

الشروط والأحكام العامة لخدمات الشركات

3 مارس 2009

<p>تبين هذه الشروط والأحكام ("الشروط") الطريقة التي تقدم فيها شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ("دو") خدماتها للعميل. إن توقيع العميل على نموذج طلب أو قبوله لهذه الشروط كجزء من عملية طلب عبر الإنترنت أو الهاتف، يعني إبرامه لاتفاقية مع دو ("الاتفاقية") لتقديم خدماتها ("الخدمات"). تشكل هذه الشروط وأية شروط خاصة بالخدمات جزءاً من الاتفاقية المبرمة بين الأطراف، كما أنها تحكم العلاقة بينهما. تنطبق أحكام هذه الاتفاقية، بالإضافة إلى المعلومات المبينة على نموذج الطلب الخاص بالعميل في أية منشورات متعلقة بالخدمات، على الخدمة التي يقوم العميل بطلبها.</p>	
<p>الخدمات المقدمة وإجراء التغييرات</p>	<p>-1</p>
<p>تكون كافة الخدمات التي يقوم العميل بطلبها خاضعة لهذه الاتفاقية. في حال قام العميل بطلب أي خدمة/منتج جديد أو أي عرض خاص، يتم تغيير الاتفاقية لكي تلائم أحكام وشروط أية خدمة جديدة. في حال رغب العميل بإضافة أو إلغاء الخدمات، الرجاء الاتصال بدو من خلال أحد القنوات المبينة في دليل المستخدم.</p>	<p>1-1</p>
<p>من الممكن أن تقوم دو بإجراء تغييرات على خدماتها (بما في ذلك سحب الخدمة) أو على شروطها في أي وقت. تقوم دو بمنح العميل إشعاراً مدته 28 يوماً في حال حال أية تغييرات لا تتعلق بالأسعار من شأنها أن تؤثر على العميل. يعتبر استمرار العميل في استخدام الخدمة بعد الإشعار قبولاً منه لهذه التغييرات. في حال عدم موافقة العميل على التغييرات، يتوجب عليه الاتصال بدو خلال 7 أيام لإلغاء الخدمة.</p>	<p>2-1</p>
<p>تعتبر دو أن إشعاراتها قد وصلت إلى العميل في حال إرسال هذه الإشعارات عبر العنوان البريدي، أو البريد الإلكتروني أو خط الرسائل النصية القصيرة التي قام العميل بتقديمها. ستعلن دو كذلك عن كافة التغييرات عبر موقعها الإلكتروني www.du.ae</p>	<p>3-1</p>
<p>تطلب دو موافقة العميل على عرض الخدمات الجديدة وممارسة نشاطها. يقوم العميل بتسمية المسؤولين عن العمليات خطياً والمفوضين بالموافقة عن العميل. في حال عدم تسمية العميل لأية مسؤولين، يجوز لدو أن تعتمد على سلطة أي من موظفي العميل الذين يقومون بإبلاغ دو بأنهم مفوضين بمنح الموافقة بالنيابة عن العميل.</p>	<p>4-1</p>
<p>نوعية الخدمة</p>	<p>-2</p>
<p>تهدف دو إلى تقديم خدمات ذات جودة عالية، وفي حال نشوء أية مشاكل بخصوص النوعية، ستقوم دو باتخاذ كافة الخطوات المعقولة من أجل تقليص تأثير العميل بالخلل أو التدني في نوعية الخدمات.</p>	<p>1-2</p>
<p>تكون نوعية الخدمات معرضة في بعض الأحيان للتأثر بعوامل خارج نطاق سيطرة دو. ونظراً إلى طبيعة الخدمات، لا تستطيع دو أن تضمن</p>	<p>2-2</p>

	توفر الخدمات في كافة المناطق في كافة الأوقات، أو أنها ستكون دون أي خلل ناشئ عن تعطيل أو توقف الخدمات. قد تقوم دو في بعض الأحيان بإجراء أعمال صيانة لشبكتهما وتصحيح أعطالها، مما قد يؤدي إلى انقطاع الخدمات.	
3-2	تحتفظ دو بالحق لمنع الوصول إلى أية أرقام هواتف أو أي محتوى (بما في ذلك محتوى الهاتف المحمول أو الإنترنت أو الإذاعة) لأية أسباب قانونية أو تنظيمية.	
-3	الدفع مقابل الخدمات	
1-3	تطبق الرسوم على الخدمات بدءاً من التاريخ الذي تبدأ فيه دو بتزويد العميل بالخدمات. يوافق العميل على دفع الرسوم لكافة الخدمات المطلوبة، بالإضافة إلى أية رسوم تدفع لمرة واحدة وتكون منطبقة على حسابه، وذلك وفق الأسعار المبينة في دليل التعرفة الخاصة بدو. تتوفر نسخة عن أحدث دليل للتعرفة على موقع دو الإلكتروني www.du.ae . يعتبر العميل مسؤولاً عن دفع كافة رسوم الخدمات المقدمة إلى حسابه، بما في ذلك أية استخدامات من قبل أشخاص آخرين، إلا في حال تم إبلاغ دو عن سرقة أو ضياع بطاقة SIM أو أية معدات أخرى. تظهر رسوم الخدمات المقدمة إلى العميل على فاتورته القادمة، ولكن قد يكون هناك بعض التأخير الزمني قبل ظهور بعض الرسوم المطالب بها.	
2-3	ترسل دو فاتورة العميل (باللغة التي قام العميل باختيارها) إلى العنوان (بريد، بريد إلكتروني، رسالة نصية قصيرة) الذي قام العميل بتقديمه إلى دو. يكون العميل مسؤولاً عن دفع المبلغ المترتب على حسابه وفق متطلبات الدفع المبينة في نموذج الطلب. يتوجب على العميل الاتصال بدو في حال عدم استلامه للفاتورة.	
3-3	من الممكن أن يقوم العميل بدفع فواتيره بعدة طرق مبينة في دليل المستخدم وعلى صفحات موقعنا الإلكتروني. في حال دفع العميل لفواتيره بطريقة تحويل يفرض عليها أتعاب أو رسوم مصرفية، يكون العميل مسؤولاً عن دفع هذه الرسوم الإضافية. يمكن للعميل كذلك الدفع مقابل بعض الخدمات وخدمات الأطراف الأخرى باستخدام خدمة الدفع من خلال الهاتف المحمول المقدمة من دو. تقوم دو باتتباع الإرشادات المقدمة إليها من قبل العميل على نموذج الدفع بواسطة الهاتف المحمول لخصم المبالغ المستحقة من حساب العميل المحدد، أو من بطاقات الدفع النقدي أو من بطاقات الائتمان الخاصة بالعميل كما هو مبين في النموذج. من الممكن أن يكون العميل مسؤولاً عن دفع رسوم إضافية عن تسويته لخدمات الأطراف الأخرى عن طريق الدفع بواسطة الهاتف المحمول.	
4-3	في حال استخدام العميل لأكثر من خدمة، يمكن استخدام أي مبلغ يقوم العميل بدفعه لتسوية أي حساب مطلوب لقاء أية خدمة. في حال كان للعميل حساب واحد فقط، تحتفظ دو بالحق بتحويل أية مبالغ مستحقة من حساب إلى آخر. يمكن كذلك دفع أية مبالغ مستحقة للعميل من قبل دو كتسديد لأية دفعات مستحقة من قبل العميل إلى دو.	
5-3	في حال عدم دفع العميل لكافة الرسوم المستحقة في التاريخ المبين على الفاتورة، تقوم دو بتعليق خدمات كافة الحساب أو بعض الخدمات	

	للمستهلكين التابعين للعميل، أو قد تقوم دو بتحويل الحساب فيما يتعلق ببعض الخدمات من حساب شهري إلى حساب Pay as you Go، أو إنهاء هذه الاتفاقية. في حال عدم دفع العميل لكامل الرسوم المطلوبة منه في التاريخ المحدد على الفاتورة، يجوز لدو أن تطالب العميل بدفع رسم دفعة متأخرة أو أن توكل هيئة تحصيل للحصول على أية دفعات مستحقة لدو، بما في ذلك أية غرامات دفع متأخر أو رسوم إدارية منطبقة (تطالب بها دو أو هيئة التحصيل الموكلة).
4-	الإيداعات وتقدير الاعتماد
1-4	قد تتطلب بعض الخدمات من العميل إيداع مبلغ معين.
2-4	من الممكن أن تقوم بإجراء تقدير للاعتماد على أساس المعلومات التي قام العميل بتقديمها على نموذج الطلب. يستخدم هذا التقدير من أجل تحديد أية قيود منطبقة على حساب العميل. من الممكن أن يقوم العميل بزيادة حد الاعتماد اخاص به من خلال إيداع مبلغ محدد. في حال رغبة العميل بتغيير حد الاعتماد الخاص به، الرجاء الاتصال بخدمة العملاء.
3-4	في حال وصول العميل لحد الاعتماد الخاص به في أي شهر، تقوم بتعليق حساب العميل إلى أن يقوم بدفع مبلغ لإعادة حسابه إلى ما دون حد الاعتماد.
4-4	من الممكن أن تقوم دو باستخدام المبلغ المودع لديها لتسوية حساب العميل في حال : أ- عدم تمكن العميل من دفع مبلغ مستحق وقيام دو بتعليق الخدمة، أو ب- عدم قيام العميل بإعادة المعدات بعد إلغاء أو تعليق الخدمة.
5-	التزامات العميل
1-5	يوافق العميل (ويضمن موافقة كافة المستهلكين الآخرين الذين قام العميل بتحديدهم في حسابه "المستهلكين التابعين للعميل")، على ما يلي:
أ-	دفع كافة رسوم الخدمات التي قام العميل بطلبها و/أو استخدامها؛
ب-	اتباع إرشادات دو في ما يتعلق بكل خدمة؛
ج-	استخدام الخدمات بشكل مسؤول، وبشكل يتوافق مع قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، وبشكل خاص، عدم استخدام الخدمات لإجراء أية اتصالات مزعجة أو غير ملائمة أو غير مهذبة أو تهديدية أو خداعية، أو لإرسال أية رسائل نصية قصيرة مزعجة أو أية رسائل إلكترونية غير مرغوب بها، أو للقيام بالنصب أو أية تصرفات إجرامية؛
د-	عدم إعادة بيع الخدمة؛
هـ-	عدم استخدام الخدمات بأية طريقة من شأنها أن تخل بحقوق الملكية الفكرية الخاصة بأي طرف آخر، وفي حال قيامك بذلك، توافق على تعويض دو لقاء أي خسارة أو ضرر تتكبدها جراء هذه التصرفات؛
و-	تزويد دو بأية مستندات أو معلومات إضافية تقوم بطلبها من أجل إتمام التزاماتها القانونية والتنظيمية. إن تقديم أية معلومات خاطئة تتعلق بالهوية قد تؤدي إلى إنهاء كافة الخدمات، كما قد تؤدي إلى فرض غرامات أو السجن أو كلاهما كما هو مبين في قانون الإمارات العربية المتحدة؛ و

ز-	عدم وصل أي معدات بشبكة دو إلا في حال الحصول على موافقة صريحة بذلك من دو.
6-	الحالات التي تقوم فيها دو بتعليق أو إنهاء الخدمات
1-6	يجوز لدو، ودون تكبدها لأية مسؤولية، تعليق أو إلغاء خدمة بشكل فوري وفي أي وقت ودون إشعار، في الحالات التالية:
أ-	في حال شعور دو بما يلي: أ- عدم تمكن العميل من الالتزام بهذه الاتفاقية، ب- ظهور أي نشاطات مريبة على حساب العميل. ستقوم دو بإعادة توصيل الخدمة حال تأكدها من سلامة الوضع؛
ب-	عدم دفع العميل للرسوم المستحقة؛
ج-	كان ذلك مطلوباً من دو بموجب أي حكومة أو هيئة تنظيمية أو خدمة طوارئ أو أية جهة مختصة أخرى؛
د-	إعلان إفلاس العميل أو إبرامه اتفاقيات مع دائنيه (أو أي إجراء قانوني آخر في أية دائرة اختصاص)، أو في حال اعتقاد دو بأن العميل سيقوم بهذه الأمور في وقت قريب؛ أو
هـ-	التخطيط لانقطاع الخدمة أو حاجة دو لإصلاح شبكتها جراء انقطاع غير مخطط له أو أي سبب آخر خارج عن سيطرة دو.
	في حال تعليق الخدمة بموجب البنود ب أو د أعلاه، يجوز لدو كذلك إنهاء الخدمة فورياً.
2-6	في حال تعليق دو للخدمة بموجب هذا البند 6، يكون العميل مطالباً بكافة الرسوم المستحقة و/أو الشهرية المنطبقة خلال فترة التعليق.
7-	تحويل هذه الاتفاقية أو إضافة مستهلكين آخرين على الحساب
1-7	بموجب هذه الاتفاقية، توافق دو على تقديم الخدمات إلى العميل فقط وإلى المستهلكين التابعين للعميل والمسجلين في الحساب. لا يجوز للعميل تحويل أي خدمة دون الحصول على موافقة دو المسبقة. في حال إضافة العميل لمستخدمين آخرين على الحساب، يكون العميل مسؤولاً عن الحساب، بما في ذلك الدفع مقابل الخدمات التي يستخدمها المستخدمون الآخرون، وضمن التزام المستخدمين الآخرين بهذه الشروط والأحكام.
2-7	يوافق العميل على أنه يجوز لدو نقل هذه الاتفاقية إلى طرف آخر لأغراض العمل. في حال قيام دو بهذا الأمر، ستقوم بإبلاغ العميل بتغيير مزود الخدمات.
8-	إنهاء خدمة أو هذه الاتفاقية
1-8	في حال رغب العميل في إنهاء خدمة، الرجاء الاتصال بخدمة العملاء. يجب الالتزام بكافة الخدمات للمدة الدنيا على الأقل ("المدة المحددة") كما هي مبينة في الاتفاقية.
2-8	في حال إنهاء العميل لأي خدمة قبل انتهاء المدة المحددة، يتوجب على العميل الدفع مقابل تلك الخدمة حتى انتهاء الفترة المحددة، ولن تقوم دو

	بارجاع أية رسوم تم دفعها مقدماً بالنسبة للفترة المحددة. وبالإضافة إلى ما سبق، يجوز أن تقوم دو بمطالبة العميل بمطالبتك بدفع تكاليف معقولة في حال توجب عليها إزالة أية معدات من مقر العميل.
3-8	في حال إنهاء العميل لكافة الخدمات، يتم إنهاء هذه الاتفاقية بشكل أوتوماتيكي، كما قد تقوم دو بإغلاق حسابك. عند إغلاق الحساب، تصبح كافة الرسوم المستحقة والمتعلقة بحساب العميل مستحقة الدفع فوراً.
4-8	بإمكان دو إنهاء هذه الاتفاقية أو أية خدمة في أي وقت، وسوف تبذل دو قصارى جهودها لإرسال إشعار بهذا الإنهاء، إلا أن العميل يوافق على أن دو ليست ملزمة بإرسال هذا الإشعار في أية ظروف.
5-8	عند انتهاء هذه الاتفاقية، تقع على العميل مسؤولية إلغاء أية ترتيبات دفع تم الاتفاق عليها.
-9	المسؤولية القانونية
1-9	لن تكون دو مسؤولة (سواء عن إخلال العقد أو الإهمال أو أية مسؤولية أخرى ناشئة عن هذه الاتفاقية أو متعلقة بها) عن أي عمل تقوم به أو يقوم به أي شخص يعمل لدى دو، إلا إلى الحد الذي لا يمكن معه استثناء هذه المسؤولية بموجب قانون الإمارات العربية المتحدة.
2-9	مع الالتزام ببقية هذا البند، لا تتعدى أية مسؤولية مبلغ 100 ألف درهم عن الحادث الواحد ولا تتجاوز مبلغ 5000 ألف درهم لأي عدد من الحوادث خلال مدة 12 شهراً.
3-9	لن تكون دو مسؤولة تجاه العميل أو أي من المستهلكين التابعين له عن خسارة أي عمل أو عوائد أو أرباح أو مدخرات متوقعة أو فقدان أية بيانات أو أي خسارة غير مباشرة أو تبعية يتكبدها العميل أو أي مستهلك تابع له.
4-9	لن تكون دو مسؤولة تجاه العميل أو أي من المستهلكين التابعين له عن: أ- عدم توفر الشبكة بشكل مؤقت، ب- ضياع أو الاستلام المتأخر أو عدم المقدرة على قراءة أية رسالة أو تواصل، ج- أية أعطال أو تقصير أو تأخير متعلق بأي شكل من الأشكال بتوفير المحتوى، د- فيما يتعلق بأية خدمات أو منتجات يقوم العميل بطلبها من أي طرف آخر باستخدام الخدمات، أو هـ- عدم تمكن دو من توفير خدمة ما لسبب خارج عن سيطرتها.
5-9	يستمر هذا البند 9 سارياً حتى بعد انتهاء هذه الاتفاقية.
-10	الخصوصية، وتفاصيل الحساب والكلمات السرية
1-10	قد تقوم دو بمراقبة استخدام العميل للخدمات وتسجيل أية اتصالات تجري إلى مركز خدمة العملاء وذلك لأغراض التدريب والتحكم المالي ومراقبة الجودة ولأغراض تنظيمية.
2-10	يتعهد العميل بأن تكون كافة المعلومات المقدمة لدو صحيحة وكاملة. على العميل إبلاغ دو في حال تغيير أي من تفاصيل حسابه.
3-10	من الممكن أن يتم استخدام تفاصيل حساب العميل للتأكد من تصريح دخوله إلى مختلف الخدمات، يجب أن يحرص العميل على سرية هذه

	التفاصيل. تعتبر الكلمات السرية أموراً خاصة، ويجب على العميل المحافظة على سريتها. تقوم دو بمنح تصريح الدخول إلى حساب العميل عند إدخال الكلمات السرية بشكل صحيح. لن تكون دو مسؤولة عن أية خسارة يتكبدها العميل أو أي من المستهلكين التابعين له جراء عدم محافظتهم على سرية الكلمات السرية.
4-10	تحتفظ دو بالحق في مشاركة معلومات حساب العميل الشخصية وبيانات الاتصال ومحتوى الاتصالات الخاصة به مع أية أطراف أخرى بهدف التأكد من الاعتماد والأمن وتجنب الاحتيال والتحقق من الهوية، أو عندما يكون الإدلاء بهذه المعلومات مطلوباً من دو من قبل أية حكومة أو هيئة تطبيق قانون.
5-10	بعد الحصول على موافقة العميل، يجوزك لدو بمشاركة معلومات حساب العميل الشخصية مع شركائها من الشركات الأخرى. قد يتم الاتصال بالعميل عبر البريد أو الهاتف أو الرسائل النصية القصيرة أو الفاكس أو البريد الإلكتروني من أجل أية منتجات أو خدمات أو عروض تعتقد دو أنها قد تهم العميل. الرجاء الاطلاع على سياسة الخصوصية المبينة على نةقع دو الإلكتروني www.du.ae/privacypolicy من أجل معرفة كيفية حفاظ دو على معلومات العميل السرية. الرجاء الاتصال بخدمة العملاء في حال عدم رغبة العميل في تلقي أية اتصالات من هذا النوع.
-11	في حال رغبة العميل بتقديم شكوى أو نزاع
1-11	في حال كان لدى العميل شكوى حول الخدمات، الرجاء الاتصال بخدمة العملاء حيث ستتم محاولة حل هذه الشكوى بشكل سريع وودي.
2-11	تخضع هذه الاتفاقية للقوانين الاتحادية في دولة الإمارات العربية المتحدة وقوانين إمارة دبي، وتخضع أية نزاعات ناشئة عنها للاختصاص الحصري لمحاكم دبي.
3-11	إن عدم ممارسة أي من الطرفين لأي حق بموجب هذه الاتفاقية لن يمنع ذلك الطرف من اتخاذ أية خطوات إضافية.
-12	أرقام الهواتف، أسماء المجالات وعناوين البريد الإلكتروني
1-12	قد تتضمن الخدمات استعمال رقم هاتف، أو اسم مجال أو عنوان بريد إلكتروني أو أي معرف مميز آخر. يتوجب على العميل الالتزام بمتطلبات أية هيئة تنظيمية تصدر مثل هذه المعرفات. لا تعتبر هذه العناوين المعرفة ملكاً للعميل، وتحتفظ دو بالحق في استعادتها في حال كان ذلك مطلوباً منها، أو في حال كان لديها سبباً معقولاً للقيام بذلك.
2-12	ستقوم دو بإدخال رقم هاتف العميل إلى دليل الهواتف، كما سيكون متوفراً في خدمة الاستفسار عن الهواتف، إلا في حال طلب العميل من دو عدم القيام بذلك. الرجاء الاتصال بخدمة العملاء في حال عدم رغبة العميل في هذه الخدمة.
-13	خدمات المحتوى

1-13	المحتوى هو المعلومات أو الاتصالات أو الصور والأصوات والبرمجيات وأية مواد أخرى محفوظة إلكترونياً يمكن الوصول إليها أو استلامها أو توزيعها باستخدام الخدمات.
2-13	يتوجب على العميل ضمان عدم دخول أي مستهلكين تابعين له إلى أي محتوى مقيد بفئة عمرية لا تتناسب مع أعمار المستهلكين المذكورين.
3-13	لن تكون ذو مسؤولية عن المواد أو المعلومات المشمولة في المحتوى والتي يمكن الوصول إليها باستخدام الخدمات. لا تصادق ذو على أية معلومات أو محتوى يمكن الوصول إليها باستخدام الخدمات. يعتبر العميل المسؤول الوحيد عن تحديد مدى ملاءمة كافة المحتوى المتوفر.
4-13	يجوز أن تفرض ذو حداً للحجم لإرسال الرسائل الإلكترونية وسعة التخزين الشخصية للمحتوى على شبكتها.
5-13	قد يكون تنزيل العميل لأي محتوى باستخدام الخدمات خاضعاً لقوانين ملكية الطباعة أو غيرها من حقوق الملكية الفكرية، وتكون هذه المواد متوفرة للعميل بموجب هذه الحقوق. وباستثناء تحديد ما هو غير ذلك، لا يجوز للعميل إعادة بيع أو إعادة توزيع أو إرسال أي محتوى يتم تنزيله. لا يجوز للعميل سوى نسخ أو تسجيل هذا المحتوى المنزل من أجل استخدامه الشخصي وغير التجاري.
6-13	يكون تنزيل أو حفظ أي محتوى على مسؤولية العميل الخاصة ولن تكون ذو مسؤولية عن أي فساد أو خسارة أو ضرر يلحق بمعدات العميل. لن تكون ذو مسؤولية عن أية مشاكل تقنية ناشئة عن أو متصلة باستخدام العميل للمحتوى، أو أي تأخير أو عدم إرسال للمحتوى.
7-13	يجوز لدو، وفق خيارها الخاص ودون إرسال إشعار، أن تمنع دخول العميل إلى أي محتوى، أو إزالة أو تعديل أي محتوى يكون مشهوراً أو مسيئاً أو قابل للاعتراض أو غير قانوني أو مخالفاً بأية حقوق ملكية فكرية خاصة بأية أطراف أخرى. في حال قامت ذو بحفظ أي محتوى للعميل، تحفظ بالحق لإزالة هذا المحتوى لأسباب قانونية أو تنظيمية.
14-	المعدات والدخول إلى المقر
1-14	عندما تقوم ذو بتأجير معداتها للعميل، تبقى هذه المعدات ملكاً لدو، وقد تضطر إلى إصلاحها أو استبدالها من وقت لآخر. يتوجب إعادة المعدات المقدمة إلى العميل كجزء من الخدمات إلى ذو عند إنهاء الخدمات، وإلا ستقوم ذو بتغريم العميل جراء عدم إعادة هذه المعدات. يتوجب على العميل المحافظة على المعدات التي قامت ذو بتأجيرها له.
2-14	في حال الحاجة إلى استبدال المعدات أو صيانتها نتيجة لأي مما يلي:
أ-	سوء استخدام أو إهمال أو ضرر مقصود أو حادث تتسبب به للمعدات؛
ب-	أي خطأ أو مشكلة تتعلق بمعدات العميل الخاصة أو أي نظام لا تقوم ذو بتغطيته؛ أو
ج-	عدم التزام العميل بشروط هذه الاتفاقية
	ستقوم ذو عندئذ بتغريم العميل وفق رسوم ساعاتها في ذلك الوقت مقابل أعمال الصيانة و/أو أي استبدال للمعدات.

<p>3-14</p> <p>في حال كان استبدال المعدات لازماً ولم يمت العميل مسؤولاً عن الخلل، وفي فترة الضمان المحددة، لن تقوم دو بمطالبة العميل بأية رسوم لهذا الاستبدال. ومع ذلك، إن كانت مدة الضمان المحددة للمعدات منتهية، قد يتم طلب رسم (الرجاء الاطلاع على دليل المستخدم وقائمة الأسعار).</p>	
<p>4-14</p> <p>يتوجب على العميل السماح لدو بالدخول الفوري والأمن إلى مقره عند طلبها ذلك. ستطلب دو إذناً من العميل بالدخول من أجل إتمام عمليات التركيب والكشف والإصلاح أو الفحص لأية معدات مستخدمة في الخدمات، وللكشف والتأكد من أن استخدام العميل للخدمات يتوافق مع شروط هذه الاتفاقية.</p>	