

## استمارة الدفع التلقائي - الخدمات المنزلية

هل تعلم أنه بإمكانك استخدام بطاقة الائتمان أو بطاقة الخصم المباشر لدفع فواتيرك الشهرية المستحقة على الخدمات المنزلية بكل سهولة ويسر؟ يمكنك بكل بساطة تعبئة استمارة الطلب هذه وتوقيعها ومن ثم:

- إرسالها بالفاكس إلى خدمة العملاء - التحصيل على الرقم 04 360 4488
  - أو تضمينها في ظرف ومن ثم وضعها في أي من الصناديق التابعة لـ du
  - أو إعداد نسخة إلكترونية من الاستمارة بواسطة الماسحة الضوئية ومن ثم إرسالها إلى البريد الإلكتروني: [consumer.collections@du.ae](mailto:consumer.collections@du.ae)
  - أو تسليمها إلى مكتب المبيعات الواقع في الطابق الأرضي من المبنى رقم 14 في مدينة دبي للإعلام (يفتح المركز أبوابه من السبت للخميس، وذلك من الساعة 8 صباحاً وحتى 8 مساءً)
  - أرسلها بالبريد إلى ص.ب: 122122، دبي، الإمارات العربية المتحدة
- سيتم استقطاع المبلغ المستوجب في فواتيركم تلقائياً في الموعد المحدد شهرياً (كما هو موضح في أعلى الفاتورة) باستخدام بطاقة الائتمان/ الخصم الخاصة بكم. وسيتم تصنيف المبلغ الذي تم خصمه من بطاقتكم في كشف بطاقة الائتمان/ الخصم الخاصة بكم باعتباره du، كما سيتم تصنيف نفس المبلغ كرسيد ائتماني في فواتيركم الشهرية. في حال رغبت بدفع فواتير هاتفك المتحرك من du تلقائياً ما عليك سوى الاتصال بالرقم 155 أو زيارة موقعنا الإلكتروني [www.du.ae](http://www.du.ae)

### بيانات العميل

رقم بطاقة هوية العميل:

\*الاسم الأول:

اسم الأب:

\*اسم العائلة:

البريد الإلكتروني:

\*رقم الهاتف المتحرك:

رقم هاتف المنزل / العمل:

### بيانات البطاقة

\*نوع البطاقة:  Visa Electron  Visa  Master Electron  MasterCard  American Express

\*رقم البطاقة:

\*تاريخ انتهاء الصلاحية:  شهر  سنة

\*يجب كتابة اسم حامل البطاقة بشكل مطابق لما هو موجود على البطاقة

\*يجب تعبئة الحقول الإلزامية المشار إليها - يمكن ذكر رقم هاتف المنزل أو العمل بدلاً من رقم الهاتف المتحرك

### توقيع العميل

أنا الموقع أدناه أجزى لشركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع (du) خصم فواتيري المستحقة على الخدمات التي يتم توفيرها لي شهرياً وبالكامل من بطاقتي.

توقيع العميل

التاريخ

يوم / شهر / سنة

إذا لم يتم التسديد بموجب هذه التصريح لأي سبب من الأسباب سوف تبقى كافة المبالغ مستحقة الدفع من قبل صاحب الحساب. كما ان لـ du الحق في إضافة أية تكاليف إضافية ناتجة عن عدم إمكانية إتمام طلب التسديد.

هاتف: 04 390 5555 / 04 369 5599 فاكس: 04 390 5554 بريد إلكتروني: [customer.care@du.ae](mailto:customer.care@du.ae)  
ص.ب: 122122، دبي، الإمارات العربية المتحدة. [www.du.ae](http://www.du.ae)

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة (ش.م.ع.)

رأس مال مصرح به ومصدور بالكامل بقيمة 4 بليون درهم  
رخصة تجارية رقم: 576513؛ سجل تجاري رقم: 77967