



استمارة طلب الاشتراك - du Home

للاستخدام الداخلي فقط

رقم العميل	رقم هوية مستشار المبيعات	نقطة مبيعاتنا

رقم العميل

اللقب*	الاسم الأول*	الاسم الأوسط	اسم العائلة*
نوع الهوية: ☐ بطاقة الهوية الإماراتية ☐ رقم الهوية/جواز السفر ☐ نوع التأشيرة*			
الجنس: ☐ ذكر ☐ أنثى			
تاريخ الميلاد: الشهر السنة			
تاريخ انتهاء صلاحية بطاقة الهوية/جواز السفر: الشهر السنة			
البريد الإلكتروني:			
رقم الهاتف المتحرك:			
رقم حسابي:			
رقم الهاتف الثابت:			

الوثائق المطلوبة

- ☐ بطاقة هوية سارية المفعول (بطاقة الهوية الإماراتية أو جواز السفر أو التأشيرة) ☐ عقد الإيجار أو الملكية الحالي (يظهر العنوان الفعلي)
- ☐ فاتورة استهلاكية (خاصة بالأشهر الثلاثة الماضية)
- إذا كنت مشتركاً حالياً مع اتصالات، يرجى إحضار نسخة عن آخر فاتورة معهم.

عنوان تثبيت الخدمة

المبنى/الفيلا*	الشارع*	رقم الوحدة*	رقم الموقع
صندوق البريد*	المدينة*	الإمارة*	

معلومات الفاتورة (يرجى تقديم وثيقتين على الأقل من بين الوثائق التالية)

المبنى/الفيلا	الشارع	رقم الوحدة
رقم الوحدة	رقم الوحدة	الإمارة*

الدفع التلقائي عبر بطاقة الائتمان: ☐ نعم ☐ لا

توصيل الفاتورة: البريد الإلكتروني فقط ☐ البريد العادي والإلكتروني ☐

لغة الفاتورة/المراسلة: ☐ الإنجليزية ☐ العربية

اختيار الباقة

1. باقات الخدمات (تشمل جهازاً للعملاء الجدد)

du Home ☐

الباقة	السعر	باقة التلفزيون التلقائية	اختر باقة التلفزيون المفضلة لديك (باقة واحدة)
المبتدئة	379 درهماً	☒ OSN Entertainment GetStarted	
الأساسية	459 درهماً	☒ OSN Entertainment GetStarted	☐ Ultimate Entertainment ☐ Movies ☐ Pehla Variety ☐ قنوات أبوظبي الرياضية
المتقدمة	579 درهماً	☒ OSN Entertainment GetStarted + beIN	☐ Ultimate Entertainment ☐ Movies + Ultimate Movies ☐ Pehla Prime ☐ Ultimate Sports ☐ Pinoy
المطورة	999 درهماً	☒ OSN Ultimate Entertainment + beIN	☐ Movies + Ultimate Movies ☐ Pehla Prime ☐ Ultimate Sports ☐ Pinoy
الشاملة	3,999 درهماً	☒ OSN Ultimate Entertainment + beIN	☐ Movies + Ultimate Movies + Ultimate Sports + قنوات أبوظبي الرياضية ☐ قنوات أبوظبي الرياضية + Pehla Variety ☐ قنوات أبوظبي الرياضية + Pinoy

ملحوظة: Ultimate Entertainment تشمل OSN Movies و Ultimate Movies. OSN Movies تشمل 5% كقيمة ضريبة مضافة على جميع الأسعار أعلاه.

الباقة	السعر	اختر باقتك التلفزيونية المفضلة
المبتدئة	299 درهماً	☒ WAVO ترفيه
الأساسية	349 درهماً	☒ WAVO ترفيه
المتقدمة	399 درهماً	☐ WAVO أفلام ☐ رياضة WAVO ☐ WAVO ترفيه
المطورة	699 درهماً	☐ WAVO أفلام ☐ رياضة WAVO ☐ WAVO ترفيه

تطبق 5% كقيمة ضريبة مضافة على جميع الأسعار أعلاه.

2. الخط الثابت

☐ أفضل خطوط ثابتة إضافية ☐ أفضل تفعيل/إلغاء خطي الثابت الحالي

1 فلس لكل ثانية	0 درهم كرسم يُدفع مرة واحدة	30 درهماً شهرياً	☐ تفعيل	☐ تفعيل
ميزات صوت إضافية	50 درهماً كرسم يُدفع مرة واحدة	20 درهماً شهرياً	☐ تفعيل	☐ تفعيل

3. الباقات التلفزيونية

نوع جهاز الاستقبال	OSN باقات	باقات قنوات أبوظبي	baIN باقات	الباقات الأخرى
☐ 3 ☐ 2 ☐ 1	☐ 3 ☐ 2 ☐ 1	☐ 3 ☐ 2 ☐ 1	☐ 3 ☐ 2 ☐ 1	☐ 3 ☐ 2 ☐ 1
☐ باقات تلفزيون du+	☐ باقات تلفزيون du+	☐ باقات تلفزيون du+	☐ باقات تلفزيون du+	☐ باقات تلفزيون du+
☐ باقات تلفزيون du+	☐ باقات تلفزيون du+	☐ باقات تلفزيون du+	☐ باقات تلفزيون du+	☐ باقات تلفزيون du+
☐ باقات تلفزيون du+	☐ باقات تلفزيون du+	☐ باقات تلفزيون du+	☐ باقات تلفزيون du+	☐ باقات تلفزيون du+

- يتم تفعيل خدمة Free View تلقائياً عند الاشتراك في باقات تلفزيون du+.
- خدمة تلفزيون du متاحة في الاشتراك الثاني فقط.

4. الأجهزة المنزلية (أقساط على 24 شهراً)

☐ 32GB Apple TV - 25 درهماً في الشهر ☐ 64GB Apple TV - 34 درهماً في الشهر ☐ باقة Xbox - 76 درهماً في الشهر

ملاحظات خاصة

التوقيع

أنا على علم بالنقاط التالية ☐

- 1 الحد الأدنى لمدة عقد الاشتراك في du Home مع جهاز هي 24 شهراً، و12 شهراً du Home Light مع جهاز، و3 أشهر للخدمة المنفردة. يتم تطبيق رسم على إلغاء الاشتراك المبكر.
- 2 قد يصل الوقت الاعتيادي لتثبيت الخدمة إلى _____ أيام عمل. في حال عدم توفر خدمة الألياف الضوئية في منزلي، قد يتأخر وقت تثبيت الخدمة.
- 3 الحد الأدنى لمدة عقد الاشتراك في (_____) مع جهاز هي (_____) شهراً. يتم تطبيق رسم على إلغاء الاشتراك المبكر.
- 4 سيتم إدراج مبلغ تثبيت الخدمة بقيمة 200 درهم في فاتورتي الأولى.
- 5 ستتم إضافة مبلغ التأمين على الخدمات المنزلية بقيمة 200 درهم إلى فاتورتي الأولى وسيتم الإعفاء منه إذا قمت بالاشتراك في الدفع التلقائي بالبطاقة الائتمانية.
- 6 ستتم إضافة مبلغ التأمين على كل جهاز استقبال بقيمة 150 درهم إلى فاتورتي الأولى (فقط لعملاء du).

استلمت باقة ترحيبية مع شريحة بيانات تشمل بيانات.

يرجى الملاحظة أنه قد لا تتوفر السرعات المطلوبة في منزلك لأسباب تقنية. في هذه الحالة، سنقوم بتغيير طلبك إلى السرعة والتعرفة الأقرب وفقاً لقائمة الأسعار. ستكون هذه السرعة أقل من السرعة التي طلبتها.

تتوفر لدينا في أوقات معينة عروض مميزة ومنتجات جديدة نعتقد أنها ستحظى باهتمامك. إذا أردت أن نطلعك على عروضنا الجديدة، ضع علامة هنا. ☐

إذا أردت أن يتم نشر رقمك في دليل الهاتف الذي نصدره وأن يصبح متوفراً عبر خدمة دليل الاستفسارات، ضع علامة هنا. ☐

*التوقيع _____ *التاريخ _____
اليوم الشهر السنة

التفافية الخاصة بخدمات المستهلك – ديسمبر 2017

اتفق الطرفان على ما يلي:

1. المفردات والمعاني

- تعمل المفردات المذكورة في هذه التفافية المعاني التالية:
 - سياسة الاستخدام المقبول للخدمة:** تعني سياسة (du) التي تحكم استخدام للخدمة المتاحه، والمنصوص عليها بالموقع الإلكتروني عبر الرابط التالي: https://www.du.ae/en/legal/Acceptable-Use-Of-Service-Policy.
 - أمر الخدمة:** يعنى نموذج تقدمه (du) وتوقع أنت عليه طبقاً لخدمتان.
 - المحتوى:** يعنى المواد المخزنة والمرسلة رقمياً، بما في ذلك النصوص والصور والمقاطع الصوتية ومقاطع الفيديو والجرافيك والبرمجيات أو الخدمات التي تتضمن أي مما سبق.
 - خدمة العملاء:** تعني خدمة العملاء، الهاتفية الخاصة بـ (du) والمتاحة لتلقي اتصالك.
 - تخفيض الأسعار:** يعني أي تعديل يطرأ على الخدمة من شأنه تخفيض أو تقليص سعة أو استخدام هذه الخدمة.
 - معدات:** كما هو منصوص عليه في الفقرة ٩(1)
 - رسم الإلغاء المبكر:** يعني الرسم القابل للسداد مقابل إلغاء الخدمة بعد تاريخ بدء الخدمات ولكن قبل انتهاء الأجل الأدنى. **المعدات:** تعني المعدات التي يتم ترديدھا إلیك بواسطة du أو تباية عنها.
 - القوة القاهرة:** تعني (بشكل فوري) أي ظرف قهري أو اضطراب مدني أو اندلاع حرب أو عمليات عسكرية أو أحداث طارئة على المستوى الوطني أو المحلي أو قطع في الكابلات الكهربائية أو أعمال إرهابية أو نزاعات صناعية أو إضرابات جزئية أو كاملة أو أية اضطرابات عمالية أخرى (بغلاف النزاعات الصناعية أو الاتحاد التي تمس فقط الطرف المُخرَك للتعويض)، أو في حالة ظهور أولية أو تضليل لوسائل النقل أو الإمدادات أو حدوث زلزل أو اندلاع الحرائق أو العواصف أو البرق أو التفجرات أو الفيضانات أو الأضرار المالية أو الانتحارات الأرضية أو الدوال المناخية القاسية أو عدم توافر إمدادات الغاز أو الكهرباء، أو تصورات أي فرد خارج مسؤولية كا الطرفين، بما في ذلك مُشغلي خدمات الاتصال التابعة لأي طرف ثالث، أو أي تهديد مفرض من قبل جهات مُنظمة أو حكومية (إلا إذا ما تم اتخاذ تلك الإجراءات النظامية أو الحكومية أو التقبيدات أو التعطيلات المفروضة بسبب مخالفة الطرف المُخرَك لدعوى للقوانين المعمول بها) إزعائاً لأي واجب قانوني أو أي سبب آخر خارج عن سيطرة أي طرف.
 - الشروط العامة:** تعني الشروط والأحكام الواردة في هذه التفافية والمنصوص عليها من الفقرة 1 وحتى الفقرة 2(1).
 - رسم التركيز أو الرسم غير المكرر:** يعني الرسم مستقبك السداد للمرة واحدة والذي يؤمّنه العميل إلى با مقابل تركيز الخدمة وتبنيھا وضبطھا، كما هو مُفصل في أمر الخدمة.
 - الرجل الأدنى:** يعني الجلل الأدنى للوصل بخدمة محددة كما هو مفصل في أمر الخدمة.
 - الرسم الشهري أو الرسم الشهري المكرر:** يعني الرسم الشهري المكرر القابل للدفع بوسطك إلى با مقابل توفيق الخدمة.
 - الشبكة:** تعني شبكة الاتصالات التي تستخدمھا با.
 - مستخدمون آخرون:** أي مستخدمون آخرون مُستلحقون مع حسابك.
 - العمليات الشخصية:** هي البيانات الشخصية المرتبطة بك وتتضمن على سبيل المثال ل الحضر اسمك وعنوانك وتفاصيل حسابك المصرفي وتفاصيل بطاقة هويتك (دواز السفر أو بطاقة الهوية المعمول بها في الإمارات) وبطاقات التأمينية وتفاصيل استخدامك واستخدامك وسجل المكالمات وسجل الرسائل وأية معلومات أخرى مستنبطة من استخدامك للخدمات ووضع الحساب وتاريخ السداد والتخصيص التاماني.
 - الخدمات/الخدمات:** تعني الخدمة التي تقدمھا لك با كما هو مذكور في أمر الخدمة وكما هو منصوص عليه في جدول الخدمة المعني.
 - تاريخ بدء الخدمة:** يعني تاريخ تفعيل الخدمة وإتاحتها لك.
 - جدول الخدمة:** يعني الجدول الذي يُفصل الشروط والأحكام المحددة المتعلقة بالخدمة التي تزودك بها DU.
 - التفافية:** تعني أي هذه التفافية والتي تتضمن المستندات التالية:
 - الشروط العامة
 - كل جدول من دجاول الخدمة
 - كل أمر من أوامر الخدمة
 - دليل التعرفة وعنّتي (دليل/دلائل التعرفة المُفصلة عبر موقع (du.ae) والتي تُحدّد الأسعار الخاصة بكل من الخدمات،
 - هيئة تنظيم الاتصالات:** تعني هيئة تنظيم الاتصالات عبر الإنترنت العربية المتحدة.
 - الإمارات:** تعني الإمارات العربية المتحدة.
 - التصالات غير المسبقة:** تعني أية اتصالات متعلقة بخدمة ما (اعتبرها ٢: du) غير متناسبة مع تدفق أو حجم المكالمات التي توقعھا با من خلال استخدام الشبكة والممارسة التجارية حسنة الذية (2)، أو تلك غير المتناسبة مع ملف العميل لدى با في أي شهر سابق.
 - رسم الاستطاعة:** يعني الرسم الذي ينطبق على استخدام الخدمات (مثل رسوم المكالمات).
 - ضريبة القيمة المضافة (VAT):** تعني ضريبة القيمة المضافة أو أي ضريبة مماثلة تُفرضھا با في و لنية قضائية من وقت إلى آخر.
 - يوم عمل:** يعني أيام الأسبوع غير الجمعة أو السبت أو العطلات الرسمية المقررة بالإمارات العربية المتحدة.
 - أنت:** الشخص المُخرَج بكونه العميل في أمر الخدمة.

2. المدة

- تاريخ البدء:** تبدأ هذه التفافية اعتباراً من تاريخ تفعيل الخدمة التي طلبتها.
- الأجل:** يستمر العمل بهذه التفافية بعد الأجل الأدنى وحتى إنهائها وفق الشروط الواردة بها وأية مدد إضافية، إلا إذا تم إنهاءها قبل ذلك.

3. إصدار الطلب للخدمة

- الطلب:** يطلب خدمة ما، يجب عليك تعبئة وإتمام أمر الخدمة وتسليمه إلى با، مع إقرارك بدقة التفاصيل الشخصية الواردة به.
- القبول:** يجوز لـ با قبول أو رفض أو طلب المزيد من المعلومات فيما يخص أمر الخدمة، وتقوم (du) بقبول أمر الخدمة بتضمينها للخدمة المطلوبة.

4. تقديم الخدمات

- الخدمات –** تتعهد با بتقديم كافة الخدمات على مستوى من المهاراة والعناية، ولكنها لا تضمن الوصول التام أو غير المقطع على الخدمات.
- أمن وسلامة التصالات –** تتعهد با، وإعائاً لكافة القوانين والقواعد المعمول بها، بعدم ادخال أي جهد لضمان أمن اتصالاتك، إن أنه وفي الحالات الخارجة عن سيطرته، لا فإنها لا تعد أو تضمن الأمان التام والكامل لتلك الاتصالات.
- مسؤوليات با –** با أحفظت في الالتزام بأي من مسؤولياتك المتضمنة عليها في هذه التفافية، فلن تكون با مسابة عن أي تأخير ناجم عن ذلك أو إخفاق في توفير الخدمات.
- الدخول إلى موقعك لتقديم الخدمات التائبة – يجب عليك إتاحة الدخول إلى موقعك من أجل تمكين (du) من توصيل وتركيب وتقديم الخدمات التائبة لك.
- تقديم المعلومات والمستندات
 - معلومات –** تتعهد بالرفصاع عن كافة المعلومات وإتمام كافة المستندات (بما في ذلك وثائق الكشف عن الهوية وتفاصيل الوثائق المطلوبة من قبل با) وهيلة تنظيم الاتصالات من أجل الوفاء بالالتزامها في هذه التفافية.
 - تقديم المعلومات الشخصية –** يجب عليك التأكد من أي المعلومات الشخصية التي تقدمھا إلى (du) دقيقة ومحدثة، وتبليك لبطار (du) فوراً بأية تغييرات قد تطرا على معلوماتك الشخصية، مع العلم بأنه لا يتم الحفاظ ببيانات شخصية محدثة (مثل تاريخ انتهاء جواز السفر، فقد يضرط (du) إلى إهاء الخدمة.
 - أرقام الهواتف ومحددات المبردة –** قد تتطلب الخدمات استخدام رقم الهاتف أو اسم النطاق أو عناوين البريد الإلكتروني أو غيرها من المحددات المبردة. هذا ويستوجب عليك الإيجان لمعطيات أي جهة من الجهات المُنظمة التي تُثير تلك المحددات، حيث أنها ليست ملأً لك وقد تستخدمها با إذا ما اقتضت الضرورة ذلك.

5. تحويل الرقم/الخدمات من مزود الخدمات السابق

- تحويل الرقم/الخدمات:** يتم تحويل الرقم/الخدمات إذا كنت مؤهلاً للقيام بالتتي:
 - تحويل خدمة ثابتة أو
 - تحويل رقم الهاتف المتحرك الخاص بك (أي قابلية نقل الرقم المتحرك).
 - من مزود الخدمات السابق (المزود السابق) إلى با، وتظل أنت مسؤولاً أمام المزود السابق عن كافة الرسوم المستحقة فيما يتعلق بهذه الخدمات.
- دفع رسوم محددات المزود السابق:** في حال إخفاك في سداد أية رسوم مستحقة (بما في كل رسوم الإهانة المبكر) إلى المزود السابق، يجوز أن تقوم با بتعليق وأو إنهاء الخدمات إذا لم يتم دفع الرسوم في الوقت المحدد، وتقوم با بإخطارك مسبقاً قبل القيام بتعليق وأو إنهاء الخدمات.

6. استخدام الخدمة

- الرجاع للخدمات –** تتعهد باستخدام الخدمات والمعدات فقط وفق القوانين المعمول بها وبالإيجان لشروط وأحكام هذه التفافية وغيرها من التعليمات أو الشروط التي تُطرح بها با.
- قيود مفروضة على استخدام الخدمات والمعدات –** تتعهد بعدم استخدام الخدمات أو المعدات:
 - إلا بالتسابق مع "سياسة الاستخدام المقبول للخدمات" المعمول بها لدى با،
 - في بث المواد عبر القانونية أو المسجلة
 - في بث المواد التي تحوي فيروسات الحاسوب أو غيرها من البرمجيات المُفطلة أو المضرة.
 - بأي شكل يُعطل الشبكة أو يضر بتقديم الخدمات.
 - إلا في الغرض التي تعصدها با مسبقاً بموجب هذه التفافية:
 - بطريقة تستعين بالأساليب المؤتمنة لإجراء المكالمات من خلال الشبكة
 - لجعل الحاسوب موصولاً كخادم باستمرار
 - إرشائھا، الوصول التي من شأنھا تمكين المتلقي من استقبال المحفوعات من أي طرف ثالث، استثناءً على المكالمة أو على عدمة الاتصال (مثل الاتصال بالخطوط الساخنة للجهات الإعلانية).
 - لتبادل البيانات المؤتمنة من ماكينة إلى أخرى
 - بشكل غير قانوني أو يخالفه هذه التفافية
 - للمنتاع عن إعادة البيع – تتعهد بالمتناع عن إعادة بيع أو توزيع أو تقديم الخدمات أو المعدات إلى أي طرف ثالث.
 - الدخول على شبكة الإنترنت –** في حالت استخدام الخدمة التي تستوجب الدخول على شبكة الإنترنت أو غيرها من شبكات البيانات أو المواقع الإلكترونية أو المصادر أو البرمجيات أو المحتوى، فسوف تكون أنت مسؤولاً عن كافة النفقات الناجمة عن هذا الاستخدام، والذي سوف يكون على مسؤوليتك الخاصة ولن تكون با مسؤولة عن هذا المحتوى إلا إذا كانت هي الجهة المقعدة للمحتوى، وفي هذه الحالة فسوف تنطبق شروط وأحكام مختلفة.
 - تحميل مسئولية المستخدمين الآخرين –** إذا سمحت لمستخدمين آخرين باستخدام المعدات والخدمات المقدمة بموجب هذه التفافية، فسوف تكون أنت مسؤولاً عن أداء أية التزامات متعلقة بالمعدات والخدمات، بما في ذلك التزامات السداد.
- تعديلات الخدمة**
 - التعديلات التي تطلبها أنت –** يجوز لك طلب تعديل (لا يتضمن تعليق الخدمة أو إلغائها) على الخدمة في أي وقت عن طريق تقديم إشتار خطي مسبق بذلك إلى با قبل 30 يوماً من الموعد المحدد. وقد توافق با على إجراء التعديل المطلوب وفق ما تراه، على أن تراعى الشروط التالية:
 - إذا ما طلبت تخفيض مستوى الخدمة فسيستوجب عليك سداد رسم التخفيض.
 - إذا لم يكن الغرض من التعديل تخفيض مستوى الخدمة، فسيستوجب عليك سداد رسوم إجراء التعديل (إن وُجدت)
 - تعديلات تجربها du –** بحق لـ با إجراء تغييرات على الخدمات أو المعدات أو أية أجزء منها، بما في ذلك التحسينات أو

التعديلات أو الاستبدالات، بشرط أن تؤثر تلك التغييرات سلباً على استخدامك للخدمات أو المعدات.

8. الإبلاغ عن الاعتقال

8(1) **الإبلاغ عن الاعتقال –** للإبلاغ عن أي عطل، الرجاء الاتصال هاتفياً بقسم خدمة العملاء، والذي يعمل على مدار 24 ساعة يومياً، 7 أيام في الأسبوع.

9. المعدات

- تسليم المعدات –** إذا كانت المعدات ضرورية لتقديم الخدمة، فسنتقوم با بتسليم المعدات بالعنوان المذكور في أمر الخدمة.
- المعدات المملوكة من قبل با – يجوز لـ با تزويدك بالمعدات أو لجبرها (أو معدات du)، على أن تتعهد بعدم رهن أو استئجارها على تلك المعدات وأن تقر بأن ملكيتها تعود إلى با، ويجب إعادة الأجهزة التي توقعھا با با بعد إنهاء الخدمات، إن إذا ما اتفق الطرفان على ذلك، وإلا فسوف يحق لـ با، كمالك مسبقاً على عدم إعادة المعدات، وتكون أنت مسؤولاً عن أية أضرار أو نفقات أو سرقه قد تطول الناجمة عن با.
- الضمان –** بالتسليم للمعدات التي يتم بيعھا لك (بما في ذلك معدات "الاستئجار للتتمك") فسوف يتم نقل ملكيتها عند استلم با لكسب المبلغ المستحق الدفع.
- الخاطئ –** تنتقل مسؤولية المعدات إليك عند التسليم.
- استخدام معدات du –** بخلاف التفاف على غير ذلك، فبالنسبة إلى معدات ba الكائفة في موقعك، فسيستوجب عليك ما يلي:
 - الاستخدام لموقعي با، دون غيرهم، بالقيام بالخدمة والعمل والصالح على تلك المعدات أو استبدالها.
 - استخدام معدات با بتأجيل التعليمات الخاصة بذلك (الخاصة وأو المشهية) التي تُطرح بها با أو أي حالة عدم وجود كل التعليمات – يجب نفس قدر العناية المتبع كما لو كانت تابعة لملكيتك.
 - عدم التدخل في عمل المعدات أو الاتحاد التي تمس فقط الطرف المُخرَك للتعويض)، أو في حالة عدم المحافظة على أمن وسلامة معدات با الموجودة بموقعك.
 - عدم السماح بأي أمر أو تصرف من شأنه التسبب في إلضرار بالمعدات أو التأثير سلباً على عملھا أو أداھا.
- الرجوع واستبدال –** في حال اقتضى الأمر استبدال معدات با، لسبب لا يعود إليك وذلك قبل فترة الضمان، فلن تحسب با أية رسوم واجبة مقابل استبدال المعدات. أما إذا كانت المعدات خارج فترة الضمان، فقد ينطبق على الاستبدال رسوم رسم محدد.

10. تعليق الخدمات

- المخالفة المبررة –** إذا ما خالفت هذه التفافية مخالفة مادية، فسيجوز لـ با تعليق الخدمات والمعدات ومنعھا من استخدام الشبكة:
 - ويكون هذا التعليق دون إخطار مسبق إذا ما اقتضت الضرورة القانونية ذلك، ووفق تعليمات أي جهة حكومية أو إدارية (الفرقة ٤(1) "الرجاع للشروط" والفرقة 6(2) "القيود المفروضة على استخدام الخدمات والمعدات" والفرقة ٤(3) "الالتزام بعدم إعادة البيع"
 - بكون التعليق بسبب عدم السداد كما هو مذكور في الفقرة 11(3.2) "تعليق تقديم الخدمات/المعدات".
 - بخلاف ما هو مذكور بالفقرات 10(1.1) و10(1.2) و10(3.0) وتحت كافة الظروف الأخرى، سوف تقوم با بإخطارك مسبقاً بالتعليق قبل 30 يوماً من موعد التعليق.
- الصيانة –** قد تحتاج با أو وقد لآخر للقيام بأعمال صيانة أو تعديل أو اختبار الشبكة، ومن ثمة فسوف يحق لها تعليق الخدمات كما قد تقوم با أيضاً بتعليق الخدمات إذا ما أصاب الشبكة عطل فني أو تقني، وذلك بغرض المحافظة على أمن وسلامة الشبكة، أو إذا ما اقتضت الضرورة القانونية ذلك، مع مراعاة أن يكون هذا التعليق في أضيق الحدود.
- التحليل والاستخدام غير القانوني –** يجوز لـ با – دون إخطارك مسبقاً (بخلاف خدمات الطوارئ) تعليق أو تقييد استخدام أي من الخدمات، مع اتخاذ إجراءات أخرى لمنع تكرار ذلك في الحالات التالية:
 - 10(3.1) في حال إزارت با استخدام أي SIM أو معدات أو خدمات بطريقة احتيالية أو غير قانونية (بالإضافة إلى ما هو منصوص عليه في الفقرة 6(2) أو
 - 10(3.2) في حال قامت با بتحديد وتزيفر المعاملات غير المسبوبة
- عواقب التعليق –** في حال تعليق الخدمات بسبب تصرف أنت، من فسيستوجب عليك أداء كافة النفقات والمصرفوات التي تحدثھا با في تنفيذ هذا التعليق أو مقابل استئناف الخدمات المُفطلة، بالإضافة إلى كافة الرسوم المستحقة عن الخدمات أثناء التعليق.

11. الرسوم والسداد

- الواتير –** تقوم با بإصدار فاتورة شهرية لك ويستوجب عليك القيام بالسداد في أو قبل الموعد المحدد في الفاتورة.
- السداد عقب إزارات الواتير**
 - 11(1) **في حالة امتناع العميل عن السداد في الموعد المحدد –** إذا ما امتنعت عن سداد الرسوم في موعد استحقاقھا، فسوف يحق لـ با اتخاذ الإجراءات التائية.
 - رسوم السداد المتأخر –** قد يتم فرض رسوم سداد متأخر على أي مبلغ غير مُسدد، من موعد استحقاق السداد وحتى تاريخ قيامك بسداد كامل المبلغ المستحق.
 - تعليق تقديم الخدمات/المعدات –** سوف يحق لـ با تعليق أي تسليم للمعدات أو تقديم للخدمات حتى يتم سداد كامل المبلغ المستحق عنها.
 - حذر أي مبالغ مستحقة، يحق لـ با حذر أية مبالغ تكون مدينة بها لك عن طريق إصدار إشتار بذلك، مع عمل قاصمة بها مع المبالغ التي تكون با مدينة به.
- تغيير الأسعار –** يجوز لـ با تغيير الرسوم شريطة إخطارك مسبقاً بذلك قبل 30 يوماً وفي حال عدم قبولك للتغييرات الجديدة، فيجوز لك إنهاء الخدمات دون أدنى مسؤولية على با شريطة أن يتم هذا الإنهاء قبل موعد نفاذ الرسوم الزائدة (أي خلال مهلة لا 30 يوماً).
- رسوم الإلغاء –** إذا ما رغبت في إلغاء أمر ما، فإليك الخطة في قبوله من با ولكن قبل تاريخ بدء الخدمات، فسوف يحق لـ با فرض رسم إلغاء عليك.
- رسم الإلغاء المبكر –** إذا ما رغبت في إنهاء الخدمات قبل انتهاء الأجل الأدنى، فقد يتم فرض رسم الإهانة مبكر كما هو مبين في أمر الخدمة المعني أو دليل التعرفة الخاص بك.
- ضريبة القيمة المضافة –** يطبق هذا اليند 117 على ضريبة القيمة المضافة:
 - إن جميع المبالغ المذكورة في هذه التفافية لا تشمل ضريبة القيمة المضافة المفروضة.
 - عندما تقدم با للعميل أو تعتبر قد قدمت أحد السلع أو الخدمات الخاصة للضريبة المفرضة فعندها لن تشمل الرسوم أو المبلغ المالي أو المقابل الملقى لهذه السلع أو الخدمات ضريبة القيمة المضافة المفروضة وسيُدفع العميل الضريبة المذكورة إلى جانب الرسوم أو المبلغ المالي أو المقابل المادي المقرر أدائه وذلك قبل: (دفع) الرسوم أو المبلغ المالي أو المقابل المادي. أو (ب) تقديم السلعة أو الخدمة.
 - عندما يقوم العميل بدفع أو سداد التكاليف أو الرسوم أو المصاريف أو النفقات المتوجبة الدفع لـ با أو تحويل با عنها، فعلى العميل أيضاً توضيح با عن أي جزء من هذه التكاليف أو الرسوم أو المصاريف أو النفقات (أو نسبة منها) بقسط ضريبة القيمة المضافة، إلا وفي الحالات التي يحق فيها لشركة با الحصول على المبلغ المستحق بخصوص ضريبة القيمة المضافة من هيئة الضرائب.
 - عندما يتم تعديل المقابل المادي لتقديم السلع أو الخدمات في وقت لاحق (بما في ذلك عند إنهاء التفاف)، فعلى العميل باه عندها إزار، التعديلات المقاسية على ضريبة القيمة المضافة، ويشمل ذلك سداد ضريبة القيمة المضافة ودفع أي ضرائب أخرى تخص القيمة المضافة.

12. الدفعات المقدمة وتقييم التتمان

- الدفعات المقدمة –** قد تتطلب بعض الخدمات قيامك بسداد دفعة مقدمة لهذه الخدمة، ويحق لـ با احتساب أي دفعة مقدمة مقابل السداد لحسابك (أو أي حساب آخر تمتلكه مع با) في حالة:
 - 12(1.1) إخفاك في سداد المبلغ المستحق وقيام با بتعليق الحساب.
 - 12(1.2) إخفاك في إعادة المعدات بعد إلغاء أو تعليق خدمة من الخدمات.
- تقديم القيمة الزائدة –** يجوز لـ با إزار، تقييم التماني استناداً إلى المعلومات التي تُدلي بها، بهدف تقرير حدود التمانية عليك، ويحق للعميل إزاره هذا عند عن طريق سداد أو زيادة إيداع الدفعة المقدمة.
- حدود التتمان –** متى بلغ العميل حده التماني في أي شهر، يجوز لـ با إخطار العميل بذلك ومن ثمة تعليق بعض العميل المتوفع عن با فكل دفعة القيمة المضافة، دون الحد التماني المسمّوح لم. إلا أن ذلك قد لا يكون ممكناً في جميع الحالات (مثل التحوال)، وتكون أنت مسؤولاً عن كافة الرسوم المُفطلة على حسابك، بغض النظر عن كون تلك الرسوم أعلى من حد التتمان.
- الدفعات المقدمة –** قد تتطلب بعض الخدمات قيامك بسداد دفعة مقدمة لهذه الخدمة، ويحق لـ با احتساب أي دفعة مقدمة مقابل السداد لحسابك (أو أي حساب آخر تمتلكه مع با) في حالة:
 - 12(1.1) إخفاك في سداد المبلغ المستحق وقيام با بتعليق الحساب.
 - 12(1.2) إخفاك في إعادة المعدات بعد إلغاء أو تعليق خدمة من الخدمات.
- تقديم القيمة الزائدة –** يجوز لـ با إزار، تقييم التماني استناداً إلى المعلومات التي تُدلي بها، بهدف تقرير حدود التمانية عليك، ويحق للعميل إزاره هذا عند عن طريق سداد أو زيادة إيداع الدفعة المقدمة.
- حدود التتمان –** متى بلغ العميل حده التماني في أي شهر، يجوز لـ با إخطار العميل بذلك ومن ثمة تعليق بعض العميل المتوفع عن با فكل دفعة القيمة المضافة، دون الحد التماني المسمّوح لم. إلا أن ذلك قد لا يكون ممكناً في جميع الحالات (مثل التحوال)، وتكون أنت مسؤولاً عن كافة الرسوم المُفطلة على حسابك، بغض النظر عن كون تلك الرسوم أعلى من حد التتمان.
- الدفعات المقدمة –** قد تتطلب بعض الخدمات قيامك بسداد دفعة مقدمة لهذه الخدمة، ويحق لـ با احتساب أي دفعة مقدمة مقابل السداد لحسابك (أو أي حساب آخر تمتلكه مع با) في حالة:
 - 12(1.1) إخفاك في سداد المبلغ المستحق وقيام با بتعليق الحساب.
 - 12(1.2) إخفاك في إعادة المعدات بعد إلغاء أو تعليق خدمة من الخدمات.
- تقديم القيمة الزائدة –** يجوز لـ با إزار، تقييم التماني استناداً إلى المعلومات التي تُدلي بها، بهدف تقرير حدود التمانية عليك، ويحق للعميل إزاره هذا عند عن طريق سداد أو زيادة إيداع الدفعة المقدمة.
- حدود التتمان –** متى بلغ العميل حده التماني في أي شهر، يجوز لـ با إخطار العميل بذلك ومن ثمة تعليق بعض العميل المتوفع عن با فكل دفعة القيمة المضافة، دون الحد التماني المسمّوح لم. إلا أن ذلك قد لا يكون ممكناً في جميع الحالات (مثل التحوال)، وتكون أنت مسؤولاً عن كافة الرسوم المُفطلة على حسابك، بغض النظر عن كون تلك الرسوم أعلى من حد التتمان.
- الدفعات المقدمة –** قد تتطلب بعض الخدمات قيامك بسداد دفعة مقدمة لهذه الخدمة، ويحق لـ با احتساب أي دفعة مقدمة مقابل السداد لحسابك (أو أي حساب آخر تمتلكه مع با) في حالة:
 - 12(1.1) إخفاك في سداد المبلغ المستحق وقيام با بتعليق الحساب.
 - 12(1.2) إخفاك في إعادة المعدات بعد إلغاء أو تعليق خدمة من الخدمات.
- تقديم القيمة الزائدة –** يجوز لـ با إزار، تقييم التماني استناداً إلى المعلومات التي تُدلي بها، بهدف تقرير حدود التمانية عليك، ويحق للعميل إزاره هذا عند عن طريق سداد أو زيادة إيداع الدفعة المقدمة.
- حدود التتمان –** متى بلغ العميل حده التماني في أي شهر، يجوز لـ با إخطار العميل بذلك ومن ثمة تعليق بعض العميل المتوفع عن با فكل دفعة القيمة المضافة، دون الحد التماني المسمّوح لم. إلا أن ذلك قد لا يكون ممكناً في جميع الحالات (مثل التحوال)، وتكون أنت مسؤولاً عن كافة الرسوم المُفطلة على حسابك، بغض النظر عن كون تلك الرسوم أعلى من حد التتمان.
- الدفعات المقدمة –** قد تتطلب بعض الخدمات قيامك بسداد دفعة مقدمة لهذه الخدمة، ويحق لـ با احتساب أي دفعة مقدمة مقابل السداد لحسابك (أو أي حساب آخر تمتلكه مع با) في حالة:
 - 12(1.1) إخفاك في سداد المبلغ المستحق وقيام با بتعليق الحساب.
 - 12(1.2) إخفاك في إعادة المعدات بعد إلغاء أو تعليق خدمة من الخدمات.
- تقديم القيمة الزائدة –** يجوز لـ با إزار، تقييم التماني استناداً إلى المعلومات التي تُدلي بها، بهدف تقرير حدود التمانية عليك، ويحق للعميل إزاره هذا عند عن طريق سداد أو زيادة إيداع الدفعة المقدمة.
- حدود التتمان –** متى بلغ العميل حده التماني في أي شهر، يجوز لـ با إخطار العميل بذلك ومن ثمة تعليق بعض العميل المتوفع عن با فكل دفعة القيمة المضافة، دون الحد التماني المسمّوح لم. إلا أن ذلك قد لا يكون ممكناً في جميع الحالات (مثل التحوال)، وتكون أنت مسؤولاً عن كافة الرسوم المُفطلة على حسابك، بغض النظر عن كون تلك الرسوم أعلى من حد التتمان.
- الدفعات المقدمة –** قد تتطلب بعض الخدمات قيامك بسداد دفعة مقدمة لهذه الخدمة، ويحق لـ با احتساب أي دفعة مقدمة مقابل السداد لحسابك (أو أي حساب آخر تمتلكه مع با) في حالة:
 - 12(1.1) إخفاك في سداد المبلغ المستحق وقيام با بتعليق الحساب.
 - 12(1.2) إخفاك في إعادة المعدات بعد إلغاء أو تعليق خدمة من الخدمات.
- تقديم القيمة الزائدة –** يجوز لـ با إزار، تقييم التماني استناداً إلى المعلومات التي تُدلي بها، بهدف تقرير حدود التمانية عليك، ويحق للعميل إزاره هذا عند عن طريق سداد أو زيادة إيداع الدفعة المقدمة.
- حدود التتمان –** متى بلغ العميل حده التماني في أي شهر، يجوز لـ با إخطار العميل بذلك ومن ثمة تعليق بعض العميل المتوفع عن با فكل دفعة القيمة المضافة، دون الحد التماني المسمّوح لم. إلا أن ذلك قد لا يكون ممكناً في جميع الحالات (مثل التحوال)، وتكون أنت مسؤولاً عن كافة الرسوم المُفطلة على حسابك، بغض النظر عن كون تلك الرسوم أعلى من حد التتمان.
- الدفعات المقدمة –** قد تتطلب بعض الخدمات قيامك بسداد دفعة مقدمة لهذه الخدمة، ويحق لـ با احتساب أي دفعة مقدمة مقابل السداد لحسابك (أو أي حساب آخر تمتلكه مع با) في حالة:
 - 12(1.1) إخفاك في سداد المبلغ المستحق وقيام با بتعليق الحساب.
 - 12(1.2) إخفاك في إعادة المعدات بعد إلغاء أو تعليق خدمة من الخدمات.
- تقديم القيمة الزائدة –** يجوز لـ با إزار، تقييم التماني استناداً إلى المعلومات التي تُدلي بها، بهدف تقرير حدود التمانية عليك، ويحق للعميل إزاره هذا عند عن طريق سداد أو زيادة إيداع الدفعة المقدمة.
- حدود التتمان –** متى بلغ العميل حده التماني في أي شهر، يجوز لـ با إخطار العميل بذلك ومن ثمة تعليق بعض العميل المتوفع عن با فكل دفعة القيمة المضافة، دون الحد التماني المسمّوح لم. إلا أن ذلك قد لا يكون ممكناً في جميع الحالات (مثل التحوال)، وتكون أنت مسؤولاً عن كافة الرسوم المُفطلة على حسابك، بغض النظر عن كون تلك الرسوم أعلى من حد التتمان.
- الدفعات المقدمة –** قد تتطلب بعض الخدمات قيامك بسداد دفعة مقدمة لهذه الخدمة، ويحق لـ با احتساب أي دفعة مقدمة مقابل السداد لحسابك (أو أي حساب آخر تمتلكه مع با) في حالة:
 - 12(1.1) إخفاك في سداد المبلغ المستحق وقيام با بتعليق الحساب.
 - 12(1.2) إخفاك في إعادة المعدات بعد إلغاء أو تعليق خدمة من الخدمات.
- تقديم القيمة الزائدة –** يجوز لـ با إزار، تقييم التماني استناداً إلى المعلومات التي تُدلي بها، بهدف تقرير حدود التمانية عليك، ويحق للعميل إزاره هذا عند عن طريق سداد أو زيادة إيداع الدفعة المقدمة.
- حدود التتمان –** متى بلغ العميل حده التماني في أي شهر، يجوز لـ با إخطار العميل بذلك ومن ثمة تعليق بعض العميل المتوفع عن با فكل دفعة القيمة المضافة، دون الحد التماني المسمّوح لم. إلا أن ذلك قد لا يكون ممكناً في جميع الحالات (مثل التحوال)، وتكون أنت مسؤولاً عن كافة الرسوم المُفطلة على حسابك، بغض النظر عن كون تلك الرسوم أعلى من حد التتمان.
- الدفعات المقدمة –** قد تتطلب بعض الخدمات قيامك بسداد دفعة مقدمة لهذه الخدمة، ويحق لـ با احتساب أي دفعة مقدمة مقابل السداد لحسابك (أو أي حساب آخر تمتلكه مع با) في حالة:
 - 12(1.1) إخفاك في سداد المبلغ المستحق وقيام با بتعليق الحساب.
 - 12(1.2) إخفاك في إعادة المعدات بعد إلغاء أو تعليق خدمة من الخدمات.
- تقديم القيمة الزائدة –** يجوز لـ با إزار، تقييم التماني استناداً إلى المعلومات التي تُدلي بها، بهدف تقرير حدود التمانية عليك، ويحق للعميل إزاره هذا عند عن طريق سداد أو زيادة إيداع الدفعة المقدمة.
- حدود التتمان –** متى بلغ العميل حده التماني في أي شهر، يجوز لـ با إخطار العميل بذلك ومن ثمة تعليق بعض العميل المتوفع عن با فكل دفعة القيمة المضافة، دون الحد التماني المسمّوح لم. إلا أن ذلك قد لا يكون ممكناً في جميع الحالات (مثل التحوال)، وتكون أنت مسؤولاً عن كافة الرسوم المُفطلة على حسابك، بغض النظر عن كون تلك الرسوم أعلى من حد التتمان.
- الدفعات المقدمة –** قد تتطلب بعض الخدمات قيامك بسداد دفعة مقدمة لهذه الخدمة، ويحق لـ با احتساب أي دفعة مقدمة مقابل السداد لحسابك (أو أي حساب آخر تمتلكه مع با) في حالة:
 - 12(1.1) إخفاك في سداد المبلغ المستحق وقيام با بتعليق الحساب.
 - 12(1.2) إخفاك في إعادة المعدات بعد إلغاء أو تعليق خدمة من الخدمات.
- تقديم القيمة الزائدة –** يجوز لـ با إزار، تقييم التماني استناداً إلى المعلومات التي تُدلي بها، بهدف تقرير حدود التمانية عليك، ويحق للعميل إزاره هذا عند عن طريق سداد أو زيادة إيداع الدفعة المقدمة.
- حدود التتمان –** متى بلغ العميل حده التماني في أي شهر، يجوز لـ با إخطار العميل بذلك ومن ثمة تعليق بعض العميل المتوفع عن با فكل دفعة القيمة المضافة، دون الحد التماني المسمّوح لم. إلا أن ذلك قد لا يكون ممكناً في جميع الحالات (مثل التحوال)، وتكون أنت مسؤولاً عن كافة الرسوم المُفطلة على حسابك، بغض النظر عن كون تلك الرسوم أعلى من حد التتمان.
- الدفعات المقدمة –** قد تتطلب بعض الخدمات قيامك بسداد دفعة مقدمة لهذه الخدمة، ويحق لـ با احتساب أي دفعة مقدمة مقابل السداد لحسابك (أو أي حساب آخر تمتلكه مع با) في حالة:
 - 12(1.1) إخفاك في سداد المبلغ المستحق وقيام با بتعليق الحساب.
 - 12(1.2) إخفاك في إعادة المعدات بعد إلغاء أو تعليق خدمة من الخدمات.
- تقديم القيمة الزائدة –** يجوز لـ با إزار، تقييم التماني استناداً إلى المعلومات التي تُدلي بها، بهدف تقرير حدود التمانية عليك، ويحق للعميل إزاره هذا عند عن طريق سداد أو زيادة إيداع الدفعة المقدمة.
- حدود التتمان –** متى بلغ العميل حده التماني في أي شهر، يجوز لـ با إخطار العميل بذلك ومن ثمة تعليق بعض العميل المتوفع عن با فكل دفعة القيمة المضافة، دون الحد التماني المسمّوح لم. إلا أن ذلك قد لا يكون ممكناً في جميع الحالات (مثل التحوال)، وتكون أنت مسؤولاً عن كافة الرسوم المُفطلة على حسابك، بغض النظر عن كون تلك الرسوم أعلى من حد التتمان.
- الدفعات المقدمة –** قد تتطلب بعض الخدمات قيامك بسداد دفعة مقدمة لهذه الخدمة، ويحق لـ با احتساب أي دفعة مقدمة مقابل السداد لحسابك (أو أي حساب آخر تمتلكه مع با) في حالة:
 - 12(1.1) إخفاك في سداد المبلغ المستحق وقيام با بتعليق الحساب.
 - 12(1.2) إخفاك في إعادة المعدات بعد إلغاء أو تعليق خدمة من الخدمات.
- تقديم القيمة الزائدة –** يجوز لـ با إزار، تقييم التماني استناداً إلى المعلومات التي تُدلي بها، بهدف تقرير حدود التمانية عليك، ويحق للعميل إزاره هذا عند عن طريق سداد أو زيادة إيداع الدفعة المقدمة.
- حدود التتمان –** متى بلغ العميل حده التماني في أي شهر، يجوز لـ با إخطار العميل بذلك ومن ثمة تعليق بعض العميل المتوفع عن با فكل دفعة القيمة المضافة، دون الحد التماني المسمّوح لم. إلا أن ذلك قد لا يكون ممكناً في جميع الحالات (مثل التحوال)، وتكون أنت مسؤولاً عن كافة الرسوم المُفطلة على حسابك، بغض النظر عن كون تلك الرسوم أعلى من حد التتمان.
- الدفعات المقدمة –** قد تتطلب بعض الخدمات قيامك بسداد دفعة مقدمة لهذه الخدمة، ويحق لـ با احتساب أي دفعة مقدمة مقابل السداد لحسابك (أو أي حساب آخر تمتلكه مع با) في حالة:
 - 12(1.1) إخفاك في سداد المبلغ المستحق وقيام با بتعليق الحساب.
 - 12(1.2) إخفاك في إعادة المعدات بعد إلغاء أو تعليق خدمة من الخدمات.
- تقديم القيمة الزائدة –** يجوز لـ با إزار، تقييم التماني استناداً إلى المعلومات التي تُدلي بها، بهدف تقرير حدود التمانية عليك، ويحق للعميل إزاره هذا عند عن طريق سداد أو زيادة إيداع الدفعة المقدمة.
- حدود التتمان –** متى بلغ العميل حده التماني في أي شهر، يجوز لـ با إخطار العميل بذلك ومن ثمة تعليق بعض العميل المتوفع عن با فكل دفعة القيمة المضافة، دون الحد التماني المسمّوح لم. إلا أن ذلك قد لا يكون ممكناً في جميع الحالات (مثل التحوال)، وتكون أنت مسؤولاً عن كافة الرسوم المُفطلة على حسابك، بغض النظر عن كون تلك الرسوم أعلى من حد التتمان.
- الدفعات المقدمة –** قد تتطلب بعض الخدمات قيامك بسداد دفعة مقدمة لهذه الخدمة، ويحق لـ با احتساب أي دفعة مقدمة مقابل السداد لحسابك (أو أي حساب آخر تمتلكه مع با) في حالة:
 - 12(1.1) إخفاك في سداد المبلغ المستحق وقيام با بتعليق الحساب.
 - 12(1.2) إخفاك في إعادة المعدات بعد إلغاء أو تعليق خدمة من الخدمات.
- تقديم القيمة الزائدة –** يجوز لـ با إزار، تقييم التماني استناداً إلى المعلومات التي تُدلي بها، بهدف تقرير حدود التمانية عليك، ويحق للعميل إزاره هذا عند عن طريق سداد أو زيادة إيداع الدفعة المقدمة.
- حدود التتمان –** متى بلغ العميل حده التماني في أي شهر، يجوز لـ با إخطار العميل بذلك ومن ثمة تعليق بعض العميل المتوفع عن با فكل دفعة القيمة المضافة، دون الحد التماني المسمّوح لم. إلا أن ذلك قد لا يكون ممكناً في جميع الحالات (مثل التحوال)، وتكون أنت مسؤولاً عن كافة الرسوم المُفطلة على حسابك، بغض النظر عن كون تلك الرسوم أعلى من حد التتمان.
- الدفعات المقدمة –** قد تتطلب بعض الخدمات قيامك بسداد دفعة مقدمة لهذه الخدمة، ويحق لـ با احتساب أي دفعة مقدمة مقابل السداد لحسابك (أو أي حساب آخر تمتلكه مع با) في حالة:
 - 12(1.1) إخفاك في سداد المبلغ المستحق وقيام با بتعليق الحساب.
 - 12(1.2) إخفاك في إعادة المعدات بعد إلغاء أو تعليق خدمة من الخدمات.
- تقديم القيمة الزائدة –** يجوز لـ با إزار، تقييم التماني استناداً إلى المعلومات التي تُدلي بها، بهدف تقرير حدود التمانية عليك، ويحق للعميل إزاره هذا عند عن طريق سداد أو زيادة إيداع الدفعة المقدمة.
- حدود التتمان –** متى بلغ العميل حده التماني في أي شهر، يجوز لـ با إخطار العميل بذلك ومن ثمة تعليق بعض العميل المتوفع عن با فكل دفعة القيمة المضافة، دون الحد التماني المسمّوح لم. إلا أن ذلك قد لا يكون ممكناً في جميع الحالات (مثل التحوال)، وتكون أنت مسؤولاً عن كافة الرسوم المُفطلة على حسابك، بغض النظر عن كون تلك الرسوم أعلى من حد التتمان.
- الدفعات المقدمة –** قد تتطلب بعض الخدمات قيامك بسداد دفعة مقدمة لهذه الخدمة، ويحق لـ با احتساب أي دفعة مقدمة مقابل السداد لحسابك (أو أي حساب آخر تمتلكه مع با) في حالة:
 - 12(1.1) إخفاك في سداد المبلغ المستحق وقيام با بتعليق الحساب.
 - 12(1.2) إخفاك في إعادة المعدات بعد إلغاء أو تعليق خدمة من الخدمات.
- تقديم القيمة الزائدة –** يجوز لـ با إزار، تقييم التماني استناداً إلى المعلومات التي تُدلي بها، بهدف تقرير حدود التمانية عليك، ويحق للعميل إزاره هذا عند عن طريق سداد أو زيادة إيداع الدفعة المقدمة.
- حدود التتمان –** متى بلغ العميل حده التماني في أي شهر، يجوز لـ با إخطار العميل بذلك ومن ثمة تعليق بعض العميل المتوفع عن با فكل دفعة القيمة المضافة، دون الحد التماني المسمّوح لم. إلا أن ذلك قد لا يكون ممكناً في جميع الحالات (مثل التحوال)، وتكون أنت مسؤولاً عن كافة الرسوم المُفطلة على حسابك، بغض النظر عن كون تلك الرسوم أعلى من حد التتمان.
- الدفعات المقدمة –** قد تتطلب بعض الخدمات قيامك بسداد دفعة مقدمة لهذه الخدمة، ويحق لـ با احتساب أي دفعة مقدمة مقابل السداد لحسابك (أو أي حساب آخر تمتلكه مع با) في حالة:
 - 12(1.1) إخفاك في سداد المبلغ المستحق وقيام با بتعليق الحساب.
 - 12(1.2) إخفاك في إعادة المعدات بعد إلغاء أو تعليق خدمة من الخدمات.
- تقديم القيمة الزائدة –** يجوز لـ با إزار، تقييم التماني استناداً إلى المعلومات التي تُدلي بها، بهدف تقرير حدود التمانية عليك، ويحق للعميل إزاره هذا عند عن طريق سداد أو زيادة إيداع الدفعة المقدمة.
- حدود التتمان –** متى بلغ العميل حده التماني في أي شهر، يجوز لـ با إخطار العميل بذلك ومن ثمة تعليق بعض العميل المتوفع عن با فكل دفعة القيمة المضافة، دون الحد التماني المسمّوح لم. إلا أن ذلك قد لا يكون ممكناً في جميع الحالات (مثل التحوال)، وتكون أنت مسؤولاً عن كافة الرسوم المُفطلة على حسابك، بغض النظر عن كون تلك الرسوم أعلى من حد التتمان.
- الدفعات المقدمة –** قد تتطلب بعض الخدمات قيامك بسداد دفعة مقدمة لهذه الخدمة، ويحق لـ با احتساب أي دفعة مقدمة مقابل السداد لحسابك (أو أي حساب آخر تمتلكه مع با) في حالة:
 - 12(1.1) إخفاك في سداد المبلغ المستحق وقيام با بتعليق الحساب.
 - 12(1.2) إخفاك في إعادة المعدات بعد إلغاء أو تعليق خدمة من الخدمات.
- تقديم القيمة الزائدة –** يجوز لـ با إزار، تقييم التماني استناداً إلى المعلومات التي تُدلي بها، بهدف تقرير حدود التمانية عليك، ويحق للعميل إزاره هذا عند عن طريق سداد أو زيادة إيداع الدفعة المقدمة.
- حدود التتمان –** متى بلغ العميل حده التماني في أي شهر، يجوز لـ با إخطار العميل بذلك ومن ثمة تعليق بعض العميل المتوفع عن با فكل دفعة القيمة المضافة، دون الحد التماني المسمّوح لم. إلا أن ذلك قد لا يكون ممكناً في جميع الحالات (مثل التحوال)، وتكون أنت مسؤولاً عن كافة الرسوم المُفطلة على حسابك، بغض النظر عن كون تلك الرسوم أعلى من حد التتمان.
- الدفعات المقدمة –** قد تتطلب بعض الخدمات قيامك بسداد دفعة مقدمة لهذه الخدمة، ويحق لـ با احتساب أي دفعة مقدمة مقابل السداد لحسابك (أو أي حساب آخر تمتلكه مع با) في حالة:
 - 12(1.1) إخفاك في سداد المبلغ المستحق وقيام با بتعليق الحساب.
 - 12(1.2) إخفاك في إعادة المعدات بعد إلغاء أو تعليق خدمة من الخدمات.
- تقديم القيمة الزائدة –** يجوز لـ با إزار، تقييم التماني استناداً إلى المعلومات التي تُدلي بها، بهدف تقرير حدود التمانية عليك، ويحق للعميل إزاره هذا عند عن طريق سداد أو زيادة إيداع الدفعة المقدمة.
- حدود التتمان –** متى بلغ العميل حده التماني في أي شهر، يجوز لـ با إخطار العميل بذلك ومن ثمة تعليق بعض العميل المتوفع عن با فكل دفعة القيمة المضافة، دون الحد التماني المسمّوح لم. إلا أن ذلك قد لا يكون ممكناً في جميع الحالات (مثل التحوال)، وتكون أنت مسؤولاً عن كافة الرسوم المُفطلة على حسابك، بغض النظر عن كون تلك الرسوم أعلى من حد التتمان.
- الدفعات المقدمة –** قد تتطلب بعض الخدمات قيامك بسداد دفعة مقدمة لهذه الخدمة، ويحق لـ با احتساب أي دفعة مقدمة مقابل السداد لحسابك (أو أي حساب آخر تمتلكه مع با) في حالة:
 - 12(1.1) إخفاك في سداد المبلغ المستحق وقيام با بتعليق الحساب.
 - 12(1.2) إخفاك في إعادة المعدات بعد إلغاء أو تعليق خدمة من الخدمات.
- تقديم القيمة الزائدة –** يجوز لـ با إزار، تقييم التماني استناداً إلى المعلومات التي تُدلي بها، بهدف تقرير حدود التمانية عليك، ويحق للعميل إزاره هذا عند عن طريق سداد أو زيادة إيداع الدفعة المقدمة.
- حدود التتمان –** متى بلغ العميل حده التماني في أي شهر، يجوز لـ با إخطار العميل بذلك ومن ثمة تعليق بعض العميل المتوفع عن با فكل دفعة القيمة المضافة، دون الحد التماني المسمّوح لم. إلا أن ذلك قد لا يكون ممكناً في جميع الحالات (مثل التحوال)، وتكون أنت مسؤولاً عن كافة الرسوم المُفطلة على حسابك، بغض النظر عن كون تلك الرسوم أعلى من حد التتمان.
- الدفعات المقدمة –** قد تتطلب بعض الخدمات قيامك بسداد دفعة مقدمة لهذه الخدمة، ويحق لـ با احتساب أي دفعة مقدمة مقابل السداد لحسابك (أو أي حساب آخر تمتلكه مع با) في حالة:
 - 12(1.1) إخفاك في سداد المبلغ المستحق وقيام با بتعليق الحساب.
 - 12(1.2) إخفاك في إعادة المعدات بعد إلغاء أو تعليق خدمة من الخدمات.
- تقديم القيمة الزائدة –** يجوز لـ با إزار، تقييم التماني استناداً إلى المعلومات التي تُدلي بها، بهدف تقرير حدود التمانية عليك، ويحق للعميل إزاره هذا عند عن طريق سداد أو زيادة إيداع الدفعة المقدمة.
- حدود التتمان –** متى بلغ العميل حده التماني في أي شهر، يجوز لـ با إخطار العميل بذلك ومن ثمة تعليق بعض العميل المتوفع عن با فكل دفعة القيمة المضافة، دون الحد التماني المسمّوح لم. إلا أن ذلك قد لا يكون ممكناً في جميع الحالات (مثل التحوال)، وتكون أنت مسؤولاً عن

16.27) قد يتصالح أحد المتسببين أو المتعاقبين من الباطن أو أي طرف ثالث من الاطراف المساهمة في توفير الخدمات، بشرط أن تطلب بك دقة تلك الاطراف اتخاذ الإجراءات المناسبة لحماية أمن وسرية المعلومات الشخصية، واستخدامها فقط بغرض توفير الخدمات.

16.3) **كلمات المرور** – قد يتم استخدام التفاصيل الخاصة بحسابك من أجل التحقق من الهوية والدخول إلى مختلف الخدمات. ينبغي المحافظة على أمن وسلامة تلك التفاصيل، على أن تقوم به السماح بالدخول إلى حسابك عند إدخال كلمة المرور الصحيحة. ولن تكون به مسئولة عن أية خسائر تطرأ أنت أو المستخدم/المستخدمين الآخري بسبب إهمالك في المحافظة على سلامة كلمة المرور.

16.4) **المراقبة** – قد تقوم به بمراقبة استخدامك للخدمات وتسجيل المكالمات الواردة إلى قسم خدمة العملاء، وذلك للأغراض التدريبية والمالية وضبط الجودة أو للأغراض النظامية أو القانونية.

17. تغيير الأرقام

17.1) **التغييرات المطلوبة قانوناً** – يجب لـ به تعديل هذه الاتفاقية في أي وقت وذلك بموجب إخطار خطي يُرسله لعنايتك عند وجوب مثل هذا التعديل أو للتحقق إلى أية قوانين صادرة من هيئة تنظيم الاتصالات.

17.2) **تعديلات بواسطة د-ب** – يجب لـ به تعديل هذه الاتفاقية في أي وقت، وإذا ما كان هذا التعديل عبارة عن زيادة في الأسعار أو ما يشابه ذلك، فسوف تقوم به بإخطارك بهذه التغيير خطياً قبل 30 يوماً على الأقل. ويجوز لـ في هذه الحالة إلغاء الخدمة (دون تحمل رسوم الإلغاء، الشكك) إذ لم تدك قبل نفاذ التغييرات (أي في خلال 30 يوماً من تاريخ الإشعار المسبق). وتشتر أحدن نسخة من هذه الاتفاقية عبر الموقع الإلكتروني www.dubaen/terms-and-conditions .

18. القانون والسلطة القضائية

18.1) تخص هذه البنود الألية للخدم القوانين الفيدرالية المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة وكذلك قوانين إمارة دبي. كما تُظهر إلى نزاعات أو خلافات ناشئة عنها (وفقاً للفقرة 18.2) أمام محاكم دبي، والتي يكون لها السلطة القضائية المطلقة في ذلك.

18.2) يجوز لـ به، بناء على خياره، أن تبدأ وتتبع الإجراءات المتعلقة بأي مسائل تنشأ عن هذا الشفاق في محاكم مركز دبي المالي العالمي.

19. القوة القاهرة

19.1) لن يكون أي طرف مسئولاً عن الإخفاق في الوفاء بأي من الحقوق المنصوص عليها أو عن مخالفة هذه الاتفاقية بسبب حدث قاهر أو خارج عن سيطرته، بشرطه عدم إغفال أي طرف من التزامات السداد مقابل الخدمات المقدمة بموجب هذه الاتفاقية. وعلى الطرف الآخر، فبمجرد قاهرة تُضعف طرفه على التزامه بهذه الاتفاقية إخطار الطرف الآخر خطياً على الفور، مع بيان متى تأثر واستمررت تلك الظروف بالتأثير في قدرته في أداء الالتزامات المناطة به.

19.2) تُعتبر كافة المسؤوليات والالتزامات المنصوص عليها في هذه الاتفاقية واجبة النفاذ فور انقضاء أي ظروف أو حالات قاهرة، كما يستوجب على طا الطرفين عدم ادخال أي جهد في سبيل الحد من تأثير مثل تلك الظروف.

20. استمرار الخدمة

20.1) **الاستمرار** – يستمر العمل بالبنود (16) "حماية البيانات" و (13) "المسئولية" و(21.1) "الإخطارات" و (18) "القانون الحاكم" حتى بعد انقضاء هذه الاتفاقية.

21. شروط وأحكام عامة

21.1) **الإخطارات** – سوف تعتبر به أن أنك قد قبلت إخطاراتها إذا ما قامت به بالتواصل معك على آخر عنوان بريدي أو إلكتروني أو رسالة نصية قصيرة أخطرت بها.

21.2) **السداد والتعاقب من الباطن** – قد تقوم به بإسناد أي من واجباتها المنصوص عليها في هذه الاتفاقية، ولكن دون إعماها من التزاماتها تجاهك. ويجوز لـ به إسناد دفعوها أو واجباتها الواردة هنا دون موافقتك الخطية المسبقة. وتكون هذه الاتفاقية ملزمة للطرفين وللمتسببهما ولمن يتم تعيينهم بالعمل بها.

جدول الخدمات – الخدمات الثابتة والمتحركة

1. الخدمات الصوتية الثابتة

1.1) يتم تقديم الخدمة الثابتة بحسب توافرها، إما باستخدام خطنا الأرضي أو عن طريق خدمة اختيار المُشغِّل/ المُختار المُسبق للشغل. للشفعل.

الخط الأرضي

1.2) إذ تم تعليق خدمة الخط الأرضي بسبب عدم السداد، فسوف تستمر في تلقي المكالمات الواردة، وذلك لمدة شهرين بعد تجاوز عدد تعليق الخدمة، وستستمر أيضاً من إجراء المكالمات الطارئة. وفي نهاية هذه الفترة، فسيتم قطع الخط إذ لم تبادر بسداد الرسوم المستحقة.

1.3) إذا واجهتك أية أعطال في الخدمة، يجب عليك الإبلاغ عن هذا العطل أو الخلل عن طريق الاتصال بقسم خدمة العمل.

خدمات اختيار المُشغِّل والمختار المُسبق للشغل

- إذا يوجد إلى آخرى لخدمات اختيار المُشغِّل أو المختار المسبق للشغل.
- يجب عليك تسجيل خط هاتف ثابت 1 على الأقل تابع لمرود خدمة آخر ("مزود الخط") للحصول على هذه الخدمة. وإذا لم تكن مقدور بتسجيل الخط الثابت، فقد تُفهي هذه الخدمة.
- تقوم بتقديم خدمتك بالاعتماد على مُشغِّل الخط الخاص بك، وسوف تحاول تقديم الخدمة خلال أيام قليلة من قيامك بتبليها، غير أنه قد يحدث بعض التأخير ولن تكون مسؤولين إذ رفض مُشغِّل الخط الخاص بك أو إذا لم يتمكن من إتمام التفعيل، وسوف تُحذرك بذلك في الحالين.
- حتى يتم تفعيل الخدمة المُوثقت لمكالمات، يمكنك توجيه مكالماتك يدوياً عن طريق الاتصال بالرقم 08888 قبل إجراء مكالماتك. ومتى تم التفعيل، سوف يتم توجيه جميع المكالمات الداخلية والدولية التي لا تحمل رمز منطقتك المحلية، أو التي تتم إلى هاتف منزلك، من خلالنا تلقائياً. أما باقي المكالمات فيتم توجيهها من خلال "مُشغِّل الخط". وفي حال قررت ألا يتم توجيه مكالماتك عبرنا تلقائياً، يمكنك الاتصال بقسم خدمة العملاء لتوجيه التوجيه المُوثقت، وفي حال قمت بتغيير رقم خطك الثابت، فسوف تنتقل هذه الخدمة إلى الرقم الجديد.
- ستستمر مُشغِّل الخط الخاص بك في تقديم الخدمات الإضافية، مثل خدمة النشطار وتحويل المكالمات ومنع المكالمات، عن إتساق خدمة منع المكالمات فقط على المكالمات الموجهة من قبل مُشغِّل الخط. ولُمُمكنك اختيار توجيه مكالماتك بواسطة مُشغِّل الخط الخاص بك باستخدام رمز التحكم الذي يحدده.
- نُقرض رسوم على تفعيل هذه الخدمة، مع العلم بأنك تظل مسئولاً أمام مُشغِّل الخط الخاص بك عن أية دفعات مستحقة نظير استخدامك لخطك الثابت. كما سوف تتصل أيضاً عن أية مكالمات يتم إجراؤها باستخدام لخدمات من المكالمات.
- في حالة وجود عطل بالخط الثابت، يجب عليك الاتصال بمُشغِّل الخط لعمل اللازم من أجل إصلاح العطل. وإذا قام مُشغِّل المسبق بتعليق خدمة هاتفك، فإن تتوفر أيضاً خدمة اختيار المُسبق للشغل، أما إذا وجدت أي خلل في خدمة الاختيار المسبق للشغل، فيجب عليك الإبلاغ عن الخلل بالاتصال بقسم خدمة العملاء.

2. خدمة البرويان

- السرعة الفورية لخدمة البرويان ستكون السرعة التي تقدمت بتبليها في أمر الخدمة، سواء على الإنترنت أو الهاتف. إذا كانت لديك وصلة DSL، فإن السرعة القصوى ستكون السرعة التي تسويعها خطك. وتتأثر سرعة خدمة البرويان بفعل عدد من العوامل المختلفة التي تكون خارجة عن سيطرتنا.
- إذا لم تتوفر لدينا السرعة التي طلبتها، فسوف نوفر لك ثاني أقرب سرعة بترافق جديدة بحسب الرسوم المحددة عبر موقعنا الإلكتروني.
- لا يُمكننا ضمان عدم انقطاع خدمة البرويان، أو دقة نقل المعلومات أو موثوقية الخدمة.
- لا تكون مسؤولين عن أي إغفاق لخدمة البرويان ينجم جراء ضبط أو تهيج، غير مُخوِّل للمنظومة. وعليه، فسوف يتم تحميل الرسوم الخاصة بالاعمال التصحيحية لإصلاح خدمة البرويان، وذلك بحسب أسعارنا العادية.
- وفق ما تنص عليه قوانين الإمارات العربية المتحدة فإننا مطالبون بحجب أي محتوى يُعد مستهجنًا من منظور الآداب العامة أو السلم العام أو الأمن الوطني أو الوفاق المحلي أو الآداب الإسلامية، أو المحتوى الذي يخرطه القانون. الرجا، الاتصال بقسم خدمة العمل أو اتباع الإجراءات الفنيةية على صفحة حجب المحتوى إذا ما رغبت في حجب أو أي محتوى مُعَين.
- عدا ما تستوجب القوانين المعمول بها في دولة الإمارات، فإنّه يتم تقديم خدمات البرويان على أساس نظام مفتوح لا يستعين ببرمجيات الحجب، وبحسب مستوى خدمتك، فسوف تقوم بتزويدك ببرمجيات مضادة لفيروسات الحاسوب من أطراف ثالثة لتقوم بتربكها بمفرحتك. إلّا أن الاستعانة بمثل هذه البرويان لا يضمن الحماية الكاملة لخدمة البرويان ولن تكون مسؤولين عن أمن وسلامة بياناتك المنقولة عبر خدمة البرويان أو عبر شبكتك. كما أننا لسنا مُلزمين بضمان أمن وسلامة البيانات. وعليه، تكون أنت مسئولاً بمفرتك عن البيانات المُستخدمة أو المخزنة أو التي يتم بثها عبر خدمات البرويان أو عبر شبكتك.
- يتم تزويدك بخدمة البرويان من خلال مقيس موجود في موقعك. وإذا لم يتوفر لديك مقيس خدمة البرويان، فسوف نقوم بتربك مقيس لك، ما قد يرتب عنه رسم إضافي.

3. خدمة التلفزيون

- يتم تقديم خدمة التلفزيون عن طريق خدمة "مشاهدة صندوق الأرقام الصناعية" وأو "خدمة المشاهدة في أي مكان" من به. وسوف تُعلمك بنوع الخدمة عندما تتقدم بأمر الخدمة أو بتبليك سواء، عبر الهاتف أو الإنترنت.
- قد تحتاج إلى جهاز لك التشفير من أجل الوصول إلى خدمات التلفزيون. علماً بأننا نتيج عدداً من خيارات أجهزة فك التشفير التي يُمكنك استجارها. هذا وقد تنطبق الرسوم عند قيامك بالترافق، بجهاز فك التشفير أو بتخفيض مستويات.
- الرجاء، ملاحظة أن محتوى الخدمة التلفزيونية يتم تقديمه بواسطة مزودي محتوى خارجيين وهو منفصل عن دزمة به الإعلامية. وقد تتغير أسعار المحتوى التلفزيوني، بموجب إشعار خطي مُسبق قبل موعد التغيير المُزمع لـ 7 أيام. أما ما طرأت أي تغييرات على المحتوى التلفزيوني، فسوف نحاول أن نُخطرك خطياً بتلك التغييرات مسبقاً قبل 7 أيام من حدوثها. وباستمرارك في استعمال الخدمة التلفزيونية، فإنك توافق على هذه التغييرات. أما إذا لم توافق على أي تغيير، فيجب عليك الاتصال بنا خلال 7 أيام من تاريخ الإخطار لإلغاء الخدمة التلفزيونية.
- يُمكنك تبقيك بالتغييرات التلفزيونية في أي وقت ولكن قد يتم فرض رسوم إضافية في هذه الحالة (طالع رسوم التلفاز الشبينة عبر موقعنا الإلكتروني).
- قد تقوم بتزقية برمجيات جهاز فك التشفير، وقد يؤثر ذلك على المُحتوى الذي تم تسجيله على الجهاز، غير أننا سوف نبذل قصارى جهدنا لإخطارك مسبقاً قبل القيام بأية أعمال من هذا النوع.
- قد لا تتوفر خاصية التسجيل على جهاز فك التشفير لكل قناة أو برنامج تلفزيوني، وسيقوم جهازك بعرض رسالة تفيد ذلك في حالة عدم توافر هذه الخاصية.
- ليس كل المحتوى التلفزيوني مُقيماً بحسب العمر. ولن تكون مسؤولين عن ملهمة مثل هذا المحتوى للأعمار المختلفة.
- لا تكون مسؤولين عن إغفاقك في استخدام خاصية الإغلاق الخاصة بجهاز فك التشفير بطريقة صحيحة.
- لا ينبغي عليك: (أ) التلاعب بجهاز فك التشفير، أو (ب) محاولة فتحه أو الوصول إلى المحتوى المُخزن على قرصه الصلب،

أو (ج) محاولة فك الشفرة الخاصة بإشترائها أو بإشارة الجهاز، أو (د) عمل هندسة عكسية أو فك تشفير النظام أو أي من البرمجيات الموجودة داخل الجهاز، أو (هـ) توصيل جهاز فك التشفير بأي جهاز تسجيل خارجي سواء، بطريقة مباشرة أو غير مباشرة.

310) تقوم شركات البث التلفزيوني بتحديد المحتوى والمعلومات الخاصة بدليل البرامج الإلكتروني، وعليه فإننا لن نكون مسؤولين عن المحتوى الإلكتروني أو عن المعلومات الخاصة بدليل البرامج الإلكتروني أو التغييرات التي تطرأ عليها. ويجوز لنا في أي وقت، ودون سابق إذار، تغيير القنوات التلفزيونية أو فترات البث للقنوات وأو حذف البرامج أو أجزاء من البرامج التي سبق وأن تم الإعلان عن توافرها، ولا يُمكننا ضمان توافر أو دقة المعلومات الخاصة بدليل البرامج الإلكتروني.

311) سيتم إخطارك بتفاصيل التفاصيل والعنايات قصيرة المدى الخاصة لاية شروط وأحكام إضافية.

312) تتم محاسبتك على محتوى "الأرقام حسب الطلب" الذي ستأجره باستخدام الخدمات التلفزيونية، ولنمنع الاستخدام غير الممحول، يجب عليك وضع رقم تعريف شخصي PIN.

313) يتوفر المحتوى الخاص بـ"الأرقام حسب الطلب" فقط لمدة 48 ساعة من تاريخ تأكيد البثشاء، ولُمُمكنك مشاهدة المحتوى لعرات متعددة خلال هذه الفترة. وفي حال قيامك بالاشتراك في "ثاني المشاهدة حسب الطلب" فإنك تستطيع مشاهدة جميع مقاطع الفيديو المتوفرة حالياً في كُتيب "ثاني المشاهدة حسب الطلب" كملء مدة الاشتراك.

314) لا يجوز لك القيام بتسجيل أو تعديل المحتوى الخاص بـ "الأرقام حسب الطلب" أو "ثاني المشاهدة حسب الطلب".

"صندوق مشاهدة الأرقام الصناعية" وخدمة "صندوق مشاهدة الأرقام الصناعية" في أي مكان"

315) إذا حصلت على خدمة "صندوق مشاهدة الأرقام الصناعية" فسوف تكون مسئولاً عن تركيب وتوفير اتصال البرويان/د معدات الأرقام الصناعية ووصلتها لكي تتمكن من استعمال الخدمة، وقد توصيك بالاستعانة بسرعة برويانك معينة تراها ملائمة للاستعمال الأمثل بخدمه "صندوق مشاهدة الأرقام الصناعية".

316) إذا حصلت على خدمة "المشاهدة في أي مكان" فسوف تكون مسئولاً عن جهازك وعن تركيب وتوفير الوصلت اللازمة له، مع ضرورة ملاحظة أن أجهزة "أبل" لا تسمح بآلية المباشر للمحتوى على وصلات الـ 3G.

317) وتتمد خصائص معينة لخدمة "صندوق مشاهدة الأرقام الصناعية" و"المشاهدة في أي مكان" (مثل الأرقام حسب الطلب ونادي المشاهدة حسب الطلب وقنوات الدفع مقابل المشاهدة) على سرعة وجودة خدمة البرويان/د الخدمة المتحركة

والتي تستندناها، والتي قد يتم تقديمها بواسطة شبكات أخرى، ومن ثمة تكون خارجة عن سيطرتنا. ولهذا السبب، فل يُمكننا ضمان جودة أو قدرات أو خصائص أو وظائف محددة، وذلك لأسباب قانونية/نظامية. قد يُمكننا ضمان جودة أو توافر تلك الخصائص المرتبطة بخدمه "صندوق مشاهدة الأرقام الصناعية" و"المشاهدة في أي مكان".

318) تعتمد بعض الخصائص الخاصة بخدمه صندوق مشاهدة الأرقام الصناعية (مثل القنوات الفضائية ذات البث المجاني وقنوات الدفع مقابل المشاهدة) على معدات الأرقام الصناعية ووصلتها والتي قد يتم تقديمها بواسطة شبكات أخرى، ومن ثمة تكون خارجة عن سيطرتنا. ولهذا السبب، فل يُمكننا ضمان جودة أو قدرات أو الخصائص المرتبطة بخدمه "صندوق مشاهدة الأرقام الصناعية".

319) تُقدم بعض الخصائص الخاصة بخدمه "صندوق مشاهدة الأرقام الصناعية" (تطبيقات الإنترنت وآليات المباشر للمحتوى عبر الإنترنت) بواسطة أطراف ثالثة، فضلاً عن اعتمادها على سرعة وجودة خدمة البرويان/د التي قد نتاج بواسطة شبكات أخرى (ومن ثمة تكون خارجة عن سيطرتنا. ولهذا السبب، فل يُمكننا ضمان جودة أو توافر تلك الخصائص المرتبطة بخدمه "صندوق مشاهدة الأرقام الصناعية".

320) يعتمد عدد القنوات المتاحة عبر خدمة صندوق مشاهدة الأرقام الصناعية" على معدات الأرقام الصناعية الخاصة بك. ولن تكون مسئولين عن تلك المعدات ولا تضمن توافر أي عدد أدنى من القنوات ضمن خدمة "صندوق مشاهدة الأرقام الصناعية".

321) يُمكنك فقط استعمال الخدمات التلفزيونية (بما فيها خدمات به التلفزيونية وخدمة "صندوق مشاهدة الأرقام الصناعية" و"المشاهدة في أي مكان" والخصائص (بما فيها القنوات التلفزيونية والأرقام حسب الطلب ونادي المشاهدة حسب الطلب) داخل الإمارات العربية المتحدة، إلّا إذا ما قمنا بإخطارك غير ذلك.

322) قد تقوم بحجب أو إلغاء إمكانية الدخول إلى تطبيقات أو قدرات أو خصائص أو وظائف محددة، وذلك لأسباب قانونية/نظامية.

الخدمات المتحركة

4. استعمال الخدمات المتحركة

4.1) يجب الاشتراك في الخدمات لمدة ستة أشهر على الأقل من تاريخ شروك في استعمال الخدمات المتحركة، مع العلم بأن بعض الخدمات المتحركة تستوجب أدنى مبلغ أن تستعمل كملء مدة البثل الآتني، وإلا قد يتم فرض رسوم

الإنهاء مُبكر.

4.2) يجب ملكية أو إتساق SIM إلى به ويتعهد العميل بأخذ الحيطه والحدر فيما يخص تلك البطاقات. هذا وتعمل به على استبدال أي بطاقة معيبة – بسبب عيب في التصميم أو المصنعية – مجاناً، ولكنها قد تفرض رسوم استبدال في الحالات الأتري.

4.3) يجوز فحرق تلك استعمال بعض الخدمات المتحركة على الخصائص والوظائف التي يتمتع بها جهازك البدوي.

4.4) يتحمل كل تغيير حالة الخدمة الخاصة بك في أي وقت ولكن تسي التغييرات فقط في بداية الشهر التالي وقد تتطلب سداد رسوم الإنهاء مُبكر.

5. خدمات التجوال الدولية

- تعتمد خدمة التجوال الدولية على شبكات الاتصالات التابعة لتقديمي الخدمة بالخارج، والتي تكون خارج سيطرة به. ومن ثمة، ولهذا السبب، قد يُمكن لـ به ضمان جودة أو توافر خدمات الهواتف المتحركة عند التجوال.
- قد يستوجب عليك سداد دفعة مقدمة ليتمكني لك استخدام خدمة التجوال الدولية. ويجوز لـ به الاحتفاظ بتلك الدفعة لمدة تصل إلى 60 يوماً بعد إلغاء خدمة التجوال. كما قد تستخدم به أيضاً الدفعة المُشار إليها استيفاء، أية مبالغ مستحقة عليك مقابل الخدمات لخدمات الهاتف المتحرك.
- عند استخدامك لخدمات الهواتف المتحركة خارج الإمارات العربية المتحدة فإنك تكون مسئولاً عن الالتزام بكافة القوانين المحلية والقواعد التي تحكم هذا الاستخدام.
- قد يتأخر ظهور الرسوم التي تُحسب عليك أثناء التجوال على حسابك، غير أنك تظل مسئولاً عن سداد تلك الرسوم برغم أي تأخير، كما أن استخدام هاتفك المتحرك يكون على مسؤوليتك الخاصة في جميع الولايات.
- لن تكون بعض الخصومات متاحة لك أثناء التجوال. الرجا، الرجوع إلى دليل المستخدم أو زيارة موقعنا الإلكتروني للمزيد من التفاصيل.

6. خدمات خط البيانات

6.1) الخدمة الصوتية غير متوفرة ضمن خدمات خط البيانات.

7. بلكيبري

- إذا رغبت في استعمال خدمات بلكيبري:
- 71.1) قد تطلب منك قبول الشروط الواردة في ترخيص المستخدم النهائي الصادرة عن أنغتل-لوسنت أو ريسيرش إن موشن قبل استخدام جهاز بلكيبري الخاص بك.
- 71.2) قد يستعمل جهاز بلكيبري الخاص بك على برمجيات مُشفرة تكون خاضعة لتقيدود محلية وخارجية والتي تُقَيدُ تصدير واستيراد واستخدام أجهزة بلكيبري وبرمجيات وأكسسواراته.
- 71.3) يجب عليك استخدام جهاز بلكيبري الخاص بك وفق دليل المستخدم وأية تعليمات أخرى للاستخدام، ولا يُمكنك إنشاء، أو تزويد أو استخدام أي منفذ GSM دون الحصول على موافقة خطية مسبقة. كما أن أية محاولات لاختراق، حظر عمل نسخ أو تعديل أو تحويل أو إجراء هندسة عكسية على البرمجيات المرتبطة بجهاز بلكيبري بأي طريقة كانت، عدا تلك التي يسمح بها القانون.
- 71.5) لا ينبغي لك استخدام خدمة بلكيبري: (أ) لتوليد حركة منضمة، أو (ب) بالمخالفة لسياسة الإنصاف المعمول بها لدينا (طالع موقعنا الإلكتروني).

8. خطة الأرقام المتميزة

- بالنسبة لخطة الأرقام المتميزة التي تُشكّل جزءاً من باقة الخدمات الثابتة، يتم احتساب "الحد الأدنى الشهري للاستخدام" باعتباره مجموع الرسوم الشهرية المتكررة لباقة الخدمات الثابتة زائد أي استخدام للخدمات المتحركة لهذا الشهر – ولا يتضمن أية رسوم منفصلة عن الاستخدام راضع إلى الخدمات الثابتة أو البرويان وأو الخدمات التلفزيونية، كما أن أية رسوم الينهاء، المخرطة لخدمة الأرقام المتميزة تُضاف إلى أي رسم الإنهاء، فيُكر للخدمات الثابتة.
- يكون العملاء المستحدثون والحاليون مؤهلون للاستفادة من خطة الأرقام المتميزة بموجب هذا العرض، حيث يجب على العملاء المستحدثون اختيار خطة إيليت، بينما يجب على العملاء الحاليون استخدام خطة الأرقام المتميزة مع خطة إيليت القائمة.
- تتوفر خطة الأرقام المتميزة فقط للعملاء الذين يشتركون في خطة الأرقام المتميزة مع جهاز يدوي وخطة إيليت.
- 78.4) خطة الأرقام المتميزة من أي من العروض المتاحة لدى متاجر به ضمن هذه الخطة، الرجا، الاستفسار لدى متاجر به أو قسم خدمة العملاء عن فروقات ومميزات كل منها.
- 85) يتم تطبيق استخدام شهري أدنى على خطة الأرقام المتميزة، فإذا كان استخدامك الشهري أقل من هذا الحد الأدنى، فسوف تتم محاسبتك على أساس الاستخدام الأدنى لذلك الشهر.
- 86) ويظهر الفرق على الفاتورة الخاصة بك كما هو محدد بأعرض.
- 87) يكون الحد الأدنى لخطة الأرقام المتميزة 12 شهراً. وينطبق رسم الإنهاء، مُبكر في حالة إلغائك للخدمة قبل انقضاء، الحدل الأدنى كالتالي: الحد الأدنى الشهري الذي يتم استهلاكه مسبقاً في المدة المتبقية من فترة إجمالي الـ 12 شهراً.
- 88) يُمكنك فقط عدم رد الجهاز البدوي بموجب خطة الأرقام المتميزة. ومتى فعلت ذلك، قد يبق لك إعادته.
- 89) تخفط بحق عدم رد الرصيد إذا:
- 89.1) أخفقت في سداد أي فاتورة من فواتيرك بحلول موعد استحقاقها، وأو؛
- 89.2) إذا تقدمت بأكثر من أمر خدمة واحد للعرض.
- 830) عندما تكون مشتركاً في خطة الأرقام المتميزة، لن يكون بإمكانك تغيير ملكية الحساب.

9. الشروط المحددة لخطة الهواتف المتحركة

91) تُحدد الشروط والأحكام الإضافية (بما فيها الأسعار) التي تنطبق على كل خطة من خطط الهواتف المتحركة (مسبقة الدفع أو آجلة الدفع) عبر الموقع الإلكتروني لـ du: http://du.ae/mobile