

## شروط وأحكام خاصة لخدمات الأفراد

	تنطبق هذه الشروط الإضافية على كل خدمة خاصة تقوم بطلبها. في حال كان هناك عدم توافق بين الشروط والأحكام العامة وهذه الشروط الخاصة، يتم تطبيق هذه الشروط الخاصة.
<b>-1</b>	<b>خدمات الهاتف المتحرك</b>
1-1	المدة المحددة لخدمات الهاتف المتحرك هي شهر واحد بدءاً من تاريخ البدء بالخدمات.
2-1	تعتبر أية بطاقة SIM مقدمة إليك من ملكيتنا وتوافق على المحافظة عليها. سنقوم باستبدال أية بطاقة SIM، دون مطالبتك بأية مبالغ، إذا كان فيها عيب ناتج عن التصميم أو الإنتاج، ويتم مطالبتك بدفع رسوم إصدار بطاقة جديدة باستثناء ما سبق.
3-1	يجوز أن تغير خطة التعرفة الخاصة بك في أي وقت، إلا أن أي تغيير لن يكون ساري المفعول إلا عند بداية الشهر اللاحق للتغيير. في حال تلقيك خدمة تلفزيون الهاتف المتحرك ضمن خدمة الهواتف المتحركة، نحتفظ بالحق في تغيير أي من أو كافة قنوات التلفزيون في أي وقت ودون إشعار.
4-1	تعتمد قدرتك على استخدام خدمات محددة على مزايا هاتفك. في حال وفرت لك خطة الهاتف المتحرك الخاصة بك إمكانية الدخول إلى محفظة مسبقة الدفع، يكون بإمكانك استخدام هذه المحفظة مسبقة الدفع باستخدام زر (*). لن يتم احتساب تكاليف الاتصالات أو الرسائل النصية القصيرة أو الرسائل متعددة الوسائط إلى حسابك الظاهر في فاتورة، كما لن يظهر على بيان الدفع الخاص بك. بإمكانك زيادة حجم محفظتك مسبقة الدفع باتباع نفس طريقة خطة الدفع الفوري. في حال كانت هناك قيود اعتماد منطبقة، تبقى المحفظة مسبقة الدفع سارية المفعول لاستخدامك في حال كان خط ممنوعاً من الاستخدام أو معلقاً.
5-1	في حال وفرت لك خدمة الهاتف المتحرك الخاصة بك خيار اختيار رقم من قائمتنا، سنقوم بمطالبتك بدفع رسم التزام شهري لقاء هذا الرقم. الرجاء الاطلاع على دليل المستخدم وخطة التعرفة من أجل معرفة رسوم الالتزام الشهرية ورسوم الاستخدام.
<b>-2</b>	<b>خدمات تجوال الهاتف المتحرك</b>
1-2	يعتمد تجوال الهاتف المتحرك على أنظمة الاتصالات المستخدمة في الدول الأخرى والتي ليس لدينا أية سيطرة عليها. ولهذا السبب، لا يمكننا ضمان نوعية أو توفر خدمات الهاتف المتحرك في المكان الذي تكون فيه.
2-2	قد يكون مطلوباً منك إيداع مبلغ تجوال من أجل الاستفادة من خدمات التجوال. من الممكن أن نحتفظ بأي مبلغ تجوال مدفوع مقدماً حتى ستين يوماً من إلغاء هدمة التجوال. قد نقوم كذلك باستخدام المبلغ المودع لتصفية أية مبالغ مستحقة على حسابك مقابل خدمات التجوال.

3-2	عند استخدامك لخدمات الهاتف المتحرك خارج الإمارات العربية المتحدة، تكون مسؤولاً عن الالتزام بكافة القوانين والتنظيمات المحلية التي يخضع لها هذا الاستخدام.
4-2	من الممكن ألا تكون بعض الخصومات المرتبطة بخطة التعرفة الخاصة بك أو بعض خدمات الهاتف المتحرك متوفرة خلال التجوال. الرجاء الرجوع إلى دليل المستخدم للمزيد من المعلومات.
3-	<b>خدمات هاتف بلاكبيري</b>
1-3	من الممكن أن يطلب منك الموافقة على شروط رخصة المستخدم الصادرة عن ألكاتيل لوسنت أو ريسيرتش إن موشن قبل استخدام جهاز بلاكبيري الخاص بك. قد يحتوي جهاز بلاكبيري الخاص بك برمجيات مشفرة خاضعة لقيود محلية وأجنبية تمنع تصدير أو استيراد أو استخدام أجهزة بلاكبيري، أو أية برمجيات أو إكسسوارات متعلقة به.
2-3	يتوجب عليك ما يلي:
أ-	استخدام جهاز البلاكبيري وفق دليل المستخدم لديك وأي كتيب إرشادات، ولا يجوز لك، دون الحصول على موافقة خطية مسبقة من قبلنا، تأسيس أو تركيب أو استخدام أي منفذ GSM؛
ب-	عدم نسخ أو عكس أو تعديل برمجيات جهاز بلاكبيري بأي طريقة باستثناء ما يسمح به القانون؛
ج-	عدم استخدام خدمة بلاكبيري: 1- لتوليد حركة متضخمة، أو 2- بشكل يخل بسياسة الانصاف الخاصة بنا
4-	<b>خدمات اختيار مشغل الهاتف الثابت</b>
1-4	للاستفادة من هذه الخدمة، يتوجب عليك تسجيل رقم هاتف ثابت واحد على الأقل. يجب أن يكون رقم الهاتف الثابت مسجلاً باسمك، أو يتوجب أن يكون لديك تصريح من الشخص الذي سجل الخط باسمه.
2-4	تقوم بالدفع لدو مقابل خدمات اختيار مشغل الهاتف الثابت. ستبقى مسؤولاً أمام مزود الخط الثابت لديك عن أية دفعات استئجار لخطك. في حال كان هناك أي خلل في الخط الثابت، الرجاء الاتصال بمزودك. في حال قمت بإبلاغ أي خلل إلينا ووجدنا أن الخلل ناتج عن مزود خطك الثابت، سنقوم بإبلاغ المزود عن هذا الخلل من أجل حل المشكلة.
3-4	توفر خدمتك هذه الخدمات لعدد من الأرقام المحددة وفق شبكتنا. كافة الاتصالات المتبقية سيتم تحويلها عبر مزود الخط الثابت. في حال عمل معيد الاتصال لديك بشكل خاطئ، قد يتم تحويل اتصالاتك عبر مزود الخط الثابت الذي سيقوم بمحاسبتك على هذه الاتصالات. لن نقوم بإعادة أية مبالغ يتم دفعها للاتصالات المحولة من خلال مزود الخط الثابت لديك.
4-4	من أجل الاستفادة من الخدمة، عليك ما يلي: أ- لاتصال برمز اختيار الاتصال قبل إدخال الرقم الذي ترغب بالاتصال به، أو ب- استخدام جهاز اختيار المشغل. سنقوم بتزويدك بالإرشادات حول كيفية تركيب جهاز اختيار المشغل، وتكون مسؤولاً عن تركيبه.

الخدمات الأخرى	-5
الخدمات الصوتية غير متوفرة ضمن خدمات خط البيانات.	1-5
بإمكانك أن تختار إضافة رسوم WiFi إلى خطة خدمات الهاتف المتحرك.	2-5