

تسري الشروط والأحكام التالية اعتباراً من تاريخ 18 فبراير 2007 على كافة خدمات الاتصالات التي تقدمها شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ("دو") باستثناء خدمات الهاتف المتحرك

1- المصطلحات المعرفة

"الحساب" يعني أي حساب للعميل لدى دو لغرض تقديم أية خدمة.

"العميل" يعني أي شخص أو شريك أعمال يطلب أو يشترك أو يستخدم أية خدمة.

"الاتفاقية" تعني العقد القانوني الملزم المبرم بين دو والعميل فيما يتعلق بتقديم أية خدمة.

"معدات العميل" تعني أية معدات أو أجهزة أو أنظمة لا تقدمها دو ويقوم العميل بتوفيرها أو صيانتها بما في ذلك، ولكن بدون حصر، المخدمات وأجهزة الكمبيوتر الشخصية والطابعات والجدران النارية والموزعات والمفاتيح وأنظمة المبدلات الفرعية الآلية الخاصة.

"المعدات" تعني أية كابلات أو معدات تمتلكها أو تشغلها أو تركيبها و/أو تستأجرها دو.

"الرسوم" تعني أية رسوم أو أجور و/أو إيجارات تفرضها دو على تقديم أية خدمة إلى العميل.

"الأحكام" تعني هذه الشروط والأحكام.

"الفاتورة" تعني أية فاتورة أو بيان صادر عن دو بخصوص أية رسوم واردة فيه تكون مستحقة وواجبة الدفع إلى دو بخصوص أية خدمة.

"الفترة الدنيا" تعني أقل فترة لتقديم أية خدمة وتبلغ 30 يوماً أو فترة أطول كما هو محدد في هذه الأحكام.

"المزود" يعني أحد مزودي قنوات التلفاز في الإمارات العربية المتحدة وهم: شركة اراب ديجيتال ديستريبيوشن (ايه دي دي) وشركة أوربت للاتصالات ("أوربت") وجلف ديستريبيوشن منجمنت (ش.م.ح) ("شوتاي") وأشين برودكاستنج ("ستار").

"الخدمة" تعني أي خط هاتف أرضي أو نطاق واسع أو خدمة تلفاز (بما في ذلك توريد أو تأجير أو تركيب أية معدات) تعرضها أو تقدمها دو.

"البرمجيات" تعني أية برمجيات أنظمة كمبيوتر أو مواد أخرى مشابهة يتم تركيبها أو تزويدها من قبل دو أو بالنيابة عنها.

"معدات الاتصالات" تعني أية معدات بما في ذلك أية شبكة تستخدم لتقديم أية خدمة.

2- بدء الخدمة والفترة الدنيا

1-2 تسري هذه الأحكام وتصبح ملزمة للعميل اعتباراً من تاريخ توقيعها و/أو تسديد أية رسوم مسبقة أو ودائع تطلبها دو أو عند إخطار دو وفق البند 11.

2-2 في حال أنهى العميل أية خدمة قبل انتهاء الفترة الدنيا، لا تلتزم دو بإعادة أية رسوم مدفوعة مسبقاً ويتم فرض أية رسوم لم تدفع لغاية نهاية الفترة الدنيا على الحساب وتعامل كدين على العميل لصالح دو ما لم تنص هذه الأحكام على خلاف ذلك.

3- شروط الاستخدام

1-3 لا يحق للعميل التنازل أو التأجير من الباطن أو غير ذلك تحويل أو محاولة التنازل أو التأجير من الباطن أو غير ذلك تحويل أية خدمة (أو أي جزء منها) إلى الغير.

2-3 لا يجوز للعميل استخدام أية خدمة:

1-2-3 للقيام بأي نشاط احتيالي أو إجرامي؛

2-2-3 لإرسال أو استلام أو لنقل عبر الكمبيوتر أو تحميل أو استخدام أو إعادة استخدام أية مواد مزعجة أو مسيئة أو غير لائقة أو تشهيرية أو فاحشة أو غير ذلك مخلة بأية لوائح نافذة لدى دو سواء حالياً أو في المستقبل؛

3-2-3 لانتهاك أية ملكية فكرية؛

4-2-3 لإزعاج أو مضايقة الغير؛

5-2-3 لمخالفة أي قانون نافذ في الإمارات العربية المتحدة.

3-3 يتحمل العميل مسؤولية تركيب وصيانة شبكته الداخلية ومعداته.

4-3 لا يجوز للعميل إزالة أو إعادة لصق أو غير ذلك تغيير موقع المعدات المركبة في عقار العميل بدون تصريح خطي مسبق من دو. عندما يطلب العميل من دو تعديل أو تغيير أو غير ذلك تغيير موقع أية معدات في عقار العميل، يلتزم العميل أولاً بضمان خلو العقار من أية تركيبات أو أية معدات أخرى للعميل من أجل تسهيل تنفيذ ذلك العميل من قبل دو.

5-3 يحق لشركة دو التنازل عن هذه الاتفاقية إلى الغير في أي وقت.

4- التوقف والإلغاء

1-4 يحق لشركة دو (لأية فترة تراها دو مناسبة) إيقاف أو إلغاء أية خدمة في أي وقت بتوجيه إشعار إلى العميل لا تقل مدته عن 28 يوماً بذلك الإيقاف أو الإلغاء.

2-4 يحق للعميل إلغاء أية خدمة في أي وقت، مع الالتزام بالفترة الدنيا، بتوجيه إشعار خطي مدته 7 أيام إلى دو بخصوص تاريخ الإلغاء المطلوب.

3-4 يحق لشركة دو إيقاف أو إلغاء أية خدمة على الفور في حال حدوث أية من الحالات التالية:

4-3-1 أي خلل أو انقطاع أو عطل أو ضغط في أي من معدات الاتصال المتعلقة بالخدمة أو التي تؤثر بها؛

2-3-4 في حال استخدم العميل أو حاول استخدام، حسب رأي دو، أي من المعدات أو معدات الاتصال المتعلقة بالخدمة بما يخالف هذه الأحكام؛

3-3-4 في حال أخل العميل بأية اتفاقية أخرى مع دو؛

4-3-4 في حال تخلف العميل عن سداد أي رسم مستحق لشركة دو في تاريخ استحقاقه تكون دو قد أصدرت فاتورة بخصوصه/طلبت سداذه من العميل.

5-3-4 إذا قدم العميل إلى دو أية معلومات أو تعهدات غير صحيحة أو زائفة أو مضللة أو غير دقيقة؛ أو

6-3-4 في حال قيام العميل بعرض أو تقديم أية هدية أو عوض من أي نوع إلى أي مدير أو موظف أو مقاول يعمل لدى دو كحافز أو مكافئة لقاء تقديم أية خدمة.

4-4 في حال إيقاف أية خدمة بموجب أحكام البند 3-4 (باستثناء الإيقاف بموجب البند 1-3-4)، يفرض على العميل رسم إعادة تشغيل قدره 50 درهم عندما تعيد دو تشغيل الخدمة التي تم إيقافها بعد أن يسدد العميل كافة الرسوم المستحقة.

5-4 في حال إلغاء أية خدمة وفق أحكام البند 2-4 أو 3-4 (باستثناء الإلغاء بموجب أحكام البند 1-3-4)، عندئذ:

1-5-4 ما لم تنص هذه الأحكام على خلاف ذلك، تحتسب كافة الرسوم الشهرية المستحقة عن الخدمة الملغاة بالتناسب بالنسبة للشهر الذي تم إلغاء الخدمة فيه وبالنسبة للإلغاء بموجب البند 2-4، يتم إرسال فواتير الرسوم إلى العميل وبالنسبة للإلغاء بموجب البند 3-4 (باستثناء الإلغاء بموجب أحكام البند 1-3-4) تعتبر الرسوم مستحقة الدفع مباشرة؛

2-5-4 يلتزم العميل على الفور بأن يعيد إلى دو كافة المعدات المستخدمة في الخدمة الملغاة بحالة تشغيل وترتيب جيدين باستثناء البلى والتلف بالاستهلاك العادي فقط أو يحق لشركة دو أن تفرض على العميل أية تكاليف تتكبدها دو لاسترداد أو إصلاح أو شراء قطع غيار لأي من المعدات التي فشل العميل بإعادتها إلى دو أو التي أعادها العميل متضررة أو معطوبة.

3-5-4 تلتزم دو بإعادة تزويد العميل بالخدمة فقط عندما يتقدم العميل بطلب بخصوص الخدمة وبعد سداد كافة الدفعات المستحقة ورسوم التوصيل والودائع والرسوم المدفوعة مسبقاً بالكامل؛ و

4-5-4 يلغى حق العميل باستخدام كافة الخطوط الأرضية وعناوين البريد الإلكتروني وصناديق البريد وعناوين الانترنت العامة المخصصة للعميل ويجوز تخصيص تلك الأرقام والعناوين وبيانات التعريف إلى عميل جديد.

5- إخلاء وتحديد المسؤولية

1-5 يلتزم العميل بتعويض دو والمحافظة على تعويضها في كافة الأوقات ضد كافة الدعاوى وإجراءات المطالبة والتكاليف (بما في ذلك التكاليف القانونية التي تتكبدها دو في الدفاع في تلك الدعاوى أو المطالبات أو الإجراءات القانونية) والمطالبة والخسائر والأضرار مهما كانت والتي تتم إقامتها أو مباشرتها ضد دو من قبل أي شخص و/أو التي تتكبدها دو أو تتحملها أو تعاني منها حسب الحالة والتي تنشأ فيما يتعلق أو بسبب ما يلي:

1-1-5 استخدام أو تشغيل أية خدمة أو برمجيات مقدمة من دو إلى العميل من قبل العميل أو أي شخص بأية طريقة (سواء بتفويض و/أو تصريح من العميل أو بدونه).

2-1-5 أي ضرر أو انقطاع أو تدخل في تقديم أو تشغيل أية معدات أو برمجيات أو برمجيات اتصال تنشأ من تركيب و/أو استخدام أية معدات من قبل العميل أو أي شخص آخر (سواء بتفويض و/أو تصريح من العميل أو بدونه).

3-1-5 أية مادة مهما كانت ينشرها العميل أو يعممها أثناء استخدام أية خدمة يتم تقديمها إلى العميل؛

4-1-5 أي تعديل أو تغيير أو خسارة أو ضرر بأية معدات وبرمجيات ومعدات اتصال مهما كانت يلحق أو يحدث في أي وقت بعد تسليمها أو توريدها من قبل دو إلى العميل أو أي شخص يعينه العميل وقبل إعادتها إلى دو.

- 2-5 لا تعتبر دو مسؤولية (سواء بسبب الإخلال بالعقد أو الإهمال) عن أية تصرفات من قبل دو أو أي شخص يعمل لدى دو إلا إلى الحد الذي لا يمكن عنده استثناء مسؤوليتها بموجب قانون دولة الإمارات العربية المتحدة.
- 3-5 لا تعتبر دو مسؤولية تجاه العميل عن خسارة أية أعمال أو عوائد أو أرباح أو توفيرات محتملة أو بيانات مفقودة أو فيها أخطاء أو أية خسارة مباشرة أو تبعية يتعرض لها العميل.
- 4-5 لا تعتبر دو مسؤولية تجاه العميل (أ) عن عدم التوفر المؤقت للانترنت (ب) أو خسارة أو الاستلام المتأخر أو عدم توفر أية رسالة أو اتصال (ج) أو أية عيوب أو أعطال أو تأخيرات تتعلق بأي شكل بتقديم المحتويات (د) أو بخصوص أية منتجات أو خدمات يطلبها العميل من الغير الذي يستخدم الخدمات.
- 5-5 مع الالتزام ببقية أحكام هذا البند، تتحدد أية مسؤولية يتكبدها العميل وتنشأ بموجب هذه الأحكام أو تتعلق بها بمبلغ وقدره 20.000 درهم لكل حادث، بشرط أن لا يزيد المبلغ عن 40.000 درهم لأي عدد من الحوادث خلال أية فترة مدتها 12 شهراً.
- 6-5 إذا لم تتمكن دو من تقديم أية خدمة لأي سبب يخرج عن نطاق سيطرة دو، عندئذ لا يترتب على دو أية مسؤولية عن عدم توفر الخدمة.
- 7 5 يبقى هذا البند نافذاً حتى بعد انتهاء هذه الاتفاقية.

6- الرسوم والفواتير

- 1-6 يدفع العميل فوراً إلى دو كافة الرسوم المستحقة والواجبة الدفع إلى دو (بما في ذلك كافة المبالغ المبينة في أية فاتورة مستحقة وواجبة الدفع إلى دو بخصوص أي حساب) بدون أية مقاصة أو مطالبة متقابلة أو اقتطاع مهما كان.
- 2-6 يعتبر العميل مسؤولاً عن تدقيق والتحقق من صحة أية فاتورة ويلتزم خلال فترة مدتها 14 يوماً من تاريخ أية فاتورة بأن يبلغ دو خطياً عن أي خطأ أو عدم صحة أو أي اختلاف بخصوص أي مبلغ أو بند أو قيد أو أمر مبين في الفاتورة. عند انتهاء 14 يوماً من تاريخ أية فاتورة، يوافق العميل ودو على قبول المبلغ المبين في الفاتورة المذكورة باعتباره المبلغ المستحق من العميل بخصوص الفاتورة. في

حال كان لدى العميل أي استفسار بخصوص أية فاتورة، يلتزم العميل فوراً بأن يقدم إلى دو كافة المعلومات والمساعدة المطلوبة بشكل معقول للتحقيق والتحقق من أي بيان يؤكد العميل.

3-6 على الرغم من أن العميل قد يعترض على صحة أي مبلغ أو بند أو قيد أو أمر مبين في الفاتورة، يلتزم العميل بأن يدفع إلى دو إجمالي المبلغ المبين أنه مستحق أو واجب الدفع إلى دو في الفاتورة المذكورة خلال الفترة المحددة فيها أو خلال 30 يوماً بعد تاريخ الفاتورة إذا لم يتم تحديد الفترة فيها. يلتزم دو بأن تقييد في حساب مناسب (بدون فائدة) أية دفعة زائدة يسدها العميل بخصوص أي مبلغ أو بند أو قيد أو أمر مبين في الفاتورة وتقييدها بعد أن تكمل دو تحقيقاتها وتتأكد من خطأ أو عدم صحة المبلغ أو البند أو القيد أو الأمر.

4-6 يعتبر العميل مسؤولاً عن تدقيق والحصول على كل فاتورة، بشرط أن تبذل دو جهوداً معقولة لتسليم كل فاتورة إلى العميل أو توفر الانترنت أو وسيلة اتصال إلكترونية أخرى لتمكين كل عميل من الحصول على أية فاتورة بشكل دوري. لا يجوز للعميل أن يتأخر أو يجري مقاصة أو يقدم مطالبة متقابلة أو يخصم أو يقتطع أية دفعة من أية رسوم بسبب عدم تدقيق العميل لأية فاتورة أو الحصول عليها.

7- الدخول إلى العقار

يتعهد العميل كلما طلبت منه دو بأن يسمح لموظفي دو المفوضين بالدخول إلى أي عقار يشغله العميل أو يتحكم به في الوقت الذي تحدده دو والبقاء في العقار المذكور لأية فترة قد يتطلبها تنفيذ أي فحص أو إصلاح أو اختبار لأية معدات مناسبة لتقديم أية خدمة وأي فحص لتدقيق والتحقق من أسلوب استخدام العميل لأية خدمة والتزام العميل بهذه الأحكام خلال استخدامه لأية خدمة.

8- عنوان الانترنت

يسري هذا البند عندما يطلب العميل من دو الحصول على اسم أو أسماء لعنوان إنترنت لذلك العميل (يشار إلى كل منها "موقع إنترنت"):

1-8 تلتزم دو بالتسجيل والحصول بالنيابة عن العميل على عنوان إنترنت يختاره العميل مقابل رسوم تفرضها دو للحصول على عنوان إنترنت. الفترة الدنيا

لتسجيل عنوان إنترنت هي سنة واحدة. إذا توقف العميل عن استخدام عنوان الإنترنت لأي سبب كان قبل انقضاء سنة واحدة، يبقى العميل مسؤولاً عن دفع الرسوم المستحقة حتى انتهاء سنة واحدة.

2-8 يلتزم العميل بدفع الرسوم إلى دو بالمبالغ وفي المواعيد التي يتفق عليها العميل و دو خطياً.

3-8 يلتزم العميل بتعويض دو والمحافظة على تعويضها ضد كافة الدعاوى والمطالبات والإجراءات القانونية والتكاليف (بما فيها التكاليف القانونية التي تتكبدها دو في الدفاع في أية دعاوى أو مطالبات أو إجراءات قانونية) ومسؤولية وخسائر وأضرار مهما كانت والتي قد يرفعها أو يقدمها أي شخص ضد دو و/أو التي قد تتكبدها دو حسب الحالة والتي تنشأ عن أو بخصوص أو بسبب أية مطالبة بخصوص اختراق إلكتروني أو تعدي أو أي عمل مماثل ضمن أي اختصاص قضائي على أساس عنوان الإنترنت أو على أساس أية محتويات مدرجة على أي موقع إنترنت يتم الدخول إليه من خلال عنوان الإنترنت والإخلال بأي من الشروط المبينة في البند 2-3 من الأحكام.

4-8 تلتزم دو بتجديد تسجيل عنوان الإنترنت تلقائياً عند انتهاء الفترة الدنيا المبينة في البند 1-8 أعلاه. إذا رغب العميل بإنهاء أي تسجيل عنوان إنترنت، يلتزم العميل بإبلاغ دو خطياً بذلك قبل شهر واحد على الأقل من تاريخ انتهاء تسجيل عنوان الإنترنت. في حالة عدم إنهاء أي تسجيل عنوان إنترنت وفقاً لهذا البند 4-8، يعتبر العميل مسؤولاً عن كافة رسوم السنة التالية بأكملها.

9- خدمة النطاق الواسع

تسري هذه المادة 9 عندما يحصل العميل على خدمة (خدمات) النطاق الواسع:

1-9 باستثناء ما ينص عليه القانون واللوائح في الإمارات العربية المتحدة، تقدم دو كافة خدمات النطاق الواسع على أساس نظام مفتوح لا يتم فيه تنفيذ أية مرشحات أو جدران نارية أو منافذ محظورة. يقر العميل ويقبل أن العميل مسؤول عن حماية معداته وأنظمة تقنية المعلومات الخاصة به ضد أي تدخل من الغير بما في ذلك، ولكن بدون حصر، الإصابة بالفيروسات والبرامج الطفيلية والفيروسات الطروادية وهجمات الرسائل الإلكترونية غير المرغوب بها وهجمات الفيشينج وإصدارات تحويل البريد الإلكتروني وإنكار الخدمة ومحاولات القرصنة.

2-9 لا تتحمل دو أية مسؤولية عن محتويات أي موقع إلكتروني يتم الدخول إليه عن طريق خدمة النطاق الواسع ويلتزم العميل بتعويض دو (وفق شروط البند 5) ضد كافة الدعاوى والمطالبات والإجراءات القانونية والتكاليف (بما فيها التكاليف القانونية التي تتكبدها دو في الدفاع في أية دعاوى أو مطالبات أو إجراءات قانونية) ومسؤولية وخسائر وأضرار مهما كانت سواء كانت مباشرة أو غير مباشرة أو تبعية أو تصيب أية معدات أو أنظمة تقنية معلومات تابعة للعميل نتيجة استخدامه لأية خدمة نطاق واسع تقدمها دو.

3-9 تحتسب دو رسوم عن خدمة النطاق الواسع التي تقدمها إلى العميل على أساس حجم حركة المرور كما هي موصوفة بتحديد أكبر في عرض خدمات تقنية المعلومات والاتصالات الهاتفية الذي يتم الاتفاق عليه وقبوله بين دو والعميل. يقر العميل ويقبل أن حجم حركة المرور قد يزداد بزيادة عمليات التنزيل والتصفح وإرسال الملفات ورسائل البريد الإلكتروني والتحميلات ومسح الشبكة وأية عمليات مماثلة أو مشابهة تؤدي إلى تشغيل حركة مرور واسعة النطاق. ستتم معاملة كافة حركات المرور الناشئة من خلال استخدام العميل لخدمة النطاق الواسع على أنها حركة مرور أصلية وسيتم احتساب الرسوم المستحقة عليها. لن تلبي دو أية مفاوضات أو طلبات من قبل العميل لتخفيض الرسوم المستحقة عن أية خدمة نطاق واسع على أساس أن حجم حركة المرور من قبل العميل لم يكن مقصوداً أو أن الحجم الزائد لحركة المرور قد نشأ عن أحد الأسباب الخارجية المبينة في البند 9-1 أعلاه.

4-9 يلتزم العميل بالدخول إلى خدمة النطاق الواسع فقط من الأماكن المبينة في الاتفاقية من خلال خدمة النطاق الواسع التي تقدمها دو وليس بأية وسيلة أخرى.

10- خدمة التلفاز

يسري هذا البند 10 عندما يحصل العميل على خدمة (خدمات) التلفاز:

1-10 يتم التعاقد مع العملاء على خدمات التلفاز لمدة لا تقل عن 12 شهر. في حال إنهاء العميل لخدمة التلفاز، سيتم إصدار فاتورة إلى العميل بالرسوم الخدمة المستحقة عن كامل الشهر الذي تم فيه إنهاء الخدمة. إذا أنهى العميل خدمة التلفاز المقدمة له خلال الفترة الدنيا، يلتزم العميل بدفع رسوم إنهاء بمبلغ وقدره 500 درهم. عند قيام العميل بالإنهاء وفق البند 11-1، لا يترتب على العميل أي رسم إنهاء.

2-10 يحق للعميل تغيير مجموعة عروض التلفاز في أي وقت. إلا أنه:

1-2-10 يعتبر رسم التنزيل البالغ 199 درهم مستحق في حال نزل العميل من مجموعة خدماته القائمة إلى مجموعة خدمات أقل سعراً مع نفس المزود.

2-2-10 يجب أن يبقى العميل مع مزوده الحالي لمدة لا تقل عن 3 أشهر قبل التغيير إلى مزود آخر (على سبيل المثال، من شوتاييم إلى أوربت).

3-2-10 لا يسري رسم التنزيل عند تغيير المزودين ومع ذلك يطبق رسم إنهاء في حال غيّر العميل المزودين خلال الفترة الدنيا البالغة ثلاثة أشهر المحددة في البند 2-2-10 أعلاه. يكون رسم الإنهاء مساو لعدد الأشهر المتبقية في الحد الأدنى من المدة مضروبة بقيمة الإيجار الشهري.

4 10 تطبق كافة الارتفاعات والتنزيلات والإنهاءات والتغييرات في مجموعة خدمات التلفاز على اليوم الأول من الشهر التالي بشرط استلام الطلب قبل 7 أيام على الأقل من نهاية الشهر. في حال استلام الطلب بعد ذلك التاريخ، تطبق كافة الارتفاعات والتنزيلات والإنهاءات والتغييرات في الشهر الثاني الذي يلي الشهر الذي تم استلام الطلب فيه.

5 10 تحتفظ دو بالحق، في أي وقت ووفق رأيها المطلق، في تغيير القنوات المتوفرة و/أو إلغاء أجزاء من البرامج التي أعلن عنها مسبقاً على أنها متوفرة.

6 10 لا يجوز للعميل إعادة بث أو إرسال أو تنفيذ أو فرض رسم دخول لمشاهدة أو الاستماع إلى أية برامج توفرها خدمات التلفاز ما لم تقم دو بتفويض العميل للقيام بذلك وحصوله على كافة رخص التنفيذ العامة اللازمة لذلك.

7 10 يلتزم العميل بعدم السماح بنسخ أو توزيع أو إعادة توجيه أية إشارة مستلمة كجزء من خدمات التلفاز.

8 10 في حال استلم العميل جهاز التقاط الإشارة بموجب الاستئجار مع خيار التملك من دو، تحول ملكية جهاز التقاط الإشارة إلى العميل عند دفع القسط النهائي الذي يصادف 36 شهراً من تاريخ دفعة التسجيل الأولى. في حال أنهى العميل خدمات التلفاز قبل دفع القسط النهائي، يلتزم العميل بإعادة جهاز التقاط وأية اكسسوارات

إلى دو. وإذا لم يتم العميل بإعادة جهاز التقاط الإشارة، يلتزم العميل بدفع مبلغ 799 درهم لكل جهاز لاقط و150 درهم لكل ريموت كنترول و40 درهم عن أي اكسسوار. .

9 10 في حال استلم العميل جهاز التقاط الإشارة بموجب خيار الاستئجار، تبقى دو مالكة لجهاز التقاط الإشارة. إذا أنهى العميل خدمات التلفاز، يلتزم العميل بإعادة جهاز التقاط الإشارة والاكسسوارات إلى دو. في حال عدم قيام العميل بتسليم جهاز الالتقاط والاكسسوارات سيتم محاسبته حسب ما ورد في المادة 10.8 أعلاه.

11- التعديلات

1 11 يحق لشركة دو إجراء تعديلات على خدماتها (بما في ذلك سحب الخدمة) أو على أسعارها و/أو شروطها في أي وقت. ستوجه دو إشعاراً مدته 28 يوماً بأي تعديل على أسعارها (ما لم يكن التعديل تخفيض في الأسعار بخصوص خدمة أو زيادة أسعار خدمات التلفاز بناءً على طلب المزود، ففي هذه الحالة يجوز توجيه إشعار بمدة أقل) وإشعار مدته 14 يوماً بأي تغييرات لا تتعلق بالأسعار ستؤثر على العميل. يعتبر استخدامك المستمر لأية خدمة بعد مدة الإشعار أنك وافقت على التغيير. وإذا لم توافق على أي تغيير، يجب عليك الاتصال بنا خلال مدة الإشعار المعني لإنهاء تلك الخدمة.

2 11 سنعتبر أنك استلمت الإشعار بخصوص هذه الاتفاقية في حال أرسلنا لك رسالة بالبريد/البريد الإلكتروني/رسالة نصية قصيرة على آخر عنوان بريدي/عنوان البريد الإلكتروني/رقم الهاتف المحمول الذي قدمته لنا أو على عنوان البريد الإلكتروني/رقم الهاتف الموصول مع خدمتك. كما أننا سنعلمك بكافة التغييرات على أسعارنا وشروطنا من خلال موقعنا الإلكتروني.

12- النزاعات

1 12 تخضع هذه الاتفاقية للقوانين الاتحادية في دولة الإمارات العربية المتحدة وقوانين إمارة دبي ويخضع أي نزاع للاختصاص القضائي الحصري لمحاكم دبي.

2 12 إذا تخلف أحد الطرفين عن ممارسة أي حق يتمتع به بموجب هذه الاتفاقية، لا يمنع ذلك من اتخاذ الإجراء اللازم من قبل ذلك الطرف.

