

# فاتورة المؤسسات الجديدة

**d**<sup>®</sup>

الأعمال



# لقد قمنا بإعادة تصميم فاتورة المؤسسات

يحتوي التصميم الجديد للفاتورة على معلومات إضافية وخدمات ورسوم مقسمة بحسب الفئة لتساعدك على فهم فاتورتك بشكل أفضل بالتركيز على النقاط التالية:

تفصيل أقسام  
الفاتورة

معرفة قيمة الفاتورة  
وتاريخ الاستحقاق

كيفية التحقق من  
الميزات الخاصة بك

كيفية الحصول على  
الفاتورة



# لقد قمنا بإعادة تصميم فاتورة المؤسسات

سنعرض عليك في الصفحات التالية دليلاً مفصلاً من شأنه الشرح بالتفصيل كيف تقرأ فاتورتك صفحةً بصفحة مركزين على المعلومات المهمة لك مثل:

جديد

تفاصيل الميزات لكل خدمة وعلى مستوى الحساب



جديد

ملخص الرسوم بحسب الخدمة



جديد

التمييز بين الرسوم المشمولة في الضريبة والرسوم المعفاة في قسم ملخص الفاتورة



جديد

تفصيلات الرسوم في الصفحة الأولى



# دليل توضيحي للفاتورة

du®





## 1 رقم الفاتورة

احتفظ بهذا الرقم كمرجع في المستقبل.

## 2 تاريخ الفاتورة

التاريخ الذي تم إصدار الفاتورة فيه.

## 3 فترة الفاتورة

تغطي فاتورتك هذه الفترة.

## 4 رقم الحساب

في حال الاتصال بنا سنطلب منك هذا الرقم كي نتمكن سريعاً من التعرف على حسابك وتفاصيله.

## الأعمال

فاتورة خاضعة للضريبة



Company Name  
Cust Title, First Name Last Name  
House No. Street Name/ Number  
P.O.Box 123456, City, Emirate



رقم التسجيل الضريبي للعميل  
1234567890123XX

- 1 رقم الفاتورة  
AB12345678CDE
- 2 تاريخ الفاتورة  
DD Mmm YYYY
- 3 مدة الفاتورة  
DD Mmm YYYY - DD Mmm YYYY
- 4 رقم الحساب  
2,62800000



## فاتورتك

المبلغ المتبقي من الفاتورة الأخيرة  
قيمة الفاتورة السابقة  
المبلغ المدفوع  
التصديقات  
المجموع المتبقي

رسوم الشهر الحالي  
خدمات الهاتف المتحرك  
الخدمات الثابتة  
الخدمات العمارة  
خدمات أخرى  
رسوم على مستوى الحساب  
المجموع

مجموع الخدمات الخاضعة للضريبة  
ضريبة القيمة المضافة 5% (بشكل افتراضي)  
مجموع الخدمات الغير خاضعة للضريبة



## 5 الرصيد من الفاتورة السابقة

تفاصيل الرصيد السابق والدفعات المستلمة في حال وجودها.

## 6 Cr (رصيد مقدم)

ويعني ذلك أنه لا مبالغ مستحقة للدفع بل لديك مبلغ إضافي يمكن استخدامه في الدفعات المستقبلية.

## 7 إجمالي المبلغ المتبقي

المبلغ المتبقي من الفواتير السابقة والمستحقة للدفع فوراً.

## 8 رسوم الشهر الحالي

كل الرسوم الخاصة بالشهر الحالي للخدمات المشترك بها مثل الهاتف المتحرك والهاتف الثابت والخدمات المدارة والخدمات الأخرى.

## الأعمال

فاتورة خاضعة للضريبة



رقم الفاتورة  
AB12345678CDE

تاريخ الفاتورة  
DD Mmm YYYY

مدة الفاتورة  
DD Mmm YYYY - DD Mmm YYYY

رقم الحساب  
2,62800000

Company Name  
Cust Title, First Name Last Name  
House No. Street Name/ Number  
P.O.Box 123456, City, Emirate



رقم التسجيل الضريبي للعميل  
1234567890123XX

## فاتورتك

5 المبلغ المتبقي من الفاتورة الأخيرة  
قيمة الفاتورة السابقة

درهم  
000,000,000.00

000,000,000.00

000,000,000.00

000,000,000.00

000,000,000.00

000,000,000.00

000,000,000.00

000,000,000.00

000,000,000.00

000,000,000.00

000,000,000.00

000,000,000.00

000,000,000.00

6 المبلغ المدفوع  
التصديقات

7 المجموع المتبقي

8 رسوم الشهر الحالي

خدمات الهاتف المتحرك

الخدمات الثابتة

الخدمات المدارة

خدمات أخرى

رسوم على مستوى الحساب

المجموع

مجموع الخدمات الخاضعة للضريبة

ضريبة القيمة المضافة 5% (بشكل افتراضي)

مجموع الخدمات الغير خاضعة للضريبة





## خدمات أخرى

- الرسائل القصيرة المرسلة بالجملة
- الخدمات الاحترافية • التعليم عبر الإنترنت
- أوفيس 365 للباقة • فاتورة Power

9

## الرسوم على مستوى الحساب

كل الرسوم الشهرية الحالية على مستوى الحساب الأعلى (في حال وجوده).

10

## الإجمالي

إجمالي القيمة المستحقة لرسوم الشهر الحالي.

11

## مستحقة قبل

يتوجب الدفع في مهلة أقصاها هذا التاريخ.

12



رقم التسجيل الضريبي للعميل  
1234567890123XX

DD Mmm YYYY - DD Mmm YYYY

رقم الحساب  
2,62800000

## فاتورتك

المبلغ المتبقي من الفاتورة الأخيرة  
قيمة الفاتورة السابقة  
المبلغ المدفوع  
التصديقات  
المجموع المتبقي

درهم

000,000,000.00

Cr 000,000,000.00

Cr 000,000,000.00

Cr 000,000,000.00

## رسوم الشهر الحالي

خدمات الهاتف المتحرك  
الخدمات الثابتة  
الخدمات العقارية  
خدمات أخرى  
رسوم على مستوى الحساب  
المجموع

000,000,000.00

000,000,000.00

000,000,000.00

000,000,000.00

000,000,000.00

000,000,000.00

10

9

مجموع الخدمات الخاضعة للضريبة  
ضريبة القيمة المضافة 75 (بشمار أن عملة)  
مجموع الخدمات الغير خاضعة للضريبة  
المجموع

000,000,000.00

000,000,000.00

000,000,000.00

000,000,000.00

11

## المجموع الكلي

AED 000,000,000,00

تاريخ الاستحقاق DD Mmm YYYY

(يرجى الدفع لضمان استمرارية الخدمة)

12

انعم بشبكة أفضل مع  
باقة واي فاي الممتاز.





**13 إجمالي المبلغ القابل للدفع**  
الإجمالي القابل للدفع متضمناً رسوم  
الفاتورة الحالية مضافاً إليه أي مبلغ متراكم  
من الفاتورة السابقة.

**14 طرق دفع الفاتورة**  
هناك 7 طرق بسيطة لدفع الفواتير.

**15 ترغب بالتواصل معنا؟**  
اتصل بنا على 800188 أو راسلنا على البريد  
الإلكتروني [Care.Business@du.ae](mailto:Care.Business@du.ae).



انعم بشبكة أفضل مع  
باقة واي فاي الممتاز.

المجموع المتبقي	المجموع
Cr 000,000,000.00	000,000,000.00
رسوم الشهر الحالي	000,000,000.00
خدمات الهاتف المتحرك	000,000,000.00
الخدمات الثابتة	000,000,000.00
الخدمات المدارة	000,000,000.00
خدمات أخرى	000,000,000.00
رسوم على مستوى الحساب	000,000,000.00
<b>المجموع</b>	<b>000,000,000.00</b>
مجموع الخدمات الخاضعة للضريبة	000,000,000.00
ضريبة القيمة المضافة 7% (بشكل أو عكس)	000,000,000.00
مجموع الخدمات الخاضعة للضريبة	000,000,000.00
<b>المجموع</b>	<b>000,000,000.00</b>

**13 المجموع الكلي**  
**AED 000,000,000,00**  
تاريخ الاستحقاق DD Mmm YYYY  
(يرجى الدفع لضمان استمرارية الخدمة)

**14 يمكنك دفع فاتورتك عن طريق:**

الإنترنت:  
زوروا [du.ae/myaccount](http://du.ae/myaccount) أو تصيّق، du.

الهاتف:  
التصوّر على 188.

الدفع التلقائي:  
سكّنوا باتباع خطوات التثمين الإماراتية عبر الإنترنت من خلال [du.ae/myaccount](http://du.ae/myaccount).

البنك:  
ادفعوا عن طريق الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو الهاتف أو مباشرة عن طريق الصراف الآلي.

مراكز مبيعات شركائنا المعتمدين:  
إزوروا [du.ae/b](http://du.ae/b) لمعرفة المزيد عن شركائنا.

التحويل عبر البنك:  
رقم IBAN الخاص بالبنك: AED6055000000000502560

اتفاق مستوى الخدمة:  
أرسلنا رسالة بريد إلكتروني إلى [du@du.ae](mailto:du@du.ae) مع تفاصيل الدفع، رقم الحساب، رقم  
الفاتورة وأي مبالغ المتأخر عن دفعها من رقم حسابك الخاص. رقم اتصال عملاء الدعم.

**15** إذا كنت في حاجة للوصول إلينا  
البريد الإلكتروني [care.business@du.ae](mailto:care.business@du.ae) | الهاتف 800 188  
[du.com/party](https://www.linkedin.com/company/du) | [du](https://www.facebook.com/du) | [@duuae](https://twitter.com/duuae)

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة (ش.م.ع.)  
برج السهم، شارع الجدي، مدينة الإعلام  
ص.ب. 502666، دبي، الإمارات العربية المتحدة  
إحصاء تجاري رقم 576513 | سجل تجاري رقم 77967  
رقم التسجيل التجاري 30000397200000





## 1 تفاصيل رسوم الشهر الحالي

يعطيك تفاصيل الرسوم والخصومات والدفعات المقدمة على مستو الحساب الأعلى لكل الخدمات المشترك بها هذا الشهر.

1

## 2 رسوم الشهر الحالي مقسومة

يقدم تفصيلاً لكل رسوم الاستخدام الشهري لكل خدمة مقسوماً إلى محلي ودولي وتحوال.

2

## 3 رسوم الالتزام

الايجار الشهري لباقة الهاتف المتحرك وخدمات الهاتف المتحرك على مستوى الحساب أو الباقة.

3

### مكافآت الأعمال

200,000,000.00	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

1

### تفاصيل رسوم الشهر الحالي الخدمات الخاضعة للضريبة

الحجم	رسوم التزام	الترصدة	الخصومات	رسوم إضافية	رسوم التحوال الدولي	الرسوم الدولية	الرسوم المحلية	رسوم الاشتراك الشهري	الخدمات الخاضعة للضريبة
200,000.00	200,000.00	000,000.00	000,000.00	000,000.00	200,000.00	200,000.00	200,000.00	000,000.00	خدمات الهاتف المتحرك
200,000.00	200,000.00	000,000.00	000,000.00	000,000.00	200,000.00	200,000.00	200,000.00	000,000.00	خدمات بيانات الصراف المتحرك
200,000.00	200,000.00	000,000.00	000,000.00	000,000.00	200,000.00	200,000.00	200,000.00	000,000.00	الخدمات الصوتية الثابتة
200,000.00	200,000.00	000,000.00	000,000.00	000,000.00	200,000.00	200,000.00	200,000.00	000,000.00	خدمات الفيديو الثابتة
200,000.00	200,000.00	000,000.00	000,000.00	000,000.00	200,000.00	200,000.00	200,000.00	000,000.00	خدمات التعمار الثابتة
200,000.00	200,000.00	000,000.00	000,000.00	000,000.00	200,000.00	200,000.00	200,000.00	000,000.00	الخدمات المتحركة
200,000.00	200,000.00	000,000.00	000,000.00	000,000.00	200,000.00	200,000.00	200,000.00	000,000.00	خدمات أخرى
200,000.00	200,000.00	000,000.00	000,000.00	000,000.00	200,000.00	200,000.00	200,000.00	000,000.00	رسوم على مستوى الحساب
200,000.00	200,000.00	000,000.00	000,000.00	000,000.00	200,000.00	200,000.00	200,000.00	000,000.00	المجموع
200,000.00	200,000.00	000,000.00	000,000.00	000,000.00	200,000.00	200,000.00	200,000.00	000,000.00	بما في ذلك الخدمات الخاضعة للضريبة
200,000.00	200,000.00	000,000.00	000,000.00	000,000.00	200,000.00	200,000.00	200,000.00	000,000.00	ضريبة القيمة المضافة 7.5
200,000.00	200,000.00	000,000.00	000,000.00	000,000.00	200,000.00	200,000.00	200,000.00	000,000.00	تعديل الضريبة
200,000.00	200,000.00	000,000.00	000,000.00	000,000.00	200,000.00	200,000.00	200,000.00	000,000.00	المجموع الكلي

### الخدمات الغير خاضعة للضريبة

الحجم	رسوم التزام	الترصدة	الخصومات	رسوم إضافية	رسوم التحوال الدولي	الرسوم الدولية	الرسوم المحلية	رسوم الاشتراك الشهري	الخدمات الغير خاضعة للضريبة
200,000.00	200,000.00	000,000.00	000,000.00	000,000.00	200,000.00	200,000.00	200,000.00	000,000.00	خدمات الهاتف المتحرك
200,000.00	200,000.00	000,000.00	000,000.00	000,000.00	200,000.00	200,000.00	200,000.00	000,000.00	خدمات بيانات الصراف المتحرك
200,000.00	200,000.00	000,000.00	000,000.00	000,000.00	200,000.00	200,000.00	200,000.00	000,000.00	الخدمات الصوتية الثابتة
200,000.00	200,000.00	000,000.00	000,000.00	000,000.00	200,000.00	200,000.00	200,000.00	000,000.00	خدمات الفيديو الثابتة
200,000.00	200,000.00	000,000.00	000,000.00	000,000.00	200,000.00	200,000.00	200,000.00	000,000.00	خدمات التعمار الثابتة
200,000.00	200,000.00	000,000.00	000,000.00	000,000.00	200,000.00	200,000.00	200,000.00	000,000.00	الخدمات المتحركة
200,000.00	200,000.00	000,000.00	000,000.00	000,000.00	200,000.00	200,000.00	200,000.00	000,000.00	خدمات أخرى
200,000.00	200,000.00	000,000.00	000,000.00	000,000.00	200,000.00	200,000.00	200,000.00	000,000.00	رسوم على مستوى الحساب
200,000.00	200,000.00	000,000.00	000,000.00	000,000.00	200,000.00	200,000.00	200,000.00	000,000.00	المجموع



## ملخص الرسوم لكل خدمة

1

تقسيم مفصل لكل من خدماتك مقسما  
بحسب نوع كل خدمة أو باقة. حيث تم تجميع  
الخدمات بحسب نوعها ويمكنك رؤية  
الرسوم الشهرية ورسوم الاستخدام  
مقسومة إلى محلية ودولية وتجوال وأي  
رسوم إضافية ودفعات مقدمة أو خصومات  
على كل خدمة أو باقة.

Company name - Customer title - First name - Last name

AB12345678CDE

DD Mmm YYYY

DD Mmm YYYY - DD Mmm YYYY

1.62800.00.00.123456

رقم الفاتورة

تاريخ الفاتورة

مدة الفاتورة

رقم الحساب

## ملخص الرسوم بحسب الخدمات

1

## خدمات الهاتف المتحرك

رقم الخدمة	خطة التكلفة	رسوم المشترك الشهري	الرسوم المحلية	الرسوم الدولية	رسوم التحوال الدولي	رسوم إضافية	الخصومات	الارصدة	المجموع
1234567890	Lorem ipsum dolor sit amet con	000,000.00	000,000.00	000,000.00	000,000.00	000,000.00	000,000.00	000,000.00	000,000.00
1234567890	Lorem ipsum dolor sit amet con	000,000.00	000,000.00	000,000.00	000,000.00	000,000.00	000,000.00	000,000.00	000,000.00
	المجموع	000,000.00	000,000.00	000,000.00	000,000.00	000,000.00	000,000.00	000,000.00	000,000.00

## خدمات بيانات الهاتف المتحرك

رقم الخدمة	خطة التكلفة	البيانات المستخدمة	رسوم المشترك الشهري	الرسوم المحلية	رسوم التحوال الدولي	رسوم إضافية	الخصومات	الارصدة	المجموع
1234567890	Lorem ipsum dolor sit amet con	333MB	000,000.00	000,000.00	000,000.00	000,000.00	000,000.00	000,000.00	000,000.00
1234567890	Lorem ipsum dolor sit amet con	333MB	000,000.00	000,000.00	000,000.00	000,000.00	000,000.00	000,000.00	000,000.00
	المجموع	000,000.00	000,000.00	000,000.00	000,000.00	000,000.00	000,000.00	000,000.00	000,000.00

## الخدمات الصوتية الثابتة

رقم الخدمة	خطة التكلفة	رسوم المشترك الشهري	الرسوم المحلية	الرسوم الدولية	رسوم إضافية	الخصومات	الارصدة	المجموع
1234567890	Lorem ipsum dolor sit amet con	000,000.00	000,000.00	000,000.00	000,000.00	000,000.00	000,000.00	000,000.00
1234567890	Lorem ipsum dolor sit amet con	000,000.00	000,000.00	000,000.00	000,000.00	000,000.00	000,000.00	000,000.00
	المجموع	000,000.00	000,000.00	000,000.00	000,000.00	000,000.00	000,000.00	000,000.00

## خدمات البيانات الثابتة

رقم الخدمة	خطة التكلفة	رسوم المشترك الشهري	رسوم إضافية	الخصومات	الارصدة	المجموع
1234567890	Lorem ipsum dolor sit amet con	000,000.00	000,000.00	000,000.00	000,000.00	000,000.00
1234567890	Lorem ipsum dolor sit amet con	000,000.00	000,000.00	000,000.00	000,000.00	000,000.00
	المجموع	000,000.00	000,000.00	000,000.00	000,000.00	000,000.00

## خدمات التلفزيون الثابتة

رقم الخدمة	خطة التكلفة	رسوم المشترك الشهري	رسوم إضافية	الخصومات	الارصدة	المجموع
1234567890	Lorem ipsum dolor sit amet con	000,000.00	000,000.00	000,000.00	000,000.00	000,000.00
1234567890	Lorem ipsum dolor sit amet con	000,000.00	000,000.00	000,000.00	000,000.00	000,000.00
	المجموع	000,000.00	000,000.00	000,000.00	000,000.00	000,000.00



## 1 مستوى الحساب

تظهر هذه الصفحة تفاصيل استهلاك الودعات المجانية المتضمنة في الباقة على مستوى الحساب.

1

## 2 إجمالي الودعات المجانية لهذا الشهر

يظهر هذا القسم إجمالي الودعات المجانية المتوفرة للاستخدام هذا الشهر.

2

## 3 الودعات المجانية المستهلكة هذا الشهر

وتظهر كامل الودعات المجانية المستهلكة هذا الشهر.

3

## 4 الودعات المجانية المنقولة للشهر القادم

يشير هذا القسم للودعات المجانية المحمولة للشهر القادم.

4

Company name - Customer title - First name - Last name  
AB12345678CDE  
DD Mmm YYYY  
DD Mmm YYYY - DD Mmm YYYY  
1.62800.00.00123456

رقم الفاتورة  
تاريخ الفاتورة  
مدة الفاتورة  
رقم الحساب

## 1 ملخص رسوم الإلتزام و الودعات المجانية - على مستوى الحساب

xxxxxxx

رقم	البيانات
0000.0000	الإلتزام الشهري (من اليوم-الشهر-السنة) إلى (اليوم-الشهر-السنة)
0000.0000	الودعات المجانية المنقولة من الشهر السابق*
0000.0000	مجموع الودعات المجانية هذا الشهر
0000.0000	الودعات المجانية المستهلكة هذا الشهر
0000.0000	الودعات المجانية المنقولة للشهر القادم

\*ملاحظة: صالحة للاستخدام هذا الشهر فقط

## ملخص استخدام الودعات المجانية

دقائق الصوت المحلية	
رقم الخدمة	خطه التعريف
1234567890	Solupam r1scuc tonense sequi id qui aut hbi
1234567890	Solupam r1scuc tonense sequi id qui aut hbi
دقائق الصوت الدولية	
رقم الخدمة	خطه التعريف
1234567890	Solupam r1scuc tonense sequi id qui aut hbi
1234567890	Solupam r1scuc tonense sequi id qui aut hbi
دقائق المكالمات الواردة أثناء التجوال	
رقم الخدمة	خطه التعريف
1234567890	Solupam r1scuc tonense sequi id qui aut hbi
1234567890	Solupam r1scuc tonense sequi id qui aut hbi
دقائق المكالمات الصادرة أثناء التجوال	
رقم الخدمة	خطه التعريف
1234567890	Solupam r1scuc tonense sequi id qui aut hbi
1234567890	Solupam r1scuc tonense sequi id qui aut hbi



**ملخص استخدام الوحدات المجانية- على مستوى الباقة**  
يتضمن هذا القسم تفاصيل للميزات واستهلاكها (الوحدات المجانية) في الباقة المعنية.

1

## ملخص استخدام الوحدات المجانية

1

### دقائق الصوت المحلية

رقم الخدمة	خطة الترقية	الميزات	الاستخدام
1234567890	نفا aut hbi	00:00:00	00:00:00
1234567890	نفا aut hbi	00:00:00	00:00:00

### دقائق الصوت الدولية

رقم الخدمة	خطة الترقية	الميزات	الاستخدام
1234567890	نفا aut hbi	00:00:00	00:00:00
1234567890	نفا aut hbi	00:00:00	00:00:00

### دقائق المكالمات الواردة أثناء التجوال

رقم الخدمة	خطة الترقية	الميزات	الاستخدام
1234567890	نفا aut hbi	00:00:00	00:00:00
1234567890	نفا aut hbi	00:00:00	00:00:00

### دقائق المكالمات الصادرة أثناء التجوال

رقم الخدمة	خطة الترقية	الميزات	الاستخدام
1234567890	نفا aut hbi	00:00:00	00:00:00
1234567890	نفا aut hbi	00:00:00	00:00:00

### دقائق طقات المتصلين

رقم الخدمة	خطة الترقية	الميزات	الاستخدام
1234567890	نفا aut hbi	00:00:00	00:00:00
1234567890	نفا aut hbi	00:00:00	00:00:00

### البيانات المحلية

رقم الخدمة	خطة الترقية	الميزات	الاستخدام
1234567890	نفا aut hbi	333,333 MB	00:00:00
1234567890	نفا aut hbi	333,333 MB	00:00:00

### بيانات التجوال الدولي

رقم الخدمة	خطة الترقية	الميزات	الاستخدام
1234567890	نفا aut hbi	333,333 MB	00:00:00
1234567890	نفا aut hbi	333,333 MB	00:00:00

### الرسائل النصية القصيرة المحلية

رقم الخدمة	خطة الترقية	الميزات	الاستخدام
1234567890	نفا aut hbi	000,000,000	00:00:00
1234567890	نفا aut hbi	000,000,000	00:00:00

### الرسائل النصية الدولية

رقم الخدمة	خطة الترقية	الميزات	الاستخدام
------------	-------------	---------	-----------





## كيف يمكنك الحصول على الفاتورة؟

في حال أنك لا تستلم الفاتورة المرسلة شهرياً بالبريد ستتسلم شهرياً بريد إلكتروني مرفقاً به ملخص الفاتورة وفي حال رغبت بالاطلاع على الفاتورة المفصلة يمكنك تسجيل الدخول على حسابي وتحميل حتى آخر 6 فواتير.

**Hello!**  
Please find attached your bill summary from  
**(date) to (date)**

Total due (including 5% VAT)  
**AED (amount)**

[Pay Online](#)

Login to [My Account](#) to view detailed bill

---

Your Account Number <b>(account)</b>	Balance from your last Bill <b>AED (amount)</b>	Current month charges <b>AED (amount)</b>	Due Date <b>(date)</b>
---	--	--	---------------------------

وشكراً

