لدينا بتعددية الثقافات على نحو استثنائي، حيث تضم شركتنا موظفين من جنسيات مختلفة، ولهذا، نعمل على توفير مسارات مهنية مذهلة لجميع موظفينا. ونسعى لتوفير فرص وظيفية متساوية للجميع دون أي تمييز قائم على العمر أو الجنس أو العرق أو الدين، سواء في الفرص الوظيفية أو فرص التطور المهني.

ونسعى لتوفير فرص وظيفية متساوية للجميع دون أي تمييز قائم على العمر أو الجنس أو العرق أو الدين، سواء في الفرص الوظيفية أو فرص التطور المهني. على صعيد آخر، ندعم أصحاب الهمم ليتكفوا من بناء فرص طويلة الأمد في شركتنا، إذ تضم شركتنا حالياً أربعة زملاء عمل من أصحاب الهمم، يعملون على النحو التالي:

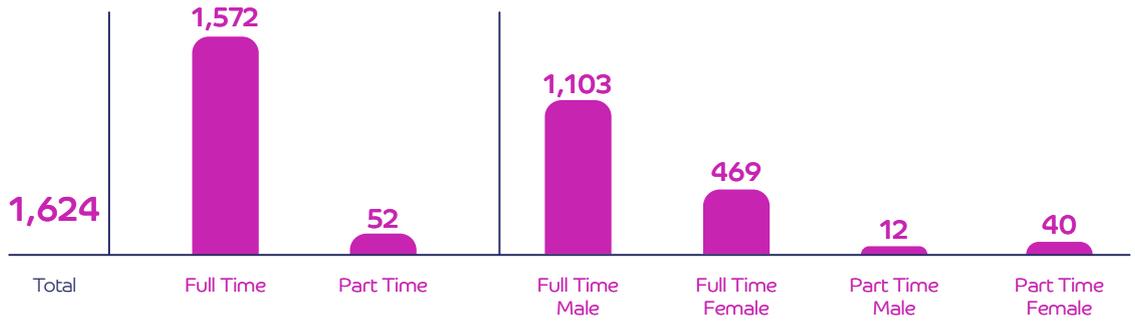
- يعمل أحدهم بساعات عمل مخفضة
- وفرنا لأحدهم وسائل مساعدة بصرية لمساعدته على العمل
- يعمل اثنان منهم بساعات عمل اعتيادية كباقي زملائهم.

التنوع في دو

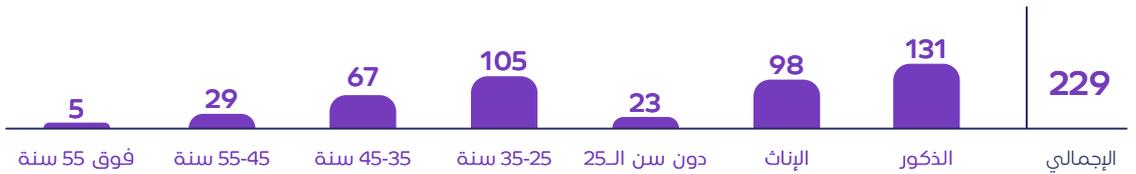
العدد الإجمالي للموظفين



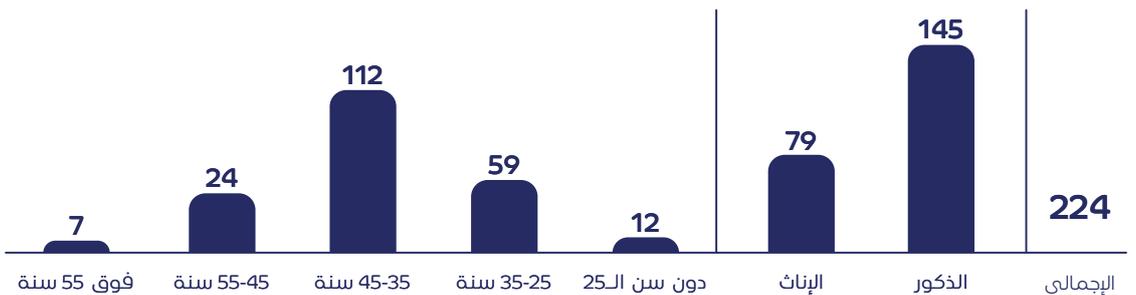
العدد الإجمالي للموظفين



العدد الإجمالي للموظفين الذين تم تعيينهم



العدد الإجمالي لاستبدال الموظفين



التنوع في دو

إجمالي عدد الموظفين المستحقين لإجازة الأمومة أو الأبوة



إجمالي عدد الموظفين الحاصلين على إجازة الأمومة أو الأبوة



إجمالي عدد الموظفين الذين عادوا للعمل بعد إجازة الأبوة أو الأمومة



إجمالي عدد الموظفين الذين عادوا إلى العمل بعد انتهاء إجازة الأمومة أو الأبوة والذين استمروا في وظائفهم بعد 12 شهرا من عودتهم إلى العمل، حسب الجنس



معدلات العودة إلى العمل واستمرار الموظفين المستفيدين من إجازة الأمومة أو الأبوة في وظائفهم، حسب الجنس



نسب الموظفين حسب الفئة العمرية

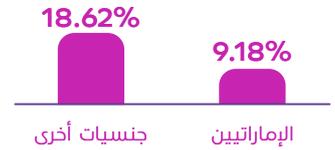


التنوع في دو

معدل تناقص الموظفين حسب الجنس

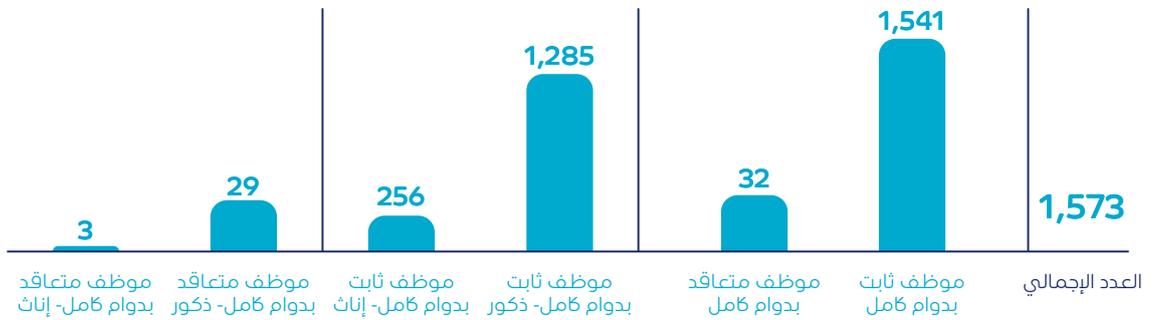


معدل تناقص الموظفين حسب الجنسية



التنوع في إدارة

العدد الإجمالي للموظفين



العدد الإجمالي للموظفين



التنوع في إدارة

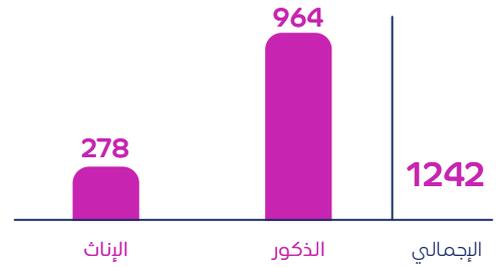
العدد الإجمالي للموظفين الذين تم تعيينهم



العدد الإجمالي لاستبدال الموظفين



إجمالي عدد الموظفين المستحقين لإجازة الأمومة أو الأبوة



إجمالي عدد الموظفين الحاصلين على إجازة الأمومة أو الأبوة



إجمالي عدد الموظفين الذين عادوا للعمل بعد إجازة الأمومة أو الأبوة



التنوع في إدارة

إجمالي عدد الموظفين الذين عادوا إلى العمل بعد انتهاء إجازة الأمومة أو الأبوة والذين ظلوا يعملون بعد 12 شهراً من عودتهم إلى العمل ، حسب الجنس



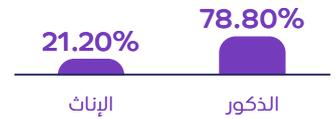
معدلات العودة إلى العمل واستمرار الموظفين المستفيدين من إجازة الأمومة أو الأبوة، حسب الجنس



نسب الموظفين حسب الفئة العمرية



معدل تناقص الموظفين حسب الجنس

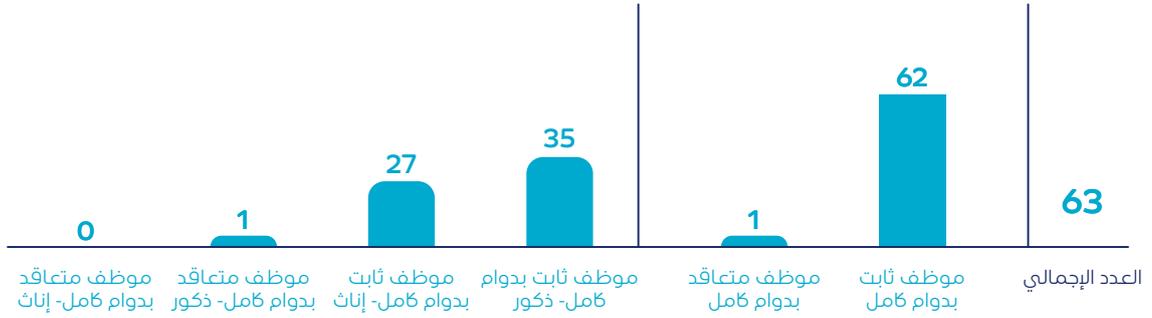


معدل تناقص الموظفين حسب الجنسية

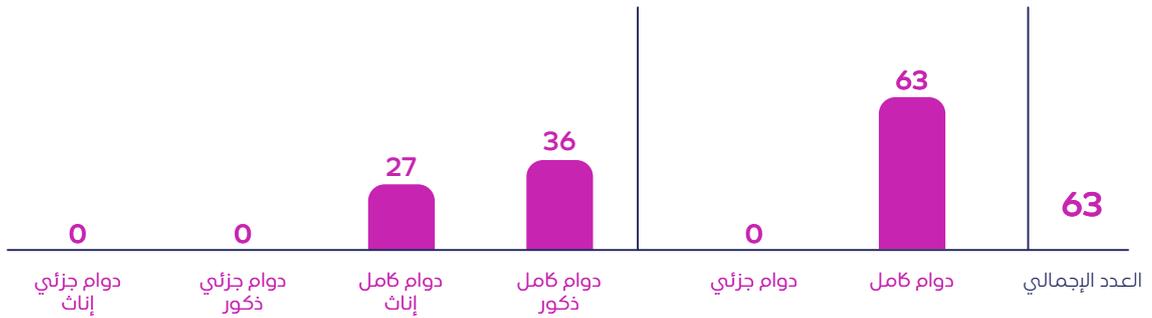


فيرجن موبايل

العدد الإجمالي للموظفين



العدد الإجمالي للموظفين



العدد الإجمالي للموظفين الذين تم تعيينهم

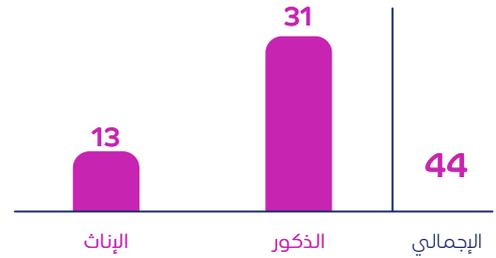


العدد الإجمالي لاستبدال الموظفين



التنوع في فيرجن موبايل

إجمالي عدد الموظفين المستحقين لإجازة الأمومة أو الأبوة



إجمالي عدد الموظفين الحاصلين على إجازة الأمومة أو الأبوة



إجمالي عدد الموظفين الذين عادوا إلى وظيفتهم بعد انتهاء إجازة الأمومة أو الأبوة



إجمالي عدد الموظفين الذين عادوا إلى العمل بعد انتهاء إجازة الأمومة أو الأبوة والذين ظلوا يعملون بعد 12 شهراً من عودتهم إلى العمل ، حسب الجنس



معدلات العودة إلى العمل واستمرار الموظفين المستفيدين من إجازة الأمومة أو الأبوة، حسب الجنس



التنوع في فيرجن موبايل

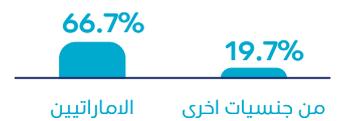
نسب الموظفين حسب الفئة العمرية



معدل تناقص الموظفين حسب الجنس



معدل تناقص الموظفين حسب الجنسية



الفصل 4. العمل بمنهجية أخلاقية ومسؤولة

4.1 كفاءة استهلاك الطاقة في شبكتنا

تعد شبكتنا المتسعة بما تضم من محطات إرسال واستقبال ومراكز بيانات المستهلك الأكبر للطاقة في منظومتنا والذي يحدد بصمتنا البيئية. ولمعالجة هذه القضية الرئيسية المرتبطة بالاستدامة، ما زلنا نواصل الاستثمار في التقنيات الموفرة للطاقة، ونذكر منها:

مولدات الطاقة الهجينة الإقتصادية:

- لدينا حالياً ما مجموعه 399 محطة إرسال واستقبال تعتمد على المولدات؛ تعمل 279 منها بمولدات عادية، بينما يتم تشغيل 120 منها بمولدات هجينة. (إجمالي الاستهلاك السنوي يزيد عن 8.5 مليون طن من الديزل)
 - تقلل المولدات الهجينة من استهلاكنا للديزل بما يصل إلى نسبة 40%
 - بلغ إجمالي وفوراتنا من مادة الديزل حتى الآن نحو 1.79 مليون لتر سنوي (ما يعني التقليل من بصمتنا الكربونية بمقدار 4,540 طن سنوياً) بفضل استخدام المولدات الهجينة
 - من المقرر زيادة عدد المولدات الهجينة خلال العام 2022، حيث سيتم استخدام 250 مولداً هجيناً إضافياً عبر الدولة.
- ¹ يبلغ حجم انبعاثات ثاني أكسيد الكربون عند احتراق 1 لتر من الديزل ما يعادل 2.63 كيلوغرام تقريباً

الطاقة الشمسية

- لدينا بالمجمل 60 موقفاً تعمل بالاعتماد على الألواح الشمسية كلياً، مع صفر صافي انبعاثات.
- بلغ إجمالي وفوراتنا من الديزل حتى الآن، بفضل استخدام مواقعنا للطاقة الشمسية نحو 1.5 مليون لتر سنوياً (ما يعني التقليل من بصمتنا الكربونية بمقدار 3,750 طناً من ثاني أكسيد الكربون/سنوياً).
- من المخطط استكمال 42 موقفاً إضافياً خلال عام 2022

أنظمة التبريد الحر

- ساعدت أنظمة التبريد الحر على خفض فاتورتنا من الطاقة بنسبة 15-16% لكل موقع عبر سحب الهواء الخارجي البارد (في فصل الشتاء) لتقليل لتخفيف العبء على أجهزة تكييف الهواء في المواقع
- حتى الآن ، قمنا بتركيب 1100 نظام تبريد حر في مواقع بث خدمات الاتصالات المتنقلة
- نجحنا حتى الآن بفضل أنظمة التبريد الحر في خفض إجمالي استهلاك الطاقة بنحو 7000 ميجاواط ساعة/سنوياً (ما يعني التقليل من بصمتنا الكربونية بحوالي 3500 طن من ثاني أكسيد الكربون/سنوياً)

4.2 كفاءة استهلاك الطاقة في مواقعنا غير التقنية

إلى جانب الطاقة التي تستهلكها البنية التحتية للشبكة، لدينا متاجر ومكاتب ومستودعات تخزين ومراكز اتصال تستهلك الطاقة أيضاً. وللدرد من تأثيرنا البيئي وتحقيق الاستدامة بها، طبقنا عدد من الاستراتيجيات الملائمة في هذا الصدد. عام 2021، كان معدل الإشغال في المكتب متقلباً في إطار الإجراءات التي تم اتباعها للدرد من انتشار فيروس كورونا. وقد ساهم تركيب محول للدرد في ألواح التبريد بمقرنا الرئيسي في مساعدتنا على تحقيق وفورات في الطاقة تصل إلى 10% على مدار العام. أدى استبدال مصابيح الإنارة الفلورية المدمجة CFL في مكاتبنا ومتاجر التجزئة بمصابيح LED، إلى توفير في الطاقة بنسبة 11%. فيما بلغ إجمالي وفورات الطاقة التي حققناها في متاجرنا الحاصلة على شهادة الأبنية الخضراء في مراكز مدينة الفجيرة ومزدف ومعيصم ما مجموعه 696,468 كيلوواط/ساعة أي ما يعادله 287,690 درهماً إماراتياً). ويقدم الجدول التالي لمحة عامة على وفورات الطاقة وترشيد التكلفة في مواقعنا الرئيسية غير التقنية:

م	الموقع	معدل توفير الطاقة كيلوواط/ساعة	% التوفير في استهلاك الطاقة	قيمة التوفير في استخدام الطاقة بالدرهم الإماراتي
1	المكاتب في برج السلام ومركز DIAC والمبنيين 8 و9 ومركز حمدان (بيانات العام 2014)	1,828,093.40	35%	786,080.16
2	متاجر التجزئة- 37 متجر (بيانات العام 2018)	22,618.29	2%	9,725.87
3	مركز خدمة العملاء في الفجيرة (بيانات العام 2014)	37,181.21	7%	15,987.92
4	المستودع (مجمع دبي للاستثمار) (بيانات العام 2017)	123,009.10	15%	52,893.91
5	مكاتب علامة فيرجن، حي دبي للتصميم (بيانات العام 2018)	11,647.20	10%	5,008.30
6	برج السلام- طاقة التبريد	207,717.72	10%	89,318.62

4.3 انبعاثات غازات الدفيئة

حققت شركة فيرجن موبايل الإمارات - وهي شركة تابعة لشركة الإمارات للاتصالات المتكاملة (EITC) صافي صفر انبعاثات كربونية عبر جميع عملياتها عام 2021. وقامت شركة فيرجن موبايل الإمارات خلال العام الماضي بجمع وتقييم البيانات لحساب إجمالي انبعاثاتها. تم استخدام البيانات المرتبطة بقياس مستوى الانبعاثات للاستثمار في تطوير عمليات مستدامة للدرد من إجمالي انبعاثات الشركة على أساس سنوي.

تمثل حجم الانبعاثات التي حدث منها فيرجن موبايل الإمارات خلال العام في البيانات التالية:

- النطاق 1: 34,275 كيلوغرام من مكافئ ثاني أكسيد الكربون
- النطاق 2: 38189 كيلوغرام من مكافئ ثاني أكسيد الكربون
- النطاق 3: 2691.765 كيلوغرام من مكافئ ثاني أكسيد الكربون

وتم شراء الأرصدة التالية لتعويض الانبعاثات الناتجة عن عمليات فيرجن موبايل الإمارات خلال عامي 2020/2021 (2,764,228 كيلوغرام من مكافئ ثاني أكسيد الكربون):

- 50 شهادة تخفيض انبعاثات لقاء الحد من انبعاث 50 طناً من غازات ثاني أكسيد الكربون
 - 1342 شهادة من شهادات الطاقة النظيفة (الشهادات الدولية للطاقة المتجددة (I-REC) ، لتكريم الشركة على جهودها في توليد 1342 ميجاوات ساعة من الكهرباء من مصادر الطاقة المتجددة
 - زراعة 592 شجرة في شمال شرقي المملكة المتحدة
- وتعزيزاً لمهمتها الرامية إلى تحقيق بصمة كربونية سلبية، ستعمل فيرجن موبايل الإمارات أيضاً على تمكين العملاء من تتبع وتعويض بصمتهم الكربونية باستخدام تطبيق فيرجن موبايل.

4.4 المبادرات البيئية

احتفلنا بيوم الإمارات للبيئة عام 2021 عبر استعراض مشروعنا المبتكر لتشغيل الأبراج باستخدام الطاقة الشمسية. ويعتبر هذا المشروع الأول من نوعه، حيث يتم في إطاره استثمار المساحة المسطحة في أبراج خدمات الاتصال لتركيب 65 إلى 72 لوحة شمسية. واستطعنا بفضل التصميم الجديد تشغيل بعض المواقع لأكثر من 100 يوم باستخدام الطاقة الشمسية حصراً، ما ساهم في تحقيق نتائج فعالة من حيث التكلفة، بالإضافة إلى خفض بصمتنا البيئية وإثبات قدرتنا على التوسع في مسار الاستدامة.

واحتفالاً بيوم البيئة العالمي، قمنا بزراعة 350 شجرة في إطار مبادرة غرس مليار شجرة. وسيتم الاهتمام بهذه الأشجار رقمياً من قبل أحد الموظفين، حيث سيقوم بنشر محتوى توعوي عبر وسائل التواصل الاجتماعي لتسليط الضوء على الفعاليات والأنشطة والأهداف ذات الصلة بيوم البيئة العالمي. وتهدف مبادرة المليار شجرة إلى غرس مليار شجرة حول العالم بحلول نهاية عام 2025.

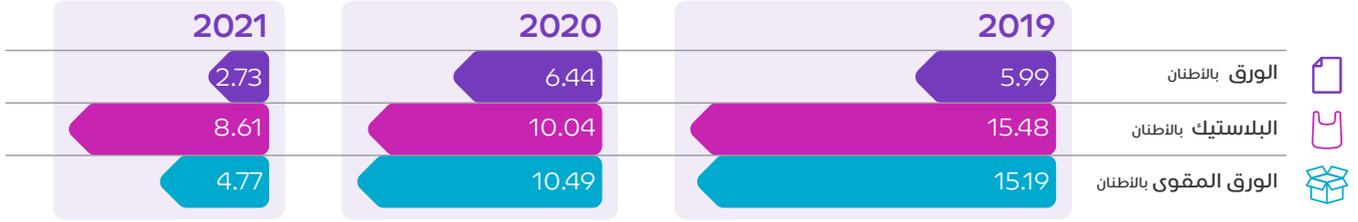
واستمرت المبادرات عبر مشاركتنا في فعاليات ساعة الأرض، حيث قمنا بالتعاون مع مؤسسة الإمارات للطبيعة-WWF ، بإطلاق حملة توعوية لتسليط الضوء على أهمية هذا اليوم، عبر إرسال سلسلة من الرسائل النصية التثقيفية لجميع عملائنا. كان لهذه الحملة تأثير كبير في تعزيز الوعي لدى المستخدمين، وتسليط الضوء على أهمية العمل وإطلاق المبادرات الهادفة لحماية البيئة.

كما تطوعت مجموعة كبيرة من موظفينا في حملة "نظفوا الإمارات" السنوية، التي تم تنظيمها تحت إشراف مجموعة عمل الإمارات للبيئة. وتمكننا عبر تشجيع زملائنا على دعوة الأصدقاء وأفراد عائلاتهم للمشاركة في هذا النشاط، من جمع مئات الكيلوغرامات من المخلفات التي يرميها الزوار في منطقة القدرة في دبي خلال رحلات التنزه والتخييم.

4.5 إدارة المخلفات

تمثلت إحدى أهم مبادراتنا هذا العام، في إجراء تدقيق وتقييم شامل لحجم المخلفات الناجمة عن عملياتنا، عبر التعاون مع مستشار متخصص في هذا المجال، حيث قام بإجراء جولة في مكاتبنا ومستودعاتنا ومتاجر البيع بالتجزئة ومواقعنا التقنية. وسينتج عن هذا التقييم مجموعة من التوصيات التي ستشكل جزءاً من استراتيجيتنا المخصصة لتقليل المخلفات الناجمة عن عملياتنا على نحو كبير. وقد بدأنا بتنفيذ بعض هذه التوصيات، حيث سيتم الإبلاغ عن نتائجها خلال العام 2022.

على صعيد آخر، قام فريق عملنا المختص عام 2021 بإجراء بعض التعديلات أدخلنا بعض التعديلات على شرائح SIM بحيث أصبحت أصغر حجماً، ما ساهم في تقليل كمية المواد المستهلكة. وسنواصل مبادراتنا بإصدار الفواتير الإلكترونية من أجل تقليل استهلاك الورق والطباعة. ونواصل اتباع مجموعة من التدابير والمبادرات على رأسها مبادرة إدارة مخلفات المواد الرئيسية التي نستهلكها مثل الورق والبلاستيك والورق المقوى، كما يتضح من الرسم البياني أدناه.



كما قمنا خلال العام تشجيع موظفينا على إعادة تدوير المخلفات المنزلية، قمنا بتوفير مستوعبات كبيرة في مواقف السيارات المخصصة للموظفين، لرمي المخلفات القابلة لإعادة التدوير. كما قمنا بتنظيم مسابقات شهرية بين فرق العمل، لتشجيع الزملاء على إحضار أكبر كمية من المواد القابلة لإعادة التدوير من المنزل، عبر تكريمهم على نهجهم المستدام. ولاقى هذه المبادرة اهتماماً استثنائياً من قبل الموظفين، الذين شاركوا فيها لاستكشاف التأثير السلبي للمخلفات، والطرق التي يمكنهم اتباعها للحد من هذه الآثار.

4.6 أليات التعامل مع الشكاوى

يتم تسجيل وتحديث كافة الشكاوى عبر قاعدة بيانات النظام مع التفاصيل للمشكلة، والإجراءات المتخذة بحق الموظفين. ويتم التعامل مع كافة الشكاوى من قبل فريق مختص ضمن قسم الموارد البشرية لتجنب حالات المحاباة ولضمان الامتثال.

تلقينا خلال العام 2021، ما مجموعه 11 شكوى من الموظفين، 5 منها كانت متعلقة بتقييم الأداء، في حين ارتبطت الشكاوى الأخرى بمسائل مختلفة (التمييز والمعاملة غير العادلة والمضايقة).

4.7 مجالات تردد الموجات الراديوية

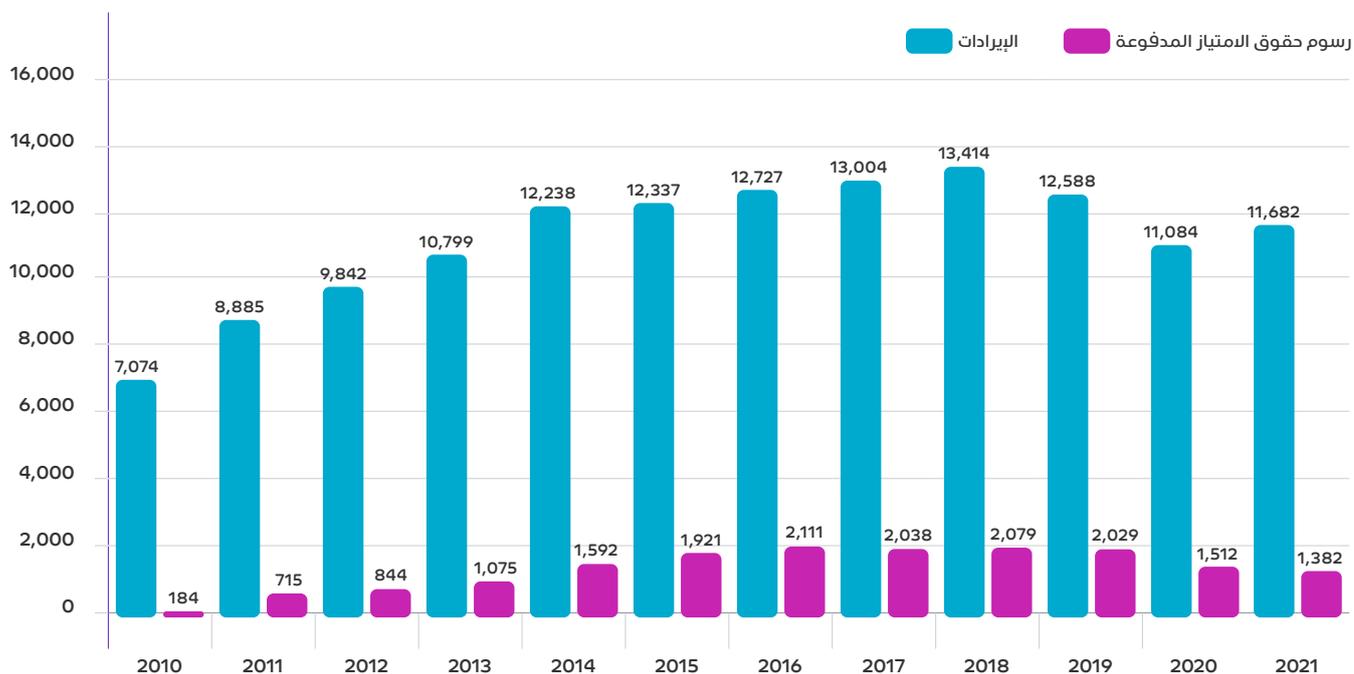
تلتزم شبكتنا على نحو تام بعايير اللوائح الصارمة لتوجيهات الانبعاثات الصادرة عن اللجنة الدولية للحماية من الإشعاع غير المؤين (ICNIRP). كما نقوم بتزويد

هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية ببيانات قياس المجال الكهربائي لأبراجنا على نحو دوري، ولم يحصل مطلقاً ملاحظة أي مستوى انبعاث يتجاوز نسبة 1.3%، وهو الحد المسموح به من قبل اللجنة الدولية للحماية من الإشعاع غير المؤين.

4.8 الأداء المالي

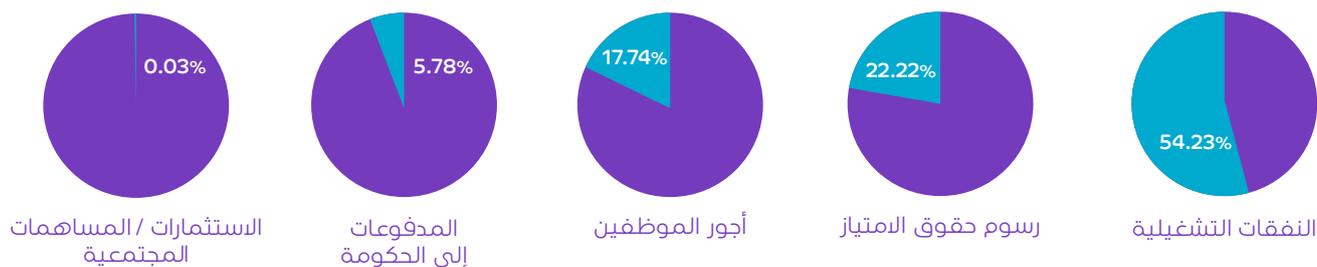
في عام 2021، حققنا إيرادات بلغت 11.68 مليار درهم إماراتي. وبلغ صافي أرباح الشركة بعد خصم رسوم حقوق الامتياز 1.10 مليار درهم إماراتي، بما يعادل 0.24 درهم إماراتي لكل سهم.

ومنذ عام 2010، تقوم شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة بدفع رسوم حقوق امتياز للحكومة بموجب توجيه رسمي من وزارة المالية. وفي عام 2021، بلغت رسوم حقوق الامتياز 1.38 مليار درهم إماراتي على أساس سنوي، كما هو مبين أدناه



وإلى جانب رسوم حقوق الامتياز، ووفقاً للقرار الصادر عن اللجنة العليا للإشراف على قطاع الاتصالات، ساهمنا بنسبة 1٪ من إجمالي الإيرادات إلى صندوق تقنية المعلومات والاتصالات التابع لهيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية. ويمول هذا الصندوق مجموعة من المشاريع لتطوير رأس المال المعرفي والابتكاري لقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في (في مجالات البحث والتعليم وريادة الأعمال). وتجدر الإشارة إلى أننا لم نحصل في عام 2021 على أي مساعدة مالية من الحكومة.

النسبة المئوية للقيمة الاقتصادية الموزعة (6.22 مليار درهم)



تشتمل البيانات المالية الموحدة للشركة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021 على الشركة - شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع. - والشركات التابعة التي تملكها بالكامل، وهي شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة للاستثمارات القابضة المحدودة، وتيلكو أوبريشن منطقة درة ذ.م.م، وشركة مشروع منصة دبي الذكية ذ.م.م، وشركة الإمارات للاتصالات المتكاملة سنغافورة بي تي إي ذ.م.م. وتتولى تدقيق بياناتنا المالية الموحدة شركة ديلويت أند توش (الشرق الأوسط) ويمكن الإطلاع على النتائج المالية الصادرة على موقعنا الإلكتروني.

وفيما يلي الشراكات التابعة المدرجة في البيانات المالية الموحدة أو الوثائق المماثلة:

اسم الجهة	نسبة الملكية	التصنيف بموجب البيانات المالية الموحدة
شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة للاستثمارات القابضة المحدودة	100%	شركة تابعة
تيلكو أوبريشن منطقة حرة ذ.م.م	100%	شركة تابعة
شركة مشروع منصة دبي الذكية ذ.م.م	100%	شركة تابعة
شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة سنغافورة بي تي إي ذ.م.م	100%	شركة تابعة
مسرعات مدينة دبي الذكية ش.م.ح	23.5%	شركة زميلة
شركة طول الاتصالات الإقليمية المتقدمة القابضة (ARC) المحدودة	50%	مشروع مشترك
أنغامي (شركة ذات مسؤولية محدودة مسجلة في جزر الكايمان)	4.28%	أصول مالية بالقيمة العادلة

توزيع المساهمين

- ملكية غير مباشرة بنسبة 50.12% للحكومة الإماراتية من خلال ملكيتها لجهاز الإمارات للاستثمار.
- ملكية غير مباشرة بنسبة 10.06% لحكومة أبوظبي من خلال ملكيتها لشركة المعمورة دايفيرسيفايد جلوبال هولدنغ (شركة مبادلة للاستثمار ش.م.ع سابقاً)
- ملكية غير مباشرة بنسبة 19.7% لشركة دبي القابضة من خلال ملكيتها لشركة الإمارات الدولية للاتصالات ذ.م.م.
- تعود ملكية الأسهم المتبقية إلى مساهمين عامين من أفراد إماراتيين وغير إماراتيين وشركات مؤسسة في الإمارات.

4.9 المشتريات المسؤولة

بلغ عدد الموردين عام 2021 أكثر من 645 مورداً نشطاً، حيث اشترينا منهم منتجات وخدمات بقيمة 4.8 مليار درهمًا إماراتياً، أكثر من 80% منهم موردين محليين (أي شركات تقع مقراتها الرئيسية في دولة الإمارات). وعملنا كذلك مع 8 شركات إماراتية صغيرة ومتوسطة الحجم خلال العام، حيث اشترينا منها منتجات وخدمات بقيمة 18 مليون درهم، بزيادة قدرها 5 ملايين درهمًا إماراتياً مقارنةً بالعام 2020.

ونحرص بشدة على اتباع سياسة التوريد المتميزة، لإدارة الأثر المجتمعي والبيئي لقاعدة الموردين الذين نتعامل معهم، وذلك ضمن مساعيها الهادفة لتوسعة آفاق رؤيتنا للاستدامة، وبمساعدة ذلك في ضمان التعامل على نحو عادل وتنافسي دون أي تضارب في المصالح. ويتم استكمال سياسة التوريد الخاصة بنا من خلال سياسة المشتريات البيئية المستدامة، والتي تلزم موردينا الحاليين والمحتملين بتلبية متطلبات الصحة والسلامة والبيئة التي تغطي سلسلة واسعة من الجوانب البيئية والاجتماعية على حدٍ سواء. كما واصلنا جهودنا لأتمتة العمليات والروبوتات باستخدام الذكاء الاصطناعي لتحقيق الكفاءة في طريقة عملنا.

عام 2021، امتثل 100% من موردينا لمعايير فحص الصحة والسلامة والبيئة عند التسجيل. ولم نشهد أي تأثيرات سلبية على البيئة أو العمالة ضمن سلسلتنا للتوريد.

4.10 الصحة والسلامة

حرصاً منا على سلامة موظفينا، نبذل في شركتنا جهوداً حثيثة لضمان تأمين بيئة عمل آمنة لجميع موظفينا عبر الالتزام بممارسات الصحة والسلامة في أماكن العمل، والتزاماً بتعليمات حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة والقرار الوزاري المحدث - القانون الاتحادي رقم 2 لعام 2011، المادتان 21 و 22، بالإضافة إلى المعايير العالمية ISO 14001 OHSAS 18001، ويتم اتباع هذه الممارسات عبر جميع مكاتبنا ومقار العمل التابعة لشركتنا، بما في ذلك: المكاتب ومراكز الاتصال والمستودعات ومواقع البيع بالتجزئة والمواقع الأساسية ومراكز البيانات ونقاط التواجد ومرافق التوزيع الرئيسية ومرافق التوزيع الوسيطة ومواقع بث الاتصالات المتنقلة.

تقع المسؤولية في شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة على عاتق الموظفين/أو المقاولين لتحديد الخطر أو المخاطر التي قد تؤثر عليهم و/أو الآخرين. من واجب الموظف/المقاول إما الإبلاغ عن هذه المخاطر إلى إدارته المباشرة أو إلى قسم شؤون الصحة والسلامة والبيئة في الشركة. يقوم فريق العمل في قسم شؤون الصحة والسلامة والبيئة بالتحقيق في الحوادث حيثما أمكن ذلك، حيث يتم جمع البيانات والوقائع والتفاصيل المتعلقة بالحوادث للمباشرة بعملية التحقيق.

تغطي عملية تحليل وتقييم المخاطر التي نتبعها جميع مواقع عملياتنا مثل: المكاتب ومراكز الاتصال ومتاجر البيع بالتجزئة والمراكز التجارية والمستودعات. وتشمل هذه العملية، جميع الأنشطة والعمليات الداخلية التي تؤثر على الموظفين، وكذلك الأنشطة التي تؤثر على المقاولين وزوار مواقعنا. يتم تسجيل جميع المعلومات المتعلقة بالصحة والسلامة والبيئة في نظامنا لإعداد التقارير وتحليلها على المستوى الداخلي (Maximo).

يتمثل الهدف من ممارساتنا الخاصة بالصحة والسلامة في أماكن العمل، في توعية الموظفين وتعزيز ثقافتهم بمفاهيم السلامة الخاصة بهم وبزملائهم. ونقوم في هذا الإطار بإجراء تدريبات مستمرة، مع تطوير برنامج مخصص لحالات الطوارئ، كما قمنا بتعيين المهام والمسؤوليات بناءً على برنامج الاستعداد والاستجابة للطوارئ، بالإضافة إلى اعتماد فريق الصحة والسلامة والبيئة على استشارات اللجان التي يتم إنشاؤها عند الحاجة.

قمنا خلال العام، بتوقيع اتفاقية شراكة مع "ساند" البرنامج التطوعي لتعزيز جاهزية الدولة للاستجابة في حالات الطوارئ- حيث تم تنظيم مجموعة من جلسات التدريب والتدريب بالممارسات الأساسية في مجال الصحة والسلامة والبيئة لـ 20 من موظفينا. ويقدم برنامج "ساند" للمشاركين شهادة مشاركة، صالحة لمدة عامين، مع فرصة تلقي دورات تدريبية متخصصة عند الحاجة.

يتلقى جميع موظفينا تغطية طبية شاملة من شركائنا المزودين لخدمات التأمين في فئات مختلفة من المزايا، ما يتيح لهم الاستفادة من مجموعة واسعة من الخدمات الطبية وخدمات الرعاية الصحية المختلفة. ويشمل نظام إدارة الصحة والسلامة والبيئة الذي نتبعه، جميع العاملين في الشركة، أو تحت إشرافها المباشر أو غير المباشر، مثل البائعين والمقاولين و/أو أي طرف ذو صلة بالعمليات بنسبة 100%، حيث يلتزمون بجميع الإرشادات المنشورة والمذكورة والمتبعة بأي حال من الأحوال داخل أو خارج مباني شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة.

تم الإبلاغ خلال العام 2021، عن 14 إصابة متعلقة بالعمل أو المشاكل الصحية بين موظفينا، كانت جميع الحوادث مرتبطة بأوضاع صحية متعددة وصفت في معظم الأوقات على أنها نوع من الإجهاد. توفر الإمارات للاتصالات المتنقلة خطاً ساخناً لرعاية الصحة النفسية، وتقديم الدعم لجميع الموظفين أثناء مرحلة انتشار الوباء. بلغ العدد المسجل للحوادث من إجمالي الموظفين في الشركة، ما نسبته 0.44%. وعلى مستوى المتعاقدين، تم الإبلاغ عن حادث واحد، نتيجة عدم الامتثال من جانب المقاول المتعاقد فيما يتعلق بإرشادات الصحة والسلامة والبيئة الخاصة بنا، حيث أصيب أحد الأفراد بجرح في ساقه بسبب عدم ارتدائه لمعدات الوقاية الشخصية المطلوبة. تم على أثرها اتخاذ الإجراءات المناسبة، ولم نشهد تسجيل أي حالة إصابة بعد الإنتهاء من عملية التحقيقات. بشكل عام، لم يتم الإبلاغ عن أي مخاطر جسيمة خلال العام الماضي، كما تم اتخاذ التدابير ذات الصلة لتجنب المخاطر المتوقعة في المستقبل.

4.11 استمرارية الأعمال

بغية ضمان تقديم منتجات وخدمات تلتزم بالمستويات المتعارف عليها أثناء فترات عدم الاستقرار؛ اعتمدنا نظاماً معيارياً لإدارة الأعمال على نحو مستدام. ويتيح لنا هذا النظام إمكانية توفير المستوى اللازم من المرونة لحماية موظفينا وعملياتنا ومرافقنا وتقنياتنا، بالإضافة إلى عملائنا وموردنا وشركائنا والجهات التنظيمية والمتعاقدة. وتساهم خطط استمرارية الأعمال وخطط التعافي من الكوارث وخطط إدارة الأزمات وعمليات المحاكاة في تعزيز

نظام إدارة استمرارية الأعمال.

على الصعيد الوطني، نمتثل بالالتزامات الأمنية المحددة من قبل هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية (TDRA) والهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات عبر خطة الطوارئ الوطنية لقطاع الاتصالات (NTEMP)، والهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث (NCEMA). شاركنا بنجاح عام 2021 في العديد من عمليات المحاكاة الوطنية، حيث عكسنا قدرات مؤسستنا في حماية أصولنا وضمن توافر الخدمات. ويتمثل هدفنا لعام 2022، في ترسيخ ثقافة استمرارية الأعمال عبر جميع أقسام الشركة، والتأكد من أن استمرارية الأعمال هي مسؤولية الجميع.

4.12 أخلاقيات العمل

تسعى شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة (EITC) إلى إدارة أعمالها بأمانة ونزاهة في جميع الأوقات. ونعتقد أن تشجيع ثقافة الانفتاح والمساءلة داخل الشركة، يساعدنا على التصدي للمخاطر المتعلقة بالفساد، ويضمن امتثالنا لسياسة عدم التهاون مع الاحتيال والتصرفات للأخلاقية. ونتوقع من جميع الموظفين اتباع بنود مدونة قواعد السلوك والأخلاقيات على نحو صارم، والإبلاغ عن أي حادث أو مشكلة تتعلق بسوء التصرف.

وللتعامل مع حالات الاحتيال أو التصرفات غير الأخلاقية، نتبع في شركتنا الإجراءات المحددة في سياسة الإبلاغ والتصدي للاحتيال التي تنطبق على الموظفين، بشكل يضمن تمكين موظفينا وموردنا من مشاركة أي مخاوف تتعلق بالشركة والعمليات بسرية تامة ودون الكشف عن هويتهم، مع العلم بأنه سيتم أخذها على محمل الجد والتحقيق في الشكاوى بشكل مناسب وسري. وتتضمن قنوات الإبلاغ، إرسال بريد إلكتروني على wb@duconcerns.ae، أو زيارة الموقع الإلكتروني الخاص www.duconcerns.ae، أو الاتصال عبر الخط المباشر 800 503 7283، حيث يتم التواصل مع فريق من الموظفين المستقلين، الذين يشرفون على هذه الخدمة، دون أي مشاركة في وظائف ذات صلة بالأقسام والوحدات الأخرى للشركة، لضمان توفير هذه الخدمة بشكل مستقل وسري من قبل طرف ثالث.

4.13 أمن البيانات وخصوصيتها

نولي أهمية قصوى لأمن بيانات العملاء وخصوصيتهم، ونحرص على أن يكون هذا النهج ضمن الميزات الرئيسية التي تتمتع بها شركتنا. ولتحقيق ذلك، خصصنا وحدة وظيفية تتقلد مسؤولية "إدارة خصوصية البيانات وحمايتها" ضمن قسم إدارة المخاطر وأمن التقنيات.

من ناحية أخرى، تعتمد إطار ومعايير إدارة أمن البيانات والخصوصية على معايير هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية (TDRA) ولائحة حماية المستهلك (CPR) والقوانين الأخرى المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة والصادرة عن السلطات المختصة وبما يتماشى مع المعايير السائدة على مستوى القطاع مثل معيار ISO 27001.

نواصل تعزيز الوعي على المستوى الداخلي للشركة، بهدف تسليط الضوء على أهمية أمن بيانات العملاء وخصوصيتها. قمنا عام 2021، بتحديث سياسات ومعايير أمن وخصوصية البيانات لتشمل منصات وتقنيات متنوعة. ونعمل أيضاً على اعتماد أمن الحوسبة السحابية وترميز الأسماء وإدارة الوصول إلى قاعدة البيانات وضوابط إدارة الوصول إلى الامتيازات بما في ذلك منصة حوكمة وصول المستخدم للمساعدة في تمكين عمليات الأعمال الآمنة.

4.14 التسويق المسؤول

تماشياً مع قيمنا ووعينا لأهمية التعامل بأخلاقية وموثوقية، فإننا نلتزم بمنهج مسؤول وصادق وودود في حملات التسويق والتواصل، حيث يساهم ذلك في ترسيخ أواصر الثقة والولاء مع العملاء. ومن هذا المنطلق، نحرص على منح عملائنا حرية الاختيار بين استلام الرسائل من الشركة أو حجبتها، مع الحرص على عدم المشاركة في بيع أي منتجات أو خدمات محظورة أو متنازع عليها. وخلال العام، تلقينا تحذيراً من الجهة التنظيمية لأعمالنا، لنادية عدم امتثال أحد شركائنا للقواعد والإجراءات المرعية، عبر إطلاق حملة ترويجية على تطبيق واتس أب، تحتوي على بيانات تسويقية غير دقيقة، واستدراكاً منا لأهمية الموقف، قمنا على الفور بالتواصل مع الشريك ليقف الحملة بشكل مباشر وحاسم.



Emirates Integrated Telecommunications Company PJSC

15
Years

شركة الإمارات للإتصالات المتكاملة ش.م.ع
وشركاتها التابعة

البيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021

شركة الإمارات للإتصالات المتكاملة ش.م.ع
وشركاتها التابعة

البيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021

الصفحات

6-1	تقرير مدقق الحسابات المستقل
7	بيان المركز المالي الموحد
8	بيان الدخل الشامل الموحد
9	بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد
10	بيان التدفقات النقدية الموحد
70-11	إيضاحات تتعلق بالبيانات المالية الموحدة

تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة المساهمين في شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع.

التقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة

الرأي

قمنا بتدقيق البيانات المالية الموحدة لشركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع. ("الشركة") وشركاتها التابعة (ويشار إليها معاً بـ "المجموعة")، والتي تشمل بيان المركز المالي الموحد كما في 31 ديسمبر 2021، وكل من بيان الدخل الشامل الموحد، بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد وبيان التدفقات النقدية الموحد للسنة المنتهية بذلك التاريخ، والإيضاحات حول البيانات المالية التي تشمل ملخص للسياسات المحاسبية الهامة.

في رأينا، إن البيانات المالية الموحدة المرفقة تظهر بصورة عادلة، من جميع النواحي الجوهرية، المركز المالي الموحد للمجموعة كما في 31 ديسمبر 2021 وأدائها المالي الموحد وتدفعاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية بذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية.

أساس الرأي

لقد قمنا بتدقيقنا وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق. إن مسؤولياتنا بموجب تلك المعايير موضحة في فقرة مسؤولية مدقق الحسابات حول تدقيق البيانات المالية الموحدة من تقريرنا. كما أننا مستقلون عن المجموعة وفق معايير السلوك الدولية لمجلس المحاسبين قواعد السلوك للمحاسبين المهنيين إلى جانب متطلبات السلوك الأخلاقي الأخرى في دولة الإمارات العربية المتحدة المتعلقة بتدقيقنا للبيانات المالية الموحدة للمجموعة. هذا، وقد التزمنا بمسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لهذه المتطلبات ولقواعد السلوك للمحاسبين المهنيين الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين. ونعتقد بأن بيانات التدقيق الثبوتية التي حصلنا عليها كافية وملائمة لتوفر أساساً لرأينا.

أمور التدقيق الرئيسية

إن أمور التدقيق الرئيسية بموجب تقديرنا المهني، هي الأكثر أهمية في تدقيقنا للبيانات المالية للسنة الحالية. لقد قمنا بمناقشة أمور التدقيق الرئيسية مع لجنة التدقيق، ولكنها لا تشمل جميع الأمور التي تم تحديدها من خلال تدقيقنا والتي تم مناقشتها مع لجنة التدقيق. في الصفحات التالية، قمنا بتوضيح أمور التدقيق الرئيسية التي تم تحديدها، وقمنا بإدراج ملخص بإجراءات التدقيق التي تم القيام بها لتناول تلك الأمور.

تم تناول هذه الأمور في سياق تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة ككل، وفي تكوين رأينا حولها، ولا نندي رأياً منفصلاً بشأن هذه الأمور.

تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة المساهمين في شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع. (بتبع)

أمور التدقيق الرئيسية (بتبع)

كيف تناولت عملية التدقيق التي قمنا بها أمور التدقيق الرئيسية	أمور التدقيق الرئيسية
<p>تضمنت إجراءات التدقيق لدينا مجموعة من اختبارات الضوابط وتحليلات البيانات والإجراءات الجوهرية الأخرى، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> • قمنا بإجراءات معززة لتقييم المخاطر استجابةً للاضطرابات الاقتصادية الهامة المرتبطة بجائحة كوفيد - 19 وزيادة جهود التدقيق لمواجهة ما إذا كانت معايير الإعراف بالإيرادات المعتمدة لجميع تدفقات الإيرادات الرئيسية مناسبة ومتوافقة مع المعايير الدولية للتقارير المالية؛ • قمنا بالإطلاع على عمليات الإيرادات الهامة بما في ذلك القيام باختبار نظام الرقابة الشاملة على الإيرادات وتحديد الضوابط ذات العلاقة (بما في ذلك نظم تكنولوجيا المعلومات، واجهات الإتصال الإلكتروني وضمان الإيرادات والتقارير)؛ • اختبار تصميم وفعالية تشغيل الضوابط ذات الصلة؛ • قمنا بالإستعانة بأخصائيي تكنولوجيا المعلومات الداخلي لدينا لاختبار ضوابط تكنولوجيا المعلومات العامة، واجهات الإتصال الإلكتروني، تقرير البيانات/ المعلومات وتطبيق الضوابط المحددة المحيطة بأنظمة الإيرادات ذات العلاقة؛ • مراجعة العقود الجديدة الهامة على أساس عينات مختارة والقرارات التنظيمية، المعالجات المحاسبية المختارة واختبار الإيرادات ذات الصلة المعترف بها خلال السنة؛ • القيام بإجراءات تحليلية للبيانات ومصادر تدفق الإيرادات الهامة؛ • مراجعة التسويات الرئيسية التي يقوم بها فريق مراقبة الإيرادات؛ • إجراء اختبار للتفاصيل الخاصة بالتعديلات غير الاعتيادية التي تتم معالجتها من قبل الإدارة والتي تكون خارج نظام الفواتير العادية؛ • القيام بإجراءات محددة لاختبار دقة واكتمال التعديلات المتعلقة بتجميع بعض الإيرادات والتكاليف؛ و • تقييم الإفصاحات في البيانات المالية الموحدة مقابل متطلبات المعايير الدولية للتقارير المالية. 	<p>الإعتراف بالإيرادات وأنظمة تكنولوجيا المعلومات ذات العلاقة</p> <p>حققت المجموعة إيرادات بلغت 11,68 مليار درهم من الاتصالات والأنشطة ذات العلاقة.</p> <p>لقد قمنا بالتركيز على هذا الجانب من التدقيق حيث ان هناك مخاطرة كامنة تتعلق بالإيرادات المعترف بها نظراً لتعقيدات الأنظمة والتغيير في مزيج منتجات الأعمال والخدمات، بما في ذلك مجموعة متنوعة من الخطط المتاحة للمستهلكين من العملاء والمؤسسات، هيكل التعريفات واتفاقيات التجوال الدولي (بالجملة) واتفاقيات مشاركة المواقع وبرامج الحوافز والخصومات.</p> <p>نظراً للتقديرات التي تم إجراؤها والتعقيدات التي ينطوي عليها الأمر والأحكام المطبقة في عملية الإيرادات ودرجة تعقيد أنظمة تكنولوجيا المعلومات والعمليات المستخدمة، قمنا بإعتبار هذا الأمر كأمر تدقيق رئيسي.</p> <p>يتم عرض السياسات المحاسبية للمجموعة المتعلقة بالإعتراف بالإيرادات في إيضاح 3 وتم الإفصاح عن تفاصيل إيرادات المجموعة في إيضاح 34 حول البيانات المالية الموحدة.</p>

تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة المساهمين في شركة الإمارات للإتصالات المتكاملة ش.م.ع. (يتبع)

أمور التدقيق الرئيسية (يتبع)

كيف تناولت عملية التدقيق التي قمنا بها أمور التدقيق الرئيسية	أمور التدقيق الرئيسية
<p>لمواجهة هذا الخطر، تضمنت إجراءات التدقيق التي قمنا بها على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● الإطلاع على الإجراءات التي تستخدمها الإدارة لتحديد رسوم الامتياز الإتحادي والاستحقاقات ذات الصلة. ● اختبار تصميم وتنفيذ الضوابط ذات الصلة حول احتساب رسوم الإمتياز الإتحادي؛ ● الإجتماع مع الإدارة لمناقشة احتساب رسوم الإمتياز الإتحادي ومراجعة المراسلات من وزارة المالية فيما يتعلق بهذا الأمر؛ ● تقييم الأحكام المطبقة في احتساب رسوم الإمتياز الإتحادي للسنة الحالية مقابل المبادئ التوجيهية التي قدمتها وزارة المالية والمراسلات المذكورة أعلاه؛ ● تقييم تصنيف الإيرادات المنظمة وغير المنظمة عند احتساب رسوم الإمتياز الإتحادي على عمليات الإتصالات؛ ● اختبار توزيع التكاليف غير المباشرة على الأنشطة غير المنظمة بناءً على التوضيحات المستلمة من وزارة المالية؛ ● تقييم استبعاد البنود التي لا تخضع لاحتساب رسوم الإمتياز الإتحادي المستحقة بناءً على الإرشادات والتوضيحات المستلمة من وزارة المالية؛ و ● مراجعة الدقة الحسابية لاحتساب رسوم الإمتياز الإتحادي للسنة. ● تقييم الإفصاحات في البيانات المالية الموحدة مقابل متطلبات المعايير الدولية للتقارير المالية. 	<p>إحتساب رسوم الإمتياز الإتحادي</p> <p>إن رسوم الإمتياز الإتحادي هي رسوم هامة يتم فرضها على إيرادات المجموعة المنظمة مقابل أرباح التشغيل، بناءً على النسب المئوية الثابتة، كما هو موضح في إيضاح 2.3 حول البيانات المالية الموحدة.</p> <p>تبلغ رسوم الإمتياز الإتحادي للسنة 1,38 مليار درهم مع استحقاق يبلغ 1,50 مليار درهم كما في 31 ديسمبر 2021.</p> <p>قمنا بالتركيز على هذا الجانب من التدقيق حيث أن إحتساب رسوم الإمتياز الإتحادي تخضع لأحكام وتفسيرات وإفتراضات هامة فيما يتعلق بتعريف العناصر الخاضعة للتنظيم، وتحديد بعض الخصومات المسموح بها والتكاليف المخصصة ومعاملة رسوم الإمتياز الإتحادي على معاملات مشاركة الموقع.</p> <p>تخضع أيضاً للتغيير من وقت لآخر كما هو مفصل في الإرشادات المقدمة من قبل وزارة المالية في دولة الإمارات العربية المتحدة ("وزارة المالية") أو يتم تعديلها عند استلام توضيحات من وزارة المالية.</p> <p>بناءً على ذلك، تم إعتبار إحتساب رسوم الإمتياز الإتحادي للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021 أمر تدقيق رئيسي.</p> <p>تم الإفصاح عن التقديرات المحاسبية الهامة التي تم إصدارها والأحكام المطبقة من قبل الإدارة في إيضاح 2.3، وتم الإفصاح عن مزيد من التفاصيل حول إحتساب رسوم الإمتياز الإتحادي في إيضاح 27 حول البيانات المالية الموحدة.</p>

تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة المساهمين في شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع. (بتبع)

معلومات أخرى

إن الإدارة هي المسؤولة عن المعلومات الأخرى. تتكون المعلومات الأخرى من تقرير مجلس الإدارة التي حصلنا عليها قبل تاريخ تقرير مدقق الحسابات والتقرير السنوي للمجموعة، الذي نتوقع الحصول عليها بعد ذلك التاريخ. إن المعلومات الأخرى لا تتضمن البيانات المالية الموحدة وتقرير تدقيقنا حولها.

إن رأينا حول البيانات المالية الموحدة لا يشمل المعلومات الأخرى، ولا نعبر بأي شكل عن تأكيد أو استنتاج بشأنها.

تتمثل مسؤوليتنا بالنسبة لأعمال تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة في الاطلاع على المعلومات الأخرى، وفي سبيل ذلك نقوم بتحديد فيما إذا كانت هذه المعلومات الأخرى غير متوافقة جوهرياً مع البيانات المالية الموحدة أو المعلومات التي حصلنا عليها أثناء قيامنا بأعمال التدقيق، أو إذا اتضح بطريقة أخرى أنها تتضمن أخطاءً مادية.

إذا استنتجنا وجود أي أخطاء مادية في المعلومات الأخرى، فإنه يتعين علينا الإفصاح عن ذلك، استناداً إلى الأعمال التي قمنا بها فيما يتعلق بهذه المعلومات الأخرى التي حصلنا عليها قبل تاريخ هذا التقرير. ليس لدينا ما نُفصح عنه في هذا الشأن.

إذا استنتجنا وجود أخطاء جوهريّة في التقرير السنوي للمجموعة عند الإطلاع عليه، فإنه يتعين علينا إخطار القائمين على الحوكمة بذلك وتحديد ما إذا كانت هناك مخالفات ينبغي الإفصاح عنها وفقاً لمعايير التدقيق.

مسؤوليات الإدارة والقائمين على الحوكمة في اعداد البيانات المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد هذه البيانات المالية الموحدة وعرضها بصورة عادلة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية وطبقاً للأحكام السارية للقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (2) لسنة 2015 (وتعديلاته) ولأحكام النظام الأساسي للشركة، وكذلك عن وضع نظام الرقابة الداخلية التي تجدها الإدارة ضرورية لتمكينا من اعداد البيانات المالية الموحدة بصورة عادلة خالية من أخطاء جوهريّة، سواء كانت ناشئة عن احتيال أو خطأ.

عند إعداد البيانات المالية الموحدة، إن الإدارة مسؤولة عن تقييم قدرة المجموعة على الاستمرار كمنشأة مستمرة والافصاح متى كان مناسباً، عن المسائل المتعلقة بالاستمرارية واعتماد مبدأ الاستمرارية المحاسبي، ما لم تنوي الإدارة تصفية المجموعة أو وقف عملياتها، أو لا يوجد لديها بديل واقعي الا القيام بذلك.

ويعتبر القائمين على الحوكمة مسؤولين عن الاشراف على مسار إعداد التقارير المالية للمجموعة.

تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة المساهمين في شركة الإمارات للإتصالات المتكاملة ش.م.ع. (يتبع)

مسؤوليات مدقق الحسابات حول تدقيق البيانات المالية الموحدة

إن غايتنا تتمثل بالحصول على تأكيد معقول فيما إذا كانت البيانات المالية الموحدة خالية بصورة عامة من أخطاء جوهرية، سواء كانت ناشئة عن احتيال أو عن خطأ، وإصدار تقرير المدقق الذي يشمل رأينا. إن التأكيد المعقول هو مستوى عالٍ من التأكيد، ولا يضمن أن عملية التدقيق التي تمت وفقا للمعايير الدولية للتدقيق سوف تكشف دائماً أي خطأ جوهري في حال وجوده. وقد تنشأ الأخطاء عن الاحتيال أو عن الخطأ، وتعتبر جوهرية بشكل فردي أو مجمّع فيما إذا كان من المتوقع تأثيرها على القرارات الاقتصادية المتخذة من قبل المستخدمين بناءً على هذه البيانات المالية الموحدة.

كجزء من عملية التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، فإننا نمارس التقدير المهني ونحافظ على الشك المهني طوال فترة التدقيق. كما نقوم أيضاً:

- بتحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية الموحدة، سواء كانت ناشئة عن احتيال أو عن خطأ، بالتصميم والقيام بإجراءات التدقيق بما ينسجم مع تلك المخاطر والحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة توفر أساساً لرأينا. إن مخاطر عدم اكتشاف خطأ جوهري ناتج عن الاحتيال تفوق تلك الناتجة عن الخطأ، حيث يشمل الاحتيال التواطؤ، التزوير، الحذف المتعمد، سوء التمثيل أو تجاوز نظام الرقابة الداخلي.
- بالاطلاع على نظام الرقابة الداخلي ذات الصلة بالتدقيق من أجل تصميم إجراءات تدقيق مناسبة حسب الظروف، ولكن ليس بغرض إبداء رأي حول فعالية الرقابة الداخلية.
- بتقييم ملاءمة السياسات المحاسبية المتبعة ومعقولية التقديرات المحاسبية والإيضاحات المتعلقة بها المعدة من قبل الإدارة.
- باستنتاج مدى ملاءمة استخدام الإدارة لمبدأ الاستمرارية المحاسبي، وبناء على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، في حال وجود حالة جوهرية من عدم اليقين متعلقة بأحداث أو ظروف قد تثير شكوكاً جوهرية حول قدرة المجموعة على الاستمرار. وفي حال الاستنتاج بوجود حالة جوهرية من عدم اليقين، يتوجب علينا لفت الانتباه في تقريرنا إلى الإيضاحات ذات الصلة الواردة في البيانات المالية الموحدة، أو، في حال كانت هذه الإيضاحات غير كافية يتوجب علينا تعديل رأينا. هذا ونعتمد في استنتاجاتنا على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها حتى تاريخ تقريرنا. ومع ذلك، قد تؤدي الأحداث أو الظروف المستقبلية بالمجموعة إلى توقف أعمال المجموعة على أساس مبدأ الاستمرارية.
- بتقييم العرض الشامل للبيانات المالية الموحدة وهيكلها والبيانات المتضمنة فيها، بما في ذلك الإيضاحات، وفيما إذا كانت البيانات المالية الموحدة تظهر العمليات والأحداث ذات العلاقة بطريقة تحقق العرض العادل.
- بالحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة فيما يتعلق بالمعلومات المالية للمنشآت أو أنشطة الأعمال داخل المجموعة لإبداء الرأي حول البيانات المالية الموحدة. إننا مسؤولون عن التوجيه والإشراف والقيام بأعمال التدقيق على صعيد المجموعة ونتحمل كامل المسؤولية عن رأينا حول التدقيق.

نقوم بالتواصل مع القائمين على الحوكمة فيما يتعلق على سبيل المثال لا الحصر بنطاق وتوقيت ونتائج التدقيق الهامة، بما في ذلك أي خلل جوهري في نظام الرقابة الداخلي يتبين لنا من خلال تدقيقنا.

كما نقوم بإطلاع القائمين على الحوكمة ببيان يظهر امتثالنا لقواعد السلوك المهني المتعلقة بالاستقلالية، والتواصل معهم بخصوص جميع العلاقات وغيرها من المسائل التي يحتمل الاعتقاد أنها قد تؤثر تأثيراً معقولاً على استقلاليتنا وإجراءات الحماية ذات الصلة متى كان مناسباً.

من الأمور التي يتم التواصل بشأنها مع القائمين على الحوكمة، نقوم بتحديد الأمور التي كان لها الأثر الأكبر في تدقيق البيانات المالية الموحدة للفترة الحالية، والتي تعد أمور تدقيق رئيسية. نقوم بالإفصاح عن هذه الأمور في تقريرنا حول التدقيق إلا إذا حال القانون أو الأنظمة دون الإفصاح العلني عنها، أو عندما نقرر في حالات نادرة للغاية، أن لا يتم الإفصاح عن أمر معين في تقريرنا في حال ترتب على الإفصاح عنه عواقب سلبية قد تفوق المنفعة العامة المتحققة منه.

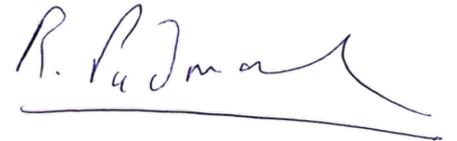
تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة المساهمين في شركة الإمارات للإتصالات المتكاملة ش.م.ع. (بتبع)

افصاح حول متطلبات قانونية وتنظيمية أخرى

علاوة على ذلك، ووفقاً لمتطلبات القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (2) لسنة 2015 (وتعديلاته)، نفيد بما يلي:

- أننا قد حصلنا على كافة المعلومات التي رأيناها ضرورية لأغراض تدقيقنا؛
- أنه تم إعداد البيانات المالية الموحدة، من جميع جوانبها الجوهرية بما يتطابق مع الأحكام السارية للقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (2) لسنة 2015 (وتعديلاته)؛
- أن المجموعة قد احتفظت بدفاتر محاسبية نظامية؛
- أن المعلومات المالية الواردة في تقرير مجلس الإدارة تتوافق مع الدفاتر الحسابية للمجموعة؛
- كما هو مبين في إيضاح رقم 1 حول البيانات المالية الموحدة، لم المجموعة بإستثمارات في أية أسهم خلال السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2021؛
- يبين الإيضاح رقم 15 حول البيانات المالية الموحدة أهم المعاملات والأرصدة مع الأطراف ذات العلاقة مع الشروط والأحكام التي قد تم بموجبها إبرام تلك المعاملات؛
- أنه، طبقاً للمعلومات التي توفرت لنا، لم يلفت إنتباهنا أي أمر يجعلنا نعتقد أن الشركة قد إرتكبت خلال السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2021 أي مخالفات للأحكام السارية للقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (2) لسنة 2015 (وتعديلاته) أو لعقد تأسيس الشركة مما قد يؤثر جوهرياً على أنشطتها أو مركزها المالي كما في 31 ديسمبر 2021؛ و
- يظهر الإيضاح رقم 26 حول البيانات المالية الموحدة، المساهمات الاجتماعية التي قامت بها المجموعة خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021.

ديلويت أند توش (الشرق الأوسط)



راما بادمانابها أشاريا

رقم القيد 701

11 فبراير 2022

دبي

الإمارات العربية المتحدة

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

بيان المركز المالي الموحد

كما في 31 ديسمبر		إيضاحات	
2020	2021		
ألف درهم	ألف درهم		
			الموجودات
			الموجودات غير المتداولة
		6	ممتلكات ومنشآت ومعدات
8,063,422	9,068,070	7	حق إستخدام الأصول
1,851,429	1,649,765	8	الموجودات غير الملموسة والشهرة
900,215	859,195	9	ذمم عقود الإيجار المدينة
149,963	139,422	10	إستثمارات محتسبة بإستخدام طريقة حقوق الملكية
29,835	24,272	11	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر
18,368	18,368	12	موجودات العقود
211,216	273,410	13	ذمم مدينة تجارية وأخرى
-	83,338		مجموع الموجودات غير المتداولة
11,224,448	12,115,840		الموجودات المتداولة
		14	مخزون
61,513	58,469	9	ذمم عقود الإيجار المدينة
18,213	16,371	12	موجودات العقود
454,101	462,841	13	ذمم مدينة تجارية وأخرى
1,726,401	1,961,542	15	مستحق من جهات ذات علاقة
139,869	48,655	16	ودائع لأجل
2,029,327	1,374,248	17	أرصدة نقدية وبنكية
213,375	641,380		مجموع الموجودات المتداولة
4,642,799	4,563,506		مجموع الموجودات
15,867,247	16,679,346		حقوق الملكية والمطلوبات
			حقوق الملكية
		23	رأس المال
4,532,906	4,532,906	24	علاوة إصدار
232,332	232,332	25	إحتياطيات أخرى
1,908,411	2,018,485		الأرباح المحتجزة
1,895,763	1,748,164		مجموع حقوق الملكية
8,569,412	8,531,887		المطلوبات غير المتداولة
		18	مطلوبات عقود الإيجار
1,691,727	1,553,484	12	مطلوبات العقود
195,149	247,073	20	مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين
254,037	238,438	21	مخصصات أخرى
184,581	198,588		مجموع المطلوبات غير المتداولة
2,325,494	2,237,583		المطلوبات المتداولة
		22	ذمم دائنة تجارية وأخرى
3,991,797	4,592,913	18	مطلوبات التأجير
616,896	671,502	12	مطلوبات العقود
358,538	438,734	15	مستحق إلى جهات ذات علاقة
5,110	6,727	19	قروض
-	200,000		مجموع المطلوبات المتداولة
4,972,341	5,909,876		مجموع المطلوبات
7,297,835	8,147,459		مجموع حقوق الملكية والمطلوبات
15,867,247	16,679,346		

إلى حد علمنا، إن المعلومات المالية المدرجة في هذه البيانات المالية الموحدة تعرض بصورة عادلة من جميع النواحي الجوهرية، الوضع المالي ونتائج التشغيل والتدفقات النقدية للمجموعة كما في، وللفترات المعروضة فيها. تم اعتماد البيانات المالية الموحدة من قبل مجلس الإدارة بتاريخ 11 فبراير 2022 وتم التوقيع عليها نيابة عنهم من قبل:

قيس بن حميدة
الرئيس التنفيذي للشؤون المالية

سارة عوض عيسى مسلم
عضو مجلس الإدارة

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

بيان الدخل الشامل الموحد

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر			
2020	2021	إيضاحات	
ألف درهم	ألف درهم		
11,083,845	11,681,970	34	الإيرادات
(8,253,903)	(9,089,523)	26	مصاريف تشغيلية
(227,353)	(156,033)		الخسائر الإئتمانية المتوقعة (بالصافي من المبالغ المستردة)
13,904	130,574	35	إيرادات أخرى
(1,511,938)	(1,381,894)	27	رسوم حق الإمتياز
50,575	27,560	28	إيرادات تمويل
(105,859)	(106,347)	28	تكاليف تمويل
(135,830)	-	8	إنخفاض قيمة الشهرة
10,099	(5,563)	10	حصة من (خسارة)/ ربح إستثمارات محتسبة بإستخدام طريقة حقوق الملكية
519,374	-	10.1	مكسب من إستبعاد إستثمار محتسب بإستخدام طريقة حقوق الملكية
<u>1,442,914</u>	<u>1,100,744</u>		ربح السنة
			(الخسارة)/ الدخل الشامل الآخر
(520)	-	25	البنود التي قد يتم إعادة تصنيفها لاحقاً إلى الربح أو الخسارة تغيرات القيمة العادلة لتحوطات التدفقات النقدية
19,451	(5,042)	20	البنود التي لن يتم إعادة تصنيفها إلى الربح أو الخسارة (خسائر)/ أرباح اكتوارية من إلتزامات المنافع المحددة
<u>18,931</u>	<u>(5,042)</u>		(الخسارة)/ الدخل الشامل الآخر للسنة
<u>1,461,845</u>	<u>1,095,702</u>		مجموع الدخل الشامل للسنة العائد إلى مساهمي الشركة
<u>0.32</u>	<u>0.24</u>	29	العائد الأساسي والمخفض للسهم (بالدرهم)

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد

المجموع ألف درهم	الأرباح المحتجزة ألف درهم	إحتياطات أخرى (إيضاح 25) ألف درهم	علاوة إصدار ألف درهم	رأس المال ألف درهم	
8,648,755	2,118,877	1,764,640	232,332	4,532,906	في 1 يناير 2020
1,442,914	1,442,914	-	-	-	ربح السنة
18,931	19,451	(520)	-	-	(الخسارة)/ الدخل الشامل الأخر
1,461,845	1,462,365	(520)	-	-	مجموع الدخل الشامل للسنة
-	(144,291)	144,291	-	-	محول إلى إحتياطي قانوني
(951,910)	(951,910)	-	-	-	توزيعات أرباح نقدية نهائية مدفوعة
(589,278)	(589,278)	-	-	-	توزيعات أرباح نقدية مرحلية مدفوعة
8,569,412	1,895,763	1,908,411	232,332	4,532,906	في 31 ديسمبر 2020
8,569,412	1,895,763	1,908,411	232,332	4,532,906	في 1 يناير 2021
1,100,744	1,100,744	-	-	-	ربح السنة
(5,042)	(5,042)	-	-	-	الخسارة الشاملة الأخرى
1,095,702	1,095,702	-	-	-	مجموع الدخل الشامل للسنة
-	(110,074)	110,074	-	-	محول إلى إحتياطي قانوني
(679,936)	(679,936)	-	-	-	توزيعات أرباح نقدية نهائية مدفوعة*
(453,291)	(453,291)	-	-	-	توزيعات أرباح نقدية مرحلية مدفوعة**
8,531,887	1,748,164	2,018,485	232,332	4,532,906	في 31 ديسمبر 2021

*لسنة 2020، وافق المساهمون في اجتماع الجمعية العمومية السنوية المنعقدة في 25 مارس 2021 على توزيع أرباح نقدية نهائية بواقع 0.15 درهم للسهم بمبلغ 679,936 ألف درهم وتم دفعها في 21 أبريل 2021.

**لسنة 2021، تم دفع توزيعات أرباح نقدية مرحلية بواقع 0.10 درهم للسهم بمبلغ 453,291 ألف درهم في 24 أغسطس 2021.

لسنة 2021، تم اقتراح توزيع أرباح نقدية نهائية بواقع 0.11 درهم للسهم الواحد بمبلغ 498,620 ألف درهم.

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

بيان التدفقات النقدية الموحد

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر			
2020	2021	إيضاحات	
ألف درهم	ألف درهم		
1,442,914	1,100,744		التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية
			ربح السنة
			تعديلات لـ:
1,346,997	1,473,014	6	استهلاك وإنخفاض قيمة ممتلكات ومنشآت ومعدات
362,409	367,607	7	إستهلاك حق إستخدام الأصول
181,018	184,623	8	إطفاء وإنخفاض قيمة موجودات غير ملموسة
1,032	142		خسارة استبعاد ممتلكات ومنشآت ومعدات وموجودات غير ملموسة
32,970	23,539	20	مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين
-	(27,674)	20	تحرير مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين
5,105	(8,574)	14	(تحرير)/ مخصص خسارة على مخزون متقدم
254,102	178,118	30	مخصصات خسارة
(50,575)	(27,560)	28	إيرادات التمويل
105,859	106,347	28	تكاليف التمويل
135,830	-	8	إنخفاض الشهرة
(10,099)	5,563	10	الحصة من خسارة/ (ربح) إستثمارات محتسبة بإستخدام طريقة حقوق الملكية
(519,374)	-	10.1	مكسب من إستبعاد إستثمار محتسب بإستخدام طريقة حقوق الملكية
1,425,151	1,184,794	30	التغيرات في رأس المال العامل
4,713,339	4,560,683		النقد الناتج من العمليات
(1,950,078)	(1,507,186)	27	حقوق إمتياز مدفوعة (صافي)
(26,312)	(22,350)	20	مكافآت نهاية الخدمة المدفوعة للموظفين
2,736,949	3,031,147		صافي النقد الناتج من الأنشطة التشغيلية
(1,834,580)	(1,869,109)		التدفقات النقدية من الأنشطة الإستثمارية
(174,414)	(129,064)		شراء ممتلكات ومنشآت ومعدات
126	826		شراء موجودات غير ملموسة
(31,000)	-	10	عائدات من استبعاد ممتلكات ومنشآت ومعدات وموجودات غير ملموسة
800,000	-		دفعات لإستثمارات إضافية محتسبة بإستخدام طريقة حقوق الملكية
116,543	32,068		عائدات من إستبعاد إستثمار محتسب بإستخدام طريقة حقوق الملكية
1,535	-		فوائد مقبوضة
919,374	655,000		هامش على ضمانات محررة
(202,416)	(1,310,279)		ودائع لأجل محررة (صافي)
			صافي النقد المستخدم في الأنشطة الإستثمارية
(240,917)	(251,850)		التدفقات النقدية من الأنشطة التمويلية
-	200,000		تسديد مطلوبات إيجار
-	(18,112)		متحصلات من قروض
(716,332)	-		تسديد رسوم مقدماً على القروض
(1,541,188)	(1,133,227)		سداد قروض
(86,454)	(82,767)		توزيعات أرباح مدفوعة
(3,427)	(6,907)		فوائد مدفوعة على مطلوبات إيجار
(2,588,318)	(1,292,863)		فوائد أخرى مدفوعة
(53,785)	428,005		صافي النقد المستخدم في الأنشطة التمويلية
264,657	210,872		صافي الزيادة/ (النقص) في النقد ومرادفات النقد
210,872	638,877	17	النقد ومرادفات النقد في 1 يناير
			النقد ومرادفات النقد في 31 ديسمبر

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات تتعلق بالبيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021

1 معلومات عامة

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع ("الشركة") هي شركة مساهمة عامة ذات مسؤولية محدودة. تأسست الشركة بموجب القرار الوزاري رقم 479 لسنة 2005 الصادر بتاريخ 28 ديسمبر 2005. وقد تم تسجيل الشركة في السجل التجاري تحت رقم 77967. إن العنوان الرئيسي للشركة هو ص.ب. 502666 دبي، الإمارات العربية المتحدة. إن هذه البيانات المالية الموحدة للشركة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021 تضم الشركة وشركاتها التابعة (معاً "المجموعة").

تتمثل الأهداف الرئيسية للشركة في تقديم خدمات اتصالات الهاتف الثابت والنقال وبيع منتجات الاتصالات بالجملة والبت وغيرها من خدمات الاتصالات ذات الصلة في دولة الإمارات العربية المتحدة.

لم تقم المجموعة بإستثمارات في أية أسهم خلال السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2021.

فيما يلي الشركات التابعة بصورة مباشرة أو غير مباشرة للشركة:

الشركات التابعة	الأنشطة الرئيسية	نسبة الملكية		بلد التأسيس
		2020	2021	
شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة للإستثمارات القابضة المحدودة تيلكو أوبريشن منطقة حرة ذ.م.م	تملك الإستثمارات في الأنشطة الجديدة مثل خدمات المحتوى والإعلام وخدمات القيمة المضافة لقطاع الاتصالات	%100	%100	الإمارات العربية المتحدة
شركة مشروع منصة دبي الذكية ذ.م.م	خدمات الاستعانة بمصادر خارجية تطوير البرمجيات والبنى التحتية لتقنية المعلومات والشبكة العامة ونظم الحاسوب وخدمات الاستضافة شركات إعادة بيع خدمات الاتصالات/ مزودو اتصالات من أطراف ثالثة (بما في ذلك خدمات الشبكة ذات القيمة المضافة)	%100	%100	الإمارات العربية المتحدة
إي آي تي سي سنغافورة بي تي إي ليمتد		%100	%100	سنغافورة

صدر المرسوم بقانون اتحادي رقم 26 لسنة 2020 بتعديل بعض أحكام القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (2) لسنة 2015 ("قانون الشركات") بشأن الشركات التجارية في 27 سبتمبر 2020 ودخل حيز التنفيذ في 2 يناير 2021. يتطلب التعديل من الشركات تعديل وضعها وفقاً للأحكام بحلول 2 يناير 2022. امتثلت المجموعة للتغييرات المطلوبة وفقاً لأحكام المرسوم بقانون اتحادي رقم 26 لسنة 2020.

صدر القانون الاتحادي رقم 32 لسنة 2021 بشأن الشركات التجارية ("قانون الشركات الجديد") في 20 سبتمبر 2021 ليحل محل القانون الاتحادي رقم 2 لسنة 2015 بشأن الشركات التجارية وتعديلاته ("قانون 2015") ودخل حيز التنفيذ في 2 يناير 2022. إن المجموعة بصدد مراجعة الأحكام الجديدة وستطبق متطلباتها وتعديل شؤونها في موعد لا يتجاوز سنة واحدة اعتباراً من 2 يناير 2022.

إيضاحات تتعلق بالبيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021

2 أساس الإعداد

تم إعداد البيانات المالية الموحدة للمجموعة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية والتفسيرات الصادرة عن لجنة تفسيرات المعايير الدولية للتقارير المالية المطبقة على الشركات التي تقوم بإعداد تقاريرها المالية وفق المعايير الدولية للتقارير المالية. تمثل البيانات المالية الموحدة للمعايير الدولية للتقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية. تم إعداد هذه البيانات المالية الموحدة وفقاً لمبدأ التكلفة التاريخية باستثناء الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر والأدوات المالية المشتقة التي تم قياسها بالقيمة العادلة. إن إعداد البيانات المالية الموحدة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية يقتضي استخدام بعض التقديرات المحاسبية الحساسة، كما يقتضي من الإدارة إبداء حكمها خلال عملية تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة.

(1) العملة الوظيفية وعملة العرض

تم عرض البيانات المالية الفردية لكل من الشركات التابعة والزميلة للمجموعة بعملة البيئة الاقتصادية الأساسية التي تعمل فيها (العملة الوظيفية). لغرض هذه البيانات المالية الموحدة، يتم عرض النتائج والمركز المالي والتدفقات النقدية لكل شركة بدرهم الإمارات العربية المتحدة ("الدرهم")، وهو العملة الوظيفية للشركة، وعملة العرض لهذه البيانات المالية الموحدة.

(2) أساس التوحيد

الشركة التابعة هي منشأة تخضع لسيطرة الشركة. يتم إدراج البيانات المالية الموحدة للشركة التابعة من تاريخ بدء السيطرة وحتى تاريخ إنتهاؤها.

(3) مبدأ الإستمرارية

لدى أعضاء مجلس الإدارة، عند اعتماد البيانات المالية الموحدة، توقعات معقولة بأن المجموعة لديها موارد كافية للاستمرار في أعمالها التشغيلية في المستقبل المنظور. وبالتالي، استمروا في اعتماد مبدأ الاستمرارية المحاسبي في إعداد البيانات المالية الموحدة.

2.1 المعايير والتعديلات والتفسيرات الجديدة

(أ) تعديلات على المعايير والتفسيرات الصادرة والسارية خلال السنة المالية التي تبدأ في 1 يناير 2021

- إعادة تشكيل معيار سعر الفائدة- المرحلة 2 (تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9، المعيار المحاسبي الدولي رقم 39، المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 7، المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 4 والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 16). تقدم التعديلات وسيلة عملية للتعديلات التي يتطلبها إعادة التشكيل، وتوضح أن محاسبة النحوظ لا يتم إيقافها فقط نتيجة إعادة تشكيل إيبور، وإدخال الإفصاحات التي تسمح للمستخدمين بفهم طبيعة ومدى المخاطر الناتجة عن إعادة تشكيل إيبور الذي تتعرض له المنشأة وكيفية إدارة المنشأة لتلك المخاطر بالإضافة إلى تقديم المنشأة في التحول من إيبورز إلى معدلات مرجعية بديلة، وكيف تدير المنشأة هذا التحول.

(ب) المعايير الجديدة والتعديلات الصادرة ولكنها غير سارية المفعول

- تصنيف المطلوبات كمتداولة أو غير متداولة - تعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم 1 (يسري تطبيقه من 1 يناير 2023). تهدف التعديلات إلى تعزيز الاتساق في تطبيق المتطلبات من خلال مساعدة الشركات على تحديد ما إذا كان يجب تصنيف الديون والمطلوبات الأخرى التي لها تاريخ تسوية غير مؤكد كمتداولة (مستحقة أو يحتمل أن تكون مستحقة السداد خلال سنة واحدة) أو غير متداولة في بيان المركز المالي؛
- المراجع حول الإطار المفاهيمي - تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 3 (يسري تطبيقه من 1 يناير 2022). تهدف التعديلات إلى تحديث مرجع قديم للإطار المفاهيمي في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 3 دون تغيير هام في متطلبات المعيار.

إيضاحات تتعلق بالبيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021 (تابع)

2 أساس الإعداد (تابع)

2.1 المعايير والتعديلات والتفسيرات الجديدة (تابع)

- الممتلكات والمنشآت والمعدات - عائدات قبل الاستخدام المقصود - تعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم 16 (يسري تطبيقه من 1 يناير 2022). تمنع التعديلات أن تخصم من تكلفة أي بند من بنود الممتلكات والمنشآت والمعدات أي عائدات من بيع الأصناف المنتجة أثناء إحضار ذلك الأصل إلى الموقع والحالة اللازمة له ليكون قادراً على العمل بالطريقة المقصودة من قبل الإدارة. وبدلاً من ذلك، تعترف المنشأة بعائدات بيع هذه البنود، وتكلفة إنتاج تلك البنود، في الربح أو الخسارة.
- العقود المثقلة بالالتزامات - تكلفة تنفيذ العقد - تعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم 37 (يسري تطبيقه من 1 يناير 2022). تحدد التعديلات أن "تكلفة الوفاء" بالعقد تشمل "التكاليف التي تتعلق مباشرة بالعقد". يمكن أن تكون التكاليف التي تتعلق مباشرة بالعقد إما تكاليف إضافية للوفاء بهذا العقد (على سبيل المثال العمالة والمواد المباشرة) أو تخصيص التكاليف الأخرى المرتبطة مباشرة بتنفيذ العقود (على سبيل المثال تخصيص مصاريف الاستهلاك لبند من الممتلكات والمنشآت والمعدات المستخدمة في تنفيذ العقد).
- دورة التحسينات السنوية 2018-2020 على المعايير الدولية للتقارير المالية - تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 1: تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية للمرة الأولى، المعيار الدولي للتقارير المالية 9 الأدوات المالية، المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 16 عقود الإيجار والمعيار المحاسبي الدولي رقم 41 الزراعة.
- المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17: عقود التأمين (يسري تطبيقه من 1 يناير 2023). يتطلب المعيار الدولي للتقارير المالية 17 أن يتم قياس مطلوبات التأمين بالقيمة الحالية للوفاء بالالتزامات ويوفر نهجاً أكثر توحيداً للقياس والعرض لجميع عقود التأمين. تم تصميم هذه المتطلبات لتحقيق هدف قائم على مبدأ محاسبي متسق لعقود التأمين. يحل المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17 محل المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 4 عقود التأمين كما في 1 يناير 2023.
- تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 10 البيانات المالية الموحدة والمعيار المحاسبي الدولي رقم 28 الاستثمارات في الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة (2011) المتعلقة بمعالجة بيع أو المساهمة في الأصول بين المستثمر والشركات الزميلة أو المشاريع المشتركة. (تم تأجيل تاريخ التطبيق إلى أجل غير مسمى. لا يزال التطبيق مسموح به).
- الإفصاح عن السياسات المحاسبية - التعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم 1 وبيان الممارسة 2 الخاص بالمعيار الدولي للتقارير المالية (يسري تطبيقه من 1 يناير 2023). تتطلب التعديلات أن تفصح المنشأة عن سياساتها المحاسبية الجوهرية، بدلاً من سياساتها المحاسبية الهامة. توضح التعديلات الأخرى كيف يمكن للمنشأة تحديد السياسة المحاسبية الجوهرية. يتم إضافة أمثلة على متى يحتمل أن تكون السياسة المحاسبية جوهرية. لدعم التعديل، وضع المجلس أيضاً إرشادات وأمثلة لشرح وإثبات تطبيق "طريقة الأهمية النسبية المكونة من أربع خطوات" الموضحة في بيان الممارسة 2 الخاص بالمعيار الدولي للتقارير المالية.
- تعريف التقديرات المحاسبية - تعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم 8 (يسري تطبيقه من 1 يناير 2023). تستبدل التعديلات تعريف التغيير في التقديرات المحاسبية بتعريف التقديرات المحاسبية. بموجب التعريف الجديد، فإن التقديرات المحاسبية هي "المبالغ النقدية في البيانات المالية التي تخضع لعدم التأكد من القياس". تقوم المنشآت بتطوير التقديرات المحاسبية إذا كانت السياسات المحاسبية تتطلب قياس بنود في البيانات المالية بطريقة تنطوي على عدم التأكد من القياس. توضح التعديلات أن التغيير في التقدير المحاسبي الناتج عن معلومات جديدة أو تطورات جديدة لا يعد تصحيحاً لخطأ.
- الضريبة المؤجلة المتعلقة بالموجودات والمطلوبات الناتجة عن معاملة واحدة - تعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم 12 (يسري تطبيقه من 1 يناير 2023). توضح التعديلات أن الإعفاء من الاعتراف الأولي لا ينطبق على المعاملات التي تنشأ فيها مبالغ متساوية للخصم والفروق المؤقتة الخاضعة للضريبة عند الاعتراف الأولي.

من غير المتوقع أن يكون للمعايير والتعديلات الجديدة المذكورة أعلاه أي تأثير على البيانات المالية الموحدة للمجموعة.

لا توجد هناك معايير وتعديلات جديدة أخرى يتم تطبيقها على المعايير المنشورة أو تفسيرات صادرة عن لجنة تفسيرات المعايير الدولية للتقارير المالية ومن المتوقع أن يكون لها تأثير هام على البيانات المالية الموحدة للمجموعة.

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات تتعلق بالبيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021 (تابع)

2 أساس الإعداد (تابع)

2.2 ربحية السهم

تقوم المجموعة بعرض بيانات ربحية السهم الأساسية لأسهمها العادية. يتم احتساب ربحية السهم الأساسية بقسمة الربح العائد لحملة الأسهم العادية بالشركة على المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية القائمة خلال السنة. يتم احتساب العائد على السهم المخفض من خلال تعديل المتوسط المرجح لعدد الأسهم القائمة للتأثيرات المحتملة للأسهم العادية.

لا يتوفر لدى المجموعة أي أسهم عادية مخفضة محتملة.

2.3 أحكام محاسبية حساسة ومصادر رئيسية للتقدير غير المؤكد

خلال تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة، يتطلب من الإدارة اتخاذ أحكام، تقديرات وافتراسات حول القيمة المدرجة للموجودات والمطلوبات التي ليست جلية الوضوح من مصادر أخرى. تعتمد التقديرات والافتراضات المرتبطة بها على الخبرة التاريخية وعوامل أخرى تعتبر ذات علاقة. ومن الممكن أن تختلف النتائج الفعلية عن هذه التقديرات.

يتم مراجعة هذه التقديرات والافتراضات بشكل مستمر. يتم الاعتراف بالإختلاف في التقديرات المحاسبية في الفترة التي يتم فيها إعادة مراجعة هذه التقديرات وذلك في حالة أن التعديلات الناتجة عن إعادة التقييم تؤثر فقط على تلك الفترة، أو في فترة المراجعة والفترات المستقبلية إذا كانت المراجعة تؤثر على كل من الفترات الحالية المستقبلية.

إن الافتراضات الرئيسية المتعلقة بالمستقبل والمصادر الرئيسية الأخرى للتقدير غير المؤكد في تاريخ التقرير والتي تحمل مخاطر مهمة للتسبب في تعديلات جوهرية على المبالغ المدرجة للموجودات والمطلوبات خلال السنة المالية القادمة هي كما يلي:

الأحكام المحاسبية الحساسة

(1) التزامات استبعاد الموجودات

تمارس المجموعة حكمها في تحديد التدفقات النقدية الخارجة المتوقعة فيما يتعلق بالالتزامات باستبعاد الموجودات، حيث يعد هذا الحكم ضرورياً في تحديد توقيت التدفقات النقدية الخارجة وكذلك تحديد نطاق التسويات المالية مرجحة الظهور.

تستند القيمة الحالية لمخصص المجموعة على أفضل تقديرات الإدارة حول التدفقات النقدية المستقبلية المطلوبة لتسوية هذه الالتزامات، مخصومة بإستخدام معدل الخصم المناسب. يتم الإفصاح عن معلومات إضافية عن هذا المخصص في الإيضاح 21.

(2) حق الإمتياز الاتحادي

إن حساب حق الإمتياز الاتحادي وفقاً لقرار مجلس الوزراء بدولة الإمارات العربية المتحدة رقم 23/15/320 لسنة 2012 ومختلف التوجيهات الصادرة عن وزارة المالية بدولة الإمارات العربية المتحدة ("وزارة المالية") والاستيضاحات اللاحقة تتطلب استخدام بعض الأحكام والتفسيرات والافتراضات. ويتعلق ذلك أساساً بفصل العناصر المتعلقة بالأنشطة الخاضعة للرقابة التنظيمية وغيرها من الأنشطة عن العناصر التي من وجهة نظر المجموعة لا تخضع لحق الإمتياز الاتحادي أو التي يمكن تسويتها مع الإيرادات المرتبطة بحق الإمتياز الاتحادي وتخصيص التكاليف بين نتائج الأعمال المرخصة وغير المرخصة.

(3) توزيع سعر المعاملة

يتم تعريف المنتجات التي تتضمن عناصر خدمة متعددة ذات قيمة للعملاء على أساس مستقل بأنها ترتيبات عناصر متعددة. يجب توزيع سعر المعاملة لهذه العقود للالتزامات الأداء على أساس سعر البيع النسبي المستقل.

تقوم الإدارة بتقدير سعر البيع المستقل في بداية العقد بناء على الأسعار الجديرة بالملاحظة لنوع البضائع التي سوف يتم تقديمها والخدمات المقدمة في ظروف مشابهة لعملاء مماثلين. وفي حال تم منح الخصم، يتم توزيعه على التزامات الأداء على أساس أسعار البيع المنفصلة. عندما لا يكون سعر البيع المنفصل قابلاً للملاحظة المباشرة، يتم تقديره بناءً على التكلفة المتوقعة بالإضافة الى هامش الربح.

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات تتعلق بالبيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021 (تابع)

2 أساس الإعداد (تابع)

2.3 أحكام محاسبية حساسة ومصادر رئيسية للتقدير غير المؤكد (تابع)

الأحكام المحاسبية الحساسة (تابع)

(4) تحديد مدة عقد الإيجار

عند تحديد مدة عقد الإيجار، تأخذ الإدارة في الاعتبار جميع الحقائق والظروف التي تخلق حافزاً إقتصادياً لممارسة خيار التمديد، أو عدم ممارسة خيار الإنهاء. يتم تضمين خيارات التمديد (أو الفترات التي تلي خيارات الإنهاء) في مدة التأجير فقط إذا كان عقد الإيجار مؤكداً إلى حد ما أن يتم تمديده (أو لن يتم إنهائه). يتم مراجعة التقييم في حالة حدوث حدث هام أو تغيير جوهري في الظروف التي تؤثر على هذا التقييم والتي تقع ضمن سيطرة المستأجر.

المصادر الرئيسية للتقدير غير المؤكد

(1) مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة لموجودات العقود، الذمم المدينة التجارية ومستحق من جهات ذات علاقة

تعترف المجموعة بمخصص الخسارة للخسائر الائتمانية المتوقعة لموجودات العقود، الذمم المدينة التجارية ومستحق من جهات ذات علاقة. يتم تحديث مبلغ الخسائر الائتمانية المتوقعة في نهاية كل فترة تقرير ليعكس التغيرات في مخاطر الائتمان منذ الإقرار المبدئي للأصل المالي ذي العلاقة.

تعترف المجموعة بالخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر لموجودات العقود، الذمم المدينة التجارية ومستحق من جهات ذات علاقة، باستخدام منهج الطريقة المبسطة. يتم تقدير الخسائر الائتمانية المتوقعة لهذه الموجودات المالية باستخدام قالب مخصصات تستند إلى الخبرة التاريخية للخسارة الائتمانية لدى المجموعة، مع تعديلها وفقاً للعوامل الخاصة بالمدينين والظروف الإقتصادية العامة وتقييم كل من الاتجاه الحالي والتوقعات فيما يخص الظروف في تاريخ التقرير.

بالنسبة للموجودات المالية بخلاف موجودات العقود، الذمم المدينة التجارية ومستحق من جهات ذات علاقة، تقوم المجموعة بإحتساب الخسائر الائتمانية المتوقعة باستخدام المنهج العام.

(2) مخصص الانخفاض في قيمة الموجودات المالية الأخرى

لكافة الموجودات المالية الأخرى، تعترف المجموعة بالخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر عندما تحدث زيادة جوهرياً في مخاطر الائتمان منذ الإقرار المبدئي. ومن ناحية أخرى، إذا لم تحدث زيادة جوهرياً في مخاطر الائتمان بالأدوات المالية منذ الإقرار المبدئي، تقوم المجموعة بقياس مخصص الخسارة لهذه الأدوات المالية بمبلغ يساوي الخسائر الائتمانية المتوقعة لمدة 12 شهراً. يستند تقييم ما إذا كان ينبغي تسجيل الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر إلى حدوث زيادات كبيرة في احتمالية التخلف عن السداد أو مخاطر التخلف عن السداد التي تظهر منذ الإقرار المبدئي بدلاً من استناده إلى دليل على تعرض الأصل المالي لإنخفاض في قيمته الائتمانية في تاريخ التقرير أو إلى حدوث تخلف فعلي عن السداد.

(3) الإنخفاض في قيمة الشهرة

تقوم المجموعة باختبار إنخفاض قيمة الشهرة على أساس سنوي وفقاً للسياسة المحاسبية. تم تحديد المبلغ القابل للإسترداد للوحدات المنتجة للنقد على أساس إحتسابات القيمة قيد الإستخدام. تستمد التدفقات النقدية من الموازنة التقديرية للسنوات الخمس المقبلة ولا تشمل أنشطة إعادة الهيكلة التي ليست المجموعة ملزمة بها حتى تاريخه أو الإستثمارات المستقبلية الكبيرة التي من شأنها أن تعزز قاعدة الموجودات لوحدات توليد النقد التي يجري فحصها، ولكنها تشمل توقعات المجموعة حول النفقات الرأسمالية المستقبلية اللازمة لصيانة عمليات الشبكة الحالية للمجموعة.

يتم إجراء هذه الإحتسابات داخلياً من قبل المجموعة وتتطلب إستخدام تقديرات وافتراسات. إن عوامل الإدخال الأكثر حساسية للتغير تتمثل في تقديرات الإدارة للتدفقات النقدية المستقبلية بناء على الموازنات التقديرية، ومعدلات النمو، ومعدل الخصم. ويتم بيان مزيد من التفاصيل حول هذه الافتراضات في الإيضاح 8. إن تحليل الحساسية فيما يتعلق بالمبلغ القابل للإسترداد للوحدات المنتجة للنقد مبين في إيضاح 8 حول البيانات المالية الموحدة.

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات تتعلق بالبيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021 (تابع)

2 أساس الإعداد (تابع)

2.3 أحكام محاسبية حساسة ومصادر رئيسية للتقدير غير المؤكد (تابع)

المصادر الرئيسية للتقدير غير المؤكد (تابع)

(4) الأعمار الإنتاجية للممتلكات والمنشآت والمعدات

تمثل الممتلكات والمنشآت والمعدات نسبة كبيرة من قاعدة موجودات المجموعة. ولذلك، فإن الأحكام الصادرة عند تحديد أعمارها الإنتاجية المقدره وقيمتها المتبقية تعتبر شديدة الأهمية على المركز والأداء المالي للمجموعة. تتم مراجعة الأعمار الإنتاجية والقيم المتبقية على أساس سنوي مع إحتساب آثار أي تغييرات تطرأ على التقديرات على أساس مستقبلي.

وفي سبيل تحديد القيم المتبقية، تستخدم المجموعة المبيعات التاريخية وأفضل تقدير تتوصل له الإدارة على أساس أسعار السوق للبيود المماثلة. تستند الأعمار الإنتاجية للممتلكات والمنشآت والمعدات على تقديرات الإدارة مع مراعاة التجربة التاريخية للموجودات المماثلة، والإستخدام المتوقع للأصل، والبلي والتلف المادي، والتقدم الفني أو التجاري، والقيود القانونية على إستخدام الموجودات. يتم بيان الأعمار الإنتاجية للممتلكات والمنشآت والمعدات في الإيضاح 3.2.

(5) خصم مدفوعات الإيجار

يتم خصم مدفوعات الإيجار بإستخدام معدل الإقتراض الإضافي للمجموعة. من أجل إحتساب معدل الإقتراض الإضافي، استخدمت المجموعة لبيور لمدة 12 شهراً كما في تاريخ الإنتقال ويتم تعديل هذا المعدل وفقاً للمخاطر المحددة للمجموعة، المخاطر لأجل ومخاطر الأصول ذات العلاقة.

(6) إنخفاض قيمة ممتلكات ومنشآت ومعدات وموجودات غير ملموسة

يتم تقييم الممتلكات والمنشآت والمعدات والموجودات غير الملموسة لتحديد انخفاض القيمة بناءً على تقييم التدفقات النقدية للوحدات المنتجة للنقد الفردية عندما يكون هناك مؤشر على انخفاض القيمة. لم تحدد الإدارة أي مؤشرات انخفاض في القيمة للسنة الحالية أو السابقة للممتلكات والمنشآت والمعدات والموجودات غير الملموسة. ومع ذلك، حددت الإدارة بعض الممتلكات والمنشآت والمعدات والموجودات غير الملموسة التي لا يتوقع أن يكون لها منافع اقتصادية مستقبلية، وبالتالي، قامت بتسجيل انخفاض في القيمة في الإيضاحين 6 و 8.

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات تتعلق بالبيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021 (تابع)

2 أساس الإعداد (تابع)

2.4 تحديثات كوفيد – 19

في يناير 2020، أعلنت منظمة الصحة العالمية عن حالة طوارئ صحية عالمية بسبب سلالة جديدة من الفيروس التاجي الذي نشأ في ووهان، الصين (كوفيد – 19). في مارس 2020، أعلنت منظمة الصحة العالمية أن كوفيد - 19 هو جائحة نتيجة الزيادة السريعة في التعرض للإصابة في جميع أنحاء العالم. أدت الطبيعة الوبائية لهذا الفيروس إلى قيود السفر العالمية والعديد من عمليات الإغلاق الجزئي أو الكلي في معظم البلدان.

في الربع الثالث من سنة 2021، تحسن الوضع العام فيما يتعلق بالإصابات الجديدة في الإمارات العربية المتحدة. تم نشر حملات التطعيم التي بدأت في نهاية سنة 2020 على نطاق واسع مع تلقيح نسبة كبيرة من السكان المؤهلين. اكتسبت حملة التطعيم حول العالم زخمًا أيضًا وتساعد في احتواء تأثير كوفيد – 19. وقد أدى ذلك إلى تخفيف تدريجي لقيود السفر مع العديد من البلدان وبدء تطبيع النشاط في الإمارات العربية المتحدة في نهاية الربع الثالث.

في الربع الرابع من سنة 2021، مع ظهور متغير اوميكرون، تم إعادة فرض بعض القيود. ومع ذلك، تشير النتائج الأولية إلى أن تأثير هذا المتغير الجديد أقل من المتغير السابق. تواصل المجموعة مراقبة تطور الوضع وتعديل عملياتها بطريقة ديناميكية للتعامل مع تسارع أو تباطؤ التعافي.

من وجهة نظر محاسبية، واصلت المجموعة تقييم خسائر الائتمانية المتوقعة من الذمم المدينة التجارية وموجودات العقد وتم تسجيلها في البيانات المالية الموحدة وفقاً لمتطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9. قامت المجموعة أيضاً بتقييم الآثار المحتملة للوضع الحالي عبر جميع المجالات ذات الصلة بالأعمال؛ تتعلق على وجه الخصوص بمبدأ الاستمرارية، وانخفاض قيمة الموجودات والمخزون، تقييم العقود المتقلة بالالتزامات والمحاسبة على الشركات التابعة، دون أي تأثير مادي ملحوظ.

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات تتعلق بالبيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021 (تابع)

3 ملخص السياسات المحاسبية الهامة

إن السياسات المحاسبية الرئيسية المطبقة في إعداد هذه البيانات المالية الموحدة مبينة أدناه:

3.1 التوحيد

(أ) الشركات التابعة

الشركات التابعة هي كافة المنشآت (بما في ذلك المنشآت ذات الأغراض التنظيمية) الخاضعة لسيطرة المجموعة. تسيطر المجموعة على منشأة ما عندما يكون للمجموعة حقوق أو عوائد متغيرة نتيجة مشاركتها في المنشأة إضافة إلى قدرتها على التأثير على تلك العوائد من خلال حقها في توجيه أنشطة المنشأة. يتم توحيد الشركات التابعة بالكامل إعتباراً من تاريخ تحوّل السيطرة إلى المجموعة ويتم إيقاف التوحيد إعتباراً من تاريخ انتهاء السيطرة.

تستخدم المجموعة طريقة الإستحواذ لإحتساب اندماج الأعمال المبرم من قبل المجموعة. إن المقابل المالي المحول نظير الإستحواذ على شركة تابعة يمثل القيم العادلة للموجودات المحولة والمطلوبات المتكبدة للمالك السابقين للشركة المستحوذ عليها وحصص حقوق الملكية الصادرة عن المجموعة.

يشمل المقابل المالي القيمة العادلة لأي أصل أو التزام ناتج عن ترتيب لمبالغ مالية محتملة. ويتم مبدئياً قياس الموجودات المحددة المستحوذ عليها وكذلك المطلوبات والالتزامات المحتملة المحتملة عن اندماج الأعمال بقيمها العادلة بتاريخ الإستحواذ. تعترف المجموعة، على أساس كل عملية إستحواذ على حدة، بأي حصة غير مسيطرة في الشركة المستحوذ عليها إما بالقيمة العادلة أو بالحصة المتناسبة للحصة غير المسيطرة من المبالغ المسجلة لصافي الموجودات المحددة في الشركة المستحوذ عليها.

تُحتسب التكاليف المتعلقة بعملية الإستحواذ كمصاريف عند تكبدها.

في حال تم إجراء اندماج الأعمال على مراحل، فإن القيمة الدفترية بتاريخ الإستحواذ للحصص المملوكة سابقاً للشركة المستحوذ في الشركة المستحوذ عليها تتم إعادة قياسها بالقيمة العادلة في تاريخ الإستحواذ. ويتم الإعتراف بأي أرباح أو خسائر ناتجة عن عملية إعادة القياس في بيان الدخل الشامل الموحد.

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات تتعلق بالبيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021 (تابع)

3 ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

3.1 التوحيد (تابع)

(أ) الشركات التابعة (تابع)

إن أي مقابل مالي يُحتمل تحويله من قبل المجموعة يتم تسجيله بالقيمة العادلة في تاريخ الاستحواذ. ويتم احتساب التغييرات اللاحقة على القيمة العادلة للمقابل المحتمل المزمع تصنيفه ضمن الموجودات أو المطلوبات وفقاً لمتطلبات المعيار الدولي للقرارات المالية رقم 9 إما في بيان الدخل الشامل الموحد أو ضمن التغييرات في الدخل الشامل الآخر. لا يعاد قياس المقابل المحتمل المصنف ضمن حقوق الملكية ويتم الاعتراف بتسويته اللاحقة ضمن حقوق الملكية.

يتم حذف المعاملات الداخلية والأرصدة والأرباح غير المحققة من المعاملات المبرمة بين شركات المجموعة. كما يتم استبعاد الخسائر غير المحققة ما لم توفر المعاملة دليلاً على الإنخفاض في قيمة الأصل المحوّل. لقد تم تعديل السياسات المحاسبية للشركات التابعة عند الضرورة بما يضمن اتساقها مع السياسات المطبقة من قبل المجموعة.

(ب) التغييرات في حصص الملكية في الشركات التابعة دون حدوث تغيير في السيطرة

يتم احتساب التغييرات في حصص ملكية المجموعة في الشركات التابعة التي لا تؤدي إلى فقدان المجموعة للسيطرة على الشركات التابعة كمعاملات لحصص حقوق ملكية. يتم تعديل القيم المدرجة لحصص المجموعة وحقوق الملكية غير المسيطرة لتعكس التغييرات في حصصها ذات الصلة في الشركات التابعة. يتم الاعتراف بأي فرق بين مبلغ تعديل حقوق الملكية غير المسيطرة والقيمة العادلة للبدل المدفوع أو المستلم مباشرة في حقوق الملكية ويكون عائداً إلى مالكي المجموعة.

عندما تفقد المجموعة السيطرة على شركة تابعة، يتم الاعتراف بالربح أو الخسارة في بيان الدخل الشامل ويتم احتسابها على أنه الفرق بين (1) مجموع القيمة العادلة للبدل المستلم والقيمة العادلة لأي ملكية محتفظ بها؛ و (2) القيمة المدرجة السابقة للموجودات (بما في ذلك الشهرة)، ومطلوبات الشركة التابعة وأي من حقوق الملكية غير المسيطرة. يتم المحاسبة عن جميع المبالغ المعترف بها سابقاً في الدخل الشامل الآخر فيما يتعلق بتلك الشركة التابعة كما لو أن المجموعة قد قامت مباشرة باستبعاد الموجودات والمطلوبات ذات الصلة للشركة التابعة.

تعتبر القيمة العادلة لأي استثمار محتفظ به في الشركة التابعة السابقة في التاريخ الذي تم فقدان السيطرة فيه بمثابة القيمة المدرجة الأولية لأغراض المحاسبة اللاحقة للحصة المحتفظ بها كاستثمار في شركة زميلة أو مشروع مشترك أو أصل مالي.

3.2 ممتلكات ومنشآت ومعدات

يتم إظهار الممتلكات والمنشآت والمعدات بالتكلفة التاريخية ناقصاً الاستهلاك المتراكم والإنخفاض في القيمة. تشمل التكلفة التاريخية على النفقات المنسوبة مباشرة لإقتناء الموجودات. لا يتم إدراج التكاليف اللاحقة في القيمة الدفترية للأصل أو احتسابها كأصل منفصل، حسبما يكون ملائماً، إلا عندما يكون من المرجح أن تتدفق إلى المجموعة فوائد اقتصادية مستقبلية مرتبطة بالبنء ويكون بالإمكان قياس تكلفة البنء بشكلٍ موثوق به. يتم إلغاء الاعتراف بالقيمة الدفترية لأي عنصر محتسب كأصل منفصل عند استبداله. ويتم تحميل كافة مصاريف أعمال التصليح والصيانة الأخرى على بيان الدخل الشامل الموحد خلال السنة المالية التي يتم تكبدها فيها.

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات تتعلق بالبيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021 (تابع)

3 ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

3.2 ممتلكات ومنشآت ومعدات (تابع)

يُحتسب الاستهلاك باستخدام طريقة القسط الثابت لتوزيع تكلفة الموجودات أو قيمة إعادة التقييم على قيمها المتبقية على مدى أعمارها الإنتاجية المقدرة، كما يلي:

السنوات

25	مبان منشآت ومعدات:
10-25	أعمال الشبكة المدنية/ مبان
3-25	بنية تحتية
3-10	معدات تقنية المعلومات
8-10	شبكة الجوال
2-10	شبكة الهاتف الثابت
5-7	أجهزة البث
3-5	أثاث وتجهيزات
4	مركبات

تتم مراجعة القيم المتبقية والأعمار الإنتاجية للموجودات، وتعديلها عند الضرورة، بنهاية تاريخ كل تقرير. عندما تكون القيمة الدفترية للأصل أكبر من قيمته التقديرية القابلة للإسترداد، يتم خفضها مباشرة إلى القيمة القابلة للإسترداد (إيضاح 3.17.2).

يتم تحديد الأرباح والخسائر الناتجة عن عمليات الإستبعاد بمقارنة العوائد مع القيمة الدفترية، ويتم إحتسابها ضمن بند "إيرادات أخرى" في بيان الدخل الشامل الموحد.

تشمل الأعمال الرأسمالية قيد الإنجاز الموجودات في طور الإنشاء أو قيد المعاينة لحين إعتماها للإستخدام المخصص لها، وتدرج بسعر التكلفة صافية من أي خسائر متراكمة عن الإنخفاض في القيمة، ثم يتم تحويلها إلى فئة الممتلكات والمنشآت والمعدات عندما تكون متاحة للإستخدام، وتستهلك وفقاً لسياسات المجموعة. عند توفرها للإستخدام، يتم احتساب الاستهلاك على الأعمال الرأسمالية قيد التنفيذ. ولا يحتسب أي استهلاك على هذه الموجودات إلا بعد أن تصبح متاحة للإستخدام.

3.3 عقود الإيجار

عند بداية العقد، تقوم المجموعة بتقييم ما إذا كان العقد هو، أو يتضمن عقد إيجار. يعتبر العقد هو، أو يتضمن عقد إيجار، إذا كان العقد ينقل الحق في السيطرة على أصل محدد لفترة من الوقت مقابل بدل.

المجموعة كمستأجر

تقوم المجموعة بتطبيق طريقة الإعتراف والقياس واحدة لجميع عقود الإيجار. تقوم المجموعة بالإعتراف بالتزامات عقود الإيجار لتسديد مدفوعات الإيجار وحق استخدام الموجودات التي تمثل حق استخدام الموجودات ذات الصلة.

إيضاحات تتعلق بالبيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021 (تابع)

3 ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

3.3 عقود الإيجار (تابع)

المجموعة كمستأجر (تابع)

(1) حق استخدام الموجودات

تقوم المجموعة بالإعتراف بحق استخدام الموجودات في تاريخ بدء عقد الإيجار (أي التاريخ الذي يكون فيه الأصل ذات العلاقة متاحًا للاستخدام). يتم قياس حق استخدام الموجودات بالتكلفة، ناقصًا أي استهلاك متراكم وخسائر انخفاض القيمة، ويتم تعديلها لأي إعادة قياس التزامات عقود الإيجار. تتضمن تكلفة حق استخدام الموجودات مبلغ التزامات عقود الإيجار المعترف بها والتكاليف المباشرة الأولية المتكبدة ودفعات الإيجار التي تمت في أو قبل تاريخ البدء ناقصًا أي حوافز إيجار مستلمة. يتم استهلاك حق استخدام الموجودات على أساس القسط الثابت على مدى فترة عقد الإيجار والأعمار الإنتاجية المقدره للموجودات أيهما أقصر، كما يلي:

السنوات

2-25

أراضي ومباني

8-13

أثاث وتجهيزات

2

مركبات

إذا تم تحويل ملكية الأصل المؤجر إلى المجموعة في نهاية مدة عقد الإيجار أو كانت التكلفة تعكس ممارسة خيار الشراء، يتم احتساب الاستهلاك باستخدام العمر الإنتاجي المقدر للأصل.

يتم تقييم حق استخدام الموجودات سنويًا لتحديد الانخفاض في القيمة وفقًا لسياسة انخفاض قيمة الموجودات غير المالية الواردة في الإيضاح 3.17.2.

(2) التزامات عقود الإيجار

تقوم المجموعة بالإعتراف بالتزامات عقود الإيجار المقاسة بالقيمة الحالية لمدفوعات الإيجار المقرر تسديدها على مدى فترة الإيجار في تاريخ بدء عقد الإيجار. تشمل مدفوعات عقود الإيجار المدفوعات الثابتة (بما في ذلك مدفوعات ثابتة بالجور) مطروحاً منها أي حوافز تأجير مستحقة، ومدفوعات الإيجار المتغيرة التي تستند إلى مؤشر أو معدل. تتضمن مدفوعات الإيجار أيضًا سعر الممارسة لخيار الشراء المؤكد بشكل معقول أن تمارسه المجموعة ودفع الغرامات المفروضة على إنهاء عقد الإيجار، إذا كانت مدة عقد الإيجار تعكس ممارسة المجموعة لخيار الإنهاء.

يتم الاعتراف بدفعات الإيجار المتغيرة التي لا تعتمد على مؤشر أو معدل كمصاريف (ما لم يتم تكبدها لإنتاج مخزون) في الفترة التي يحدث فيها الحدث أو الحالة التي أدت إلى الدفع. عند احتساب القيمة الحالية لمدفوعات الإيجار، تستخدم المجموعة معدل الاقتراض الإضافي في تاريخ بدء عقد الإيجار لأن معدل الفائدة الضمني في عقد الإيجار لا يمكن تحديده بسهولة. بعد تاريخ البدء، يتم زيادة مبلغ التزامات الإيجار لتعكس الفائدة المتراكمة وخفض مدفوعات الإيجار. بالإضافة إلى ذلك، يتم إعادة قياس القيمة المدرجة للالتزامات عقود الإيجار إذا كان هناك تعديل، أو تغيير في مدة الإيجار، أو تغيير في مدفوعات الإيجار (على سبيل المثال، التغييرات في المدفوعات المستقبلية الناتجة عن تغيير في مؤشر أو معدل مستخدم لتحديد مدفوعات الإيجار) أو تغيير في تقييم خيار شراء الأصل ذات العلاقة.

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات تتعلق بالبيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021 (تابع)

3 ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

3.3 عقود الإيجار (تابع)

(2) التزامات عقود الإيجار (تابع)

المجموعة كمؤجر

تقوم المجموعة أيضاً بإبرام اتفاقيات إيجار كمؤجر. يتم تصنيف عقود الإيجار التي تكون فيها المجموعة مؤجراً لها كعقود إيجار تمويلية أو تشغيلية. عندما تنتقل شروط عقد الإيجار إلى حد كبير جميع مخاطر ومزايا الملكية إلى المستأجر، يتم تصنيف العقد كعقد إيجار تمويلي. يتم تصنيف عقود الإيجار الأخرى كعقود إيجار تشغيلية.

عندما تكون المجموعة مؤجراً وسيطاً، فإنها تحتسب عقد الإيجار الرئيسي والعقد من الباطن كعقدين منفصلين. يتم تصنيف عقد الإيجار من الباطن كعقد إيجار تمويلي أو عقد إيجار تشغيلي بالرجوع إلى حق استخدام الموجودات الناتج عن عقد الإيجار الرئيسي.

يتم الاعتراف بإيرادات التأجير من عقود الإيجار التشغيلية على أساس القسط الثابت على مدى فترة عقد الإيجار ذي الصلة. يتم إضافة التكاليف المباشرة الأولية المتكبدة في التفاوض وترتيب عقد الإيجار التشغيلي إلى القيمة المدرجة للأصل المؤجر ويتم الاعتراف بها على أساس القسط الثابت على مدى فترة الإيجار.

يتم الاعتراف بالمبالغ المستحقة من عقود الإيجار بموجب عقد الإيجار التمويلي كذمم مدينة بمبلغ صافي استثمار المجموعة في عقود الإيجار. يتم توزيع إيرادات عقود التأجير التمويلي على الفترات المحاسبية لتعكس معدل عائد دوري ثابت على صافي استثمار المجموعة القائم فيما يتعلق بعقود الإيجار. بعد الاعتراف المبدئي، تقوم المجموعة بانتظام بمراجعة القيمة المتبقية المقدرة غير المضمونة وتطبق متطلبات انخفاض القيمة وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9، مع الاعتراف بمخصص خسائر الائتمان المتوقعة على ذمم الإيجار المدينة.

يتم احتساب دخل التأجير التمويلي بالرجوع إلى إجمالي القيمة المدرجة لذمم الإيجار المدينة، باستثناء الموجودات المالية ذات قيمة إئتمانية منخفضة التي يتم احتساب دخل الفوائد عليها بالرجوع إلى التكلفة المطفأة (أي بعد خصم مخصص الخسارة).

عندما يتضمن العقد مكونات عقود التأجير وغير التأجير، تطبق المجموعة المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 15 لتوزيع البديل بموجب العقد لكل مكون.

3.4 موجودات غير ملموسة

الشهرة

تنشأ الشهرة من الإستحواذ على الشركات التابعة أو الأنشطة التجارية وتمثل الزيادة في المقابل المالي المحوّل، وقيمة أي حصة غير مسيطرة في الشركة المستحوذ عليها، والقيمة العادلة بتاريخ الإستحواذ لأي حصص سابقة في ملكية الشركة المستحوذ عليها، على القيمة العادلة لحصة المجموعة في صافي الموجودات المحددة المستحوذ عليها.

وفي حال كان مجموع المقابل المالي المحوّل والحصة غير المسيطرة المحتسبة والحصة المقاسة بالقيمة العادلة المملوكة سابقاً أقل من القيمة العادلة لصافي موجودات الشركة التابعة المستحوذ عليها من خلال اتفاقية شراء بالمقايضة، يتم احتساب الفرق مباشرة في بيان الدخل الشامل الموحد. ولأغراض فحص الإنخفاض في القيمة، يتم تجميع الموجودات في أقل المستويات التي تتوفر لها تدفقات نقدية واردة يمكن تحديدها بصورة منفصلة بحيث تكون مستقلة عن التدفقات النقدية الواردة من الموجودات أو مجموعات الموجودات الأخرى (الوحدات المنتجة للنقد). إن كل وحدة أو مجموعة من الوحدات التي يتم تخصيص الشهرة لها تمثل أقل مستوى داخل المجموعة يمكن من خلاله مراقبة الشهرة للأغراض الإدارية الداخلية. وتتم مراقبة الشهرة على مستوى القطاع التشغيلي.

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات تتعلق بالبيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021 (تابع)

3 ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

3.4 موجودات غير ملموسة (تابع)

الشهرة (تابع)

يتم إجراء عمليات المراجعة لتحري الإنخفاض في قيمة الشهرة بشكل سنوي أو على فترات أقصر إذا أشارت الأحداث أو التغيرات في الظروف إلى وجود إنخفاض محتمل في القيمة. تتم مقارنة القيمة الدفترية للوحدات المولدة للنقد متضمنة الشهرة مع القيمة القابلة للإسترداد التي تمثل القيمة قيد الإستخدام أو القيمة العادلة ناقصاً تكاليف البيع، أيهما أعلى. ويتم إحتساب أي إنخفاض في القيمة مباشرة كمصروف ولا يتم عكسه لاحقاً.

الرخص وحقوق الإستخدام الغير قابلة للإلغاء

تظهر الرخص وحقوق الإستخدام المكتسبة بشكل منفصل بالتكلفة التاريخية. يتم تسجيل الرخص وحقوق الإستخدام المكتسبة جراء اندماج الأعمال بالقيمة العادلة في تاريخ الإستحواذ. إن الرخص وحقوق الإستخدام لها عمر إنتاجي محدد ويتم إدراجها بالتكلفة بعد خصم الإطفاء المتراكم. يتم حساب الإطفاء بإستخدام طريقة القسط الثابت لتوزيع تكلفة الرخص وحقوق الإستخدام على مدى أعمارها الإنتاجية المقدره كما هو مبين أدناه:

السنوات

20

10-15

رسوم رخصة الإتصالات
حقوق الإستخدام الغير قابلة للإلغاء

برمجيات الحاسوب

تتم رسملة رخص برمجيات الحاسوب المكتسبة على أساس التكاليف التي يتم تكبدها في شراء برنامج معين وتهيئته للإستخدام. يتم إطفاء هذه التكاليف على مدى الأعمار الإنتاجية لهذه البرامج والمقدرة بفترة خمس سنوات. تُحتسب التكاليف المرتبطة بصيانة برمجيات الحاسوب كمصروف عند تكبدها.

تشمل الأعمال الرأسمالية قيد الإنجاز الموجودات في طور التطوير أو قيد المعاينة لحين إعتمادها للإستخدام المخصص لها، وتدرج بسعر التكلفة صافية من أي خسائر متراكمة عن الإنخفاض في القيمة عندما تصبح جاهزة للإستخدام، ثم يتم تحويل الأعمال الرأسمالية إلى فئة البرامج قيد الإستخدام، ويتم إطفائها وفقاً لسياسات المجموعة. عندما تكون متاحة للإستخدام، يتم تحميل الإطفاء على الأعمال الرأسمالية قيد التنفيذ. ولا يحتسب أي إطفاء على هذه الموجودات إلا بعد أن تصبح متاحة للإستخدام.

استبعاد الموجودات غير الملموسة

يتم استبعاد الأصل غير الملموس عند الاستبعاد، أو عندما لا يتوقع وجود منافع اقتصادية مستقبلية من الاستخدام أو الاستبعاد. يتم الاعتراف بالمكاسب أو الخسائر الناتجة عن استبعاد الأصل غير الملموس، والتي تم قياسها بالفرق بين صافي عائدات الاستبعاد والقيمة المدرجة للأصل، في الربح أو الخسارة عند استبعاد الأصل.

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات تتعلق بالبيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021 (تابع)

3 ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

3.5 الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة

الشركة الزميلة هي المنشأة التي تمارس المجموعة تأثيراً هاماً عليها. إن التأثير الهام هو القدرة على المشاركة في قرارات السياسة المالية والتشغيلية في الشركة المستثمر فيها ولكن ليس السيطرة أو السيطرة المشتركة على تلك السياسات. المشروع المشترك هو ترتيب مشترك حيث يكون للجهات التي لديها سيطرة مشتركة على الترتيب المشترك، حقوقاً في صافي موجودات الترتيب المشترك. إن السيطرة المشتركة هي المشاركة المتفق عليها تعاقدياً للسيطرة على الترتيب التي تظهر فقط عندما تستلزم القرارات حول الأنشطة ذات العلاقة موافقة إجماعية من الجهات التي تتشارك السيطرة.

إن البدلات التي تم إجراؤها عند تحديد التأثير الجوهري أو السيطرة المشتركة هي مماثلة لتلك الضرورية لتحديد السيطرة على الشركات التابعة. يتم المحاسبة عن استثمار المجموعة في الشركة الزميلة والمشروع المشترك باستخدام طريقة حقوق الملكية.

بموجب طريقة حقوق الملكية، يتم الاعتراف بالاستثمار في شركة زميلة أو مشروع مشترك بالتكلفة. يتم تعديل القيمة المدرجة للاستثمار للاعتراف بالتغيرات في حصة المجموعة من صافي موجودات المشروع المشترك منذ تاريخ الاستحواذ. يتم إدراج الشهرة المتعلقة بالشركة الزميلة أو المشروع المشترك في القيمة المدرجة للاستثمار ولا يتم اختبارها لتحديد انخفاض القيمة بشكل فردي.

يعكس بيان الربح أو الخسارة حصة المجموعة من نتائج عمليات الشركة الزميلة أو المشروع المشترك. يتم عرض أي تغيير في الدخل الشامل الآخر للجهات المستثمر بها كجزء من الدخل الشامل الآخر للمجموعة. بالإضافة إلى ذلك، عندما يتم إدراج أي تغيير مباشرة في حقوق ملكية الشركة الزميلة أو المشروع المشترك، تقوم المجموعة بالاعتراف بحصتها لأية تغيرات، عندما يكون ذلك مناسباً، في بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد. يتم استبعاد المكاسب والخسائر غير المحققة الناتجة عن المعاملات بين المجموعة والشركة الزميلة أو المشروع المشترك إلى مدى حصة المجموعة في الشركة الزميلة أو المشروع المشترك.

يتم إدراج إجمالي حصة المجموعة في ربح أو خسارة الشركة الزميلة أو المشروع المشترك في بيان الربح أو الخسارة خارج الأرباح التشغيلية وتمثل الربح أو الخسارة بعد الضريبة وحقوق الملكية غير المسيطرة في الشركات التابعة للشركة الزميلة أو المشروع المشترك.

يتم إعداد البيانات المالية للشركة الزميلة أو المشروع المشترك لنفس فترة التقارير المالية للمجموعة. وعند الضرورة، يتم إجراء التعديلات بهدف جعل السياسات المحاسبية متوافقة مع تلك الخاصة بالمجموعة.

بعد تطبيق طريقة حقوق الملكية، تقوم المجموعة بتحديد ما إذا كان من الضروري الاعتراف بخسارة انخفاض القيمة على استثماراتها في الشركة الزميلة أو المشروع المشترك. في تاريخ كل تقرير، تقوم المجموعة بتحديد ما إذا كان هناك دليل موضوعي على انخفاض قيمة الاستثمار في الشركة الزميلة أو المشروع المشترك. إذا كان هناك مثل هذا الدليل، تقوم المجموعة بإحتساب مبلغ انخفاض القيمة كالفارق بين القيمة القابلة للاسترداد للشركة الزميلة أو المشروع المشترك والقيمة المدرجة لها، ثم تقوم بالاعتراف بالخسارة "كحصة في الربح من إستثمارات محتسبة وفقاً لطريقة حقوق الملكية" في بيان الربح أو الخسارة.

في حالة فقدان التأثير الجوهري على الشركة الزميلة أو السيطرة المشتركة على المشروع المشترك، تقوم المجموعة بقياس والاعتراف بأي استثمار محتفظ به بقيمته العادلة. يتم الاعتراف بأي فرق بين القيمة المدرجة للشركة الزميلة أو المشروع المشترك عند فقدان التأثير الجوهري أو السيطرة المشتركة والقيمة العادلة للاستثمارات المحتفظ بها والمتحصلات من الإستبعاد في بيان الربح أو الخسارة.

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات تتعلق بالبيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021 (تابع)

3 ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

3.6 المخزون

يتم قياس المخزون بسعر التكلفة أو بصافي القيمة القابلة للتحقيق، أيهما أقل. تشمل التكلفة على المواد المباشرة، وحيثما أمكن، تكاليف العمالة المباشرة وتلك المصاريف غير المباشرة التي تم تكبدها للوصول بالمخزون إلى موقعه وحالته الراهنة. ولا تشمل تكاليف الاقتراض. يتم تكوين مخصص، عند الاقتضاء، للتدهور والتقدم. يتم تحديد التكلفة وفقاً لطريقة المتوسط المرجح للتكلفة. يمثل صافي القيمة القابلة للتحقيق سعر البيع المقدر ناقصاً جميع التكاليف المقدرة للإنجاز والتكاليف التي سيتم تكبدها في التسويق والبيع والتوزيع.

3.7 موجودات العقود

يمثل أصل العقد الحق في المقابل الذي تتوقعه المنشأة عن البضائع والخدمات المقدمة للعملاء. إذا كانت المجموعة تؤدي أعمالها عن طريق نقل السلع أو الخدمات إلى عميل قبل أن يقوم العميل بدفع المقابل أو قبل استحقاق السداد، يتم الاعتراف بأصل العقد للمقابل المكتسب.

تشمل موجودات العقود أيضاً تكاليف اقتناء المشتركين (تكاليف العقد). هذه هي تكاليف العقود الإضافية المتكبدة للحصول على وتنفيذ عقد لتوفير السلع أو الخدمات للعميل والتي قامت باختيارها المجموعة للاستفادة من هذه التكاليف ومن المتوقع أن يتم إسترداد هذه التكاليف. يتم إطفاء هذه التكاليف واختبارها للتأكد من وجود إنخفاض في قيمتها بشكل منتظم. يتم إطفاء تكاليف العقد على مدى عمر العميل المتوسط لدى المجموعة لكل قطاع. يتم الاعتراف بموجودات العقود مبدئياً بالقيمة العادلة وتقاس لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي ناقصاً مخصص إنخفاض القيمة.

3.8 ندم مدينة تجارية وأخرى

الذمم المدينة التجارية والأخرى هي المبالغ المستحقة من العملاء نظير البضائع المباعة أو الخدمات المقدمة في سياق العمل الاعتيادي. فإذا كان تاريخ التحصيل التعاقدى لهذه الذمم المدينة في غضون سنة واحدة أو أقل، يتم تصنيفها كموجودات متداولة، وخلافاً لذلك يتم عرضها كموجودات غير متداولة. يتم الاعتراف بالذمم المدينة التجارية مبدئياً بالقيمة العادلة ويتم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي، ناقصاً مخصص الإنخفاض في القيمة.

3.9 مطلوبات العقود

إن التزام العقد هو الإلتزام بنقل البضائع أو الخدمات إلى عميل والذي استلمت المجموعة المقابل عنه (أو استحقاق مبلغ المقابل) من العميل. إذا قام العميل بدفع المقابل قبل قيام المجموعة بتحويل السلع أو الخدمات إلى العميل، يتم الاعتراف بمطلوبات العقود عند السداد أو عند استحقاق السداد (أيهما أقرب). يتم الاعتراف بمطلوبات العقود كإيراد عندما تقوم المجموعة بتنفيذ العقد.

3.10 النقد والأرصدة البنكية

يتألف النقد والأرصدة البنكية من الأرصدة النقدية والودائع تحت الطلب التي تبلغ فترات استحقاقها الأصلية ثلاثة أشهر أو أقل. إن السحوبات البنكية على المكشوف، إن وجدت، التي تستحق عند الطلب وتشكل جزءاً لا يتجزأ من إدارة النقد لدى المجموعة يتم إدراجها كأحد عناصر النقد وما في حكمه لغرض بيان التدفقات النقدية الموحد.

3 ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

3.11 الأدوات المالية

3.11.1 الموجودات المالية غير المشتقة

التصنيف والإعتراف المبدئي والقياس

تصنف المجموعة موجوداتها المالية كموجودات مالية مقاسة بالتكاليف المطفأة والموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. يعتمد تصنيف الموجودات المالية عند الإعتراف المبدئي على خصائص التدفقات النقدية التعاقدية للأصل المالي ونموذج أعمال المجموعة لإدارة هذه الموجودات. باستثناء الذمم المدينة التجارية التي لا تحتوي على عنصر تمويل كبير أو التي طبقت المجموعة عليها المعالجة العملية، تقوم المجموعة بقياس الأصل المالي مبدئياً بقيمته العادلة مضافاً إليها، في حالة الأصل المالي غير المدرج بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، تكاليف المعاملات. يتم قياس الذمم المدينة التجارية، التي لا تحتوي على مكون تمويلي كبير أو التي طبقت المجموعة عليها المعالجة العملية، وذلك بسعر المعاملة المحدد بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 15. بالنسبة للإستثمارات في أدوات حقوق الملكية الغير محتفظ بها للتداول، فسوف يعتمد ذلك على ما إذا كانت المجموعة قد اختارت بشكل لارجعة فيه في وقت الإعتراف الاوولى للإستثمارات في أدوات حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر.

(أ) موجودات مالية مقاسة بالتكلفة المطفأة

إن الموجودات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة تنطبق على الأدوات التي يكون لدى المجموعة نموذج أعمال خاص بها يتمثل في الإحتفاظ بالأصل المالي لتحصيل التدفقات النقدية التعاقدية. وتتمثل خصائص التدفقات النقدية التعاقدية في مدفوعات مقصورة على أصل الدين والفائدة (المشار إليها على أنها مجرد دفعات مقصورة على أصل الدين والفائدة).

- أصل الدين هو القيمة العادلة للأداة عند الإعتراف المبدئي؛
- الفائدة هي العائد ضمن ترتيبات الإقراض الأساسية وعادة ما تتكون من المقابل للقيمة الزمنية للنقود ومخاطر الإئتمان. وقد يشمل أيضاً المقابل في مخاطر الإقراض الأساسية الأخرى مثل مخاطر السيولة بالإضافة إلى هامش الربح.

يتم إدراج الموجودات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة ضمن الموجودات المتداولة باستثناء فترات الاستحقاق التي تزيد عن 12 شهراً بعد نهاية فترة التقرير والتي يتم تصنيفها بعد ذلك على أنها موجودات غير متداولة. تشمل الموجودات المالية للمجموعة التي تم قياسها بالتكلفة المطفأة على ذمم مدينة تجارية وأخرى وموجودات العقود والمبالغ المستحقة من أطراف ذات علاقة والودائع لأجل والنقد والأرصدة لدى البنوك في بيان المركز المالي الموحد.

(ب) موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر هو تصنيف للأدوات التي لدى المجموعة نموذج أعمال مزدوج خاص بها، أي يتم تحقيق نموذج الأعمال من خلال الإحتفاظ بالأصل المالي لتحصيل التدفقات النقدية التعاقدية ومن خلال بيع الموجودات المالية. يجب أن تكون خصائص التدفقات النقدية التعاقدية للأدوات في هذه الفئة هي مدفوعات مقصورة على أصل الدين والفائدة. ويتم إدراجها ضمن الموجودات المالية غير المتداولة ما لم يستحق الإستثمار أو تعتزم الإدارة استبعاده خلال 12 شهراً من نهاية فترة التقرير. اختارت المجموعة بشكل لارجعة فيه تصنيف إستثماراتها في الأسهم غير المدرجة ضمن هذه الفئة.

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات تتعلق بالبيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021 (تابع)

3 ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

3.11 الأدوات المالية (تابع)

3.11.1 الموجودات المالية غير المشتقة (تابع)

(ب) موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر (تابع)

القياس اللاحق

موجودات مالية مقاسة بالتكلفة المطفأة

يتم قياس الموجودات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة لاحقاً باستخدام طريقة الفائدة الفعلية وتخضع لانخفاض القيمة. ويتم الاعتراف بالأرباح والخسائر في بيان الدخل الشامل الموحد عندما يتم إلغاء الاعتراف بالأصل أو تعديله أو إنخفاض قيمته.

موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

عند الاعتراف المبدئي، يمكن أن تختار المجموعة تصنيف إستثماراتها في الأسهم بشكل لا رجعة فيه كأدوات حقوق ملكية مصنفة في الدخل الشامل الآخر عندما تستوفي تعريف حقوق الملكية بموجب معيار المحاسبة الدولي رقم 32 الأدوات المالية: العرض ولا يتم الاحتفاظ بها للمتاجرة. ويتم تحديد التصنيف على أساس كل أداة على حدة.

لا يتم إعادة تصنيف أرباح وخسائر هذه الموجودات المالية لاحقاً ضمن الربح أو الخسارة بعد إلغاء الاعتراف بها. يتم الاعتراف بتوزيعات الأرباح كإيرادات أخرى في بيان الدخل الشامل عندما يتقرر الحق في استلام الدفعات، إلا عندما تستفيد المجموعة من هذه العائدات كإسترداد جزء من تكلفة الأصل المالي، وفي هذه الحالة، يتم تسجيل هذه الأرباح في الدخل الشامل الآخر. إن خسائر الإنخفاض في القيمة (وعكس خسائر الإنخفاض في القيمة) من إستثمارات الأسهم التي تم قياسها بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر لا يتم تسجيلها بشكل منفصل عن التغيرات الأخرى في القيمة العادلة.

3.11.2 المطلوبات المالية غير المشتقة

تشتمل المطلوبات المالية غير المشتقة لدى المجموعة على قروض ومبالغ مستحقة لأطراف ذات علاقة ودمم دائنة تجارية وأخرى كما هو وارد في بيان المركز المالي الموحد.

يتم الاعتراف بهذه المطلوبات المالية مبدئياً بالقيمة العادلة زائداً أي تكاليف منسوبة مباشرة للمعاملة. ولاحقاً لهذا الاعتراف المبدئي، يتم قياس هذه المطلوبات المالية بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. وتلغي المجموعة الاعتراف بالالتزام المالي عند تنفيذ إلتزاماتها التعاقدية أو إلغائها أو انقضائها.

3.11.3 مقاصة الأدوات المالية

تتم مقاصة الموجودات والمطلوبات المالية وبيان صافي القيمة في بيان المركز المالي الموحد في حالة واحدة فقط وهي أن يتوفر حق قانوني حالي واجب النفاذ بمقاصة المبالغ المحتسبة ويكون هناك نية للتسوية على أساس الصافي أو بيع الموجودات وتسوية المطلوبات في نفس الوقت.

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات تتعلق بالبيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021 (تابع)

3 ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

3.12 رأس المال

يتم تصنيف الأسهم العادية كحقوق ملكية.

3.13 توزيعات أرباح الأسهم العادية

يتم إدراج توزيعات الأرباح مستحقة الدفع عن الأسهم العادية ضمن المطلوبات في الفترة التي تتم فيها الموافقة عليها من قبل المساهمين في المجموعة.

3.14 ذمم دائنة تجارية

الذمم الدائنة التجارية هي إلتزامات بسداد قيمة البضائع أو الخدمات التي يتم الحصول عليها خلال سياق العمل الإعتيادي من الموردين. يتم تصنيف الذمم الدائنة كمطلوبات متداولة إذا كان من المتوقع سدادها في غضون عام واحد أو أقل (أو خلال دورة التشغيل الإعتيادية للمنشأة إذا كانت أطول)، وإن لم يكن كذلك يتم عرضها كمطلوبات غير متداولة. تُحتسب الذمم الدائنة التجارية مبدئياً بالقيمة العادلة وتقاس لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي.

3.15 مخصصات

تُحتسب المخصصات عندما يترتب على المجموعة إلتزام قانوني أو ضمنى نتيجة لحدث سابق، ويكون من المحتمل أن يستدعي الأمر إجراء تدفق خارج للموارد من أجل تسوية الإلتزام، ويكون بالإمكان قياس مبلغ الإلتزام بشكلٍ موثوق به. لا تحتسب مخصصات لخسائر العمليات المستقبلية.

عندما يكون هناك عدد من الإلتزامات المتشابهة، فإن احتمالية أن يستدعي الأمر إجراء تدفق صادر للموارد لتسوية الإلتزام يتم تحديدها بالنظر إلى فئة الإلتزامات ككل. ويتم الإقرار بالمخصص حتى وإن كان هناك احتمال ضئيل بإجراء تدفق خارج فيما يتعلق بأي بند مدرج في نفس فئة الإلتزامات.

تقاس المخصصات بالقيمة الحالية للنفقات المتوقعة طلبها لتسوية الإلتزام بنهاية فترة التقرير. يمثل معدل الخصم المستخدم لتحديد القيمة الحالية معدل الخصم قبل الضريبة الذي يعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للمال والمخاطر المصاحبة للإلتزام. يتم تسجيل الزيادة في المخصص نتيجة لمرور الوقت ضمن تكاليف التمويل في بيان الدخل الشامل الموحد.

إلتزامات استبعاد الموجودات

يتعلق هذا المخصص بالتكلفة المقدرة عن تفكيك وإزالة أحد بنود الممتلكات والمنشآت والمعدات وترميم الموقع الذي كان يوجد فيه البند إلى حالته الأصلية. ترصد المجموعة مخصصاً للتكاليف المتوقعة المرتبطة بترميم العقارات المستأجرة إلى حالتها الأصلية التي كانت عليها قبل بداية عقد الإيجار، ويشمل ذلك إزالة البنود المدرجة في المنشآت والمعدات.

إيضاحات تتعلق بالبيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021 (تابع)

3 ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

3.16 منافع الموظفين

يتم التعامل مع مدفوعات خطط المعاشات التي تديرها الدولة كمدفوعات لخطط المساهمات المحددة حيث تكون إلتزامات المجموعة بموجب هذه الخطط مساوية لتلك الناتجة بموجب خطط المساهمات المحددة. وبالتالي، يتم تحميل التكلفة المستحقة عن المساهمات على بيان الدخل الشامل الموحد عند تكبدها.

يتم تكوين مخصصات مكافأة نهاية الخدمة للموظفين غير الإماراتيين وفقاً لقانون العمل الإماراتي. يتم احتساب المخصص وفقاً لطريقة تقدير المبالغ المستحقة حسب الوحدة وفقاً للمعيار المحاسبي الدولي رقم 19 "استحقاقات الموظفين" مع مراعاة قوانين العمل في دولة الإمارات العربية المتحدة.

يتم احتساب القيمة الحالية لإلتزامات المنافع المحددة باستخدام افتراضات حول متوسط معدل الزيادة السنوية في الرواتب، ومتوسط فترة العمل للموظفين من غير مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة، ومعدل الخصم المناسب. تحتسب الافتراضات المستخدمة على أساس ثابت لكل فترة بما يعكس أفضل تقدير للإدارة.

يتم احتساب صافي تكلفة الفائدة عن طريق تطبيق معدل الخصم على إلتزام المنافع المحددة. ويتم إدراج هذه التكلفة ضمن تكاليف التمويل في بيان الدخل الشامل الموحد.

يتم الاعتراف بإعادة قياس الأرباح والخسائر التي تنشأ من تعديلات الخبرة والتغيرات في الافتراضات الاكتوارية في الفترة التي تحدث فيها، مباشرة في الدخل الشامل الآخر. ويتم إدراجها ضمن الأرباح المحتجزة في بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد وفي بيان المركز المالي الموحد.

يتم الاعتراف بالتغيرات في القيمة الحالية لإلتزامات المنافع المحددة الناجمة عن خطة التعديلات أو حالات التخفيض مباشرة في الربح أو الخسارة باعتبارها تكاليف خدمة سابقة.

يتم تحميل الدفعات مقابل برامج المساهمة المحددة كمصاريف عند استحقاقها. يتم تسجيل الدفعات التي يتم إجراؤها مقابل برامج المعاشات التي تديرها الدولة كدفعات مقابل برامج المساهمة المحددة حيث تكون الإلتزامات المجموعة بموجب البرامج معادلة لتلك الناشئة من نظام الاشتراكات المحددة.

يتم كذلك رصد مخصص عن الإلتزام المقدر لمستحقات الموظفين غير المستخدمة من الإجازات السنوية وتذاكر السفر نتيجة للخدمات المقدمة من قبل الموظفين حتى تاريخ التقرير. يتم بيان المخصص المتعلق بالإجازات السنوية وتذاكر السفر ضمن المطلوبات المتداولة، بينما يتم بيان المخصص المتعلق بمكافآت نهاية الخدمة ضمن المطلوبات غير المتداولة.

توفر المجموعة أيضاً لموظفيها رسوماً مخفضة عن استخدام الهاتف المتحرك لأغراض العمل والإستخدام الشخصي. لا تحتسب هذه المزايا بشكل منفصل كتكاليف الموظفين.

إيضاحات تتعلق بالبيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021 (تابع)

3 ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

3.17 الإنخفاض في القيمة

3.17.1 الموجودات المالية

تعترف المجموعة بمخصص خسارة لخسائر الائتمان المتوقعة للموجودات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة. لا يتم الإقراراف بخسائر إنخفاض القيمة للإستثمارات في أدوات حقوق الملكية. يتم تحديث مبلغ الخسائر الائتمانية المتوقعة في نهاية كل فترة تقرير ليعكس التغيرات في مخاطر الائتمان منذ الإقراراف المبدئي للأصل المالي ذي العلاقة.

تعترف المجموعة بالخسائر الائتمانية المتوقعة على مدار العمر للذمم المدينة التجارية وموجودات العقود بإستخدام منهج الطريقة المبسطة. يتم تقدير الخسائر الائتمانية المتوقعة بهذه الموجودات المالية بإستخدام مصفوفة مخصصات تستند إلى الخبرة التاريخية للخسارة الائتمانية لدى المجموعة، مع تعديلها وفقاً للعوامل الخاصة بالمدينين والظروف الإقتصادية العامة وتقييم كل من الإتجاه الحالي والتوقعات فيما يخص الظروف في تاريخ التقرير.

(أ) النهج المحدد لقياس الخسارة الائتمانية المتوقعة على مدى الحياة

الأسلوب المبسط - تقوم المجموعة بقياس انخفاض القيمة بمبلغ يساوي خسائر الائتمان المتوقعة على مدى الحياة للذمم المدينة التجارية، مبالغ مستحقة من جهات ذات علاقة وموجودات العقود.

(ب) قياس الخسارة الائتمانية المتوقعة على مدى الحياة للذمم المدينة التجارية وموجودات العقود

تقوم المجموعة بتقييم الخسارة الائتمانية المتوقعة للذمم المدينة التجارية وموجودات العقود بناءً على معدلات تدفق الديون لمختلف قطاعات العملاء، مثل المؤسسات والمستهلكين، إلخ. يتم احتساب معدلات تدفق الديون بناءً على الخبرة واتجاهات التحصيلات التاريخية، مع تعديلها بعوامل التحصيل المستقبلية.

يتم تعديل خسائر انخفاض القيمة الدورية بناءً على تدفق الدين المذكور أعلاه ومعدلاته مقابل إيداعات الضمان وأي تعويضات أخرى ملزمة قانونياً على مستوى العميل. يتم كذلك احتساب مخصص انخفاض القيمة على الذمم المدينة غير المفوترة على أساس المعدل المطبق.

بالإضافة إلى ذلك، يتم الأخذ بالإعتبار مخصص خسائر انخفاض القيمة بالنسبة للأصل المالي على أساس كل حالة على حدة بناءً على معلومات محددة ومخاطر الشركة وظروف السوق وأي معلومات أخرى ذات صلة.

(ج) قياس الخسارة الائتمانية المتوقعة على مدى الحياة للودائع لأجل والأرصدة لدى البنوك

يعتمد انخفاض قيمة الودائع لأجل والأرصدة لدى البنوك على احتمال التخلف عن السداد، ويتم إحتسابه على أساس التصنيفات المقدّمة من وكالات التصنيف الائتماني (مثل لوكالتي موديز وفيتش وما إلى ذلك) لكل بنك والخسارة بافتراض التعثر مدفوعة بالتصنيف من المؤسسات المالية ذات السمعة الطيبة.

تعترف المجموعة بالخسائر الائتمانية المتوقعة على مدار العمر عندما تحدث زيادة جوهرية في مخاطر الائتمان منذ الإقراراف المبدئي. ومن ناحية أخرى، إذا لم تحدث زيادة جوهرية في مخاطر الائتمان بالأدوات المالية منذ الإقراراف المبدئي، تقوم المجموعة بقياس مخصص الخسارة لهذه الأدوات المالية بمبلغ يساوي الخسائر الائتمانية المتوقعة لمدة 12 شهراً. يستند تقييم ما إذا كان ينبغي تسجيل الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر إلى حدوث زيادات كبيرة في احتمالية التخلف عن السداد أو مخاطر التخلف عن السداد التي تظهر منذ الإقراراف المبدئي بدلاً من استناده إلى دليل على تعرض الأصل المالي لإنخفاض في قيمته الائتمانية في تاريخ التقرير أو إلى حدوث تخلف فعلي عن السداد.

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات تتعلق بالبيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021 (تابع)

3 ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

3.17 الإنخفاض في القيمة (تابع)

3.17.2 الموجودات غير المالية

لا يتم إطفاء الموجودات غير الملموسة التي ليس لها عمر إنتاجي محدد أو الموجودات غير الملموسة/ الممتلكات والمنشآت والمعدات (بما في ذلك الأعمال الرأسمالية قيد الإنجاز) والتي ليست متاحة للإستخدام، ولكن يتم فحصها سنوياً لتحري الإنخفاض في قيمتها. أما الموجودات التي تخضع للإطفاء/ الإستهلاك فيتم مراجعتها لتحري الإنخفاض في القيمة عندما تشير الأحداث أو التغيرات في الظروف إلى أن القيمة الدفترية قد لا تكون قابلة للإسترداد. ويتم احتساب خسارة الإنخفاض في القيمة على أساس المبلغ الذي تتجاوز به القيمة الدفترية للأصل قيمته القابلة للإسترداد. إن القيمة القابلة للإسترداد هي القيمة العادلة للأصل ناقصاً تكاليف الإستهلاك أو القيمة قيد الإستخدام، أيهما أعلى.

ولأغراض تقييم الإنخفاض في القيمة، يتم تجميع الموجودات في أقل المستويات التي تتوفر لها تدفقات نقدية واردة يمكن تحديدها بصورة منفصلة (وحدات توليد النقد). تتم مراجعة الإنخفاضات السابقة في قيمة الموجودات غير المالية (ما عدا الشهرة) لتحري احتمال عكس الإنخفاض في القيمة بتاريخ كل تقرير.

3.18 تحويل العملات الأجنبية

(أ) العملة الوظيفية وعملة العرض

يتم قياس البنود المدرجة في البيانات المالية الموحدة بإستخدام عملة البيئة الإقتصادية الرئيسية التي تعمل المجموعة ضمنها ("العملة الوظيفية"). إن البيانات المالية الموحدة معروضة بدرهم الإمارات العربية المتحدة، وهي العملة الوظيفية وعملة العرض للشركة وشركاتها التابعة. لقد تم تقريب الأرقام إلى أقرب عدد صحيح بالآلاف ما لم يُذكر غير ذلك.

(ب) المعاملات والأرصدة

يتم تحويل المعاملات الناشئة بالعملات الأجنبية إلى العملة الوظيفية بإستخدام أسعار الصرف السائدة بتاريخ المعاملات.

يتم الاعتراف بأرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية الناتجة عن تسوية هذه المعاملات وعن تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية المقومة بالعملات الأجنبية بأسعار الصرف السائدة في نهاية السنة، وذلك في بيان الدخل الشامل الموحد ضمن بند إيرادات أو تكاليف تمويل.

لغرض عرض البيانات المالية الموحدة، يتم تحويل موجودات ومطلوبات العمليات الخارجية للمجموعة بأسعار الصرف السائدة في تاريخ التقرير. يتم تحويل بنود الإيرادات والمصروفات بمتوسط أسعار الصرف للفترة، ما لم تتقلب أسعار الصرف بشكل هام خلال تلك الفترة، وفي هذه الحالة يتم استخدام أسعار الصرف في تاريخ المعاملات. يتم الاعتراف بفروق الصرف الناشئة، إن وجدت، في الدخل الشامل الآخر ويتم تراكمها في احتياطي تحويل العملات الأجنبية. نظرًا لأن عملة العرض للمجموعة وشركاتها التابعة هي بالدرهم الإماراتي أو الدولار الأمريكي والذي هو مربوط بالدرهم الإماراتي، فلا يوجد احتياطي لتحويل العملات الأجنبية في تاريخ التقرير.

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات تتعلق بالبيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021 (تابع)

3 ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

3.19 الاعتراف بالإيرادات

وضع المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 15 الإيرادات من العقود مع العملاء، نموذجاً شاملاً للمنشآت لإستخدامه في إحتساب الإيرادات الناشئة من العقود مع العملاء.

إن المبدأ الأساسي للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 15 هو أن المنشأة ينبغي أن تعترف بالإيرادات لبيان تحويل المنتجات أو تقديم الخدمات المتفق عليها للعملاء مقابل مبلغ من المال يعكس القيمة التي تتوقع المنشأة الحصول عليها مقابل تلك المنتجات أو الخدمات.

ويقدم المعيار نهجاً من خمس خطوات للاعتراف بالإيرادات:

الخطوة رقم 1: تحديد العقد مع العميل.

الخطوة رقم 2: تحديد إلتزامات الأداء في العقد.

الخطوة رقم 3: تحديد سعر المعاملة.

الخطوة رقم 4: تخصيص سعر المعاملة لإلتزامات الأداء في العقد.

الخطوة رقم 5: إدراج الإيرادات عندما تقوم المنشأة بالوفاء بإلتزام الأداء.

تتمثل الإيرادات في المبالغ المفوترة أو المستحقة نظير بيع منتجات وخدمات (الإتصالات وغيرها) في سياق العمل الاعتيادي لأنشطة المجموعة. ويتم بيان الإيرادات صافية من المرتجعات والخسومات والحسومات الممنوحة.

يبين التالي سياسات الاعتراف بالإيرادات للمنتجات والخدمات الخاصة بالمجموعة بناء على توجيهات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 15:

تشمل الإيرادات من خدمات الإتصالات المبالغ المحملة على العملاء فيما يتعلق برسوم الدخول الشهرية وإستخدام البث وخدمات الرسائل وتوفير خدمات الإتصالات المتحركة الأخرى مثل خدمات حزم البيانات والمعلومات وتوفير رسوم توصيل خطوط الهاتف الثابت وربط مستخدمي الهاتف الجوال بشبكة المجموعة. تعترف المجموعة بالإيرادات عند تقديم خدمات الهاتف الجوال/ الإتصالات.

يتم تعريف المنتجات التي تتضمن عناصر خدمة متعددة ذات قيمة للعملاء على أساس مستقل بأنها ترتيبات عناصر متعددة. تتضمن العقود عادةً بيع المعدات وبطاقة تعريف المشترك (الشريحة) وحزمة الخدمة التي تشمل بشكل أساسي الصوت والبيانات والرسائل النصية القصيرة/ رسائل الوسائط المتعددة أو الخدمات الأخرى. وتنقسم هذه الترتيبات إلى إلتزامات أداء منفصلة. عندما تتضمن العقود إلتزامات أداء متعددة، سيتم توزيع سعر المعاملة لكل إلتزام أداء على أساس أسعار البيع المستقلة. أما في حال لم تكن جديرة بالملاحظة بشكل مباشر، يتم تقديرها بناءً على التكلفة المتوقعة بالإضافة إلى الهامش. يتم الاعتراف بإيرادات الصوت أو البيانات أو الرسائل القصيرة / رسائل الوسائط المتعددة أو خدمات القيمة المضافة أو غيرها من الخدمات على مدى الفترة التي يتم فيها تقديم هذه الخدمات للعملاء.

يتم الاعتراف بالإيرادات من بيع الأجهزة اليدوية المنفصلة بموجب عقود منفصلة عند تسليم الجهاز للعميل النهائي وتحويل السيطرة.

يتم الاعتراف بالإيرادات من بيع الرصيد المدفوع مسبقاً عند الإستخدم الفعلي لهذا الرصيد. يتم تأجيل رصيد الدفع المسبق غير المستخدم كإلتزام بالعقود إلى أن يحين وقت إستخدم الرصيد من قبل العميل أو تنتهي صلاحيته أو يصبح غير مستخدم. يتم الاعتراف بالقسائم المدفوعة مسبقاً غير المستخدمة ضمن الإيرادات بعد مضي فترة 24 شهراً.

يتم الاعتراف بالإيرادات من بيع بطاقات الشريحة في تاريخ تفعيل الشريحة.

يتم الاعتراف بإيرادات العقود، وعلى سبيل المثال بعض إيرادات الخدمات المدارة التي تقدمها المجموعة، بمرور الوقت بناءً على طريقة التكلفة إلى التكلفة، أي على أساس نسبة تكاليف العقد المتكبدة عن العمل المنجز حتى تاريخه بالنسبة إلى إجمالي تكاليف العقد المقدرة. تعتبر طريقة المعطيات هذه مقياساً مناسباً لمدى التقدم في التلبية التامة لإلتزامات الأداء هذه بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 15.

يتم تسجيل الإيرادات من تقديم خدمات الإتصالات الصوتية وحزم البيانات المشتركة مع مشغلي الإتصالات الآخرين في الوقت الذي يتم فيه تنفيذ الخدمة بناءً على الحركة المسجلة الفعلية.

3 ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

3.19 الاعتراف بالإيرادات (تابع)

عندما تبيع المجموعة منتجات أو خدمات بصفة المالك الأصلي لها، يتم بيان الإيرادات من العملاء والمدفوعات للموردين على أساس الإجمالي ضمن الإيرادات وتكاليف التشغيل. أما عندما تبيع المجموعة منتجات أو خدمات بصفة الوكيل، يتم بيان الإيرادات والمدفوعات للموردين ضمن الإيرادات على أساس الصافي، وتمثل هامش الربح المحقق.

تدير المجموعة بعض برامج الولاء حيث يقوم العملاء بتجميع نقاط عن مشترياتهم مقابل خصومات على مشترياتهم المستقبلية. يتم الاعتراف بنقاط المكافآت كعنصر محدد مستقل لمعاملة البيع الأولية عن طريق تخصيص القيمة العادلة للمبالغ المستلمة بين نقاط المكافآت والعناصر الأخرى لعملية البيع بحيث يتم الاعتراف بنقاط المكافآت مبدئياً كمطلوبات العقود بقيمتها العادلة. بينما يتم الاعتراف بإيرادات مكافآت النقاط عندما يتم استرداد هذه النقاط. ويتم الاعتراف بكسر النقاط (حذف النقاط) عندما يصبح استردادها مستبعداً.

المقابل المتغير

تتضمن بعض عقود العملاء الخصومات المتغيرة والخصومات والمبالغ المستردة والإئتمانات والحوافز وغيرها التي يتم توفيرها للعملاء خلال فترة العقد. ينشأ التقلب بسبب الشروط والأحكام التعاقدية، حيث يتم توفير الخصومات/ الخصومات/ الحوافز وغيرها للعملاء عند الوصول إلى حدود معينة للحجم. وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 15، إذا كان المقابل الموعود به في العقد (سواء صريحاً أو ضمناً) يشتمل على مبلغ متغير، يجب على المجموعة تقدير المبلغ وتعديل إجمالي سعر المعاملة عند بداية العقد. لدى المجموعة بعض عقود الربط البيني والتجوال التي تحتوي على مثل هذا المقابل المتغير والذي يتم تقديره باستخدام طريقة المبلغ الأكثر احتمالاً وتعديله إلى سعر المعاملة عند بداية العقد.

تعديلات العقد

تنشأ تعديلات العقد عندما يوافق أطراف العقد على تعديل ينشئ أو يغير الحقوق والالتزامات القابلة للتنفيذ لأطراف العقد.

يتم احتساب التعديل على أنه إما عقد منفصل (يتم احتسابه بأثر مستقبلي) أو كجزء من العقد الحالي (يتم احتسابه من خلال التعديل التراكمي اللاحق). يجب أن يعتمد هذا التقييم على ما إذا كان:

- (أ) يؤدي التعديل إلى إضافة سلع وخدمات مميزة؛
- (ب) يتم تسعير السلع والخدمات المميزة بأسعار البيع المستقلة

إذا نتج عن التعديل فقط تغيير في سعر العقد، فسيتم تخصيص هذا التغيير للالتزامات أداء منفصلة بموجب العقد على نفس الأساس كما هو الحال عند بداية العقد بما في ذلك التزامات الأداء المستوفاة في تاريخ التعديل. سينتج عن هذا تعديل تراكمي للإيرادات.

إذا نتج عن التعديل تغيير في نطاق العقد مع إضافة سلع أو خدمات مميزة بسعر يعكس سعر البيع المستقل، فسيتم احتساب العقد كعقد جديد حتى نهاية مدة العقد.

عنصر التمويل الجوهري

يوجد عنصر التمويل الجوهري إذا كان توقيت الدفعات المتفق عليها من قبل الأطراف في العقد (سواء بشكل صريح أو ضمني) يوفر للعميل أو المجموعة منفعة جوهرياً لتمويل تحويل البضائع أو الخدمات إلى العميل. في مثل هذه الظروف، فإن العقد يحتوي على عنصر تمويل جوهري.

حالياً، في حالة منتجات تقسيط الأجهزة اليدوية (المجمعة والمستقلة) بفترات تزيد عن سنة واحدة، بما أن قائمة الأسعار وسعر البيع النقدي والمقابل الموعود متساويين بشكل كبير، فقد قدرت المجموعة عدم وجود عنصر التمويل. ومن حيث المبدأ، تعتبر المجموعة أن أي فرق في الأسعار يزيد عن 5% يعتبر جوهرياً عند إجراء المحاسبة اللازمة بناءً على المعالجة العملية. ومع ذلك، إذا كانت هناك أي تغييرات في هيكل المنتجات تشير إلى وجود عنصر تمويل، فإن ما يزيد على 5% - 6% من سعر البيع المستقل للمنتجات سوف يعتبر جوهرياً ويتم تسجيله وفقاً لذلك.

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات تتعلق بالبيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021 (تابع)

3 ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

3.20 عمولات الوسطاء

تدفع المجموعة عمولات للوسطاء على الأخص لبيع بطاقات إعادة شحن الرصيد. تدرج هذه العمولات في بيان الدخل الشامل الموحد في نفس الفترة التي يتم فيها تقديم الخدمات المعنية.

3.21 الإعراف بإيرادات وتكاليف التمويل

تتألف إيرادات التمويل من إيرادات الفائدة على الإستثمارات قصيرة الأجل والودائع المصرفية الأخرى. يتم الإعراف بإيرادات الفائدة عند استحقاقها في بيان الدخل الشامل الموحد باستخدام معدل طريقة الفائدة الفعلية.

تمثل تكاليف التمويل في الأساس المصاريف مستحقة الدفع عن تسهيلات القروض التي يتم الحصول عليها من المؤسسات المالية والأسعار التجارية المعتادة، إطفاء رسوم ترتيب القرض، الفائدة على التزامات الإيجار، الفوائد على مكافآت نهاية الخدمة للموظفين، الفائدة على التزامات تقاعد الأصول ويتم تسجيلها ضمن المصاريف في بيان الدخل الشامل الموحد في الفترة التي يتم تكبدها فيها.

3.22 توزيعات الأرباح النقدية على مساهمي الشركة الأم

تسجل المجموعة لالتزاماً عن دفع توزيعات الأرباح النقدية المستحقة للمساهمين عندما يتم التصريح بتوزيع الأرباح ويصبح هذا التوزيع خارج نطاق صلاحية الشركة. ووفقاً للقانون الاتحادي الإماراتي رقم (2) لسنة 2015 (وتعدلاته)، يتم التصريح بتوزيع الأرباح عندما تتم الموافقة عليها من قبل المساهمين. ويتم تسجيل مبلغ توزيعات الأرباح مباشرة في حقوق الملكية.

3.23 معلومات القطاعات

يتم بيان المعلومات المتعلقة بالقطاعات التشغيلية للمجموعة وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 8 "القطاعات التشغيلية". يقتضي هذا المعيار تحديد القطاعات التشغيلية على أساس التقارير الداخلية التي تتم مراجعتها بانتظام من قبل المسؤول الرئيسي عن اتخاذ القرارات التشغيلية للمجموعة والمستخدم في تخصيص الموارد اللازمة لكل قطاع وتقييم أدائه.

3.24 منح حكومية

يتم الإعراف بالمنح الحكومية المتعلقة بالموجودات غير النقدية بقيمتها الاسمية، بينما يتم الإعراف بالمنح التي يتم تقديمها للمجموعة كتعويض عن المصاريف المعترف بها في بيان الدخل الشامل الموحد بطريقة منتظمة في نفس الفترة التي يتم فيها الإعراف بهذه المصاريف. أما المنح التي يتم تقديمها للمجموعة كتعويض عن تكلفة أصل ما فيتم الإعراف بها في بيان الدخل الشامل الموحد بطريقة منتظمة على مدى العمر الإنتاجي المتوقع للأصل ذي العلاقة عند الرسملة.

4 تحديد القيم العادلة

هناك عدد من السياسات والإفصاحات المحاسبية للمجموعة تتطلب تحديد القيمة العادلة لكل من الموجودات والمطلوبات المالية وغير المالية. لقد تم تحديد القيمة العادلة لأغراض القياس و/أو الإفصاح بناءً على الطرق التالية.

4.1 موجودات العقود

يتم تقدير القيمة العادلة لموجودات العقود على أساس القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية مخصومة باستخدام سعر الفائدة السائد في السوق بتاريخ التقرير عند الإقتضاء.

4.2 مطلوبات مالية غير مشتقة

تحتسب القيمة العادلة التي يتم تحديدها لأغراض الإفصاح على أساس القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية للمبالغ الأصلية والفائدة المستحقة عليها، مخصومة باستخدام سعر الفائدة السائد في السوق بتاريخ التقرير.

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات تتعلق بالبيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021 (تابع)

5 إدارة المخاطر المالية

5.1 عوامل المخاطر المالية

تتعرض المجموعة من خلال أنشطتها لمخاطر مالية متنوعة هي: مخاطر السوق (وتشمل مخاطر العملات ومخاطر أسعار الفائدة على التدفقات النقدية والقيمة العادلة ومخاطر الأسعار) ومخاطر الائتمان ومخاطر السيولة. تركز عملية إدارة المخاطر لدى المجموعة بصورة عامة على عدم إمكانية التنبؤ بأوضاع الأسواق المالية وتهدف إلى الحد من الآثار السلبية المحتملة لهذه المخاطر على الأداء المالي للمجموعة.

يستعرض هذا الإيضاح تفاصيل تعرّض المجموعة للمخاطر المبيّنة أعلاه وأهدافها وسياساتها وإجراءاتها لقياس وإدارة المخاطر بالإضافة إلى إدارة المجموعة لرأس المال. علاوة على ذلك، يتم إدراج الإفصاحات الكمية ضمن هذه البيانات المالية الموحدة.

يضطلع مجلس الإدارة بالمسؤولية الكاملة عن تصميم ومراقبة هيكل إدارة المخاطر لدى المجموعة. كما أن مجلس الإدارة مسؤول عن وضع سياسات إدارة المخاطر لدى المجموعة والرقابة عليها.

إن سياسات إدارة المخاطر لدى المجموعة مصممة لتحديد وتحليل المخاطر التي تواجهها المجموعة ووضع سقوف وضوابط ملائمة لها ومراقبتها مع الإلتزام بتلك السقوف. تتم مراجعة سياسات وأنظمة إدارة المخاطر بشكلٍ منتظم بما يعكس آثار التغيرات في ظروف السوق وأنشطة المجموعة. تهدف المجموعة، من خلال المعايير والإجراءات التدريبية والإدارية، إلى تطوير بيئة رقابية منضبطة وبناءة، يستطيع من خلالها كل موظف أن يدرك المهام والمسؤوليات الملقة على عاتقه.

تتولى لجنة التدقيق لدى المجموعة الإشراف على كيفية مراقبة إدارة المجموعة للإلتزام بسياسات وإجراءات إدارة مخاطر المجموعة، كما تقوم بمراجعة مدى ملاءمة الإطار العام لإدارة المخاطر على ضوء المخاطر التي تواجهها المجموعة. يقوم قسم الرقابة الداخلية بمساعدة لجنة التدقيق في القيام بدورها الإشرافي. ويضطلع القسم بأعمال تدقيق منتظمة ومتخصصة لإجراءات إدارة المخاطر وأنظمتها الرقابية ويتم تقديم تقارير بنتائج المراجعة إلى لجنة التدقيق.

(أ) مخاطر الائتمان

مخاطر الائتمان هي المخاطر المتعلقة بتكبد المجموعة خسارة مالية نتيجة إخفاق العميل أو الطرف المقابل لأداة مالية في الوفاء بالتزاماته التعاقدية، وتنشأ بصورة رئيسية من ذمم المجموعة المدينة من العملاء.

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات تتعلق بالبيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021 (تابع)

5 إدارة المخاطر المالية (تابع)

5.1 عوامل المخاطر المالية (تابع)

(أ) مخاطر الائتمان (تابع)

الذمم المدينة التجارية وموجودات العقود ومستحق من جهات ذات علاقة

يتأثر تعرض المجموعة لمخاطر الائتمان بصورة رئيسية بالسمات الفردية لكل عميل ونطاق شروط الائتمان.

قامت الإدارة بوضع سياسة إئتمانية يتم بموجبها تحليل كل عميل جديد للتعرف على مدى جدارته الإئتمانية قبل عرض شروط الائتمان. قد تشمل مراجعة المجموعة التصنيفات الخارجية، عندما تكون متاحة، وقطاعات العمل لدى العميل والمؤشرات المصرفية في بعض الحالات. يتم وضع السقوف الإئتمانية لكل عميل على حدة وفقاً لهذه السياسة والتي تمثل الحد الأقصى للمبلغ المفتوح دون طلب موافقة الإدارة العليا، وتتم مراجعة هذه السقوف بصورة منتظمة.

عند مراقبة مخاطر الائتمان للعملاء، يتم تصنيف العملاء وفقاً لسماتهم الإئتمانية ويشمل ذلك ما إذا كان العميل شخصاً طبيعياً أو كياناً قانونياً وحجم الأعمال المتوقع والأعمال الجديدة أو القائمة ومدى وجود علاقات مالية سابقة مع المجموعة.

قد تطلب المجموعة ودائع أو ضمانات مقابل منح تسهيلات إئتمانية للذمم المدينة التجارية والأخرى بحيث يخضع ذلك لنتائج تقييم المخاطر وطبيعة وحجم الأعمال المتوقعة للعميل.

تعترف المجموعة بالخسائر الإئتمانية المتوقعة على مدار العمر للذمم المدينة التجارية وموجودات العقود باستخدام منهج الطريقة المبسطة. يتم تقدير الخسائر الإئتمانية المتوقعة لهذه الموجودات المالية باستخدام مصفوفة مخصصات تستند إلى الخبرة التاريخية للخسارة الإئتمانية لدى المجموعة، مع تعديلها وفقاً للعوامل الخاصة بالمدينين والظروف الإقتصادية العامة وتقييم كل من الاتجاه الحالي والتوقعات فيما يخص هذه الظروف في تاريخ التقرير. يتم تقييم جميع الموجودات الهامة بشكل فردي (مثل الذمم المدينة من عملاء البث والموزعين وغيرها) للتأكد من وجود إنخفاض محدد في القيمة.

تدرج المعلومات حول أعمار الذمم المدينة التجارية والأخرى وموجودات العقود ومستحق من جهات ذات علاقة في الإيضاح 32.1.

تمثل القيمة الدفترية للموجودات المالية المدرجة في البيانات المالية الموحدة، صافية من أي مخصصات للخسائر، الحد الأقصى لتعرض المجموعة لمخاطر الائتمان دون الأخذ في الإعتبار قيمة أي ضمانات مستلمة.

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات تتعلق بالبيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021 (تابع)

5 إدارة المخاطر المالية (تابع)

5.1 عوامل المخاطر المالية (تابع)

(أ) مخاطر الائتمان (تابع)

ودائع لأجل وأرصدة نقدية وبنكية

يودع النقد لدى البنوك ذات السمعة الطيبة، ويعتبر خطر التخلف عن السداد مستبعداً. يعرض الجدول أدناه التصنيفات الائتمانية الخارجية كما في 31 ديسمبر للإستثمارات قصيرة الأجل والأرصدة البنكية لدى المجموعة على أساس درجات التصنيف الائتماني لوكالتي موديز وفيتش.

نقد وأرصدة وبنكية		ودائع لأجل		التصنيفات
2020 ألف درهم	2021 ألف درهم	2020 ألف درهم	2021 ألف درهم	
63,982	73,823	-	-	Aa3
32,526	37,386	-	-	A1
5,211	1	-	-	A+
6,949	11,766	275,000	-	A2
4,909	28,454	-	-	A3
-	6,203	400,000	-	A-
-	1,351	350,000	-	AA-
52,479	-	-	-	Baa1
14,030	121,394	-	-	Baa2
3,235	307,959	1,005,000	1,375,000	BBB+
30,150	53,333	-	-	أخرى
213,471	641,670	2,030,000	1,375,000	
(96)	(290)	(673)	(752)	ناقصاً: مخصص خسارة
213,375	641,380	2,029,327	1,374,248	

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات تتعلق بالبيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021 (تابع)

5 إدارة المخاطر المالية (تابع)

5.1 عوامل المخاطر المالية (تابع)

(ب) مخاطر السيولة

تتمثل مخاطر السيولة في المخاطر الناتجة عن عدم قدرة المجموعة على الوفاء بالتزاماتها المالية عند استحقاقها.

يتمثل منهج المجموعة لإدارة السيولة في ضمان امتلاكها دائماً سيولة كافية للوفاء بالتزاماتها عند استحقاقها، في ظل الظروف العادية والحرجة على حد سواء، دون تكبد خسائر غير مقبولة أو تعرّض أعمال المجموعة أو سمعتها للخطر. يتم استثمار جزء كبير من أموال المجموعة في إستثمارات قصيرة الأجل تكون متاحة على الفور لتغطية المصاريف التشغيلية المتوقعة، بما في ذلك تغطية الإلتزامات المالية. يحلل الجدول المبين في الإيضاح 32.2 المطلوبات المالية غير المشتقة والمطلوبات المالية المشتقة، إن وجدت، لدى المجموعة إلى مجموعات استحقاق ذات صلة على أساس الفترة المتبقية من تاريخ التقرير حتى تاريخ الاستحقاق التعاقدية. يتم إدراج المطلوبات المالية المشتقة، إن وجدت، ضمن هذا التحليل إذا كانت استحقاقاتها التعاقدية ضرورية لفهم توقيت التدفقات النقدية. إن المبالغ المفصح عنها في الجدول تمثل التدفقات النقدية التعاقدية غير المخصصة.

(ج) مخاطر السوق

مخاطر السوق هي المخاطر المتعلقة بالتغيرات في أسعار السوق مثل أسعار صرف العملات الأجنبية وأسعار الفائدة وأسعار الأسهم التي يكون لها تأثير مستقبلي على إيرادات المجموعة أو قيمة ما تمتلكه من أدوات مالية. إن الهدف من إدارة مخاطر السوق هو إدارة التعرضات لمخاطر السوق ومراقبتها من خلال مقاييس مقبولة مع تعظيم العائد على المخاطر. ينشأ تعرض المجموعة لمخاطر السوق مما يلي:

- مخاطر صرف العملات الأجنبية
- مخاطر أسعار الفائدة على التدفقات النقدية والقيمة العادلة

(1) مخاطر صرف العملات الأجنبية

إن المجموعة معرضة لمخاطر العملات فيما يتعلق بالمبيعات والمشتريات التي تتم بعملة أخرى غير العملة الوظيفية للشركة وشركاتها التابعة، وبصورة أساسية اليورو/ الجنية الأسترليني. وفيما يتعلق بمعاملات المجموعة بالدولار الأمريكي، فإن المجموعة ليست معرضة لمخاطر العملات إلى حد كبير حيث إن سعر صرف الدرهم الإماراتي مربوط حالياً بسعر صرف ثابت للدولار الأمريكي.

يتم بيان مدى تعرض المجموعة لمخاطر الصرف الأجنبي وتحليل الحساسية في الإيضاح 32.3.

(2) مخاطر التدفقات النقدية والقيمة العادلة لأسعار الفائدة

تنشأ مخاطر أسعار الفائدة لدى المجموعة من القروض. إن القروض الصادرة بأسعار فائدة متغيرة تعرّض المجموعة لمخاطر أسعار الفائدة على التدفقات النقدية، وتتم مقاصتها جزئياً من خلال الإستثمارات قصيرة الأجل المُحتفظ بها بأسعار متغيرة. أما القروض الصادرة بأسعار فائدة ثابتة فتعرّض المجموعة لمخاطر القيمة العادلة لأسعار الفائدة.

تقوم المجموعة بتحليل مدى تعرضها لمخاطر أسعار الفائدة بشكلٍ منتظم. تتم محاكاة تصورات مختلفة مع الأخذ في الاعتبار إعادة التمويل وتجديد المراكز الحالية والتمويل البديل ومقايضات أسعار الفائدة. لا تستخدم التصورات إلا للقروض التي تمثل أكبر المراكز المحمّلة بالفائدة.

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات تتعلق بالبيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021 (تابع)

5 إدارة المخاطر المالية (تابع)

5.1 عوامل المخاطر المالية (تابع)

(ج) مخاطر السوق (تابع)

(2) مخاطر التدفقات النقدية والقيمة العادلة لأسعار الفائدة (تابع)

يتم بيان تحليل الحساسية الذي قامت به المجموعة فيما يتعلق بمخاطر أسعار الفائدة بالتفصيل في الإيضاح 32.4. ويتم إجراء تحليل الحساسية على أساس منتظم للتحقق من أن الحد الأقصى للخسارة المحتملة يقع ضمن السقف المحدد من قبل الإدارة.

5.2 إدارة مخاطر رأس المال

تتمثل أهداف المجموعة عند إدارة رأس المال في حماية قدرتها على الاستمرار كمنشأة عاملة بهدف توفير العوائد للمساهمين والمنافع لأصحاب المصلحة الآخرين والمحافظة على هيكل رأسمالي قوي لخفض تكلفة رأس المال.

تقوم المجموعة، كغيرها من الشركات العاملة في نفس المجال، بمراقبة رأس المال على أساس نسبة المديونية. يتم حساب هذه النسبة بقسمة صافي الدين على مجموع رأس المال. يُحتسب صافي الدين على أساس مجموع القروض، كما هو وارد في بيان المركز المالي الموحد، ناقصاً الأرصدة النقدية والبنكية والودائع لأجل، بينما يتم حساب مجموع رأس المال على أساس "حقوق الملكية" كما هو وارد في بيان المركز المالي الموحد زائداً صافي الدين.

2020	2021	
ألف درهم	ألف درهم	
-	200,000	مجموع القروض (إيضاح 19) ناقصاً: الأرصدة النقدية والبنكية/ الودائع لأجل (إيضاح 16 وإيضاح 17)
<u>(2,242,702)</u>	<u>(2,015,628)</u>	
(2,242,702)	(1,815,628)	صافي الدين
<u>8,569,412</u>	<u>8,531,887</u>	مجموع حقوق الملكية
<u>6,326,710</u>	<u>6,716,259</u>	مجموع رأس المال
<u>(/35)</u>	<u>(/27)</u>	نسبة المديونية/

بموجب الشروط الرئيسية للقروض، يتعين على المجموعة الإمتثال لصافي الدين الى الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والإستهلاك والإطفاء. التزمت المجموعة بتلك الشروط في سنة 2021.

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات تتعلق بالبيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021 (تابع)

5 إدارة المخاطر المالية (تابع)

5.3 تقدير القيمة العادلة

إن القيم العادلة للموجودات والمطلوبات المالية للمجموعة قاربت قيمها الدفترية كما هو مبين في هذه البيانات المالية الموحدة. يستعرض الجدول أدناه تحليلاً للأدوات المالية المدرجة بالقيمة العادلة من حيث طريقة التقييم. وفيما يلي مستويات التقييم المختلفة:

المستوى الأول - الأسعار المعلنة (غير المعدلة) في الأسواق النشطة للموجودات أو المطلوبات المتطابقة.
المستوى الثاني - المعطيات الأخرى بخلاف الأسعار المعلنة المدرجة ضمن المستوى الأول، الجديرة بالملاحظة بالنسبة للأصل أو الإلتزام، سواء كانت مباشرة (وهي الأسعار) أو غير مباشرة (وهي المستمدة من الأسعار).
المستوى الثالث - المعطيات الخاصة بالأصل أو المطلوب التي لا تستند إلى بيانات سوق جديرة بالملاحظة (ويطلق عليها المعطيات غير الجديرة بالملاحظة).

ألف درهم			
المستوى الأول	المستوى الثاني	المستوى الثالث	المجموع
-	-	18,368	18,368
-	-	18,368	18,368

في 31 ديسمبر 2021

موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل
الشامل الآخر (إيضاح 11)

-	-	18,368	18,368
-	-	18,368	18,368

في 31 ديسمبر 2020

موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل
الشامل الآخر (إيضاح 11)

يتم تحديد القيمة العادلة للأدوات المالية غير المتداولة في سوق نشطة باستخدام أساليب التقييم. تعمل هذه الأساليب على تحقيق الاستفادة القصوى من معطيات السوق المتاحة القابلة للملاحظة وتعتمد على أقل قدر ممكن من التقديرات الخاصة بالمنشأة.

تتألف الأدوات المالية من الموجودات والمطلوبات المالية.

تشمل الموجودات المالية للمجموعة الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر والنقد والأرصدة البنكية والذمم المدينة التجارية والأخرى وموجودات العقود والمبالغ المستحقة من الأطراف ذات العلاقة والاستثمارات قصيرة الأجل، بينما تشمل المطلوبات المالية للمجموعة القروض، والذمم الدائنة التجارية والمستحقات والمبالغ المستحقة لشركات الاتصالات الأخرى ورسوم الإمتياز المستحقة والمبالغ المستحقة للأطراف الأخرى ذات العلاقة والذمم الدائنة الأخرى والمستحقات. لا تختلف القيم العادلة لهذه الموجودات والمطلوبات المالية اختلافاً جوهرياً عن قيمها الدفترية ما لم ينص على خلاف ذلك (إيضاح 32).

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات تتعلق بالبيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021 (تابع)

6 ممتلكات ومنشآت ومعدات

المجموع ألف درهم	أعمال رأسمالية قيد الإنجاز ألف درهم	مركبات ألف درهم	أثاث وتجهيزات ألف درهم	منشآت ومعدات ألف درهم	مباني ألف درهم	التكلفة
19,437,704	606,846	4,438	319,811	18,454,092	52,517	في 1 يناير 2020
1,686,148	469,567	-	6,129	1,210,437	15	إضافات
9,343	-	-	-	9,343	-	زائداً: التزامات استبعاد الموجودات
-	(464,777)	-	8,319	456,458	-	تحويلات
(203,247)	(646)	(35)	(6,359)	(196,207)	-	إستبعادات/ شطب
20,929,948	610,990	4,403	327,900	19,934,123	52,532	في 31 ديسمبر 2020
2,463,932	457,825	-	6,979	1,999,128	-	إضافات
8,095	-	-	-	8,095	-	زائداً: التزامات استبعاد الموجودات
-	(421,305)	-	8,570	412,735	-	تحويلات
(284,666)	(74,001)	-	(1,880)	(208,785)	-	إستبعادات/ شطب
23,117,309	573,509	4,403	341,569	22,145,296	52,532	في 31 ديسمبر 2021
11,696,585	74,431	3,499	276,050	11,311,429	31,176	الإستهلاك/ إنخفاض القيمة
23,437	14,558	-	-	8,879	-	في 1 يناير 2020
1,336,472	30	385	17,746	1,316,038	2,273	إعادة التصنيف (إيضاح 6.1)
(200,493)	(29)	(35)	(6,126)	(194,303)	-	المحمل للسنة
10,525	7,254	-	1,024	2,247	-	إستبعادات/ شطب
12,866,526	96,244	3,849	288,694	12,444,290	33,449	مصاريف الإنخفاض في القيمة
(6,556)	(11,761)	-	-	5,205	-	في 31 ديسمبر 2020
1,417,400	1,718	344	19,825	1,388,812	6,701	إعادة التصنيف (إيضاح 6.2)
(283,745)	(74,001)	-	(1,730)	(208,014)	-	المحمل للسنة
55,614	695	-	136	45,917	8,866	إستبعادات/ شطب
14,049,239	12,895	4,193	306,925	13,676,210	49,016	مصاريف الإنخفاض في القيمة
9,068,070	560,614	210	34,644	8,469,086	3,516	في 31 ديسمبر 2021
8,063,422	514,746	554	39,206	7,489,833	19,083	صافي القيمة الدفترية
						في 31 ديسمبر 2021
						في 31 ديسمبر 2020

تشتمل القيمة الدفترية لمباني المجموعة على قيمة اسمية بـ 2 درهم (2020: 2 درهم) عن الأراضي الممنوحة للمجموعة من قبل حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة.

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات تتعلق بالبيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021 (تابع)

6 ممتلكات ومنشآت ومعدات (تابع)

- 6.1 خلال سنة 2020، قامت إدارة المجموعة بمراجعة طريقة تصنيف الموجودات الفردية للممتلكات والمنشآت والمعدات والموجودات غير الملموسة وذلك لكي تعكس التغييرات في بنية التقنية وتكنولوجيا المعلومات. ونتيجة لعملية المراجعة، حددت الإدارة بعض موجودات الممتلكات والمنشآت والمعدات التي تم تسجيل الاستهلاك المتراكم لها ضمن الموجودات غير الملموسة بدلاً من الممتلكات والمنشآت والمعدات، وبالتالي تم إعادة تصنيفها من الموجودات غير الملموسة إلى الممتلكات والمنشآت والمعدات.
- 6.2 خلال سنة 2021، قامت إدارة المجموعة بمراجعة وإعادة تصنيف انخفاض القيمة بمبلغ 6,556 ألف درهم من انخفاض القيمة المتراكمة من الممتلكات والمنشآت والمعدات إلى مخصص تقادم المخزون.

7 حق استخدام الأصول

المجموع ألف درهم	مركبات ألف درهم	أثاث وتجهيزات ألف درهم	أرض ومباني ألف درهم	التكلفة
2,003,475	2,716	945	1,999,814	في 1 يناير 2020
696,817	-	-	696,817	إضافات
(177,425)	-	-	(177,425)	تحويل إلى ذمم عقود الإيجار المدينة
14,778	-	-	14,778	إعادة القياس
(51,146)	(144)	-	(51,002)	إستبعادات
<u>2,486,499</u>	<u>2,572</u>	<u>945</u>	<u>2,482,982</u>	في 31 ديسمبر 2020
143,608	-	-	143,608	إضافات
33,063	206	-	32,857	إعادة القياس
(37,927)	(2,778)	-	(35,149)	إستبعادات
<u>2,625,243</u>	<u>-</u>	<u>945</u>	<u>2,624,298</u>	في 31 ديسمبر 2021
303,824	1,315	100	302,409	الإستهلاك
362,409	1,206	100	361,103	في 1 يناير 2020
(31,163)	(144)	-	(31,019)	محمل للسنة
<u>635,070</u>	<u>2,377</u>	<u>200</u>	<u>632,493</u>	إستبعادات
367,607	401	100	367,106	في 31 ديسمبر 2020
(27,199)	(2,778)	-	(24,421)	محمل للسنة
<u>975,478</u>	<u>-</u>	<u>300</u>	<u>975,178</u>	إستبعادات
<u>1,649,765</u>	<u>-</u>	<u>645</u>	<u>1,649,120</u>	في 31 ديسمبر 2021
1,851,429	195	745	1,850,489	صافي القيمة الدفترية
				في 31 ديسمبر 2020

تستأجر المجموعة العديد من الأصول بما في ذلك المحلات التجارية والمواقع الفنية والمكاتب والمستودعات واللوحات الإعلانية والمركبات. يبلغ متوسط مدة الإيجار 8.77 سنوات. يتم كذلك إدراج عقود الإيجار قصيرة الأجل ومنخفضة القيمة في حق استخدام الأصول.

تم عرض تحليل تواريخ استحقاق إلتزامات عقود الإيجار في (إيضاح 18).

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات تتعلق بالبيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021 (تابع)

8 الموجودات غير الملموسة والشهرة

2020	2021	
ألف درهم	ألف درهم	
413,220	413,220	الشهرة
486,995	445,975	موجودات غير ملموسة
<u>900,215</u>	<u>859,195</u>	

الشهرة

استحوذت المجموعة على أعمال وموجودات ثلاث شركات تابعة/ فروع مملوكة بالكامل لشركة تيكوم للإستثمارات منطقة حرة ذ.م.م، وذلك إعتباراً من 31 ديسمبر 2005. تتمثل الشهرة في الزيادة في ثمن الشراء المدفوع عن القيمة العادلة لصافي الموجودات التي تم الإستحواذ عليها.

فيما يلي القيمة المدرجة للشهرة الموزعة لكل وحدة من الوحدات المنتجة للنقد:

2020	2021	
ألف درهم	ألف درهم	
-	-	عمليات البث والإرسال
413,220	413,220	نشاط خطوط الهاتف الثابت
<u>413,220</u>	<u>413,220</u>	

تقوم المجموعة سنوياً بإجراء إختبار إنخفاض قيمة الشهرة. تحدّد المبالغ القابلة للإسترداد للوحدات المنتجة للنقد بإستخدام طريقة التدفقات النقدية المخصومة بناء على خطة عمل خمسية معتمدة.

كما في 31 ديسمبر 2020، كانت القيمة المقدرة القابلة للإسترداد فيما يتعلق بوحدة البث المنتجة للنقد أقل من القيمة الدفترية لصافي موجوداتها بما في ذلك الشهرة بمبلغ 137,010 ألف درهم. نتيجة لهذا التحليل، قامت المجموعة بالإعتراف بمخصص انخفاض القيمة بمبلغ 135,830 ألف درهم خلال سنة 2020 مقابل وحدة البث المنتجة للنقد للشهرة ومبلغ 1,180 ألف درهم إماراتي مقابل الموجودات ذات الصلة. بناءً على ذلك، تم شطب الشهرة المتعلقة بوحدة البث المنتجة للنقد بالكامل في سنة 2020. يتم عرض انخفاض القيمة المحمل البالغ 135,830 ألف درهم على وحدة البث المنتجة للنقد للشهرة بشكل منفصل في بيان الدخل الشامل الموحد، وتم الإفصاح عن مبلغ 1,180 ألف درهم المتعلق بوحدة البث المنتجة للنقد للموجودات ضمن مصاريف التشغيل ضمن بند "استهلاك وانخفاض قيمة ممتلكات والمنشآت والمعدات".

إن القيمة المقدرة القابلة للإسترداد فيما يتعلق بوحدة الهاتف الثابت المنتجة للنقد تجاوزت القيمة الدفترية بما يقارب 217٪.

تتضمن الافتراضات الرئيسية المستخدمة في إحتساب القيمة قيد الإستخدام كما في 31 ديسمبر 2021:

- توقعات نمو الإيرادات لفترة 5 سنوات.
- معدل الخصم قبل الضريبة بنسبة 8.26٪ (2020: 10.62٪) بناءً على المتوسط المرجح التاريخي لتكلفة رأس المال في قطاع العمل.
- توقعات النفقات الرأسمالية للصيانة لاستبدال البنية التحتية القائمة بنهاية عمرها الإنتاجي؛ و
- تم تحديد معدل النمو النهائي بنسبة 2٪ بناءً على تقدير الإدارة لمعدل النمو المركب طويل الأجل للأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء، بما يتفق مع الافتراض الذي يأخذ به أي مشارك في السوق.

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات تتعلق بالبيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021 (تابع)

8 الموجودات غير الملموسة والشهرة (تابع)

الشهرة (تابع)

تعتبر إحتسابات نموذج الهاتف الثابت حساسة بشكل خاص إلى افتراضات نمو الإيرادات، بما في ذلك التوقعات حول تأثير المنافسة المستقبلية في مناطق الشبكة الحالية للمجموعة. ومع ذلك، تعتبر الإدارة أن ذلك يتطلب إنخفاضاً كبيراً في نمو الإيرادات قبل أي إنخفاض في القيمة في الوحدة المنتجة للنقد للهاتف الثابت قد تكون مطلوبة.

تحليل الحساسية

قامت المجموعة بإجراء تحليلاً لحساسية اختبار انخفاض القيمة للتغيرات في الافتراضات الرئيسية المستخدمة لتحديد القيمة القابلة للاسترداد.

بالنسبة للوحدات المنتجة للنقد لأعمال الخطوط الثابتة، فإن أي حركة سلبية في الافتراضات الرئيسية (ضعف الأداء بنسبة 1% مقابل الإيرادات المتوقعة أو زيادة بنسبة 1% في معدل الخصم) لن ينتج عنه أي انخفاض في القيمة محمل.

موجودات غير ملموسة

المجموع ألف درهم	حقوق الاستخدام غير القابلة للإلغاء ألف درهم	رسوم رخصة الاتصالات ألف درهم	أعمال رأسمالية قيد الإنجاز ألف درهم	برمجيات قيد الاستخدام ألف درهم	التكلفة
2,817,703	199,304	124,500	97,371	2,396,528	في 1 يناير 2020
142,184	8,055	-	108,230	25,899	إضافات
-	-	-	(21,706)	21,706	تحويلات
(54)	-	-	-	(54)	شطب
2,959,833	207,359	124,500	183,895	2,444,079	في 31 ديسمبر 2020
143,650	-	-	124,633	19,017	إضافات
-	-	-	(108,489)	108,489	تحويلات
(266,262)	-	-	(41,208)	(225,054)	شطب
2,837,221	207,359	124,500	158,831	2,346,531	في 31 ديسمبر 2021
الإطفاء/ إنخفاض القيمة					
2,315,307	185,155	86,293	60,402	1,983,457	في 1 يناير 2020
(23,438)	-	-	(19,194)	(4,244)	إعادة التصنيف*
180,931	16,404	6,223	-	158,304	المحمل للسنة
87	-	-	-	87	مصاريف الإنخفاض في القيمة
(49)	-	-	-	(49)	شطب
2,472,838	201,559	92,516	41,208	2,137,555	في 31 ديسمبر 2020
180,373	5,800	6,223	-	168,350	المحمل للسنة
4,250	-	-	106	4,144	مصاريف الإنخفاض في القيمة
(266,215)	-	-	(41,208)	(225,007)	شطب
2,391,246	207,359	98,739	106	2,085,042	في 31 ديسمبر 2021
صافي القيمة الدفترية					
445,975	-	25,761	158,725	261,489	في 31 ديسمبر 2021
486,995	5,800	31,984	142,687	306,524	في 31 ديسمبر 2020

* حددت الإدارة بعض موجودات الممتلكات والمنشآت والمعدات التي تم تسجيل الاستهلاك المتراكم لها ضمن الموجودات غير الملموسة بدلاً من الممتلكات والمنشآت والمعدات، وبالتالي تم إعادة تصنيفها من الموجودات غير الملموسة إلى الممتلكات والمنشآت والمعدات (الإيضاح 6.1).

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات تتعلق بالبيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021 (تابع)

8 الموجودات غير الملموسة والشهرة (تابع)

موجودات غير ملموسة (تابع)

يشمل البرنامج المستخدم جميع التطبيقات مثل تخطيط موارد المؤسسة وأنظمة الفواتير المستخدمة حالياً، في حين تتعلق الأعمال الرأسمالية قيد الإنجاز بتطوير هذه الأنظمة.

تمثل رسوم رخصة الاتصالات الرسوم المفروضة على المجموعة من قبل هيئة تنظيم الاتصالات لمنح المجموعة رخصة لتقديم خدمات الاتصالات في دولة الإمارات العربية المتحدة.

يمثل حق الاستخدام غير القابل للإلغاء الرسوم المدفوعة لمشغل اتصالات للحصول على حق استخدام حلول التغطية في المباني المغلقة فيما يتعلق بمواقع محددة في دولة الإمارات العربية المتحدة. يشتمل الرصيد أيضاً على رسوم محتملة من قبل شركة مشغلة لنظام كابلات الألياف الضوئية للحصول على حق استخدام دوائر الكابلات الضوئية تحت سطح البحر ونظام الكابلات الخاصة بها.

9 ذمم عقود الإيجار المدينة

غير متداولة		متداولة		ذمم عقود الإيجار المدينة
2020	2021	2020	2021	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
149,963	139,422	18,213	16,371	

خلال سنة 2020، أبرمت المجموعة اتفاقية عقد إيجار من الباطن لتأجير مركز البيانات الخاص بها مع أحد العملاء لمدة 10 سنوات.

2020	2021	تحليل الإستحقاق: خلال سنة أكثر من سنة وأقل من خمس سنوات أكثر من خمس سنوات
ألف درهم	ألف درهم	
18,774	19,337	
80,901	83,328	
103,122	81,357	
202,797	184,022	
(34,621)	(28,229)	ناقصاً: الفوائد غير المكتسبة على ذمم عقود الإيجار المدينة
168,176	155,793	

تم عرض إيرادات الفوائد على ذمم عقود الإيجار المدينة في (إيضاح 28).

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات تتعلق بالبيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021 (تابع)

10 إستثمارات محتسبة باستخدام طريقة حقوق الملكية

بلد التأسيس	نسبة الملكية		الأنشطة الرئيسية	إستثمارات
	2020	2021		
الإمارات العربية المتحدة	23.53%	23.53%	تشغيل برامج مسرّعات لغرض تزويد مصادر الابتكار والتكنولوجيا ذات العلاقة إلى قطاع المدن الذكية	مسرّعات مدينة دبي الذكية ش.م.ح.
الإمارات العربية المتحدة	50%	50%	توفير مركز الاتصال والبيانات	شركة حلول الإتصالات الإقليمية المتقدمة القابضة المحدودة

الحركة في الإستثمارات في شركات زميلة ومشروع مشترك

2021			الشركة الزميلة ألف درهم	المشروع المشترك ألف درهم	المجموع ألف درهم	
			1,356	28,479	29,835	في 1 يناير
			1,136	(6,699)	(5,563)	حصّة من ربح/ (خسارة) السنة
			2,492	21,780	24,272	في 31 ديسمبر
2020			الشركات الزميلة ألف درهم	المشروع المشترك ألف درهم	المجموع ألف درهم	
			268,948	-	268,948	في 1 يناير
			-	31,000	31,000	إستثمارات خلال السنة
			12,620	(2,521)	10,099	حصّة من ربح/ (خسارة) السنة
			(280,212)	-	(280,212)	إستبعاد إستثمار خلال السنة (إيضاح 10.1)
			1,356	28,479	29,835	في 31 ديسمبر

فيما يلي المعلومات المالية الملخصة للشركات الزميلة والمشروع المشترك:

بيان المركز المالي للشركات الزميلة والمشروع المشترك كما في 31 ديسمبر وبيان الدخل الشامل للسنة المنتهية في 31 ديسمبر:

2021			الشركة الزميلة ألف درهم	المشروع المشترك ألف درهم	المجموع ألف درهم	
			10,073	16,548	26,621	الموجودات غير المتداولة
			713	39,319	40,032	الموجودات المتداولة
			(195)	(2,840)	(3,035)	المطلوبات المتداولة
			-	(9,467)	(9,467)	المطلوبات غير المتداولة
			10,591	43,560	54,151	صافي الموجودات
			-	4,400	4,400	الإيرادات
			4,828	(13,337)	(8,509)	ربح/ (خسارة) السنة

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات تتعلق بالبيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021 (تابع)

10 إستثمارات محتسبة باستخدام طريقة حقوق الملكية (تابع)

2020			
المجموع ألف درهم	المشروع المشترك ألف درهم	الشركات الزميلة ألف درهم	
5,284	246	5,038	الموجودات غير المتداولة
64,656	63,915	741	الموجودات المتداولة
(7,217)	(7,208)	(9)	المطلوبات المتداولة
-	-	-	المطلوبات غير المتداولة
<u>62,723</u>	<u>56,953</u>	<u>5,770</u>	صافي الموجودات
160,240	4,113	156,127	الإيرادات
<u>32,647</u>	<u>(5,042)</u>	<u>37,689</u>	ربح/ (خسارة) السنة

10.1 مكسب من إستبعاد إستثمار محتسب باستخدام طريقة حقوق الملكية

في سنة 2020، وقعت شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة للإستثمارات القابضة، (وهي شركة تابعة مملوكة بالكامل لمجموعة الإمارات للاتصالات المتكاملة) مع شركة التكنولوجيا القابضة (وهي شركة تابعة ومملوكة بالكامل لشركة المعمورة العالمية المتنوعة القابضة ش.م.ع.)، اتفاقية بيع وشراء لبيع حصتها البالغة 26% (بما في ذلك حصتها في قروض المساهم) في خزنة داتا سنتر ليمتد مقابل 800 مليون درهم مقابل القيمة المدرجة للإستثمار البالغة 280 مليون درهم.

11 موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

2020 ألف درهم	2021 ألف درهم	أسهم غير مدرجة أنغامي
<u>18,368</u>	<u>18,368</u>	

تحتفظ المجموعة بنسبة 4.28% من أسهم أنغامي، وهي شركة مسجلة في جزر كايمان (شركة غير مدرجة). تعمل الشركة في تقديم المحتوى الإعلامي. صنفت المجموعة الإستثمار كأصل مالي بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر.

ونظراً للطبيعة غير المؤكدة للتدفقات النقدية الناشئة عن بعض الإستثمارات في الأسهم غير المدرجة لأنغامي، تعتبر القيمة المدرجة هي أفضل تقدير لقيمتها العادلة.

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات تتعلق بالبيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021 (تابع)

12 موجودات ومطلوبات العقود

غير متداولة		متداولة		
2020	2021	2020	2021	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
226,618	295,723	493,153	519,524	موجودات العقود*
(15,402)	(22,313)	(39,052)	(56,683)	ناقصاً: مخصص إنخفاض قيمة
<u>211,216</u>	<u>273,410</u>	<u>454,101</u>	<u>462,841</u>	موجودات العقود

* تشمل موجودات العقود تكاليف إستحواذ المُشترك غير المطلقاً (تكاليف العقد) بمبلغ 376,144 ألف درهم (2020):
314,288 ألف درهم).

12.1 فيما يلي الحركة في مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة لموجودات العقود:

2020	2021	
ألف درهم	ألف درهم	
45,355	54,454	1 يناير
9,099	24,542	المحمل خلال السنة
<u>54,454</u>	<u>78,996</u>	31 ديسمبر

غير متداولة		متداولة		
2020	2021	2020	2021	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
195,149	247,073	358,538	438,734	مطلوبات العقود

لم يتم الإعتراف بأي إيرادات في فترة التقرير الحالية تتعلق بالتزامات الأداء التي تم الوفاء بها في السنة السابقة.

إن عقود المجموعة مع العملاء هي لمدة سنة واحدة أو أقل أو يتم إصدار فواتير بها على أساس الخدمة المقدمة. كما هو مسموح به بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 15، لم يتم الإفصاح عن سعر المعاملة المخصص للعقود التي لم يتم الوفاء بها.

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات تتعلق بالبيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021 (تابع)

13 ذمم مدينة تجارية وأخرى

2020	2021	
ألف درهم	ألف درهم	
1,761,251	1,822,391	ذمم مدينة تجارية
103,472	205,341	مبالغ مستحقة من مشغلي إتصالات آخرين*
(646,099)	(633,801)	ناقصاً: مخصص إنخفاض قيمة ذمم مدينة تجارية ومبالغ مستحقة من مشغلي إتصالات آخرين
1,218,624	1,393,931	ذمم مدينة تجارية، صافي
124,726	147,611	مصارييف مدفوعة مقدماً**
240,829	397,445	دفعات مقدمة لموردين
142,222	105,893	ذمم مدينة أخرى
1,726,401	2,044,880	مجموع الذمم المدينة التجارية والأخرى
-	83,338	غير متداولة***
-	1,961,542	متداولة
1,726,401	2,044,880	مجموع الذمم المدينة التجارية والأخرى

* يتم عرض المبالغ المستحقة من مشغلي الإتصالات الآخرين بعد خصم الأرصدة الدائنة (عند وجود حق بالتسوية) بمبلغ 1,133,698 ألف درهم (2020: 862,534 ألف درهم).

** تشمل المصارييف المدفوعة مقدماً على رسوم قروض غير مطفأة بمبلغ 16,818 ألف درهم (31 ديسمبر 2020: لا شيء ألف درهم) تتعلق بالقروض التي تم الحصول عليها خلال الفترة (إيضاح 19).

*** يشتمل الإجمالي غير المتداول الجزء غير المتداول من رسوم القروض غير المطفأة بمبلغ 14,231 ألف درهم والذمم المدينة بمبلغ 69,107 ألف درهم مقابل تسوية نزاع قانوني (إيضاح 35).

فيما يلي الحركة في مخصص الخسائر الإئتمانية المتوقعة للذمم المدينة التجارية والمبالغ المستحقة من مشغلي إتصالات آخرين:

2020	2021	
ألف درهم	ألف درهم	
662,358	646,099	في 1 يناير
219,996	153,497	محمل للسنة
(227,571)	(199,486)	شطب خلال السنة
(8,684)	33,691	تحويل مخصص من/ (إلى) مستحق من جهات ذات علاقة
646,099	633,801	في 31 ديسمبر

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات تتعلق بالبيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021 (تابع)

14 المخزون

2020 ألف درهم	2021 ألف درهم	
83,947 (22,434)	78,885 (20,416)	بضائع محتفظ بها للبيع ناقص: مخصص مخزون متقادم
61,513	58,469	في 31 ديسمبر
662,508	945,903	الاعتراف بمخزون كمصاريف تشغيلية خلال السنة (المحور)/ مخصص خسارة مخزون متقادم تم الإعتراف به كمصاريف تشغيلية خلال السنة
5,105	(8,574)	

15 أرصدة ومعاملات مع جهة ذات علاقة

تتمثل الجهات ذات العلاقة في مساهمي الشركة، المنشآت الخاضعة لملكية مشتركة، أعضاء مجلس الإدارة، موظفي الإدارة الرئيسيين والمنشآت الخاضعة للسيطرة، السيطرة المشتركة أو التأثير الجوهري. إن المساهمون المؤسسون المذكورين هم جهاز الإمارات للإستثمار، المعمورة دابفيسيفايدي جلوبال هولدينغ ش.م.ع. وشركة الإمارات للاتصالات الدولية ذ.م.م. تتم المعاملات مع الجهات ذات العلاقة على أساس تجاري بحت في سياق الأعمال الإعتيادية ويتم إعتماؤها من قبل إدارة المجموعة أو من قبل مجلس الإدارة.

الأرصدة مع الجهات ذات العلاقة

2020 ألف درهم	2021 ألف درهم	
105,695	47,999	مبالغ مستحقة من جهات ذات علاقة أكسيوم تيليكوم ش.ذ.م.م (منشأة تحت ملكية مشتركة)
63,193	-	إنجازات لنظم البيانات ذ.م.م (منشأة تحت ملكية مشتركة)
790	16	ايه آر سي اس البحرين اس.بي.سي (شركة تابعة للمشروع مشترك)
3,882	640	ايه آر سي اس هولدينغ ليمنتد (مشروع مشترك)
173,560	48,655	
(33,691)	-	ناقصاً: مخصص خسارة
139,869	48,655	

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات تتعلق بالبيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021 (تابع)

15 أرصدة ومعاملات مع جهة ذات علاقة (تابع)

فيما يلي الحركة في مخصصات الخسارة مقابل الأرصدة المستحقة من جهات ذات علاقة:

2020	2021	
ألف درهم	ألف درهم	
-	33,691	في 1 يناير
8,684	(33,691)	معاد تصنيفها (إلى) / من ذمم مدينة تجارية وأخرى
25,007	-	الخسائر الإئتمانية المتوقعة خلال السنة
<u>33,691</u>	<u>-</u>	الرصيد الختامي

2020	2021	
ألف درهم	ألف درهم	
2,426	6,727	مبالغ مستحقة إلى جهات ذات علاقة
2,684	-	تيكوم للإستثمارات منطقة حرة ذ.م.م (منشأة تحت ملكية مشتركة)
<u>5,110</u>	<u>6,727</u>	خزنة دانا سنتر ليمتد (شركة زميلة)
		الرصيد الختامي

بسبب الطبيعة لإرصدة الجهات ذات العلاقة قصيرة الأجل، تعتبر القيمة المدرجة نفس قيمتها العادلة.

المعاملات مع الجهات ذات العلاقة

تم إستبعاد المعاملات بين الشركة وشركاتها التابعة، وهي جهات ذات علاقة، عند التوحيد ولم يتم الإفصاح عنها في هذا الإيضاح. تتم جميع المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة المشار إليها أدناه في سياق الأعمال الإعتيادية. يعكس الجدول التالي إجمالي القيمة للمعاملات مع الجهات ذات العلاقة.

2020	2021	
ألف درهم	ألف درهم	
948,070	725,707	صافي الإيرادات
35,168	42,826	الإيجار والخدمات
17,287	16,724	التزامات الإيجار مدفوعة إلى جهة ذات علاقة
3,882	3,020	إعادة تحميل مصاريف تشغيلية مؤكدة بالنيابة عن مشروع مشترك
31,000	-	تمويل إضافي للشركات الزميلة والمشروع المشترك
800,000	-	بيع شركة زميلة إلى جهة ذات علاقة (إيضاح 10.1)

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات تتعلق بالبيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021 (تابع)

15 أرصدة ومعاملات مع جهة ذات علاقة (تابع)

تعويضات موظفي الإدارة الرئيسيين

2020 ألف درهم	2021 ألف درهم	
30,628	35,088	منافع موظفين قصيرة الأجل
245	377	مكافآت نهاية الخدمة للموظفين
1,245	1,139	مكافآت ما بعد التوظيف
4,000	4,000	حوافز طويلة الأجل
<u>36,118</u>	<u>40,604</u>	

بلغت أتعاب أعضاء مجلس الإدارة خلال السنة ما قيمته 10,992 ألف درهم (2020: 10,000 ألف درهم).

لم يتم منح أي قروض لأعضاء مجلس الإدارة أو أزواجهم أو أبنائهم أو أقاربهم من الدرجة الثانية أو لأي شركات يملكون فيها نسبة 20٪ أو أكثر.

تقدم المجموعة أيضاً خدمات الاتصالات للحكومة الاتحادية (بما في ذلك الوزارات والهيئات المحلية). تتم هذه المعاملات بالشروط التجارية العادية. تتراوح فترة الإنتمان المسموح بها للعملاء الحكوميين من 15 إلى 150 يوماً. ارجع إلى الإيضاح 27 للإفصاح عن الإمتياز المستحق للحكومة الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة. ووفقاً للمعيار المحاسبي الدولي رقم 24 (المعدل في 2009): إفصاحات الأطراف ذات العلاقة، اختارت المجموعة عدم الإفصاح عن المعاملات مع الحكومة الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة وغيرها من المنشآت التي تمارس عليها الحكومة الاتحادية سيطرة كاملة أو مشتركة أو تأثيراً كبيراً.

16 ودائع الأجل

2020 ألف درهم	2021 ألف درهم	
<u>2,029,327</u>	<u>1,374,248</u>	ودائع لأجل*

* تم عرض الودائع لأجل بعد خصم مخصص الخسارة.

تمثل الودائع لأجل ودايع بنكية بفترة استحقاق تتجاوز 3 أشهر من تاريخ الإستحواذ. إن هذه الودائع لأجل مقومة بالدرجة الأولى بالدرهم الإماراتي، لدى البنوك. تستحق الفائدة على هذه الودائع لأجل بأسعار السوق السائدة. القيمة المدرجة لهذه الودائع لأجل تقارب قيمتها العادلة.

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات تتعلق بالبيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021 (تابع)

17 نقد وأرصدة لدى البنوك

لأغراض بيان التدفقات النقدية الموحدة، يتكون النقد ومرادفات النقد مما يلي:

2020	2021	
ألف درهم	ألف درهم	
212,591	640,564	نقد لدى البنوك (في حسابات ودائع وتحت الطلب)*
784	816	نقد في الصندوق
<u>213,375</u>	<u>641,380</u>	نقد وأرصدة لدى البنوك
(2,503)	(2,503)	ناقصاً: هامش على ضمانات (إيضاح 31)
<u>210,872</u>	<u>638,877</u>	النقد ومرادفات النقد

* تم عرض النقد لدى البنوك بعد خصم مخصص الخسارة.

18 مطلوبات عقود الإيجار

2020	2021	
ألف درهم	ألف درهم	
1,856,805	2,308,623	في 1 يناير
696,817	143,608	مطلوبات عقود الإيجار خلال السنة
86,454	82,767	مصاريف فوائد خلال السنة
(327,371)	(334,617)	مبالغ مدفوعة خلال السنة
14,778	33,063	إعادة القياس خلال السنة
(18,860)	(8,458)	إستبعادات خلال السنة
<u>2,308,623</u>	<u>2,224,986</u>	الرصيد الختامي

غير متداولة		متداولة		
2020	2021	2020	2021	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
<u>1,691,727</u>	<u>1,553,484</u>	<u>616,896</u>	<u>671,502</u>	مطلوبات عقود الإيجار

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات تتعلق بالبيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021 (تابع)

18 مطلوبات عقود الإيجار (تابع)

2020	2021	
ألف درهم	ألف درهم	
692,269	746,123	تحليل تواريخ الإستحقاق:
1,082,705	1,042,948	أقل من سنة واحدة
733,887	591,884	من سنة واحدة إلى خمس سنوات
2,508,861	2,380,955	أكثر من خمس سنوات
(200,238)	(155,969)	ناقصاً: الفوائد غير المحققة على التزامات عقود الإيجار
2,308,623	2,224,986	

لا تواجه المجموعة مخاطر سيولة هامة فيما يتعلق بمطلوبات عقود الإيجار.

ليس لدى المجموعة أي عنصر متغير في مدفوعات الإيجار.

19 قروض

في 29 أبريل 2021، وقعت المجموعة اتفاقية تمويل طويل الأجل مع مجموعة من البنوك المحلية والدولية للحصول على تسهيل ائتماني غير مضمون ("التسهيل") بمبلغ 3,769 مليون درهم. يتكون التمويل من (أ) تسهيل قرض لأجل بمبلغ 1,788 مليون درهم بتاريخ استحقاق لمدة 7 سنوات؛ و (ب) تسهيل ائتماني متجدد بمبلغ 1,981 مليون درهم بتاريخ استحقاق لمدة 5 سنوات قابلة للتديد إلى 7 سنوات. سيتم استخدام عائدات التمويل للأغراض العامة للشركة.

خلال السنة، قامت المجموعة بسحب مبلغ 200 مليون درهم من التسهيل الائتماني المتجدد.

فيما يلي تفاصيل القروض:

متداولة		
2020	2021	
ألف درهم	ألف درهم	
-	200,000	قروض بنكية
-	200,000	

تم رسملة تكاليف المعاملة المتعلقة بالتسهيل وسيتم إطفاءها على أساس القسط الثابت على مدى فترة الإتفاقية. تم عرض تكاليف المعاملات غير المطفاة كما في 31 ديسمبر 2021 ضمن الإيضاح 13 كمصاريف مدفوعة مقدماً. إن القيمة المدرجة للقروض كما في 31 ديسمبر 2021 تقارب قيمتها العادلة.

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات تتعلق بالبيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021 (تابع)

20 مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

تقدم المجموعة مكافآت نهاية الخدمة (للتزامات المنافع المحددة) لموظفيها المستحقين. أجريت أحدث التقييمات الاكتوارية للقيمة الحالية لالتزامات المنافع المحددة في 31 ديسمبر 2020 من قبل خبير اكتواري مسجل في دولة الإمارات العربية المتحدة. وتم قياس القيمة الحالية لالتزامات المنافع المحددة، وما يتصل بها من تكاليف الخدمة الحالية والسابقة، باستخدام طريقة الوحدة الإضافية المقدر. وفيما يلي التغيرات في القيمة الحالية لالتزامات المنافع المحددة:

2020	2021	
ألف درهم	ألف درهم	
258,740	254,037	في 1 يناير
32,970	23,539	تكلفة الخدمة الحالية
8,090	5,844	تكلفة الفائدة (إيضاح 28)
(19,451)	5,042	خسائر / (أرباح) اكتوارية معترف بها في الدخل الشامل الآخر *
-	(27,674)	تحرير تكلفة الخدمة السابقة **
(26,312)	(22,350)	منافع مدفوعة خلال السنة
<u>254,037</u>	<u>238,438</u>	في 31 ديسمبر

* تتعلق خسائر / (أرباح) اكتوارية المعترف بها في الدخل الشامل الآخر بإعادة قياس التزامات مكافأة نهاية الخدمة للموظفين نتيجة التغييرات في الافتراضات المالية بمبلغ 4,079 ألف درهم (2020: 437 ألف درهم)، تعديلات الخبرة بمبلغ 963 ألف درهم (2020: 18,053 ألف درهم) وافتراضات ديموغرافية بمبلغ لا شيء ألف درهم (2020: 961 ألف درهم).

** خلال سنة 2021، قامت المجموعة بتغيير هيكل مكافأة نهاية الخدمة لموظفيها، مما أدى إلى تحرير تكلفة الخدمة السابقة.

تم الاعتراف بالمخصص على أساس الافتراضات الاكتوارية الهامة التالية:

2020	2021	
7.05	7.38	متوسط فترة العمل (بالسنوات)
%2.00	%2.00	متوسط معدل الزيادة السنوية للراتب
%1	%1	متوسط معدل الزيادة السنوية للراتب خلال السنتين القادمتين
<u>%2.50</u>	<u>%2.10</u>	معدل الخصم

من خلال خطتها للمزايا المحددة، تتعرض المجموعة لعدد من المخاطر الاكتوارية، من أهمها المخاطر المتعلقة بطول العمر ومخاطر الإنسحاب ومخاطر زيادة الرواتب.

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات تتعلق بالبيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021 (تابع)

20 مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين (تابع)

تم إدراج حساسية مخصصات مكافأة نهاية الخدمة للموظفين للتغيرات في الافتراضات الرئيسية أدناه:

الأثر على التزام المنافع المحددة				التغير في الافتراض		
النقص في الافتراض		الزيادة في الافتراض		2020	2021	
2020	2021	2020	2021	2020	2021	
%0.39	%0.15	(%0.37)	(%0.14)	%10	%10	معدل الإنسحاب
%0.01	%0.04	(%0.01)	(%0.04)	سنة واحدة	سنة واحدة	معدل الوفيات
(%6.84)	(%6.83)	%7.61	%7.56	%1	%1	متوسط معدل الزيادة السنوية للراتب
%7.13	%7.08	(%6.30)	(%6.29)	%1	%1	معدل الخصم

21 مخصصات أخرى

إلتزامات استبعاد الموجودات

تستخدم المجموعة في سياق أنشطتها عدداً من المواقع والمباني التجارية الأخرى التي يتوقع أن تنشأ عنها تكاليف تتعلق بالخروج والتوقف عن استخدامها. من المتوقع أن التدفقات النقدية المرتبطة بهذه المواقع والمباني سوف تحدث في تواريخ الخروج. تتميز هذه الموجودات بطبيعة طويلة الأجل، بشكل رئيسي خلال فترة تصل إلى 10 سنوات من تاريخ بدء استخدام الأصل.

2020	2021	
ألف درهم	ألف درهم	
169,832	184,581	في 1 يناير
6,557	5,844	إضافات خلال السنة (صافي)
1,239	669	تعديل نتيجة التغير في معدل الخصم/ التضخم
6,953	7,494	إطفاء خصم
184,581	198,588	في 31 ديسمبر

تم الاعتراف بالمخصص على أساس الافتراضات الهامة التالية:

2020	2021	
10	10	متوسط فترة ترميم المواقع (بالسنوات)
%1.94	%2.06	معدل التضخم
%3.87	%3.86	معدل الخصم

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات تتعلق بالبيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021 (تابع)

22 ذمم دائنة تجارية وأخرى

2020 ألف درهم	2021 ألف درهم	
1,438,164	2,259,681	ذمم دائنة تجارية ومستحقات
593,085	443,533	مبالغ مستحقة لمشغلي إتصالات آخرين *
1,624,832	1,499,540	حق إمتياز مستحق (إيضاح 27)
4,829	20,622	ضريبة القيمة المضافة الدائنة
330,887	369,537	ذمم دائنة أخرى ومستحقات
<u>3,991,797</u>	<u>4,592,913</u>	

* يتم عرض المبالغ المستحقة لمشغلي الإتصالات الآخرين بعد خصم الأرصدة المدينة (عند وجود حق بالتسوية) بمبلغ 1,133,698 ألف درهم (31 ديسمبر 2020: 862,534 ألف درهم).

إن القيم المدرجة للذمم الدائنة التجارية والأخرى تقارب قيمتها العادلة.

23 رأس المال

2020 ألف درهم	2021 ألف درهم	
<u>4,532,906</u>	<u>4,532,906</u>	رأس المال المصرح به والمصدر والمدفوع بالكامل (4,532,905,989 سهم بقيمة درهم واحد لكل سهم)

24 علاوة إصدار

2020 ألف درهم	2021 ألف درهم	
<u>232,332</u>	<u>232,332</u>	علاوة إصدار أسهم عادية من رأس المال

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات تتعلق بالبيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021 (تابع)

25 احتياطات أخرى

المجموع ألف درهم	احتياطي تحوط ألف درهم	احتياطي قانوني (إيضاح 25.1) ألف درهم	
1,764,640	520	1,764,120	في 1 يناير 2020
144,291	-	144,291	محول إلى احتياطي قانوني
(520)	(520)	-	التغيرات في القيمة العادلة لتحوطات التدفقات النقدية
<u>1,908,411</u>	<u>-</u>	<u>1,908,411</u>	في 31 ديسمبر 2020
1,908,411	-	1,908,411	في 1 يناير 2021
110,074	-	110,074	محول إلى احتياطي قانوني
<u>2,018,485</u>	<u>-</u>	<u>2,018,485</u>	في 31 ديسمبر 2021

25.1 وفقاً للقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (2) لسنة 2015 ("قانون الشركات") والنظام الأساسي للشركة، يتطلب تحويل ما نسبته 10٪ من صافي الأرباح السنوية إلى احتياطي قانوني غير قابل للتوزيع. يجب إجراء هذه التحويلات حتى يبلغ رصيد الاحتياطي القانوني نصف رأس مال الشركة المدفوع.

26 مصاريف تشغيلية

31 ديسمبر		
2020	2021	
ألف درهم	ألف درهم	
2,552,170	2,842,683	تكاليف الربط
1,346,997	1,473,014	الإستهلاك وإنخفاض قيمة ممتلكات ومنشآت ومعدات (إيضاح 6)
833,451	1,167,403	تكاليف المنتجات
979,194	996,419	تكاليف موظفين
737,857	783,357	تشغيل وصيانة الشبكة
367,064	398,158	عمولة
390,813	359,365	رخصة الاتصالات والرسوم المتعلقة بها
362,409	367,607	إستهلاك على حق استخدام الأصول (إيضاح 7)
192,155	203,532	تسويق
181,018	184,623	إطفاء وإنخفاض قيمة الموجودات غير الملموسة (إيضاح 8)
118,054	107,186	الإستعانة بمصادر خارجية وتعاقدات
192,721	206,176	أخرى
<u>8,253,903</u>	<u>9,089,523</u>	

دفعت المجموعة خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021 مبلغاً وقدره 1,576 ألف درهم (2020: 1,055 ألف درهم) لمساهمات اجتماعية متعددة الأغراض.

للتماشى مع عرض السنة الحالية، تم عرض بنود "تشغيل وصيانة الشبكة" و "التسويق" و "الإستعانة بمصادر خارجية وتعاقدات" و "المصاريف الأخرى" للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2020 بما يعكس بعض عمليات إعادة التصنيف لضمان إمكانية المقارنة مع أرقام سنة 2021. بدون إعادة هذه التصنيفات، فإن الأرقام كان يجب أن تكون بمبلغ 703,448 ألف درهم مبلغ 150,629 ألف درهم ومبلغ 196,435 ألف درهم ومبلغ 190,275 ألف درهم على التوالي.

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات تتعلق بالبيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021 (تابع)

27 رسوم حق الإمتياز الإتحادي

إن معدلات رسوم حقوق الإمتياز المستحقة لوزارة المالية بدولة الإمارات العربية المتحدة للفترة عن الفترة من 2017 إلى 2021 بلغت 15% على إيرادات الأنشطة المرخصة و 30% على أرباح الأنشطة المرخصة بعد خصم رسوم حق الإمتياز على إيرادات الأنشطة المرخصة.

2020 ألف درهم	2021 ألف درهم	
11,083,845	11,681,970	إجمالي إيرادات السنة (إيضاح 34) إيرادات خدمات البث للسنة اقتطاعات أخرى مسموح بها
(148,214)	(148,236)	
<u>(3,232,266)</u>	<u>(3,924,101)</u>	
7,703,365	7,609,633	مجموع الإيرادات المعدلة
2,954,852	2,482,638	الأرباح قبل رسوم حق الإمتياز اقتطاعات مسموح بها مجموع أرباح الأنشطة المرخصة
(467,439)	(307,209)	
<u>2,487,413</u>	<u>2,175,429</u>	
2020 ألف درهم	2021 ألف درهم	
1,555,077	1,451,640	رسوم حق الإمتياز: 15% من مجموع الإيرادات المعدلة زائداً 30% من صافي أرباح الأنشطة المرخصة للسنة قبل التوزيع (بعد اقتطاع 15% من مجموع الإيرادات المعدلة)
<u>(43,139)</u>	<u>(69,746)</u>	تعديلات على الرسوم
<u>1,511,938</u>	<u>1,381,894</u>	المحمل للسنة

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات تتعلق بالبيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021 (تابع)

27 رسوم حق الإمتياز الإتحادي (تابع)

فيما يلي الحركة في مخصص حقوق الإمتياز الإتحادي:

		في 1 يناير المدفوع خلال السنة (صافي) المحمل للسنة
2,062,972	1,624,832	
(1,950,078)	(1,507,186)	
<u>1,511,938</u>	<u>1,381,894</u>	
1,624,832	1,499,540	في 31 ديسمبر (إيضاح 22)

يجب دفع رسوم حق الإمتياز لسنة 2021 خلال 4 أشهر من السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021.

28 إيرادات وتكاليف تمويل

2020 ألف درهم	2021 ألف درهم	
47,771	21,169	إيرادات تمويل
2,804	6,391	إيرادات فوائد
<u>50,575</u>	<u>27,560</u>	إيرادات تمويل على ذمم عقود الإيجار المدينة
86,454	82,767	تكاليف تمويل
19,405	23,580	مصاريف فوائد على مطلوبات عقود الإيجار
<u>105,859</u>	<u>106,347</u>	مصاريف فوائد أخرى*

* تشمل مصاريف الفوائد الأخرى تكاليف الفائدة على إلتزامات المنافع المحدد وإلغاء الخصم على إلتزامات تقاعد الأصول، وتكاليف التمويل المتعلقة بالقروض.

29 العائد للسهم

2020	2021	
1,442,914	1,100,744	أرباح السنة (ألف درهم)
4,532,906	4,532,906	المتوسط المرجح لعدد الأسهم (بالآلاف)
<u>0.32</u>	<u>0.24</u>	الربحية الأساسية والمخفضة للسهم (بالدرهم)

لم يتم عرض العائد المخفض للسهم بشكل منفصل حيث أن المجموعة ليس لديها إلتزامات التي يمكن أن تخفض العائد للسهم.

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات تتعلق بالبيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021 (تابع)

30 التغيرات في رأس المال العامل

2020 ألف درهم	2021 ألف درهم	
		تغير في:
45,177	11,618	مخزون
7,773	(95,476)	موجودات العقود
(141,809)	(458,372)	ذمم مدينة تجارية وأخرى
1,531,281	1,502,073	ذمم دائنة تجارية وأخرى
(16,427)	132,120	مطلوبات العقود
119	91,214	مستحق من جهات ذات علاقة
(963)	1,617	مستحق إلى جهات ذات علاقة
<u>1,425,151</u>	<u>1,184,794</u>	صافي التغيرات في رأس المال العامل
		معاملات غير نقدية:
(170,679)	603,677	مستحقات على الممتلكات والمنشآت والمعدات
(16,852)	14,539	مستحقات على موجودات غير ملموسة
519,392	176,671	إضافات إلى حق استخدام الموجودات
		مخصص خسارة:
9,099	24,542	مخصص خسارة على موجودات العقود
219,996	153,497	مخصص خسارة على ذمم مدينة تجارية
25,007	-	مخصص خسارة على مستحق من جهات ذات علاقة
-	79	مخصص خسارة على ودائع لأجل
<u>254,102</u>	<u>178,118</u>	

تم عرض تسوية التغيرات في المطلوبات الناتجة من الأنشطة التمويلية في الإيضاحين 18 و 19 حول البيانات المالية الموحدة.

31 مطلوبات طارئة والتزامات

لدى المجموعة ضمانات بنكية قائمة بمبلغ 71,837 ألف درهم (2020: 82,647 ألف درهم). إن الضمانات البنكية مضمونة مقابل هامش بمبلغ 2,503 ألف درهم (2020: 2,503 ألف درهم) (إيضاح 17).

تخضع المجموعة لدعاوى قضائية في سياق الأعمال الإعتيادية، وترى الإدارة أن نتائج هذه القضايا لن يكون لها تأثير جوهري على البيانات المالية الموحدة للمجموعة. لم يتم الإفصاح عن تفاصيل هذه القضايا من أجل عدم المساس بموقف المجموعة في هذه الدعاوى.

لدى المجموعة التزامات رأسمالية قائمة بمبلغ 1,033,232 ألف درهم (2020: 1,282,735 ألف درهم).

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات تتعلق بالبيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021 (تابع)

32 الأدوات المالية وإدارة المخاطر

32.1 مخاطر الائتمان

التعرض لمخاطر الائتمان

تمثل القيمة المدرجة والقيمة العادلة للموجودات المالية أقصى حد للتعرض لمخاطر الائتمان. كان الحد الأقصى للتعرض لمخاطر الائتمان في تاريخ التقرير كالتالي:

القيمة العادلة		القيمة الدفترية		إيضاح	
2021	2020	2021	2020		
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم		
18,368	18,368	18,368	18,368	11	غير مشتقات
168,176	155,793	168,176	155,793	9	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخرى
351,028	360,106	351,028	360,106	12	ذمم عقود الإيجار المدينة
1,360,846	1,499,824	1,360,846	1,499,824	13	موجودات العقود
139,869	48,655	139,869	48,655	15	ذمم مدينة تجارية وأخرى
2,029,327	1,374,248	2,029,327	1,374,248	16	مبالغ مستحقة من جهات ذات علاقة
213,375	641,380	213,375	641,380	17	ودائع الأجل
4,280,989	4,098,374	4,280,989	4,098,374		نقد وأرصدة لدى البنوك

لغرض الإفصاح عن مدى التعرض لمخاطر الائتمان على الموجودات المالية، فقد استُبعدت موجودات غير مالية (تكاليف إستحواذ المشترك، المصاريف المدفوعة مقدماً والسلف للموردين) بقيمة 921,201 ألف درهم (2020: 679,844 ألف درهم) من موجودات العقود والذمم المدينة التجارية والأخرى ومستحق من جهات ذات علاقة.

الإنخفاض في قيمة موجودات العقود والذمم المدينة التجارية ومستحق من جهات ذات علاقة

فيما يلي أعمار موجودات العقود والذمم المدينة التجارية ومستحق من جهات ذات علاقة:

الإجمالي	منخفضة القيمة	منخفضة القيمة	الإجمالي	منخفضة القيمة	منخفضة القيمة	
2021	2021	2020	2020	2021	2020	
ألف درهم	%	ألف درهم	%	ألف درهم	%	
1,096,930	3.28%	903,126	1.29%	(11,658)		غير متأخرة السداد
371,443	7.14%	232,426	9.06%	(21,051)		متأخرة السداد من صفر - 30 يوماً
363,921	21.07%	546,139	11.59%	(63,303)		متأخرة السداد من 31 - 180 يوماً
1,816,893	31.57%	1,624,609	39.29%	(638,232)		أكثر من 180 يوماً
3,649,187		3,306,300		(734,244)		

تم استبعاد الموجودات غير المالية (تكاليف إستحواذ المشترك، المصاريف المدفوعة مقدماً والسلف للموردين) البالغة 921,201 ألف درهم (2020: 679,844 ألف درهم) من موجودات العقد والذمم المدينة التجارية والمستحق من الجهات ذات العلاقة.

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات تتعلق بالبيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021 (تابع)

32 الأدوات المالية وإدارة المخاطر (تابع)

الإنخفاض في قيمة موجودات العقود والذمم المدينة التجارية ومستحق من جهات ذات علاقة (تابع)

لقياس خسائر الائتمان المتوقعة، تم تجميع موجودات العقود والذمم المدينة التجارية ومستحق من جهات ذات علاقة على أساس خصائص مخاطر الائتمان المشتركة والأيام المستحقة. تستند الخسائر الائتمانية المتوقعة على تحليل الفواتير والتحصيلات والبيانات المتاحة خلال فترة مناسبة معدلة وفقاً للعوامل الخاصة بالمدينين والظروف الاقتصادية العامة وتقييم كل من الاتجاه الحالي والمتوقع للظروف في تاريخ التقارير.

يستخدم مخصص الإنخفاض في القيمة فيما يتعلق بموجودات العقود والذمم المدينة التجارية ومستحق من جهات ذات علاقة لتسجيل خسائر إنخفاض القيمة ما لم تكن المجموعة مقتنعة بأنه لا يوجد توقع معقول لإسترداد المبلغ المستحق؛ عند هذه النقطة يتم شطب المبالغ التي تعتبر غير قابلة للإسترداد. وتشمل المؤشرات على عدم وجود توقع معقول للإسترداد، من بين الأمور الأخرى، فشل المدين في الاتفاق على خطة سداد مع المجموعة، وعدم تسديد مدفوعات تعاقدية لفترة تتجاوز 365 يوماً.

32.2 مخاطر السيولة

فيما يلي تاريخ الاستحقاقات التعاقدية للمطلوبات المالية وقيمتها العادلة:

31 ديسمبر 2021

التدفقات النقدية التعاقدية				المجموع ألف درهم	القيمة الدفترية ألف درهم	القيمة العادلة ألف درهم	مطلوبات مالية غير مشتقة
أكثر من سنتين ألف درهم	سنة واحدة - سنتين ألف درهم	12-6 شهوراً ألف درهم	6 أشهر أو أقل ألف درهم				
-	-	-	200,000	200,000	200,000	200,000	قروض ذمم دائنة تجارية ومستحقات
-	-	-	2,259,681	2,259,681	2,259,681	2,259,681	مبالغ مستحقة لمشغلي إتصالات آخرين
-	-	-	443,533	443,533	443,533	443,533	حق إمتياز مستحق
-	-	-	1,499,540	1,499,540	1,499,540	1,499,540	ذمم دائنة أخرى ومستحقات
-	-	-	369,537	369,537	369,537	369,537	مبالغ مستحقة لجهات ذات علاقة
-	-	-	6,727	6,727	6,727	6,727	
-	-	-	4,779,018	4,779,018	4,779,018	4,779,018	

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات تتعلق بالبيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021 (تابع)

32 الأدوات المالية وإدارة المخاطر (تابع)

32.2 مخاطر السيولة (تابع)

31 ديسمبر 2020

التدفقات النقدية التعاقدية				6 أشهر أو أقل	المجموع	القيمة الدفترية	القيمة العادلة	
أكثر من سنتين	سنة واحدة - سنتين	12-6 شهرًا	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
-	-	-	1,438,164	1,438,164	1,438,164	1,438,164	1,438,164	مطلوبات مالية غير مشقة
-	-	-	523,658	523,658	523,658	523,658	523,658	ذمم دائنة تجارية ومستحقات
-	-	-	1,624,832	1,624,832	1,624,832	1,624,832	1,624,832	مبالغ مستحقة لمشغلي اتصالات آخرين
-	-	-	330,887	330,887	330,887	330,887	330,887	حق إمتياز مستحق ذمم دائنة أخرى
-	-	-	5,110	5,110	5,110	5,110	5,110	ومستحقات مبالغ مستحقة لجهات ذات علاقة
-	-	-	3,922,651	3,922,651	3,922,651	3,922,651	3,922,651	

تم عرض الإستحقاقات التعاقدية المتعلقة بمطلوبات عقود الإيجار في إيضاح 18.

32.3 مخاطر العملات

التعرض لمخاطر العملات

فيما يلي تعرض المجموعة لمخاطر العملات الأجنبية:

31 ديسمبر 2020		31 ديسمبر 2021		
ألف		ألف		
جنيه إسترليني	يورو	جنيه إسترليني	يورو	
329	5,360	345	7,943	ذمم مدينة تجارية
(416)	(59)	(245)	(1,148)	ذمم دائنة تجارية
(87)	5,301	100	6,795	صافي التعرض

فيما يلي أسعار الصرف الهامة مقابل الدرهم الإماراتي المطبقة خلال السنة:

سعر الصرف بتاريخ التقرير		متوسط سعر الصرف		
2020	2021	2020	2021	
4.4879	4.1507	4.1624	4.3715	1 يورو
5.0246	4.9500	4.6856	5.0011	1 جنيه إسترليني

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات تتعلق بالبيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021 (تابع)

32 الأدوات المالية وإدارة المخاطر (تابع)

32.3 مخاطر العملات (تابع)

تحليل الحساسية

إن أي ارتفاع في سعر صرف الدرهم الإماراتي بواقع 10٪ مقابل العملات التالية في 31 ديسمبر كان ليؤدي إلى زيادة/ (نقص) حقوق الملكية والأرباح بالمبالغ الموضحة أدناه. يفترض هذا التحليل بقاء جميع المتغيرات الأخرى ثابتة، ولا سيما أسعار الفائدة.

2020	2021	
ألف درهم	ألف درهم	
(2,206)	(2,971)	الزيادة/ (النقص) في الأرباح
41	(50)	يورو
		جنيه إسترليني

وفي المقابل، فإن أي انخفاض في سعر صرف الدرهم الإماراتي بواقع 10٪ مقابل العملات الموضحة أعلاه في 31 ديسمبر كان ليؤثر عكسياً بنفس القيمة. إن التأثير على حقوق الملكية في كل حالة من الحالات الموضحة أعلاه سيكون بنفس القيم المبينة أعلاه.

32.4 مخاطر أسعار الفائدة

التعرض لمخاطر أسعار الفائدة

إن أسعار الفائدة على أدوات المجموعة المالية المحملة بالفائدة هي على النحو التالي:

القيمة المدرجة		
2020	2021	
ألف درهم	ألف درهم	
-	200,000	أدوات بأسعار فائدة متغيرة
		قروض بنكية

تحليل الحساسية

إن زيادة أسعار الفائدة بواقع 100 نقطة أساس في تاريخ التقرير كان ليؤدي إلى نقص حقوق الملكية والربح أو الخسارة بالمبالغ الموضحة أدناه. يفترض هذا التحليل بقاء جميع المتغيرات الأخرى ثابتة، ولا سيما معدلات صرف العملات الأجنبية.

2020	2021	
ألف درهم	ألف درهم	
-	(500)	النقص في الأرباح
		أدوات بأسعار فائدة متغيرة

وفي المقابل، فإن انخفاض أسعار الفائدة بواقع 100 نقطة أساس كان سيكون له نفس التأثير في الاتجاه العكسي. إن التأثير على حقوق الملكية في كل حالة من الحالات الموضحة أعلاه سيكون بنفس القيمة المبينة أعلاه.

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات تتعلق بالبيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021 (تابع)

32 الأدوات المالية وإدارة المخاطر (تابع)

32.5 الأدوات المالية حسب الفئة

لقد تم تطبيق السياسات المحاسبية للأدوات المالية على البنود المدرجة أدناه:

2020 ألف درهم	2021 ألف درهم	
18,368	18,368	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
		موجودات مالية مقاسة بالتكلفة المطفأة
168,176	155,793	ذمم عقود الإيجار المدينة
351,028	360,106	موجودات العقود
1,360,846	1,499,824	ذمم مدينة تجارية وأخرى
139,869	48,655	مبالغ مستحقة من جهات ذات علاقة
2,029,327	1,374,248	ودائع الأجل
213,375	641,380	نقد وأرصدة بنكية
4,262,621	4,080,006	
		مطلوبات مالية بالقيمة مقاسة بالتكلفة المطفأة
2,308,624	2,224,986	مطلوبات العقود
-	200,000	قروض
3,991,797	4,572,291	ذمم دائنة تجارية وأخرى
5,110	6,727	مبالغ مستحقة لأطراف ذات علاقة
6,305,531	7,004,004	

لغرض الإفصاح عن الأدوات المالية، فقد تم استبعاد موجودات غير مالية بقيمة 921,201 ألف درهم (2020: 679,844 ألف درهم) من موجودات العقود والذمم المدينة التجارية والأخرى.

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات تتعلق بالبيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021 (تابع)

33 مقاصة الموجودات والمطلوبات المالية

تتم مقاصة الموجودات والمطلوبات المالية وبيان صافي القيمة في بيان المركز المالي الموحد في حالة واحدة فقط وهي أن يتوفر حق قانوني حالي واجب النفاذ بمقاصة المبالغ المحتسبة ويكون هناك نية للتسوية على أساس الصافي أو بيع الموجودات وتسوية المطلوبات في نفس الوقت.

يعرض الجدول التالي الأدوات المالية المعترف بها التي خضعت للمقاصة في بيان المركز المالي كما في 31 ديسمبر 2021 و 31 ديسمبر 2020.

31 ديسمبر 2020			31 ديسمبر 2021			
صافي المبلغ المعروض ألف درهم	إجمالي مبالغ التسوية ألف درهم	إجمالي المبالغ ألف درهم	صافي المبلغ المعروض ألف درهم	إجمالي مبالغ التسوية ألف درهم	إجمالي المبالغ ألف درهم	
1,726,401	(862,534)	2,588,935	2,044,880	(1,133,698)	3,178,578	الموجودات المالية نعم مدينة تجارية وأخرى
1,726,401	(862,534)	2,588,935	2,044,880	(1,133,698)	3,178,578	المجموع
المطلوبات المالية						
3,991,797	(862,534)	4,854,331	4,592,913	(1,133,698)	5,726,611	نعم دائنة تجارية وأخرى
3,991,797	(862,534)	4,854,331	4,592,913	(1,133,698)	5,726,611	المجموع

34 تحليل القطاعات

تعمل المجموعة بشكل رئيسي في الإمارات العربية المتحدة. ويتم تنظيم المجموعة إلى أربعة قطاعات أعمال رئيسية كما يلي:

- قطاع الهاتف المتحرك ويقدم خدمات إلى المؤسسات والأسواق الاستهلاكية من ضمنها خدمات الاتصال الصوتي والبيانات وشبكة الإنترنت اللاسلكية (واي فاي) للهاتف المتحرك. كما يتضمن القطاع مبيعات أجهزة الهاتف المحمول بما في ذلك البيع بالأقساط.
- قطاع الهاتف الثابت ويقدم خدمات الاتصالات السلكية إلى المؤسسات والأفراد ومن ضمنها خدمات البيانات واسعة النطاق والبيث التلفزيوني عبر الإنترنت وخدمات بروتوكول الإنترنت أو الشبكة الافتراضية الخاصة (IP/ VPN) والاتصالات الهاتفية.
- قطاع البيع بالجملة ويقدم خدمات الاتصال الصوتي والرسائل النصية القصيرة لشركات الاتصال الوطنية والدولية ومن ضمنها مجال حركة الاتصالات الدولية الصوتية الواردة والاتصال الدولي.
- وتتضمن الخدمات الأخرى خدمات البيث والتجوال الدولي ومشاركة الموقع وما إلى ذلك.

تمثل مساهمة القطاع، المشار إليها من قبل المجموعة كإجمالي الهامش، الإيرادات ناقصاً تكاليف البيع المباشرة. يتم إحتسابها قبل تحميل تكاليف تشغيل الشبكة، المبيعات والمصاريف الإدارية والعمومية. وهي المقياس الذي يتم تقديم تقارير بشأنه إلى مجلس إدارة المجموعة بغرض تخصيص الموارد وتقييم أداء القطاعات.

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات تتعلق بالبيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021 (تابع)

34 تحليل القطاعات (تابع)

31 ديسمبر 2021

المجموع ألف درهم	أخرى ألف درهم	البيع بالجملة ألف درهم	الهاتف الثابت ألف درهم	الهاتف المتحرك ألف درهم	
					إيرادات القطاع
10,899,312	835,457	1,923,564	2,839,409	5,300,882	توقيت الإعراف بالإيرادات
782,658	14,228	-	4,897	763,533	مع مرور الوقت
<u>11,681,970</u>	<u>849,685</u>	<u>1,923,564</u>	<u>2,844,306</u>	<u>6,064,415</u>	في زمن محدد
7,282,299	<u>421,091</u>	<u>1,374,676</u>	<u>2,425,731</u>	<u>3,060,801</u>	مساهمة القطاع
(4,845,885)					تكاليف غير موزعة
130,574					إيرادات أخرى
(1,381,894)					رسوم حق الإمتياز الإتحادي
					إيرادات/ تكاليف التمويل والحصة
					من أرباح الإستثمارات المحتسبة
					باستخدام طريقة حقوق الملكية
<u>(84,350)</u>					(صافي)
<u>1,100,744</u>					ربح السنة

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات تتعلق بالبيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021 (تابع)

34 تحليل القطاعات (تابع)

31 ديسمبر 2020

المجموع ألف درهم	أخرى ألف درهم	البيع بالجملة ألف درهم	الهاتف الثابت ألف درهم	الهاتف المتحرك ألف درهم	
					إيرادات القطاع
10,583,677	766,097	1,800,823	2,562,418	5,454,339	توقيت الإعراف بالإيرادات
500,168	12,221	-	6,191	481,756	مع مرور الوقت
<u>11,083,845</u>	<u>778,318</u>	<u>1,800,823</u>	<u>2,568,609</u>	<u>5,936,095</u>	في زمن محدد
7,326,055	416,662	1,288,179	2,193,145	3,428,069	مساهمة القطاع
(4,723,466)					تكاليف غير موزعة
13,904					إيرادات أخرى
(1,511,938)					رسوم حق الإمتياز الإتحادي
					إيرادات/ تكاليف التمويل والحصة
					من أرباح الإستثمارات المحتسبة
					بإستخدام طريقة حقوق الملكية
(181,015)					(صافي)
					مكاسب من إستبعاد إستثمار
					محتسب بإستخدام طريقة حقوق
519,374					الملكية
<u>1,442,914</u>					ربح السنة

لم يتم تحديد موجودات ومطلوبات المجموعة لأي من القطاعات التي تم التقرير عنها حيث أن معظم الموجودات الثابتة العاملة هي مدمجة بشكل كامل بين القطاعات. تعتقد المجموعة أنه من غير العملي تقديم إفصاح عن مجموع الموجودات والمطلوبات المتعلقة بالقطاع حيث أنه من غير العملي فصل البيانات المتاحة.

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات تتعلق بالبيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021 (تابع)

35 إيرادات أخرى

خلال سنة 2021، قامت المجموعة بالإعتراف بمبلغ 130,109 ألف درهم ضمن الإيرادات الأخرى مقابل تسوية نزاع قانوني (إيضاح 13).

36 أرقام المقارنة

تم إعادة تجميع أرقام المقارنة للسنة السابقة، عند الضرورة، لتتماشى مع عرض السنة الحالية. إن إعادة التجميع لم تؤثر على الربح أو الدخل الشامل أو حقوق الملكية المعلن عنها سابقاً.