

خدمة واي فاي المُدارة

واي فاي سلس للمؤسسات النامية

خدمة واي فاي يجب أن تكون سهلة التثبيت والإدارة. وبما أن المستخدمين بجميع أنواعهم يعتمدون على الاتصال، تحتاج المؤسسات إلى الاستعداد التام لتقديم هذه الخدمة في أي وقت.

تسمح خدمة واي فاي المُدارة للمؤسسات بمنح عملائها إمكانية الاتصال بسهولة على مدار الساعة، مع حلول واي فاي داخلية وخارجية تكمل جميع أنواع الأجهزة.

يعتمد هذا الحل على بنية تحتية متكاملة ومُدارة 24/7 مع شبكة واي فاي مُخصصة التصميم بالكامل. كما أنكم لن تحتاجوا إلى موارد أخرى بفضل الدعم الذي نقدمه في مقرّكم وخارجكم لكي تركزوا أكثر على أعمالكم الأساسية فقط.

نزوّدكم بمنصة شاملة ليتمكن المستخدمون لديكم من الاتصال السلس بشبكة واي فاي، وهذا ما يسمح لكم بالتفوق أكثر في سوق عالية التنافسية.

المميزات

• تحكم على مدار الساعة

يعمل خبراءنا على إدارة خدمة واي فاي لديكم ومراقبتها طوال الوقت لكي تستفيدوا أكثر من مواردكم. سيساعدكم هذا الأمر على زيادة الاهتمام بأعمالكم الأساسية بينما تتأكدون من أن واي فاي الخاص بكم بين أيدي أمينة.

• إدارة المخاطر

يقوم خبراءنا الرواد في مجال الأمن الرقمي بالكشف عن التهديدات التي تستهدف شبكتكم والتحقيق فيها والتخفيف من خطورتها قبل تمكّنها من التأثير على سير أعمالكم.

• نفاذ آمن للزوار

عند محاولة الوصول إلى خدمة واي فاي العمومية لديكم، يتم توجيه المستخدمين إلى صفحة تسجيل دخول آمنة حيث تبقى المعلومات التي تم إدخالها سرية للغاية ولا يمكن للمستخدمين الآخرين النفاذ إليها عبر الشبكة.

• تجربة مستخدم معززة

مع شاشة تسجيل دخول مخصصة وصفحة هبوط تلقائية، يمكنكم تعديل شكل وتصميم بوابة واي فاي لديكم وإدارتها بما يتوافق مع علامتكم التجارية. وهكذا سيحظى المستخدمون بتجربة مخصصة على الواي فاي العمومي التابع لمؤسستكم.

• الدعم الفني

نزوّدكم بالدعم في مقرّكم وخارجكم، كما أن خبراءنا جاهزون لمساعدتكم أنتم والمستخدمين على استفساراتكم أو مشاغلهم في أي وقت وطوال أيام الأسبوع.

• خدمة موثوقة

اتفاقات مستوى الخدمة الصارمة تضمن لكم الحصول على أفضل الخدمات وترسم لكم التوقعات والنتائج بشكل واضح.

• الميزة التنافسية

مع ارتفاع مستوى توقعات المستهلك من المؤسسات والتكنولوجيا، يعطيكم حل تثبيت خدمة واي فاي المُدارة لدينا ميزة تمنحكم الأفضلية بين منافسيكم.

الخصائص

- **نقاط واي فاي الساخنة الاختيارية** تشمل: بوابة الوصول إلى الإنترنت عالي السرعة، نقاط النفاذ، أجهزة التحكم اللاسلكية في شبكة LAN، أجهزة توزيع الشبكة، الكابلات، جهاز موازنة حمل الشبكة (اختياري) والخدمات المتخصصة.
- احصلوا على نظرة واضحة وشمولية عن مستخدمي واي فاي لديكم عبر **لوحة تحكم حديثة** تزودكم **بتحليلات وتقارير مفصلة**. وتتنوع المعلومات الملخصة والمعرضة بين استهلاك النطاق العريض حتى إحصائيات نقطة النفاذ.
- للاستفادة من بياناتكم، نمندكم تقارير مطوّرة عن إدارة أداء **النطاق العريض** بين المستخدمين.
- حدّدوا الباقات المختلفة للمستخدمين النهائيين مع خاصية **إدارة الزوار** لدينا عبر بوابة إلكترونية ذكية وسهلة الاستخدام.
- **نقاط نفاذ داخلية وخارجية** لتناسق جودة التجربة وجودة الخدمة بشكل فائق.

لماذا تختارون خدماتنا؟

• حلول مخصصة	• الخبرة	• بدون حدود	• البساطة
يتضمّن أسلوبنا في العمل تحليل متطلباتكم الفريدة وفهمها جيدا، وبالتالي تطوير حل خدمة واي فاي مُدارة لكي تستفيدوا إلى أقصى حد من إمكانيات مؤسستكم.	نقدّم لكم الدعم من خلال مهندسينا الرواد في المجال والذين يكون شغلهم الشاغل خدمة واي فاي لديكم طوال اليوم وكل يوم على مدار السنة.	نمندكم حل واي فاي غير محدود ونمكنكم من التواصل مع موظفيكم وعملائكم على مدار الساعة مهما اختلف الجهاز الذي يستخدمونه.	نزوّدكم بكل ما تحتاجون إليه من أدوات للنجاح ضمن بيئة التكنولوجيا وتكنولوجيا المعلومات سريعة التطور.

اعرفوا المزيد

تواصلوا مع مدير حسابكم.

أرسلوا طلبكم إلى managed.services@du.ae

اتصلوا على **800 188**